

Dienstverleningsplan Participatiewet, IOAW & IOAZ 2025

Hoofdstuk 1 Inleiding

Hoewel heronderzoeken voor de Participatiewet, de IOAW en de IOAZ niet verplicht zijn, kiezen wij ervoor om dienstverlenende gesprekken en onderzoeken te voeren. Deze zijn bedoeld om inwoners te ondersteunen en hen te informeren over de recht- en doelmatigheid van de Participatiewet, de IOAW en de IOAZ.

Wij zien het dienstverlenende gesprek en onderzoek als waardevolle instrumenten om onze inwoners effectief te ondersteunen. Ze stellen ons in staat om het brede beeld van de inwoner te behouden, vroegtijdig signalen op te vangen en onjuist gebruik van voorzieningen te voorkomen. Daarbij besteden we aandacht aan het welbevinden op alle leefgebieden, inclusief minima- en participatieregelingen.

In dit dienstverleningsplan beschrijven we hoe we deze gesprekken en onderzoeken inzetten bij het toetsen van:

- Rechtmatigheid
- Doelmatigheid
- Debiteurenbeheer
- Naleving van regelgeving

Zo waarborgen we een zorgvuldige en doelgerichte verstrekking van uitkeringen, voorzieningen en vergoedingen.

Dit plan geeft een minimumaantal gesprekken met inwoners aan. Als een consulent het nodig vindt om een inwoner vaker te spreken, kan dat. Ook als de inwoner zelf vaker een consulent wil zien, is dat mogelijk.

Hoofdstuk 2 Participatiewet, IOAW, IOAZ en BBZ

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe wij dienstverlenende gesprekken en onderzoeken voeren om de rechtmatigheid en doelmatigheid van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en BBZ te waarborgen. Het is aan de gemeente om te bepalen hoe vaak en wanneer deze gesprekken/onderzoeken plaatsvinden. Hierbij hebben wij de vrijheid om zelf termijnen vast te stellen.

Sinds 1 januari 2015 verzorgt het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen (hierna: WBRN) de bemiddeling naar werk of school. Als een inwoner bij het WBRN is aangemeld, is het WBRN verantwoordelijk voor de doelmatigheidsonderzoeken. Als een inwoner een participatie-kandidaat is en door onze participatie-consulenten wordt begeleid, zijn wij verantwoordelijk voor de doelmatigheidsonderzoeken.

2.1 Rechtmatigheidsonderzoek

Tijdens het onderzoek bekijken we de huidige omstandigheden van een inwoner, die de hoogte van en het recht op een uitkering kunnen beïnvloeden. We informeren de inwoner over de vereisten en controleren samen of aan alle voorwaarden is voldaan. We controleren de volgende gegevens:

- Persoonlijke gegevens
- Inschrijving/aanmelding en voortgang bij WBRN of participatieconsulent
- Gezinssamenstelling of leefvorm
- Woonsituatie
- Inkomen
- Vermogen
- Voorliggende voorzieningen

Niet alle onderdelen worden altijd gecontroleerd. Als een inwoner een wijziging meldt, kijken we bijvoorbeeld alleen naar het inkomen of de woonsituatie. In de volgende alinea's beschrijven we de verschillende momenten waarop we de rechtmatigheid controleren.

2.1.1. Aanvraag levensonderhoud

Bij de aanvraag voor een bijstandsuitkering controleren we voor het eerst de rechtmatigheid. Dit leidt tot het toekennen of afwijzen van de aanvraag. De consulent beoordeelt de gegevens van de aanvrager

en maakt daarbij gebruik van onder andere Suwinet. We vragen geen gegevens op die al bekend zijn bij ons¹.

Bijzondere bijstand voor inwoners zonder bijstand

Bij de aanvraag voor bijzondere bijstand kijken we naar het inkomen, vermogen en de woonsituatie van inwoners zonder bijstand. De kostendelersnorm wordt hierbij niet meegenomen. We beoordelen ook de noodzaak van de kosten en de bijzondere omstandigheden waarin de kosten zijn gemaakt. Het beleidskader hiervoor is de Beleidsregel Bijzondere Bijstand. Elk jaar controleren we het recht.

Individuele inkomenstoelage

Het recht op deze toeslag wordt beoordeeld volgens de Verordening Individuele Inkomenstoelage en de bijbehorende beleidsregel.

