

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Vught 2026

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Vught tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Vught).

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Vught, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Vught 2026.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen onderwerp Melden bij de gemeente

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Melden bij de gemeente** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor het hierna vermelde product het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Aansprakelijkheid bij schade
2. Voor overige berichten binnen het onderwerp **Melden bij de gemeente** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna genoemde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) aangeboden meldingssysteem (buitenbeter.nl) als digitaal kanaal aangewezen:
 - a. Riool verstopping
 - b. Problemen in de woonomgeving (bijvoorbeeld kapot wegdek of losse stoeptegels, zwerfvuil of last van ongedierte)

Artikel 3 Aanwijzing kanalen onderwerp Paspoort en identiteitskaart

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Paspoort en identiteitskaart** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Paspoort kwijt of gestolen
 - b. Identiteitskaart kwijt of gestolen
 - c. Reizen met kinderen (indienen toestemmingsformulier)
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen onderwerp Verhuizen

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Verhuizen** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Verhuizing doorgeven
 - b. Briefadres wijzigen
 - c. Geheimhouding persoonsgegevens
 - d. Emigreren of lang in het buitenland verblijven

- e. Adresonderzoek
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 5 Aanwijzing kanalen onderwerp Belastingen

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Belastingen** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Informeel bezwaar maken
 - b. Taxatieverslag WOZ
 - c. Bezwaar maken
 - d. Betalingsregeling
 - e. Kwijtschelding belasting
 - f. Automatische incasso
 - g. Melding toeristenbelasting
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 6 Aanwijzing kanalen onderwerp Trouwen en scheiden

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Trouwen en scheiden** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Melden van voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap
 - b. Naamgebruik
 - c. Geregistreerd partnerschap omzetten in huwelijk
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 7 Aanwijzing kanalen onderwerp Bouwen en wonen

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Bouwen en wonen** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Starterslening koopwoning
 - b. Melding ongewenst verhuurderschap
 - c. Bouwen of verbouwen
 - Voorbeoordeling
 - Voorwerp plaatsen op of aan de weg
 - Rioolaansluiting aanvragen
 - d. Koop of huur reststrook
 - e. Planschade
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 8 Aanwijzing kanalen onderwerp Uittreksels

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Uittreksels** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Uittreksel Basisregistratie personen (BRP)
 - b. Uittreksel Basisregistratie personen (BRP) Ondernemers
 - c. Afschrift burgerlijke stand
 - d. Afschrift burgerlijke stand Ondernemer
 - e. Bewijs van in leven zijn
 - f. Bewijs van Nederlanderschap
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 9 Aanwijzing kanalen onderwerp Lokale vergunningen

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Lokale vergunningen** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Vergunningen voor horeca of bedrijf
 - Alcoholvergunning
 - Exploitatievergunning
 - Ontheffing Alcoholwet
 - Terrasvergunning
 - Ontheffing geluidsvoorschriften horeca
 - Ontheffing sluitingstijden horeca
 - Plaatsen van speelautomaten
 - b. Vergunningen voor feesten en evenementen
 - Vooraankondiging evenement
 - Klein evenement
 - Evenementenvergunning
 - Plaatsen van (sandwich)borden
 - Vlooiemarkt, rommelmarkt of snuffelmarkt
 - c. Overige vergunningen
 - Standplaats
 - Aanvraag organiseren kansspel
 - Tijdelijke verkeersmaatregelen
 - Venten
 - Ontheffing stookverbod
 - Collectevergunning
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 10 Aanwijzing kanalen onderwerp Subsidies

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Subsidies** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Stimuleringssubsidie activiteiten

- b. Stimuleringssubsidie wijk- en dorpspunten
 - c. Projectsubsidie
 - d. Subsidie afkoppelen regenwaterriolering en groene daken
 - e. Budget-basis subsidie
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 11 Aanwijzing kanalen onderwerp Jeugd en onderwijs

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Jeugd en onderwijs** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor het hierna vermelde product het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Leerlingenvervoer
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 12 Aanwijzing kanalen onderwerp Geboorte en overlijden

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Geboorte en overlijden** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Aangifte geboorte
 - b. Registratie levenloos geboren kind
 - c. Aangifte overlijden
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 13 Aanwijzing kanalen onderwerp Energie en klimaat

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Energie en klimaat** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor het hierna vermelde product het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Stimuleringsregeling duurzaamheid
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 14 Aanwijzing kanalen onderwerp Organisatie

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Organisatie** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Woo verzoek indienen
 - b. Klachten
 - c. Bezwaar maken
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 15 Aanwijzing kanalen onderwerp Bestuur

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Bestuur** - meepraten als inwoner - die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor het hierna vermelde product het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Inspreken tijdens een commissievergadering
 - b. Aanmelden voor Open Vughtse Spreektafels
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 16 Aanwijzing kanalen onderwerp Verkiezingen (voor zolang relevant)

1. Voor berichten binnen het onderwerp Verkiezingen (opgenomen per verkiezing), wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Aanvraag stempas
 - b. Aanvraag kiezerspas
 - c. Aanvraag schriftelijke volmacht
 - d. Verklaring stemmen voor Europees Parlement in NL

Artikel 17 Aanwijzing kanalen onderwerp Weinig inkomen

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Weinig inkomen** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke Wegwijs+ website (wegwijsplus.vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Energietoeslag
 - b. Regeling meedoen
 - c. Individuele inkomenstoeslag
 - d. Bijzondere bijstand
 - e. Collectieve zorgverzekering (gemeentepolis)
 - f. Kwijtschelding belasting
 - g. Toets inkomen en vermogen
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 18 Aanwijzing kanalen onderwerp Extra's voor gezinnen met kinderen

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Extra's voor gezinnen met kinderen** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor het hierna vermelde product het daarvoor op de gemeentelijk Wegwijs+ website (wegwijsplus.vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Kindpakket
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 19 Aanwijzing kanalen onderwerp Vervoer

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Vervoer** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor de hierna vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijk Wegwijs+ website (wegwijs-plus.vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Gehandicaptenparkeerplaats
 - b. Gehandicaptenparkeerkaart
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 20 Aanwijzing kanalen onderwerp Geldzorgen en schulden

1. Voor berichten binnen het onderwerp **Geldzorgen en schulden** die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor het hierna vermelde product het daarvoor op de gemeentelijk Wegwijs+ website (wegwijsplus.vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Schuldhulpverlening
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de overige typen berichten binnen dit onderwerp het op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten generieke contactformulier als kanaal aangewezen, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website via een elektronische weg een afspraak moet maken.

Artikel 21 Kanaal bezwaarschriften en klachten

1. In lijn met artikel 14 wordt voor het indienen van bezwaarschriften het daartoe op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen.
2. In lijn met artikel 14 wordt voor het indienen van klachten het daartoe op de gemeentelijke website (vught.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen.

Artikel 22 Kanaal Omgevingswet

Voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen wordt het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 23 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 9 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 24 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

Aldus vastgesteld op 2 september 2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 2 september 2025

De secretaris

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 9 oktober 2025

De griffier

De voorzitter

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het daarvoor op de gemeentelijke website (vught.nl) in het onderwerp **organisatie/bezwaar maken** ontsloten specifieke webformulier. De belanghebbende kan het bezwaar per post versturen naar gemeente Vught, secr. Van Rooijstraat 1, 5261 EP Vught.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de reden waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit);
- De handtekening van de belanghebbende.