

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Eindhoven

De gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Eindhoven, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Overwegende dat

- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen;
- de Wmebv aan inwoners en ondernemers het recht geeft om officiële berichten elektronisch aan de gemeente te sturen;
- de gemeente daarom voor inwoners en ondernemers digitale kanalen moet aanwijzen die gebruiksvriendelijk zijn en aan de eisen van de Wmebv voldoen;

Gelet op

- artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, dat o.g.v. het Koninklijk Besluit als bekend gemaakt op 22 oktober 2024, Staatsblad 2024, nr. 321, op 1 januari 2026 in werking treedt;
- de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening;

besluiten:

vast te stellen het

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. contactformulier: een elektronisch formulier dat op de website van de gemeente Eindhoven staat.
- c. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke kanalen aangewezen zoals vermeld in het overzicht dat als bijlage 1 bij dit besluit is gevoegd.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.
3. Voor berichten als in bijlage 1 genoemd die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 kan voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal worden gebruikt.

Artikel 5 Weigering van elektronische berichten

Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden, die de maximale e-mail grootte overschrijden of een virus bevatten, worden geweigerd en niet in behandeling genomen.

Artikel 6 Geen elektronisch kanaal

Officiële berichten kunnen niet bij de gemeente worden ingediend met persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, SMS en sociale media.

Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit aanwijzingsbesluit niet voorziet beslist de burgemeester of het college van burgemeester en wethouders, elk voor zover het zijn bevoegdheden betreft.

Artikel 8 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 9 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen Eindhoven.

Eindhoven 25 november 2025,

De raad van Eindhoven

, griffier

Het college van burgemeester en wethouders van Eindhoven,

, secretaris

De burgemeester van Eindhoven,

, J. Dijsselbloem

Bijlage 1 Producten en diensten

Burgerzaken & Identiteit

Producten/diensten

Adoptie aangifte
 Adresonderzoek
 Attestatie de vita
 Bewijs van in leven zijn
 Bewijs van Nederlanderschap
 Briefadres
 BRP-geheimhoudingsverzoek
 BRP-Uittreksel
 BRP-wijzigingsverzoek
 Geboorteaangifte
 Geregistreerd partnerschap omzetting in huwelijk
 Geslachtswijzigingsaangifte
 Huwelijk/ geregistreerd partnerschap aangifte
 Identiteitskaart
 Inzageverzoek BRP
 Naamgebruik verzoek aanduiding
 Naamskeuzeverklaring
 Paspoort
 Paspoort tweede
 Registratie niet-ingezetene
 Reisdocument vermissing
 Rijbewijs: aanvragen, omwisseling buitenlands rijbewijs, registratie vermissing
 Spoedaanvraag reisdocument
 Uitnodiging buitenland/ garantstelling
 Uittreksel Registratie niet ingezetene Engelstalig
 Uittreksel van de burgerlijke stand
 Verblijf buiten Eindhoven doorgeven
 Verklaring van huwelijksbevoegdheid
 Verhuizen binnen of naar Eindhoven
 Verhuizen naar het buitenland (emigratie)
 Verhuizen vanuit het buitenland
 Vreemdelingenpaspoort
 Zakenpaspoort

Kanaal

Online afspraak maken
 Webformulier
 Online afspraak maken
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 E-diensten Burgerzaken
 E-diensten Burgerzaken
 Online afspraak maken
 E-diensten Burgerzaken
 Webformulier
 Online afspraak maken
 Webformulier
 E-diensten Burgerzaken
 Webformulier
 E-diensten Burgerzaken
 Online afspraak maken
 E-diensten Burgerzaken
 Online afspraak maken
 Online afspraak maken
 Online afspraak maken
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 E-diensten Burgerzaken
 E-diensten Burgerzaken
 Online afspraak maken
 Online afspraak maken
 E-diensten Burgerzaken