Doe Mee! regeling

De rechtmatigheid van de Doe Mee! regeling wordt beoordeeld volgens de Verordening Doe Mee!. Bij deze regeling controleren we niet jaarlijks achteraf hoe het geld is besteed. We vertrouwen erop dat de inwoner de regeling gebruikt voor het doel om mee te kunnen doen aan leuke, leerzame en gezonde activiteiten.

2.1.2. Het Formulier Wijzigingen en het Formulier Inkomen

Formulier Wijzigingen

Inwoners gebruiken het *formulier Wijzigingen* om veranderingen door te geven die van invloed kunnen zijn op hun uitkering. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- Veranderingen in de leefsituatie
- Vakantieplannen
- Stoppen of starten met werk
- Andere relevante veranderingen

Op basis van de informatie op dit formulier voeren we korte onderzoeken uit om de gemelde veranderingen te controleren. Dit kan leiden tot een aanpassing van de uitkering. Soms kan de informatie op het formulier aanleiding geven tot een uitgebreider onderzoek als er vragen zijn over de doorgegeven veranderingen.

Formulier Inkomen

Inwoners gebruiken het *formulier Inkomen* om wijzigingen in hun inkomen door te geven. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- Veranderingen in salaris
- Ontvangst van andere inkomstenbronnen
- Wijzigingen in uitkeringen

Ook hier voeren we korte onderzoeken uit om de gemelde inkomensveranderingen te controleren. Dit kan leiden tot een aanpassing van de uitkering. Als er vragen zijn over de doorgegeven inkomensveranderingen, kan dit leiden tot een uitgebreider onderzoek.

2.1.3 Bureau InformatieDiensten Nederland

Het Bureau InformatieDiensten Nederland (hierna: BIDN) maakt overzichten van signalen over inwoners. Deze overzichten worden samengesteld uit gegevens van ketenpartners zoals het UWV, de Belastingdienst en de RDW. Het voordeel van deze overzichten is dat we onrechtmatigheden sneller kunnen opmerken en indien nodig aanpakken.

Elke maand haalt de administratief ondersteuner de signalen van het BIDN op. Deze signalen bevatten informatie over:

- Personalia (BSN verificatie)
- Inkomen
- Heffingskortingen
- Vermogen
- Voertuigbezit
- Detentie
- Inschrijving bij studie/school

1) In de Wet eenmalige gegevensuitvraag werk en inkomen (WEU) is geregeld dat gegevens die de ketenpartners werk en inkomen nodig hebben voor hun werk, slechts eenmaal mogen worden uitgevraagd. Het verbod op dubbele gegevensuitvraag geldt voor UWV, SVB en gemeenten bij de door hen uitgevoerde wetten rond werk en inkomen.

- Uitkering bij andere gemeente
- Bankrekeningnummers

De administratief ondersteuner bekijkt het overzicht. Als er onderzoek nodig is, wordt een werkproces aangemaakt voor de consulent inkomen. Om te voorkomen dat onterecht verstrekte bijstandsuitkeringen oplopen, is het belangrijk dat deze werkprocessen snel worden afgehandeld. De consulent inkomen geeft binnen 5 werkdagen vervolg aan het signaal. Dit betekent niet dat het signaal al volledig afgehandeld moet zijn. Daarnaast controleert de consulent fraude en handhaving het overzicht maandelijks op mogelijke onregelmatigheden.

2.1.4 Huisbezoeken

Voor controle van de leefsituatie en woonomstandigheden van de uitkeringsgerechtigde kan het soms nodig zijn om een huisbezoek af te leggen. Als we vermoeden dat de uitkeringsgerechtigde niet de juiste informatie heeft gegeven aan de consulent, kan dit een reden zijn voor een huisbezoek.

Als de signalen zo concreet zijn dat we twijfelen aan het recht op bijstand, kan er ook een onaangekondigd huisbezoek plaatsvinden. Voor het afleggen van (onverwachte) huisbezoeken volgen we altijd het geldende protocol.

2.1.5 Niet-naleving van regels onderzoek

Als er vermoedens zijn van het niet-naleven van de regels, schakelen we onze consulent fraude en handhaving in. Sommige signalen kunnen aanleiding geven om het Instituut Bijzonder Onderzoek (IBO) in te schakelen. Dit is een regionaal bureau met drie sociaal rechercheurs die het niet-naleven van regels opsporen. Bij signalen waarbij een hoog bedrag betrokken is, neemt het IBO de zaak over.

