

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Haaksbergen

Wettelijke basis:

Bepalingen van artikel 2:13, tweede lid, 2:14 en 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht, de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, de Gemeentewet en de Algemene wet bestuursrecht.

Burgemeester en wethouders van Haaksbergen

Besluiten:

Vast te stellen het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Haaksbergen.

Artikel 1 Begripsbepalingen

Dit aanwijzingsbesluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de gemeente aangewezen.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Voor de vindbaarheid van de kanalen zie de toelichting onder dit aanwijzingsbesluit.

Kernomschrijving	Kanaal
Aangifte geboorte	Webformulier
Aangifte huwelijk / geregistreerd partnerschap	Webformulier
Aangifte overlijden	Webformulier
Aansprakelijkstelling gemeente	Webformulier
Aanvraag bijstandsuitkering	Via werk.nl
Aanvraag bijstandsuitkering zelfstandigen	Via ROZ Ondernemerspunt
Aanvragen afschrift / uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Aanvragen vergoeding leerlingenvervoer	Webformulier
Aanvragen Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Webformulier
Aanvragen, inleveren of omruilen afvalcontainers	Webformulier
Afspraak grof vuil	Via Twentemilieu
Afspraak maken aanvragen paspoort	Webformulier
Afval, afvalkalender (Digitaal inzien of aanvragen)	Via Twentemilieu
Automatische incasso aanvragen voor het betalen van gemeentelijke belastingen	Via GBTwente
Bewijs van in leven zijn	Webformulier
Bewijs van Nederlanderschap	Webformulier
Bezwaarschrift indienen	Webformulier
Bouw en verbouw, toezicht en handhaving	Omgevingsloket online
BRP Geheimhoudingsverzoek	Webformulier

Buitenlands rijbewijs omwisselen	Online afspraak maken
Doorgeven inkomenswijziging bij bijstand	Via gemeente Hengelo
Doorgeven vakantie bij bijstand	Via gemeente Hengelo
Eerste inschrijving in Nederland	Online afspraak maken
Erkenning kind / ongeboren vrucht	Online afspraak maken
Gebruiksmelding brandpreventie	Omgevingsloket online
Gemeentelijke belastingen	Via GBTwente
Geregistreerd partnerschap omzetting huwelijk	Online afspraak maken
Gevonden of verloren voorwerpen	Webformulier
Identiteitskaart	Webformulier
Informatieplicht omgevingswet	Omgevingsloket online
Inschrijven nieuwbouw / bouwkaavel	Webformulier
Kapvergunning	Omgevingsloket online
Kiezerspas / (vervangende) stempas aanvragen	Webformulier
Klacht indienen	Webformulier
Kwijtschelding OZB aanvragen	Via GBTwente
Leerlingenvervoer	Webformulier
Lijkvinding	Webformulier
Melding openbare ruimte	Via Buitenveter app
Naamswijziging (afspraak)	Webformulier
Omgevingsvergunning	Omgevingsloket online
Melding omgevingsloket	Omgevingsloket online
Parkeervergunning bewoners	Webformulier
Paspoort, toestemming voor minderjarige	Online afspraak maken
Paspoort, tweede paspoort, vreemdelingenpaspoort, zakenpaspoort	Online afspraak maken
Rijbewijs aanvragen / verlengen (afspraak)	Online afspraak maken
Schriftelijke volmacht stempas	Webformulier
Taxatieverslag WOZ opvragen/inzien	Via GBTwente
Tweede Paspoort (afspraak)	Online afspraak maken
Uittreksel Basisregistratie Personen	Webformulier
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Verhuizing doorgeven	Webformulier
Verklaring huwelijksbevoegdheid	Webformulier
Vermissing rijbewijs	Online afspraak maken
Vertrek naar het buitenland	Webformulier
Verzoek wijziging naamgebruik	Webformulier
Vluchtelingenpaspoort (afspraak)	Online afspraak maken
Vreemdelingenpaspoort (afspraak)	Online afspraak maken
Woo verzoek indienen	Webformulier

Artikel 4 Slotbepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking op 1 januari 2026.
2. Op het moment dat dit aanwijzingsbesluit in werking treedt, wordt de op 21 augustus 2018 vastgestelde Regeling openstellen elektronische weg aanvragen Haaksbergen ingetrokken.
3. Dit aanwijzingsbesluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Haaksbergen.

Aldus besloten in de collegevergadering van 11 november 2025

*M. Broekhuis
secretaris*

G.J. van den Hengel
burgemeester

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet toe op de volgende typen officiële berichten:

1. een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit;
2. een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie;
3. een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb).

Artikel 2 Algemene bepalingen

Bij het voorschrijven van een elektronische wijze van verzenden is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (tweede lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemeen contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende producten en diensten die inwoners en bedrijven bij de gemeente aan kunnen vragen. Bij de benaming van de producten/diensten is zoveel mogelijk aangesloten bij de benaming daarvan op de gemeentelijke website. De producten/diensten zijn waar mogelijk gebundeld voor zover zij via het hetzelfde kanaal aangevraagd kunnen worden en hiermee geen onduidelijkheden of inconsistenties optreden.

Uitleg bij de terminologie van de kanalen

- Online afspraak maken. Via de gemeentelijke website maakt u digitaal een afspraak om vervolgens langs te komen op het gemeentehuis (URL: Externe link: [Activiteit\(en\) | Gemeente Haaksbergen](#)).
- Algemeen contactformulier. Via de gemeentelijke website kunt u een algemeen contactformulier invullen (URL: Externe link: [Contactformulier](#)).
- Webformulier. Op de gemeentelijke website bieden wij specifieke webformulieren aan om producten of diensten aan te vragen. Elk webformulier heeft een eigen unieke URL. Op de gemeentelijke website vindt u via de productpagina's het actuele digitale aanvraagformulier.
- Omgevingsloket online. Het landelijk aanvraagportaal voor Omgevingswet aanvragen en meldingen (URL: <https://omgevingswet.overheid.nl>)
- Externe organisaties: Verschillende producten en diensten worden geleverd door andere organisaties. Raadpleeg de website van deze organisatie voor het actuele digitale aanvraagformulier.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

De verplichting om een aanwijzingsbesluit vast te stellen komt voort uit de Wmebv, welke in gaat op 1 januari 2026. Het aanwijzingsbesluit treedt daarom tevens op deze datum in werking.