

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Barneveld

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Barneveld, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft:

Gelet op artikel 2:13 en 2:14 van de Algemene wet bestuursrecht;

Overwegende dat:

- Artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- Een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden moet worden aangewezen;
- Andere berichten alleen elektronisch verzonden mogen worden als deze weg door het bestuursorgaan is geopend;
- Het openstellen van een elektronisch kanaal voor andere berichten bijdraagt aan digitale toegankelijkheid;
- Het aanwijzen van elektronische kanalen zorgt voor kanalisering van communicatie.

Besluiten vast te stellen het: **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Barneveld**

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. formeel bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. gemeentelijke website: de internetsite van de gemeente Barneveld: <https://www.barneveld.nl>;
- c. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- d. persoonlijk (gemeentelijk) e-mailadres: e-mailadres die gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de gemeente Barneveld;
- e. generiek (gemeentelijk) e-mailadres: e-mailadres die gekoppeld is aan een team, dienst of product van de gemeente Barneveld;
- f. sociale media: digitale platforms en applicaties die gebruikers in staat stellen om inhoud te creëren, te delen en te communiceren met anderen;
- g. webformulier: het digitale formulier, dat via een webpagina op <https://www.barneveld.nl> beschikbaar wordt gesteld voor het verzenden van berichten aan het bestuursorgaan;
- h. ander bericht: bericht dat niet als een formeel bericht is aan te merken.

Artikel 2 Aanwijzing (elektronische) kanalen

1. Voor formele berichten waarvoor een webformulier op de gemeentelijke website staat, moet het bericht met het daarvoor bestemde webformulier worden ingediend.
2. Voor formele berichten die behoren tot een categorie als genoemd in bijlage 1 bij dit besluit, moet het daarbij aangewezen kanaal worden gebruikt.
3. Voor formele berichten die niet vallen onder de leden 1 en 2 geldt dat deze ingediend moeten worden met het algemeen contactformulier (het webformulier "Uw vraag, reactie of compliment" op <https://www.barneveld.nl/service-en-contact>) dat op de gemeentelijke website staat.

Artikel 3 Weigering van elektronische berichten

Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden, die de maximale e-mailgrootte overschrijden of een virus bevatten worden geweigerd en niet in behandeling genomen.

Artikel 4 Geen elektronisch kanaal

Formele berichten kunnen niet bij de gemeente worden ingediend met persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, generieke (gemeentelijke) e-mailadressen, SMS en sociale media behalve in de gevallen die vermeld zijn in bijlage 1 bij dit besluit.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Barneveld'.

Aldus vastgesteld op 25 november 2025.

Burgemeester en wethouders voornoemd,

*W. Wieringa
Secretaris*

*J. van der Tak,
Burgemeester*

Aldus vastgesteld op 25 november.

*De burgemeester voornoemd,
J. van der Tak*

Bijlage 1 aangewezen kanalen

Artikel 1 Type bericht met daarbij behorend aangewezen kanaal

Type bericht	Aangewezen kanaal
Aanwijzing kanalen Burgerzaken	
Verklaring gedrag	Webformulier op www.justis.nl
Vermissing of diefstal van het rijbewijs	Webformulier op www.rdw.nl
Erkenning kind	Fysiek (wet verplicht in persoon)
Levenloos geboren kind registreren	
Achternaam kind kiezen	
Bewijs van in leven zijn	
Geslachtwijziging	
Verklaring van huwelijksbevoegdheid	
Vestiging in Nederland (1e inschrijving)	
Vluchtelingen- vreemdelingenpaspoort	
Naturalisatieoptie/verzoek	
Legalisatie handtekening	
Predicaat hofleverancier/ koninklijke onderscheiding	Lintjes.nl
Gevonden of verloren voorwerpen	www.ilost.nl
Rijbewijs gezondheidsverklaring	www.cbr.nl
Aanwijzing kanalen Vergunningen toezicht en handhaving	
Alle aanvragen, meldingen voor vergunningen en dergelijke op het gebied van bouwen, milieu, monumenten, bomenkap, asbestverwijdering en andere onderwerpen waar de Omgevingswet en de daarop gebaseerde regelgeving in voorzien	Omgevingsloket (www.omgevingswet.overheid.nl)
Parkeervergunning	Parkeer Service https://barneveld.parkeerservice.nl/
Aanwijzing kanalen Belastingen	
Belastingen	Belastingenloket
Aanwijzing kanalen Sociaal Domein	
Jeugd	ZorgNed
Leerplicht verzuimmelding	Generieke e-mail
WMO	ZorgNed, generieke e-mail
Schuldhelpverlening	Generieke e-mail, Whatsapp
Inkomen	Generieke e-mail
Minima ondersteuning	Berekenuwrecht op https://www.berekenuwrechtplus.nl/
Toeslagen	Generieke e-mail
Participatie	Generieke e-mail
Mantelzorgcompliment	Webformulier op https://www.welzijnbarneveld.nl/
Aanwijzing kanalen Bestuur	
Burgemeester, kabinet, griffie, raad	Generieke e-mail: burgemeester@barneveld.nl , kabinet@barneveld.nl , griffie@barneveld.nl ; secretariaat@barneveld.nl Persoonlijke e-mail: j.vandertak@barneveld.nl