Ook neemt onze consulent fraude en handhaving deel aan het Lokaal Ondernijningsoverleg (LOO).

2.1.6 Planmatig onderzoek

Het traditionele (her)onderzoek bestaat uit een geplande en volledige herbeoordeling van het recht op bijstand. Hierbij kijken we of de bijstand terecht is verleend en of de verplichtingen zijn nagekomen. De consulent inkomen ontvangt jaarlijks een signaal voor (her)onderzoek en beoordeelt of dit nodig is. De consulent rapporteert hierover. Bij een besluit tot (her)onderzoek stuurt de consulent inkomen een uitnodigingsbrief naar de inwoner. De consulent kan ervoor kiezen om een heronderzoeksformulier bij te voegen. In dit formulier worden verschillende vragen gesteld en bewijsstukken opgevraagd.

Het periodiek rechtmatigheidsonderzoek is een gepland en volledig onderzoek naar het recht op bijstand over de afgelopen periode en het recht op voortzetting van de uitkering. Dit onderzoek vindt zoveel mogelijk plaats via een persoonlijk gesprek. Het doel is niet alleen om de rechtmatigheid en naleving van de verplichtingen te controleren, maar vooral om het contact met de inwoner te behouden. Tijdens dit contact kunnen we ook aandacht besteden aan de volgende onderwerpen:

- Voorkomen van niet-gebruik minimaregelingen;
- Vroegsignalering van schulden en doorverwijzing naar schuldhulpverlening;
- Bij hulpvragen of signalen de inwoner in contact brengen met het Sociaal Team;
- Uitvraag van voortgang traject participatie en/of werk bij inwoner.
- Het gesprek benutten als kans om de inwoner verder te motiveren richting participatie of werk.

De consulent inkomen heeft ook een regiefunctie als het gaat om de arbeidsplicht. Dit betekent dat de consulent de voortgang van trajecten volgt, alleen niet de inhoud ervan. Dit is belangrijk voor het recht op een uitkering. Voor het heronderzoek of besluit neemt de consulent inkomen contact op met de contactpersoon van WBRN of de consulent participatie om de voortgang van het traject te bespreken.

Voor veel inwoners die bijstand ontvangen, kan de werkwijze eenvoudig en soms minder vaak (hiermee bedoelen we niet jaarlijks) zijn. Dit hangt af van de situatie van de inwoner. Bijvoorbeeld voor de inwoner met lage uitstroomkansen vanwege een beperking of het naderen van de pensioengerechtigde leeftijd. Ook de mate van contact met andere consulenten speelt een rol. Wanneer een consulent participatie of statushouders intensief contact heeft met de inwoner, kan dit een reden zijn om af te wijken van het jaarlijkse onderzoek of wordt er een driegesprek gehouden. We proberen elke twee jaar een onderzoek te doen. Zo houden we contact met de inwoner en kunnen we op tijd helpen als dat nodig is.

Bij periodieke bijzondere bijstand voor inwoners die geen andere bijstand ontvangen, moet een verlengingsbesluit worden genomen. Dit gebeurt meestal na een jaar, maar de periode kan ook langer zijn. We sturen een brief naar de inwoner om te vragen naar eventuele wijzigingen in de persoonlijke situatie. Op basis van een steekproef controleren kwaliteitsmedewerkers met informatie van het Bureau InformatieDiensten de rechtmatigheid.

2.1.7 Beëindigingsonderzoek

Als de bijstandsverlening eindigt of wordt beëindigd, voert de consulent een beëindigingsonderzoek uit. Dit onderzoek controleert de juistheid van de beëindigingsdatum en beoordeelt de wederzijdse rechten en plichten. De beëindiging moet binnen een redelijke termijn gebeuren. De consulent streeft ernaar om binnen vier weken (uiterlijk: binnen drie maanden²) na de laatste maand van uitbetaling van de uitkering een beslissing te nemen.

2.1.8 Samenvatting

In onderstaand schema is aangegeven welke rechtmatigheidscontroles we hebben en hoe vaak die worden ingezet.

