

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rijssen-Holten

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Rijssen-Holten, ieder voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft,

Gelet op artikel 2:13 en 2:14 van de Algemene wet bestuursrecht waarin is bepaald dat eenieder een bericht elektronisch aan een bestuursorgaan kan zenden en het bestuursorgaan een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze, van het elektronisch verzenden van berichten, moet aanwijzen, gelet op de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt;

Overwegende dat;

- artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden moet worden aangewezen;
- andere berichten alleen elektronisch verzonden mogen worden als deze weg door het bestuursorgaan is geopend;
- het openstellen van een elektronisch kanaal voor een andere berichten bijdraagt aan digitale toegankelijkheid;
- het aanwijzen van elektronische kanalen zorgt voor kanalisering van communicatie;

Besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rijssen-Holten

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. andere berichten: een bericht zoals omschreven in paragraaf 3.3.1 van de Memorie van Toelichting, behorende bij de wijziging van de Algemene wet bestuursrecht (Kamerstuk 35261, nr. 3);
- b. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- d. webformulier: het digitale formulier, dat via een webpagina op www.rijssen-holten.nl beschikbaar wordt gesteld voor het verzenden berichten aan het bestuursorgaan.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen

1. Voor alle type berichten die de verzender uit eigen beweging indient worden de in artikel 1 van bijlage 1 genoemde kanalen aangewezen.
2. In afwijking van het eerste lid worden voor alle type uitzonderingen de kanalen, genoemd in artikel 2 van bijlage 1 bij dit besluit, aanwezen.
3. Voor berichten, die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de elektronische wijze die in de uitnodiging aangewezen wordt, als kanaal gebruikt.
4. Het contactformulier op de gemeentelijke website wordt als kanaal aangewezen voor het verzenden van alle type berichten die niet vallen onder bovengenoemde artikelen.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van het voorgaande artikel wordt voor berichten die op grond van de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van bovenstaande artikelen wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Rijssen-Holten*.

Aldus vastgesteld op 19 augustus 2025.

*J.C.R. van Houdt
De burgemeester*

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 19 augustus 2025.

*J.C.R. van Houdt
De burgemeester*

*H.G. Tukker
De secretaris*

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 25 september 2025.

*J.C.R. van Houdt
De burgemeester*

*G.H. Veerman
De Griffier*

Bezwaar maken

Belanghebbenden kunnen binnen 6 weken na de verzenddatum van deze brief bezwaar instellen bij de burgemeester. Meer informatie vindt u op www.rijssen-holten.nl/bezwaar. Als u geen internet hebt, dan kunt u een geprinte versie ophalen in het gemeentehuis.

Bijlage 1 aangewezen kanalen

Artikel 1 Type bericht met daarbij behorend aangewezen kanaal

Type bericht	Aangewezen kanaal
aangifte begraven	webformulier
aangifte overlijden	webformulier
aansprakelijkheidsstelling	webformulier
adresonderzoek	webformulier
afschrift burgerlijke stand	webformulier
afvalcontainer	webformulier
afvalcontainer niet geleegd	webformulier
afvalpas	webformulier
alcoholvergunning	webformulier
archief inzage	webformulier
asbestmaatwerklening	webformulier
asbestverzilverlening	webformulier
automatische incasso	webformulier
betaling zwemlessen	webformulier
bedrijventerreinuitgifte	webformulier
belastingaanslag kopie inwoner	webformulier
betogings- of demonstratiemelding	webformulier
bewijs van Nederlanderschap	webformulier
bezwaar	webformulier
bijdrageregelingen minima	webformulier
bijeenkomst persoonlijke aard paracommerciële instellingen	webformulier
bloemenmengsels	webformulier
bomen- en regentonsubsidie	webformulier
bouwgronduitgifte	webformulier
cultuursubsidie	webformulier
doe-het-zelfregeling asbest subsidie	webformulier
energielening	webformulier
energielening tot 120%	webformulier
energieverzilverlening	webformulier
evenement vergunningsvrij melden	webformulier
evenementenvergunning	webformulier
foodtruck/kraam plaatsen	webformulier
gastouderopvang	Webformulier
geboorteaangifte	webformulier
gehandicaptenparkeerkaart	webformulier
gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	webformulier
geheim adres/verstrekkingbeperking/geheimhouding persoonsgegevens	webformulier
geluidhinder ontheffing	webformulier
geluidhinder ontheffing bij spoor- en wegwerkzaamheden	webformulier
gemeentelijke materialen lenen	webformulier
gevelverfraaiing subsidie	webformulier
goed verhuurderschap	webformulier
gratis energiemaatregel	webformulier

