

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Oost Gelre 2025

Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Oost Gelre tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat via de gemeentelijke website van Oost Gelre beschikbaar is;
- indiener: degene die gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente, ongeacht de manier van verzending.

Artikel 2 Aanwijzing van kanalen per type bericht

Voor de aanwijzing van digitale kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende typen formele berichten zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

De indeling sluit aan op de gemeentelijke processen en digitale dienstverlening zoals gepresenteerd op de website van de gemeente Oost Gelre.

De aanwijzing is uitgewerkt in de onderstaande tabel, waarin per type bericht het bijbehorende aangewezen kanaal is vermeld, met daarbij een korte toelichting over de toepassing of bijzonderheden.

Let op: Dit aanwijzingsbesluit betreft uitsluitend digitale kanalen. Indien een inwoner/bedrijf kiest voor schriftelijke indiening per post, blijft dit mogelijk conform de Algemene wet bestuursrecht, tenzij expliciet anders bepaald in specifieke regelgeving of bekendmaking.

Type bericht (Awb / Wmebv)	Aangewezen kanaal	Toelichting / opmerking
Aanvraag	Webformulier (via gemeentelijke website)	Voor het indienen van formele aanvragen, zoals vergunningen, ontheffingen of uitkeringen.
Aanvullen aanvraag	Mijn Oost Gelre en/of Webformulier	Mogelijk indien het bestuursorgaan de aanvrager hiertoe uitnodigt of men een lopende aanvraag heeft.
Aanvragen en meldingen onder de Omgevingswet	Omgevingsloket (Digitaal Stelsel Omgevingswet)	Voor aanvragen, meldingen of informatieplichten in het kader van de Omgevingswet.
Melding openbare ruimte	app "Zo Gemeld" en webformulier	Geen formele aanvraag (informele melding); buiten de reikwijdte van de Wmebv.
Bezwaar	Webformulier "Bezwaarschrift indienen"	Formeel bericht volgens art. 2:14 en 2:15 Awb. Automatische ontvangstbevestiging vereist.
Informatieverzoek (Woo)	Webformulier "Woo-verzoek indienen"	Formeel verzoek om openbaarmaking (voorheen Wob).
Zienswijze	Webformulier "Zienswijze indienen"	Betreft inspraak bij ontwerpbesluiten, formeel bericht onder Awb.
Klacht (Awb Hoofdstuk 9)	Webformulier "Klacht indienen over de gemeente"	Elektronisch kanaal geldt alleen indien het bestuursorgaan dit expliciet aanwijst.
Verzoek om handhaving	Webformulier "Handhavingverzoek"	Formeel bericht; ontvangstbevestiging vereist.
Verzoek om schadevergoeding / nadeelcompensatie	Webformulier "Schadevergoeding door de gemeente"	Formeel bericht onder Awb.
Informele vragen, opmerkingen of signalen	Contactformulier, e-mail (gemeente@oostgelre.nl), telefoon, balie, whatsapp.	Niet formeel; geen ontvangstbevestiging vereist volgens Wmebv.

Artikel 3 Gebruik van Mijn Oost Gelre voor aanvulling en inzage aanvragen

Voor het digitaal volgen van de voortgang van lopende aanvragen en het uploaden van aanvullende stukken bij een bestaande aanvraag, wordt het portaal <https://mijn.oostgelre.nl/> aangewezen.

Dit kanaal is niet bedoeld voor algemene communicatie met de gemeente. Het gebruik is beperkt tot inzage en aanvulling binnen het kader van een lopende aanvraag. Andere vormen van digitaal verkeer verlopen via de kanalen zoals benoemd in artikel 2.

Artikel 4 Vangnet voor overige berichten

Voor berichten waarvoor geen specifiek elektronisch kanaal is aangewezen, kan uitsluitend schriftelijk per post contact worden opgenomen. Indien het bestuursorgaan uitdrukkelijk toestemt, kan ook per e-mail worden gecommuniceerd.

Artikel 5 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking vanaf 01-01-2026 voor berichten die vanaf deze datum worden ontvangen.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Oost Gelre 2025

Bezwaar

Tegen dit besluit staat geen bezwaar of beroep open (artikel 8:3, eerste lid, Awb).

Aldus vastgesteld krachtens mandaat van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente

Oost Gelre, d.d. 17 november 2025

Wouter Brinkman

Afdelingshoofd Dienstverlening & Bedrijfsvoering