Soort controle	Doelgroep	Omschrijving	Frequentie
Aanvraag uitkering levensonderhoud	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Controle o.b.v. aanvraagformulier, bewijsstukken en Suwinet	Bij aanvraag altijd een HO rechtmatigheid opboeken. Ten minste 1 jaar na startdatum uitkering.
Formulier Wijzigingen en Formulier Inkomen	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Controle o.b.v. aanvraagformulier, bewijsstukken en Suwinet	Maandelijks
Signalen Inlichtingenbureau	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Controle in Suwinet o.b.v. signalen en eventueel bewijsstukken van inwoner	Maandelijks
Huisbezoeken	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Controle op de woonsituatie met inachtneming van Protocol Huisbezoek	Incidenteel, bij vermoeden van niet-naleving van de regels
Fraude onderzoeken	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Controle inkomen, vermogen en woonsituatie	Incidenteel, bij vermoeden van niet-naleving van de regels
Planmatig onderzoek	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Onderzoek naar rechtmatigheid met gegevens van inwoner of met Suwinet	1x per jaar. <i>Consulent inkomen heeft de mogelijkheid om motiverend af te wijken.</i>
Beëindigingsonderzoek	Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ	Besluit over resterende verplichtingen en afwikkeling hiervan	Termijn van streven 4 weken na beëindiging (uiterlijk: binnen drie maanden)

2.2 Doelmatigheidsonderzoek

2.2.1. Werk-kandidaten en participatiekandidaten

We nemen tijdens het onderzoek de doelmatigheid van de uitkeringen Participatiewet, IOAW en IOAZ (de re-integratieplicht) door van werk-kandidaten. We werken samen met WBRN om de voortgang te monitoren en de inwoner te ondersteunen. De re-integratieactiviteiten van zeven regiogemeenten, waaronder Berg en Dal, zijn daar ondergebracht. Het opleggen van een maatregel naar aanleiding van de doelmatigheidscontrole gebeurt door de gemeente. Een maatregel binnen de Participatiewet is een tijdelijke verlaging of stopzetting van de bijstandsuitkering als iemand zich niet houdt aan de verplichtingen, zoals solliciteren of juiste informatie geven. De gemeente bepaalt de zwaarte van de maatregel op basis van de ernst en herhaling van het gedrag.

Inwoners die niet in traject zijn bij het WBRN, worden begeleid door de consulenten participatie. De consulenten participatie hebben gesprekken met de participatiekandidaten en helpen hen stappen te zetten om mee te doen. Zo controleren we de doelmatigheid van de uitkering. Als tijdens het traject blijkt dat er stappen gezet kunnen worden richting een arbeidstraject of reguliere arbeid, wordt de inwoner alsnog aangemeld bij het WBRN.

Participatiekandidaten die tijdelijk ontheven zijn van de arbeidsverplichtingen, worden rond de einddatum van de ontheffing door de consulent participatie uitgenodigd om de doelmatigheid opnieuw te beoor-

²) Conform artikel 45 lid 1 Participatiewet.

delen. Bij volledige arbeidsongeschiktheid wordt een inwoner voor onbepaalde tijd ontheven van de arbeidsverplichtingen. Wanneer het besluit wordt genomen tot (tijdelijke) ontheffing, wordt dit altijd gemotiveerd en waar nodig ondersteund met een medisch onderzoek.

2.2.2 Samenvatting

Hieronder het schema van de doelmatigheidsonderzoeken:

Soort controle	Doelgroep	Omschrijving	Frequentie
Door WBRN	Werk-kandidaten	Controle nakomen re-integratieverplichting	
Door gemeente	Participatie-kandidaten	Controle nakomen afspraken participatie	Afhankelijk van inwoner en start traject
Door gemeente	Kandidaten met tijdelijke ontheffing arbeidsverplichting	Opnieuw beoordelen arbeidsverplichting	Afhankelijk van einddatum ontheffing

Hoofdstuk 3 Debiteuren, terug en invordering

Het college is niet verplicht om onderzoeken te doen naar geldleningen en vorderingen op debiteuren, maar tijdens dienstverlenende gesprekken bespreken we de financiële situatie van de inwoner en bieden we ondersteuning bij betalingsverplichtingen. Dit draagt bij aan een effectief invorderingsbeleid.