herbegraven	webformulier
hondenbelasting	webformulier
exploitatievergunning	webformulier
horecalokaliteit wijzigen	webformulier
horecatijdenonthefing	webformulier
huwelijksaangifte of partnerschapscontract	webformulier
incidentele festiviteit geluid	webformulier
incidentele festiviteit licht	webformulier
jeugdfonds	webformulier
jeugdledensubsidie	webformulier
jeugdmeldingen (7 categorieën)	webformulier
kampeeronthefing	webformulier
kansspelaautomatenvergunning	webformulier
kansspelvergunning	webformulier
klacht	webformulier
kleding inzamelen	webformulier
klein item plaatsen	webformulier
klein kansspel	webformulier
kwijtschelding	webformulier
kinderopvangtoeslag regulier	webformulier
koninklijke onderscheiding	webformulier
leerlingenvervoer	webformulier
leidinggevende horecabedrijf toevoegen	webformulier
maatschappelijke participatie & kindpakket	webformulier
meerjarenvergunning evenement	webformulier
melding openbare ruimte	webformulier
melding ruimtelijk gebruik buitengebied	webformulier
Monumentaanwijzing	webformulier
monumentensubsidie	webformulier
nadeelcompensatie	webformulier
niet asbestverdacht dak	webformulier
parkeergarage De Hoge Wal	webformulier
parkeeronthefing blauwe zone	webformulier
reclamebelasting	webformulier
rioolaansluitingsvergunning	webformulier
sloopmeter registratie	webformulier
Sportaccommodatieverhuur	webformulier
sportinvesteringssubsidie	webformulier
standplaatsvergunning	webformulier
starterslening	webformulier
stempas of kiezerspas	webformulier
stimulering vrijetijdsbesteding gehandicapten	webformulier
straatnaamgeving	webformulier
stookonthefing	webformulier
structurele subsidie	webformulier
subsidie voor groen- en watermaatregelen	webformulier
taponthefing	webformulier
terrasvergunning	webformulier
toestemmingsformulier reisdocument	webformulier

uitkeringsfraude	webformulier
verhuizen binnen Nederland	webformulier
verhuizen naar het buitenland	webformulier
verkeersbesluit	webformulier
verklaring omtrent gedrag	webformulier
vermissing paspoort of identiteitskaart	webformulier
vierkantemeterbijdrage	webformulier
volkstuinverhuur	webformulier
volwassenfonds	webformulier
vooraankondiging evenement	webformulier
wegafsluiting	webformulier
naamgebruik wijzigen	webformulier
WMO melding (5 categorieën)	webformulier
Woo verzoek	webformulier
zondagsrustverstoring ontheffing	webformulier
zorgfraude	webformulier
contact	webformulier
dwangsom niet tijdig beslissen	webformulier
facilitair meldpunt	webformulier
handhavingsverzoek	webformulier
kabels- en leidingenvergunning	webformulier
koninklijke onderscheiding	webformulier
mantelzorgcompliment	webformulier
subsidie voor het opleiden AED vrijwilligers	webformulier
vacature	webformulier
vraag stellen over producten Ruimte	webformulier
vuurwerkoverlast	webformulier
wegenverkeerswet ontheffing	webformulier
werkbegeleiding werkzoekenden	webformulier
woonwagenstandplaats	webformulier
jubileumsubsidie	webformulier

