

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Apeldoorn

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Apeldoorn, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Apeldoorn:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen domein Leven, reizen & papieren

1. Voor berichten in het domein Leven, reizen & papieren die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen, indien geen verplichting om in persoon te verschijnen:
 - a. Adres
 - b. Begraven
 - c. Documenten en papieren
 - d. Geboorte, huwelijk en overlijden
 - e. Identiteit en nationaliteit
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein e-mail als kanaal aangewezen:
 - a. Briefadres (briefadres@apeldoorn.nl)

Artikel 3 Aanwijzing kanalen domein Wonen & regelingen voor de buurt

1. Voor berichten in het domein Wonen & regelingen voor de buurt die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Voor de buurt
 - b. Duurzaamheid
 - c. (Ver)huren
 - d. Woningbouwkavels
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen domein Zorg & ondersteuning

1. Voor berichten in het domein Zorg & ondersteuning die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Geld
 - b. Meedoen
 - c. Opvoeden en opgroeien
 - d. Vervoer en mobiel zijn

2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein contactformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Hulp bij geldzorgen of schulden
 - b. WMO voorzieningen (zoals hulp bij het huishouden en aangepast vervoer)

Artikel 5 Aanwijzing kanalen domein Sport, ontspanning & cultuur

1. Voor berichten in het domein Sport, ontspanning & cultuur die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Ontheffingen en vergunningen
 - b. Subsidies
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 6 Aanwijzing kanalen domein Verkeer en vervoer

1. Voor berichten in het domein Verkeer en vervoer die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Vervoer en mobiel zijn
 - b. Parkeren en ontheffingen
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein een contactformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Rolstoel, scootmobiel of andere hulpmiddelen
 - b. Ontheffing berijden voetgangersgebied Centrum/Beekparkgebied

Artikel 7 Aanwijzing kanalen domein Bouwen

1. Voor berichten in het domein Bouwen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Vergunningen en meldplicht
 - b. Milieu
 - c. Bouwwerkzaamheden
 - d. Riool
 - e. Monumenten en archeologie
 - f. Duurzaamheid
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein e-mail als kanaal aangewezen:
 - a. Archeologisch onderzoek (archeologie@apeldoorn.nl)

Artikel 8 Aanwijzing kanalen domein Natuur & milieu

1. Voor berichten in het domein Natuur & milieu die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Bomen & planten
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 9 Aanwijzing kanalen domein Geldzorgen

1. Voor berichten in het domein Geldzorgen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Extra's voor mensen met een laag inkomen.
 - b. Hulp bij geldzorgen of schulden
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein een contactformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Meldpunt Toeslagenaffaire Kinderopvang

Artikel 10 Aanwijzing kanalen domein Ondernemen

1. Voor berichten in het domein Geldzorgen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Ontheffingen en vergunningen
 - b. Financiële hulp
 - c. Subsidies
 - d. Diensten
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein een contactformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Bijstandsuitkering voor ondernemers
 - b. Krediet voor ondernemers
 - c. Schuldhulpverlening voor ondernemers
 - d. Voorbereidingsperiode voor startende ondernemer
4. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein e-mail als kanaal aangewezen:
 - a. Exploitatievergunning seksinrichting of escortbedrijf (apvvergunningen@apeldoorn.nl)
 - b. Vergunning speelautomatenhal aanvragen (apvvergunningen@apeldoorn.nl)

Artikel 11 Aanwijzing kanalen domein Werk en Inkomen

1. Voor berichten in het domein Werk en inkomen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Uitkeringen
 - b. Werk
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein een contactformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Bijstandsuitkering

Artikel 12 Aanwijzing kanalen domein Meldingen, klachten, procedures

1. Voor berichten in het domein Klachten, bezwaren, schade die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Meldingen
 - b. Klachten, bezwaren, schade
 - c. Procedures

2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 13 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 12 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 14 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 12 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal gebruikt.

Artikel 15 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 16 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Apeldoorn.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 9 september 2025.

De secretaris

De burgemeester

Aldus vastgesteld op 9 september 2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 16 oktober 2025.

De griffier

De voorzitter,