3.1 Uitvoering

Het debiteurenonderzoek wordt uitgevoerd door de medewerker terugvordering en boete. De onderzoeken worden halfjaarlijks of jaarlijks uitgevoerd. We monitoren de volgende betalingsverplichtingen: teruggevorderde bijstand, verstrekte leenbijstand (geldlening), bedrijfskapitaal Bbz, verstrekte krediet-hypotheken, boetes, afdrachten van werkgevers of uitkeringsverstrekende instellingen waar beslag ligt ter aflossing van een vordering als ook de afwikkeling en uitkeringen uit een schuldenregeling.

We spreken van een interne debiteur zolang iemand een periodieke bijstandsuitkering voor levensonderhoud ontvangt. Een externe debiteur is iemand die geen periodieke bijstandsuitkering van de gemeente ontvangt.

De volgende vragen zijn van belang bij een debiteurenonderzoek:

1. Is er aanleiding om de hoogte van de aflossing aan te passen, bijvoorbeeld omdat de financiële situatie is veranderd?
2. Is er aanleiding om het restant van de vordering kwijt te schelden?
3. Is het wenselijk om een gerechtelijke procedure te starten of tot dwanginvordering over te gaan?
4. Waarom is invordering (tijdelijk) niet mogelijk? Denk aan: onbekende verblijfplaats, emigratie en/of geen inkomsten vatbaar voor beslag.

3.2 Samenvatting

In onderstaande tabel worden de onderzoeken rondom terugvordering weergegeven. De genoemde termijnen zijn maximale termijnen. Tussentijdse onderzoeken kunnen uiteraard altijd.

	Interne debiteur	Externe debiteur
Terugvordering waar een besluit aan ten grondslag ligt	Er vindt bewaking van de aflossing plaats door medewerker terugvordering. Als er iets wijzigt, dan wordt een onderzoek gedaan door de medewerker terugvordering. De aflossing loopt via een inhouding op de uitkering. Tevens wordt bij het jaarlijkse onderzoek aandacht besteed aan de openstaande vorderingen	De medewerker terugvordering en boete voert halfjaarlijks een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.
Besluit krediethypotheek bijstand	Geen actie noodzakelijk	De medewerker terugvordering en boete voert elke 12 maanden een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.
Leenbijstand zonder terugvorderingsbesluit	De aflossing van de leenbijstand loopt via de uitkering. De consultant is verantwoordelijk voor het opleg-	Bij beëindiging van de uitkering zorgt de consultant er voor dat de inwoner op de hoogte is van het feit dat hij zelf

	gen van de betaalverplichting. De medewerker terugvordering heeft een signalerende functie (bijvoorbeeld bij beslag deurwaarder). Onder leenbijstand zonder terugvorderingsbesluit valt ook een betaald voorschot. Jaarlijks vindt er een onderzoek plaats met betrekking tot de stand van zaken van de lening. Dit onderzoek wordt gedaan door de medewerker terugvordering en boete.	zorg moet dragen voor het aflossen van de lening. Na beëindiging van de uitkering wordt er een werkproces aangemaakt door de consulent inkommen op naam van de medewerker terugvordering en boete. In ieder geval binnen 4 tot 6 maanden na beëindiging. De medewerker terugvordering en boete voert elke 12 maanden een onderzoek uit en bewaakt de aflossing
Leenbijstand met terugvorderingsbesluit	Er vindt bewaking van aflossing plaats aan de hand van een melding door de medewerker terugvordering. Als er iets wijzigt, dan wordt een onderzoek gedaan. De aflossing loopt meestal via de uitkering. Tevens wordt bij het jaarlijkse onderzoek aandacht besteed aan de openstaande vorderingen	De medewerker terugvordering en boete voert halfjaarlijks een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.
Besluit bijstandverlening (levensonderhoud) zelfstandigen zonder terugvorderingsbesluit	De consulent BBZ voert na toekenning een onderzoek uit om de lening en het aflossingsschema definitief vast te stellen. Wanneer op verzoek van de zelfstandige het aflossingsschema wijzigt, wordt door de consulent BBZ een nieuw schema vastgesteld. De medewerker terugvordering bewaakt de aflossing. Zolang inwoner zich aan de aflossing houdt, vindt er geen onderzoek plaats. De consulent BBZ verstrekt in eerste instantie een lening. Bij de jaarrekening wordt pas vastgesteld wat er is verdiend, waardoor de uitkering definitief is vast te stellen. Hierdoor is een heronderzoek in mei volgend op het boekjaar van belang.	Bij beëindiging van de uitkering zorgt de consulent er voor dat de inwoner op de hoogte is van het feit dat hij zelf zorg moet dragen voor het aflossen van de lening. De medewerker terugvordering en boete voert halfjaarlijks een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.
Besluit bijstandverlening (bedrijfskapitaal) zelfstandigen zonder terugvorderingsbesluit	Bij verstrekking van een bedrijfskapitaal is de lening en het aflossingsschema al definitief vastgesteld. Wanneer op verzoek van de zelfstandige het aflossingsschema wijzigt, wordt door de consulent BBZ een nieuw schema vastgesteld. De medewerker terugvordering bewaakt de aflossing. Zolang inwoner zich aan de aflossing houdt, vindt er geen onderzoek plaats.	Bij beëindiging van de uitkering zorgt de consulent er voor dat de inwoner op de hoogte is van het feit dat hij zelf zorg moet dragen voor het aflossen van de lening. De medewerker terugvordering en boete voert elke 12 maanden een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.
Besluit bijstandverlening zelfstandigen met terugvorderingsbesluit	De medewerker terugvordering en boete voert elke 12 maanden een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.	De medewerker terugvordering en boete voert elke 12 maanden een onderzoek uit en bewaakt de aflossing.