Artikel 2 Type uitzonderingen met daarbij behorend aangewezen kanaal

Type bericht	Aangewezen kanaal
achternaam kind kiezen (WIGG)	fysiek (wet verplicht in persoon)
afpraak burgerzaken	afsprakentool (applicatie op onze website)
asverstrooiing	telefoon
belastingaanslag bezwaar	mail
belastingaanslag kopie ondernemer	mail
betalingregeling	telefoon
bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)	fysiek (wet verplicht in persoon)
bijstand zelfstandigen	telefoon
bijzondere bijstand (o.a. woonkomstentoeslag)	schriftelijk
bouwplaninzage	mail
briefafdres	telefoon
buitenlands rijbewijs omwisselen	fysiek (wet verplicht in persoon)
buitenschoolse opvang	schriftelijk
dwangsom niet tijdig beslissen	mail

erkenning kind	fysiek (wet verplicht in persoon)
gastouderbureau	schriftelijk
geslachtswijziging	fysiek (wet verplicht in persoon)
hergebruik overheidsinformatie verzoek	mail
individuele inkomenstoeslag	telefoon
inspreken tijdens een commissie- of raadsvergadering	mail
interne werkbegeleiding	telefoon
ioaz uitkering	telefoon
jobcoaching	telefoon
kinderdagverblijf	mail
kinderopvangtoeslag sociaal medische indicatie	telefoon
leerplichtverzuim	telefoon
leerplichtvrijstelling	telefoon
leerplicht vervangend	telefoon
legalisatie handtekening	fysiek (wet verplicht in persoon)
levenloos geboren kind registreren	fysiek (wet verplicht in persoon)
loonkostensubsidie	telefoon
naturalisatieoptie / -verzoek	fysiek (wet verplicht in persoon)
nugger traject	fysiek, telefoon
predicaat hofleverancier of koninklijk	mail
rijbewijs (vernieuwen, vervangen, omwisselen)	fysiek
rijbewijs gezondheidsverklaring / verklaring geschiktheid	fysiek
schuldhulpverlening	fysiek, telefoon, mail.
sinterklaasactie	schriftelijk
studietoeslag	telefoon
tijdelijk bouwwerk (< 30 dagen)	schriftelijk
(tweede) paspoort / Identiteitskaart / (buitenlands) rijbewijs omwisselen	fysiek (wet verplicht in persoon)
vakantie bij bijstand	schriftelijk
verhuur (tijdelijk, Leegstandwet)	telefoon
verklaring van huwelijksbevoegdheid	fysiek (wet verplicht in persoon)
vestiging in Nederland (eerste inschrijving)	fysiek (wet verplicht in persoon)
vreemdelingen- / vluchtelingenpaspoort	fysiek (wet verplicht in persoon)
vuurwerkverkoopvergunning	schriftelijk
wijziging in bijstandsuitkering	fysiek
woonwagenstandplaats	schriftelijk
zienswijze	schriftelijk
zakenpaspoort	fysiek (wet verplicht in persoon)

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Berichten, die niet onder de Wmebv vallen, mogen alleen elektronisch aan een bestuursorgaan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend (artikel 2:14 Awb). Omdat het openstellen van elektronische kanalen voor andere type berichten in lijn ligt met de gedachte van deze wet, namelijk het recht op elektronisch zaken doen en een betere (digitale) dienstverlening, wordt dat in dit aanwijzingsbesluit meegenomen.

Berichten

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling op een aanvraag of een Woo-verzoek (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze of een bedenking (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hieronder vallen in ieder geval:
 - klachten over een gemeentelijk bestuursorgaan;
 - klachtenprocedures tegen een gemeentelijk bestuursorgaan;
 - verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet, kennisgevingen als bedoeld in de Algemene plaatselijke verordening en de Wet openbare manifestaties, bezwaarschriften, zienswijzen, bedenkingen, aanvullingen als bedoeld in artikel 4:5 van de Algemene wet bestuursrecht, en verzoeken om handhaving van overtredingen.