Sociaal Domein -WMO, Jeugd, Zorg, Participatie

Producten/diensten

BBZ Bijstandsverlening zelfstandigen Aanvraag
 Beschermd wonen

 Bevorderen samenredzaamheid
 Bijstandsuitkering aanvragen/wijziging doorgeven
 Bijzondere bijstand
 Budgetbeheer
 Budgetcoaching
 Cliëntondersteuning
 Collectieve zorgverzekering aanvragen/wijzigingen doorgeven
 Dagbesteding
 Dagverzorging ouderen
 Huishoudelijke hulp
 Individuele inkomensvoet
 Individuele studietoelage
 Inburgeringsplicht
 Inburgeringstraject
 Jeugdwerk
 Maatschappelijke opvang
 Mantelzorg wmo
 Mantelzorgondersteuning
 Meedoen bijdrage

Kanaal

Webformulier
 Webformulier

 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier Webformulier WijEindhoven
 Webformulier Webformulier WijEindhoven
 Webformulier Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier

MSNP (Minnelijk traject schuldhelpverlening)
 Ondersteuning door jeugdhulpverleners
 Ondersteuning maatschappelijke opvang
 Persoonlijke Lening
 Plan inburgering en participatie statushouders
 Positief opgroeien
 Regiotaxi
 Rechtmatigheidsformulier
 Respijtzorg
 Saneringskrediet
 Schuldhelpverlening
 Taxivergoeding
 Taalstimulering
 Toegang beschermd wonen aanvragen
 Verzoek uitstel tot aflossing BBZ/TOZO krediet
 Verslavingszorg
 Vrijwilligerswerk
 Vrouwenopvang
 Welzijn en zorg
 Wmo-auto-aanpassing
 WMO-voorziening
 Woningaanpassing
 Woonvoorziening
 Zorgloket

Webformulier WijEindhoven
 Webformulier Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier WijEindhoven

Werk & Re-integratie

Producten/diensten

BBZ Wijzigingsformulier
 Inleveren jaarcijfers zelfstandigen
 Inkomstenformulier
 Intakeformulier Zelfstandigen
 IOAW-uitkering
 Jobcoach
 Looncompensatie
 Loonkostensubsidie
 Loopbaanbegeleiding
 Ontheffing sollicitatieverplichting
 Verklaring niet kunnen werken wegens medische redenen
 Werk en activering
 Wijziging bijstandsuitkering doorgeven

Kanaal

Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 Ergon
 Ergon
 Ergon
 Ergon
 Ergon
 Ergon
 Ergon
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier

Belastingen & WOZ

Producten/diensten

Afvalstoffenheffing
 Belasting - Automatische incasso of machtiging
 Belastingkijtschelding
 Belastingen - Bankrekeningnummer wijzigen
 Bezwaar aanslag gemeentebelastingen
 Bezwaar WOZ
 Hondenbelasting
 Onroerendezaakbelasting eigenaar woning
 Parkeerbelasting
 Precariobelasting
 Rioolheffing
 WOZ-beschikking
 WOZ-taxatatieverslag

Kanaal

Belastingbalie
 Belastingbalie
 Belastingbalie
 Belastingbalie
 Belastingbalie
 Webformulier
 Belastingbalie
 Belastingbalie
 Webformulier
 Belastingbalie
 Belastingbalie
 Webformulier
 Belastingbalie

Vergunningen openbare ruimte & evenementen

Producten/diensten

Aanmelding evenementenkalender via EHV247
 Collectevergunning

Kanaal

Webformulier
 Webformulier

Deelautovergunning	P-Loket
Evenementenvergunning A, B of C	Webformulier
Flitsvergunning gebruik openbare ruimte (container, steiger, etc.)	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Melding manifestaties	Webformulier
Ontheffing artikel 35 Alcoholwet	Webformulier
Ontheffing Busbaan	Webformulier
Ontheffing bouwhinder	Webformulier
Ontheffing discotheken 5 jaar	Webformulier
Ontheffing ex artikel 35 Alcoholwet ('tapontheffing')	Webformulier
Ontheffing geluidsvoorschriften	Omgevingsloket
Ontheffing RVV 1990	Webformulier
Ontheffing schenktijden	Webformulier
Ontheffing sluitingsuur	Webformulier
Ontheffing voorschriften paracommercie	Webformulier
Ontheffing Winkeltijdenwet	Webformulier
Opkoopbescherming	Webformulier
Promotiestandplaatsen	Webformulier
Terrasvergunning	Webformulier
Vergunning gebruik openbare ruimte (container, steiger, etc.)	Webformulier
Voetbalvergunning betaald voetbal	E-mail
Werven leden of donateurs, collecteren (melding of aanvraag vergunning)	Webformulier

