

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Landgraaf 2025

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Landgraaf,
ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft,
Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene Wet Bestuursrecht

b e s l u i t e n :

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Landgraaf 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- d. verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- e. digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.
- f. Specifiek e-formulier: digitaal formulier dat speciaal ontworpen is voor een product of dienst;
- g. Generiek e-formulier: digitaal formulier dat algemeen inzetbaar is voor meerdere producten of diensten.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Landgraaf die de verzender zelf indient, heeft het college van B&W specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. In de gevallen waarvoor de gemeente Landgraaf geen specifiek kanaal heeft aangewezen, is er een generiek e-formulier. Dit is ook aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
3. Als een e-formulier niet tot een passend kanaal leidt dan gebruiken we het algemene e-mailadres van de gemeente. Dit is: gemeente@landgraaf.nl.
4. Voor het ontvangen van facturen gebruiken we het e-mailadres facturen@landgraaf.nl.
5. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, geven we in de uitnodiging en/of informatie aan welke manier van digitaal verzenden we gebruiken.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Als aanvulling op artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet. Deze staan in artikel 20.21 van diezelfde wet.

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

Als aanvulling op artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet. Deze staan in artikel 5 van diezelfde wet.

Artikel 5. Initiatief gemeente

De gemeente Landgraaf kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, we ook digitaal beantwoorden.

Artikel 6. Intrekking Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Landgraaf 2018

Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Landgraaf 2018 wordt ingetrokken.

Artikel 7. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

Artikel 8. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Landgraaf 2025

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Landgraaf 2025

Landgraaf, 14-10-2025

Burgemeester en wethouders voornoemd,

de secretaris, de burgemeester,

ir. J.M.C. Rijvers mr. R. de Boer

Vastgesteld op

De burgemeester,

Mr. R. de Boer

Bijlage 1

Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Product/dienst	Kanaal
Bewijs van in leven zijn	Webformulier
Bezwaar indienen	Webformulier
Contactformulier	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart (GPK) aanvragen	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen	Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens (verstrekkinsbeperking)	Webformulier
Informatieverzoek indienen	Webformulier
Klacht tegen ambtenaar of bestuurder	Webformulier
Melding voorgenomen huwelijk /Geregistreerd partnerschap	Webformulier
Naamgebruik wijzigen	Webformulier
Nasturen bijlage	Webformulier
Overlijdensaangifte	Webformulier
Reactieformulier website	Webformulier
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier
Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)	Webformulier
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Verhuizing binnen de gemeente	Webformulier
Verhuizing naar de gemeente	Webformulier
Verhuizing naar het buitenland	Webformulier
Verkeersontheffing aanvragen	Webformulier
Verklaring vermissing reisdocument	Webformulier
WMO melding	Webformulier
WMO voorziening beëindigen	Webformulier
Woningtoezicht aanvragen	Webformulier
WOO verzoek	Webformulier
Wvggz (melding)	Webformulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 gaat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in. Een uitzondering hierop is zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente). Deze plicht geldt al vanaf 1 januari 2024. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten elektronisch (digitaal) naar een bestuursorgaan te sturen. Dat zijn berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten. Hierna spreken we steeds over inwoners en bedrijven worden. Maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1. Definities

De definitie van 'bericht' en 'kanaal' is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);

- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
 3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

Artikel 2:13 van de Awb schrijft voor dat we voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden aanwijzen. Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- specifiek e-formulier
- generiek (algemeen) e-formulier
- e-mail (indien specifiek aangewezen)
- mijnomgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit sluiten we aan bij de betrouwbaarheidsniveaus van de Wet digitale overheid (Wdo). Ook kijken we naar de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Landgraaf de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten staat in bijlage 1. Dit overzicht heeft een dynamisch karakter. We beginnen met een korte lijst. De in artikel 2 gemandateerde ambtenaar houdt de lijst actueel. Hij vult de lijst steeds verder aan. Eén keer per jaar legt hij de volledige lijst ter kennisgeving voor aan het college.

We hanteren bij het aanwijzen van nieuwe digitale kanalen deze volgorde:

1. Is een *specifiek e-formulier* mogelijk?
2. Zo nee, is een *generiek e-formulier* mogelijk?
3. Zo nee dan *e-mailadres*, gemeente@landgraaf.nl

We maken verschil in berichten die inwoners en bedrijven:

- op eigen initiatief verzenden (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, maken we zoveel mogelijk een specifiek e-formulier. Ons uitgangspunt is dat een specifiek e-formulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- op verzoek van de gemeente sturen (vierde lid). Voorbeelden zijn:
 - aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb;
 - een zienswijze;
 - een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen specifiek e-formulier is gebouwd. We kunnen dan volstaan met een generiek e-formulier.

Als het niet mogelijk is de aanvraag via een e-formulier te doen, geeft het derde lid de mogelijkheid van een e-mail adres. Voor de eenduidigheid is dat het algemene e-mailadres van de gemeente, gemeente@landgraaf.nl.

Voor digitale facturen geldt het e-mailadres facturen@landgraaf.nl. Dit e-mailadres hebben we in 2018 hiervoor al aangewezen. Dit staat in het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Landgraaf 2018. Omdat dit besluit wordt ingetrokken. Nemen we dit hier opnieuw op.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden

Omgevingswet. Zie hiervoor artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet. Daarin wordt de landelijke voorziening voorgeschreven. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1 en 14.2 staat ook voor welke type berichten de landelijke voorziening niet beschikbaar is. Ook de daarbij te verstrekken gegevens en bescheiden zijn daarbij genoemd. Het Omgevingsloket is op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal aangewezen. Dit hoeft daarom niet nog een keer in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid hebben we daarom dit kanaal niet nog een keer officieel aangewezen. Voor de volledigheid hebben we wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt gebruikt.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Er zijn ook berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is. Voor die berichten wijzen we in de bijlage alsnog een kanaal aan.

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven.

Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeenten en ondernemers, is de Berichtenbox nu verplicht.

Artikel 5. Initiatief gemeente

De gemeente Landgraaf een bericht digitaal versturen als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg. Dat staat in artikel 2:14, lid van Awb. Deze regeling was eerder al van kracht en we willen deze optie in de toekomst blijven gebruiken. De toevoeging is dat we meer digitaal willen versturen vanuit de gemeente. Met name dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender. Er is een uitzondering. We doen dit niet waar dit wettelijk niet kan of waar dit niet logisch is om te doen. Het kan ook voorkomen dat we digitaal en niet-digitaal beantwoorden. Dat doen we dan omdat het beter past bij de situatie of het product. Het aanpassen van procedures om digitaal te beantwoorden kost tijd. Dit doen we stap voor stap. Hiervoor is geen wettelijke ingangsdatum per 1 januari 2026.

Artikel 6. Intrekking voorgaand besluit

Deze bepaling trekt het 'Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Landgraaf 2018' in. De regeling vervalt op de datum waarop dit Aanwijzingsbesluit in werking treedt.