Andere berichten

Hieronder vallen de meer informele contacten die burger, bedrijven e.a. met een bestuursorgaan hebben zoals een verzoek om informatie, een aanvraagformulier of het melden van een aangelegenheid die het bestuursorgaan raakt (melding openbare ruimte). Elektronische verzending kan voor deze categorie alleen als het bestuursorgaan dit kenbaar heeft gemaakt. Gelet op het recht op elektronisch zakendoen en het verbeteren van onze (digitale) dienstverlening wordt het elektronische kanaal wel open gezet. Wel is het belangrijk om te weten dat het wettelijke regime van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) niet van toepassing is op deze berichten. Per type bericht wordt gekeken of er geen extra belemmeringen worden opgeworpen voor burgers, bedrijven e.a. In dit niet het geval en draagt het naleven van de Wmebv bij aan onze dienstverlening dat worden die onderdelen toegevoegd (ontvangstbevestiging, notificatie etc.)

De wet schrijft voor dat het bestuursorgaan, gelet op de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt, een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden aanwijst. Er zijn geen andere eisen waaraan het elektronische kanaal moet voldoen. De in dit aanwijzingsbesluit opgenomen kanalen voldoen aan deze eis. Voor sommige type berichten is het, gezien hun aard en inhoud, nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Op de bijgevoegde lijst van uitzonderingen staat een aantal producten vermeld, die nog niet digitaal kunnen worden aangevraagd. Er wordt naar gestreefd om in de toekomst digitale indiening van deze producten te gaan realiseren. Zodra dat het geval is, wordt het aanwijzingsbesluit geactualiseerd.

Aanwijzing elektronische kanalen

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het

bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Om ervoor te zorgen dat het aanwijzingsbesluit gemakkelijk invulbaar en onderhoudbaar blijft, is ervoor gekozen om type berichten aan te wijzen in plaats van specifieke producten. Op productniveau vinden namelijk regelmatig wijzingen plaats. Het is niet wenselijk en te arbeidsintensief om wekelijks het aanwijzingsbesluit te moeten wijzigen. De omschrijving moet daarom worden gelezen in de breedste zin van het woord. Daar waar bijvoorbeeld ‘vergunningen’ staan, vallen alle type vergunningen onder.

In lid 4 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende producten en diensten die inwoners en bedrijven bij de gemeente aan kunnen vragen. Bij de benaming van de producten/diensten is zoveel mogelijk aangesloten bij de benaming daarvan op de gemeentelijke website. De producten/diensten zijn waar mogelijk gebundeld voor zover zij via het hetzelfde kanaal aangevraagd kunnen worden en hiermee geen onduidelijkheden of inconsistenties optreden.

Uitleg bij de terminologie van de kanalen

- Online afspraak maken. Via de gemeentelijke website maakt u digitaal een afspraak om vervolgens langs te komen op het stadhuis.
- Algemeen contactformulier. Via de gemeentelijke website kunt u een algemeen contactformulier invullen.
- Webformulier. Op de gemeentelijke website bieden wij specifieke webformulieren aan om producten of diensten aan te vragen. Elk webformulier heeft een eigen unieke URL. Op de gemeentelijke website vindt u via de productpagina het actuele digitale aanvraagformulier.
- Omgevingsloket online. Het landelijk aanvraagportaal voor Omgevingswet aanvragen en meldingen.
- Externe organisaties: Verschillende producten en diensten worden geleverd door andere organisaties. Raadpleeg de website van deze organisatie voor het actuele digitale aanvraagformulier.

Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Voor berichten die vallen onder de Omgevingswet is dat het Omgevingsloket. Dit loket is onderdeel van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Indiening van de volgende berichten verloopt via het Omgevingsloket:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt ‘aangewezen’. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt ‘gebruikt’.

Kanaal Dienstenwet

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor ondernemers. Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.