

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Landgraaf 2025

De raad van de gemeente **L a n d g r a a f**;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders RV25.0078 van 14 oktober 2025;

gelet op de beraadslaging van de commissie Burgers, Maatschappij, Financiën & Algemeen Bestuurlijke Zaken van 13 november 2025;

Besluit

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Landgraaf 2025' vaststellen
2. De bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen voor producten waar de raad over gaat, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Landgraaf 2025

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- d. verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- e. digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.
- f. Specifiek e-formulier: digitaal formulier dat speciaal ontworpen is voor een product of dienst;
- g. Generiek e-formulier: digitaal formulier dat algemeen inzetbaar is voor meerdere producten of diensten.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Landgraaf die de verzender zelf indient, heeft het college van B&W specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. In de gevallen waarvoor de gemeente Landgraaf geen specifiek kanaal heeft aangewezen, is er een generiek e-formulier. Dit is ook aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
3. Als een e-formulier niet tot een passend kanaal leidt dan gebruiken we het algemene e-mailadres van de gemeente. Dit is: gemeente@landgraaf.nl.
4. Voor het ontvangen van facturen gebruiken we het e-mailadres facturen@landgraaf.nl.
5. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, geven we in de uitnodiging en/of informatie aan welke manier van digitaal verzenden we gebruiken.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Als aanvulling op artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet. Deze staan in artikel 20.21 van diezelfde wet.

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

Als aanvulling op artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet. Deze staan in artikel 5 van diezelfde wet.

Artikel 5. Initiatief gemeente

De gemeente Landgraaf kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar

is voor het bericht of berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, we ook digitaal beantwoorden.

Artikel 6. Intrekking Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Landgraaf 2018

Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Landgraaf 2018 wordt ingetrokken.

Artikel 7. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

Artikel 8. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Landgraaf 2025.

Aan

*Aldus besloten in de openbare raadsvergadering, gehouden op 27 november 2025 .
De griffier, De voorzitter*

Bijlage 1

Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Product/dienst	Kanaal
Bewijs van in leven zijn	Webformulier
Bezwaar indienen	Webformulier
Contactformulier	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart (GPK) aanvragen	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen	Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens (verstrekkinsbeperking)	Webformulier
Informatieverzoek indienen	Webformulier
Klacht tegen ambtenaar of bestuurder	Webformulier
Melding voorgenomen huwelijk /Geregistreerd partnerschap	Webformulier
Naamgebruik wijzigen	Webformulier
Nasturen bijlage	Webformulier
Overlijdensaangifte	Webformulier
Reactieformulier website	Webformulier
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier
Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)	Webformulier
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Verhuizing binnen de gemeente	Webformulier
Verhuizing naar de gemeente	Webformulier
Verhuizing naar het buitenland	Webformulier
Verkeersontheffing aanvragen	Webformulier
Verklaring vermissing reisdocument	Webformulier
WMO melding	Webformulier
WMO voorziening beëindigen	Webformulier
Woningtoezicht aanvragen	Webformulier
WOO verzoek	Webformulier
Wvggz (melding)	Webformulier