Hoofdstuk 4 Niet-naleving van de regels

Dit plan voor dienstverlenende gesprekken helpt ook bij het opsporen van niet-naleving van de regels. Door regelmatig contact te hebben met de inwoner, blijven we goed op de hoogte en kunnen we tijdig ondersteuning bieden. Hieronder staan in grote lijnen de taken van de consulent fraude en handhaving beschreven. Naast deze taken heeft de consulent een rol in het ondermijningsoverleg. Er is regelmatig

overleg met externe en interne partijen, zoals woningcorporaties, politie, burgerzaken, het WBRN en het sociaal team.

4.1 Melding consulent inkomen naar consulent fraude en handhaving

De consulent inkomen neemt contact op met de consulent fraude en handhaving wanneer een aanvraag complex lijkt. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat er onduidelijkheden zijn in de bankafschriften die verder besproken moeten worden. Soms voeren ze samen het intakegesprek of brengen ze een huisbezoek om de situatie beter te begrijpen.

Als er aanwijzingen zijn dat de inwoner mogelijk nog werkt of samenwoont, voert de consulent fraude en handhaving een gericht vooronderzoek uit om de situatie te verduidelijken.

4.2 Signalen Bureau Informatie Diensten Nederland

We ontvangen maandelijks informatie van het Bureau Informatie Diensten Nederland (BIDN). De administratief ondersteuner doet de eerste screening van deze signalen. De signalen bevatten informatie over bijvoorbeeld inkomen, vermogen of voertuigbezit. Daarna bekijkt de consulent fraude en handhaving het overzicht.

Als er actie nodig is van een consulent inkomen, wordt een proces gestart of een contactregistratie aangemaakt. De consulent fraude en handhaving gebruikt de informatie uit de signalen voor bestaande of nieuwe onderzoeken bij het niet-naleven van de regels.

4.3 Thema onderzoeken

Themaonderzoeken zijn gerichte onderzoeken naar specifieke onderwerpen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Arbeidscontracten in deeltijd
- Veel personen op 1 adres
- Energieverbruik

4.4 Meldingen niet-naleving van de regels

Een melding over het niet-naleven van de regels kan op verschillende manieren binnenkomen namelijk:

- Via het formulier op de website van de gemeente Berg en Dal. Dit kan ook anoniem.
- Via een app bericht op het telefoonnummer van de consulent fraude en handhaving
- Telefonisch via het CCB of rechtstreeks op het nummer van de consulent
- Via mail fraude@bergendal.nl
- Via collega's van het team en vanuit het WBRN.

Elke melding wordt geregistreerd in het systeem.

De consulent fraude en handhaving begint met een eerste onderzoek. Als er echt sprake is van het niet-naleven van de regels, wordt dit besproken met de consulent inkomen. Afhankelijk van het type onderzoek wordt er samengewerkt met de sociale recherche.