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 zal de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking treden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft burgers, bedrijven, verenigingen e.a. het recht om formele berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Gemeentelijke bestuursorganen moeten de elektronische kanalen aanwijzen die onder andere burgers en bedrijven voor deze formele berichten moeten gaan gebruiken.

Omdat het openstellen van elektronische kanalen voor andere type berichten in lijn ligt met de gedachte van deze wet, namelijk het recht op elektronisch zakendoen en een betere (digitale) dienstverlening, wordt ook dat in dit aanwijzingsbesluit meegenomen.

Formele berichten

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een Woo-verzoek (artikel 1.1 Woo)
 - Een aanvulling op een aanvraag of een Woo-verzoek (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze of een bedenking (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hieronder vallen in ieder geval:
 - Klachten over een gemeentelijk bestuursorgaan
3. Een ander op grond van een wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet, kennisgevingen als bedoeld in de Algemene plaatselijke verordening en de Wet openbare manifestaties, en verzoeken om handhaving van overtredingen.

Andere berichten

Hieronder vallen de meer informele contacten die inwoners, bedrijven e.a. met een bestuursorgaan hebben zoals een verzoek om informatie, een aanvraagformulier of het melden van een aangelegenheid die het bestuursorgaan raakt (melding openbare ruimte). Elektronische verzending kan voor deze categorie alleen als het bestuursorgaan dit kenbaar heeft gemaakt. Gelet op het recht op elektronisch zaken doen en het verbeteren van onze (digitale) dienstverlening wordt het elektronische kanaal hiervoor opengezet. Wel is het belangrijk om te weten dat het wettelijke regime van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) niet van toepassing is op deze berichten. Per type bericht wordt gekeken of er geen extra belemmeringen worden opgeworpen voor inwoners, bedrijven e.a. Is dit niet het geval en draagt het naleven van de Wmebv bij aan onze dienstverlening, dan worden die onderdelen toegevoegd (ontvangstbevestiging, notificatie etc.)

De wet schrijft voor dat het bestuursorgaan, gelet op de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt, een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden aanwijst. Er zijn geen andere eisen waaraan het elektronische kanaal moet voldoen. De in dit aanwijzingsbesluit opgenomen kanalen voldoen aan deze eis. Voor sommige type berichten is het, gezien hun aard en inhoud, nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Op de bijgevoegde lijst van uitzonderingen staan producten vermeld die via een ander (digitaal) kanaal worden aangevraagd. Dit verandert continu. Zodra dat het geval is, wordt het aanwijzingsbesluit geactualiseerd.

Aanwijzing elektronische kanalen

Om ervoor te zorgen dat het aanwijzingsbesluit gemakkelijk in te vullen en te onderhouden blijft, is ervoor gekozen om type berichten aan te wijzen in plaats van specifieke producten. Op productniveau vinden namelijk regelmatig wijzingen plaats. Het is niet wenselijk en te arbeidsintensief om wekelijks het aanwijzingsbesluit te moeten wijzigen. De omschrijving moet daarom worden gelezen in de breedste zin van het woord. Daar waar bijvoorbeeld 'vergunningen' staat, vallen alle type vergunningen onder.

In artikel 2 lid 2 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het webformulier "Uw vraag, reactie of compliment" op <https://www.barneveld.nl/service-en-contact> worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Voor berichten die vallen onder de Omgevingswet is dat het Omgevingsloket.