

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING REUSEL-DE MIERDEN

De raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten:

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Reusel-De Mierden staat.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de bijlage per domein de specifieke webformulieren aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde omschrijving.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de gemeente aangewezen.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Mandaat wijziging in kanalen

De gemeentesecretaris/algemeen directeur is bevoegd de bijlage te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is als het gaat om bevoegdheden van het college en de burgemeester. De griffier is bevoegd de bijlage te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is als het gaat om bevoegdheden van de raad.

Artikel 6 Intrekking

Het Reglement elektronisch verkeer, vastgesteld op 23 maart 2010 wordt ingetrokken.

Artikel 7 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 30 september 2025.

De burgemeester,

Mw. A.J.M.H. van de Ven

De secretaris

Dhr. J.P.P.S. Ruyters

Aldus vastgesteld op 30 september 2025

De burgemeester

Mw. A.J.M.H. van de Ven

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 11 november 2025

De voorzitter,

Mw. A.J.M.H. van de Ven

De griffier

Mw. I.A.C. de Groot

Bijlage

Producten/diensten

Afspraken

Afspraak maken Loket A tot Z
Afspraak maken Loket Burgerzaken
Afspraak maken college van B&W
Contact met de gemeenteraad

Afval

Afvalkalender
Melding buitenbeter

Belastingen en invordering

Aangifte gemeentelijke belastingen
Automatische incasso aanvragen, wijzigen of stoppen
Bezwaar indienen gemeentelijke belastingen, leges en WOZ-waarde. Informeel bezwaar Woz-waarde
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen aanvragen
Kopie aanslag
WOZ-waarde taxatieverslag

Bezwaar, klacht en andere procedures

Bezwaar en beroep
Klacht indienen
Nadeelcompensatie ruimtelijk besluit
Informatie opvragen (Woo verzoek)
Ingebrekestelling gemeente

Bouwen en verbouwen

Asbest verwijderen
Bouw en verbouwing, welstand
Huisnummer aanvragen of veranderen
Rioolaansluiting aanvragen
Sloophmelding
Uitrit of inrit aanleggen
Tijdelijke verhuur leegstaand pand

Cultuur, sport en vrije tijd

Ontheffing kamperen bij de boer

Duurzaamheid

Aanvragen laadpaal
Aanvragen afkoppelvergoeding regenwater

Loket burgerzaken

Verhuizen

Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs

Trouwen/geregistreerd partnerschap

Geboorte, erkenning en overlijden

Uittreksels, VOG, wijzigingen

Privacy en persoonsgegevens (oa AVG verzoek)

Omgevingsplannen

Aanvraag Omgevingswet
Omgevingsvergunning strijdig gebruik
Principeverzoek

Producten/diensten Kanaal

Contactformulier
Contactformulier
Contactformulier
griffie@reuseldemierden.nl

Afvalwijzer
Via www.buitenbeter.nl

Webformulier
Webformulier
Webformulier

Webformulier
Webformulier
Mijnoverheid.nl

Webformulier
Webformulier
Webformulier
Webformulier
Webformulier

Contactformulier
Contactformulier
Webformulier
Webformulier
Omgevingsloket
Omgevingsloket
Webformulier

Webformulier

Webformulier (via Vattenfall)
Webformulier

Webformulier
Contactformulier
Webformulier
Contactformulier
Webformulier
Contactformulier
Webformulier
Contactformulier
Webformulier
Contactformulier
Webformulier
Contactformulier

Omgevingsloket
Omgevingsloket
Webformulier

Zienswijze indienen	Webformulier
<u>Onderwijs</u>	
Vergoeding leerlingenvervoer aanvragen	Webformulier
Leerplicht, vrijstelling inschrijvingsplicht	Webformulier
<u>Parkeervergunning</u>	
Parkeervergunning aanvragen of wijzigen	Webformulier
<u>Subsidies</u>	
Aanjaagsubsidie	Webformulier
Subsidie professionele organisaties	Webformulier
Subsidie voor vrijwilligersorganisaties	Webformulier
Subsidie voor muzikale en culturele vorming	Webformulier
Subsidie voor isolatiemaatregelen	Webformulier
<u>Vergunningen</u>	
Horeca en evenementen	Webformulier Contactformulier team vergunningen
Bouwen en slopen	Webformulier Contactformulier team vergunningen
Reclame en ondernemen	Webformulier Contactformulier team vergunningen
Overig	Webformulier Contactformulier team vergunningen
<u>Zorg en welzijn</u>	
Loket A tot Z	Contactformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Contactformulier loket A tot Z
Hulpvraag sociaal domein	Contactformulier loket A tot Z
Jeugdhulp	Via CJG+de Kempen