Ondernemers & Horeca

Producten/diensten

Aanwezigheidsvergunning kansspelautomaten horeca	Webformulier
Alcoholwetvergunning	Webformulier
Bibob-toets	Webformulier
Exploatievergunning openbare inrichting	Webformulier
Exploatievergunning speelgelegenheid (Arcadehal)	Webformulier
Wijziging Alcoholwetvergunning (wijziging leidinggevende	Webformulier
Wijziging Alcoholwetvergunning (toevoegen terras of lokaliteit)	Webformulier
Wijziging exploitatievergunning beheerders seksinrichting	Webformulier
Wijziging exploitatievergunning – wijziging leidinggevende	Webformulier
Wijziging exploitatievergunning (toevoegen/wijziging terras)	Webformulier

Omgevingsrecht & Bouw

Producten/diensten

Aansluiting riolering	Webformulier
Indienen zienswijze ontwerpplan	Webformulier
Informatieplicht (o.a. start en gereedmelding bouwwerk)	Omgevingsloket
Intaketafel (voorheen Conceptaanvraag)	Omgevingsloket
Leegstandsvergunning	Webformulier
Melding activiteiten	Omgevingsloket
Melding asbestverwijdering	Omgevingsloket
Melding bodemonderzoek (verplicht/vrijwillig)	Omgevingsloket
Melding brandveilig gebruik	Omgevingsloket
Melding grondverzet	Omgevingsloket
Melding ondergrondse brandstoftank	Omgevingsloket
Melding sloop	Omgevingsloket
Nadeelcompensatie	Webformulier
Omgevingsvergunning Bouwen	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning Bouwen en Planologisch gebruik	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning Kappen	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning Milieu	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning Planologisch Gebruik	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning Slopen	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning Uitweg	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning veranderen monument	Omgevingsloket

Planschadevergoeding (nadeelcompensatie)
 Rioleringen
 Verkennen Begeleiden Initiatief
 Verzoek tot wijzigen omgevingsplan

Webformulier
 Webformulier
 Omgevingsloket
 Omgevingsloket

Verkeer & Parkeren

Producten/diensten

Gehandicaptenparkeerkaarten
 Gehandicaptenparkeerplaats
 Milieuzone - ontheffing
 Dagonthefing, ontheffing levertijd nieuw voertuig, ontheffing ogv harheidsclausule
 Ontheffing milieuzone
 Parkeervergunning
 Product toegang mobiliteit TTO-vergunning

Kanaal

Webformulier
 Webformulier
 P-loket
 P-loket
 P-loket
 Webformulier
 WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier

Toevoegen en wijzigen chauffeur, wijzigen kenteken (TTO)

Onderwijs & Kind regelingen

Producten/diensten

Bijdrage kinderopvang wijzigen
 Kinderopvang
 Leerplicht vrijstelling schoolinschrijving
 Leerlingenvervoer
 Vervangende leerplicht
 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) Coördinatie aanvragen

Kanaal

Webformulier
 Webformulier WijEindhoven
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 Subsidieportaal

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) Schakelklassen aanvragen

Subsidieportaal

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) Speelinloop aanvragen

Subsidieportaal

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) subsidies

Webformulier WijEindhoven

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) Voorschoolse educatie aanvragen

Webformulier

Subsidies

Producten/diensten

Groen subsidie
 = Subsidieregeling stimulering "vasthouden en verwerken hemelwater op particulier terrein"

Kanaal

Webformulier

Subsidie buurtpreventie

Webformulier

Subsidie gemeentelijke monumenten

Webformulier

Subsidies amateurkunst

Webformulier Centrum voor de Kunsten
 Eindhoven (CKE)

Subsidies overig

Subsidieportaal

Subsidies evenementen

Eindhoven 247

Subsidies Kunst en Cultuur

Webformulier Cultuur Eindhoven

Verkiezingen en Kiesrecht

Producten/diensten

Afleggen ondersteuningsverklaring Kieswet
 Registreren of veranderen van de officiële lijstnaam
 Stembureauleden benoeming
 Verkiezing kandidaatstelling
 Voorinlevering kandidatenlijsten

Kanaal

In persoon aan de balie
 In persoon aan de balie
 Stembureau manager
 OSV
 OSV

Overig, klachten en bezwaren

Producten/diensten

AVG-verzoek privacyrechten (inzage, wijzigen, verwijderen)
 Bezwaar op gemeentebesluiten anders dan bezwaar inzake Belastingen & Woz
 Klacht gebruik persoonsgegevens
 Klachten indienen

Kanaal

Webformulier
 Webformulier
 Webformulier
 Webformulier

Melden klein kansspel
Melden zorgfraude
Melding evenement
Melding gebruik mobiele puinbrekers
Melding wijziging leidinggevende
Meldingsformulier uitkeringsfraude
Schadevergoeding aanvragen
WOO-verzoek

Webformulier
Webformulier
Webformulier
Omgevingsloket
Webformulier
Webformulier
Webformulier
Webformulier

Overlijden & Begraafplaatsen

Producten/diensten

Begraafplaatsen
Doodgeboren kind aangifte
Erkenning kind of ongeboren vrucht
Grafteken aanvragen
Grafruimte aanvragen
Overlijdensaangifte
Verlof tot begraven/ cremieren
Vervoersdocumenten stoffelijk overschot

Kanaal

Webformulier
Webformulier
Online afspraak maken
Webformulier
Webformulier
E-diensten Burgerzaken
E-diensten Burgerzaken
E-diensten Burgerzaken

Integratie & Vluchtelingen

Producten/diensten

Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE)
Afspraak vluchtelingen
Afwezigheidsmelding Oekraïne
Eerste inschrijving in Nederland
Hervestiging
Inschrijven RNI
Maatschappelijke begeleiding statushouders
Naturalisatie
Verblijf buiten Eindhoven doorgeven
Vluchtelingenpaspoort
Wijziging persoonsgegevens RNI (adres)
Wijziging persoonsgegevens RNI (overige gegevens)
Wijziging vluchtelingen (geen vluchteling meer in huis).

Kanaal

Webformulier
Webformulier WijEindhoven
Webformulier
Online afspraak maken
Online afspraak maken
Online afspraak maken
Webformulier WijEindhoven
Webformulier
Webformulier
Online afspraak maken
Webformulier
Online afspraak maken
Webformulier WijEindhoven

Gemeenteraad

Inspreken meningsvormende vergadering gemeenteraad
Bericht aan gemeenteraad
Wooverzoek/verzoek opheffing geheimhouding
AVG verzoek privacyrechten (inzage, wijzigen, verwijderen)
Bezwaar
Klacht

E-mail
E-mail
Webformulier
Webformulier
Webformulier
Webformulier

Bezwaarmogelijkheid

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet worden ingediend binnen 6 weken na de verzenddatum van dit besluit en dient te worden gericht aan de raad, het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester, ter attentie van de sector Veiligheid, Juridische Zaken en Bestuur, afdeling Juridische Zaken, Postbus 90150, 5600 RB Eindhoven.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en dient ten minste te bevatten:

- uw naam en adres;
- datum;
- een omschrijving van hetgeen waartegen u bezwaar maakt;
- de gronden/ motivering van het bezwaar.

Ook is het mogelijk om met DigiD een bezwaarschrift in te dienen.

Ga daarvoor naar de website www.eindhoven.nl. Vul in het zoekvenster in "bezwaar op gemeentebe-sluiten", klik op het rode vlak 'Bezwaar indienen' en volg verder de instructies.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.