

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bronckhorst 2025

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Bronckhorst, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bronckhorst 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen;
- Verzender: Inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen;
- Digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen van de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor formele producten en diensten van de gemeente Bronckhorst die de verzender zelf indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
- In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, is er een generiek webformulier. Dit is ook aangewezen en beschreven in de bijlage bij dit besluit.
- Als de eerste twee kanalen niet tot een passend kanaal leiden, dan wordt gebruik gemaakt van het algemeen contactformulier van de gemeente www.bronckhorst.nl/contactformulier.
- Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
- De raad delegeert aan het college de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen zoals in dit artikel beschreven, dit gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.
- Het college mandateert de bevoegdheid tot aanwijzing van kanalen als bedoeld in dit artikel aan de gemeentemedewerkers.
- De bijlage, zoals bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, kan worden aangepast en daarbij worden geactualiseerd. Deze bijlage is tevens online te raadplegen via www.bronckhorst.nl.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Initiatief gemeente

De gemeente Bronckhorst kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bronckhorst 2025.

Aldus vastgesteld op 8 juli 2025.

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 8 juli 2025.

De burgemeester,

De secretaris

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18 september 2025.

De voorzitter,

De griffier

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via www.bronckhorst.nl/bezwaar. De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Bronckhorst, postbus 200, 7255 ZJ Hengelo (Gld).

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
 3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, beveiligde e-mail, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Bronckhorst de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft gemeente Bronckhorst de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen, maar in een bijlage. Deze bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

De gemeente Bronckhorst hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. Algemeen contactformulier www.bronckhorst.nl/contactformulier.
4. E-mailadres: info@bronckhorst.nl.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is.

Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

Artikel 5 Initiatief gemeente

Volgens artikel 2:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht kan de gemeente Bronckhorst een bericht digitaal verzenden als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg.

Bijlage aanwijsbesluit

Product/dienst	Ex-tern	URL
Aangifte geboorte		https://www.bronckhorst.nl/geboorteaangifte
Aangifte overlijden		https://www.bronckhorst.nl/overlijden-aangifte
Aangifte verhuizing		https://www.bronckhorst.nl/verhuizing-doorgeven
Aanvraag aankoop groenstrook		https://www.bronckhorst.nl/grond-kopen-huren-of-pachten
Aanvraag afschrift/uitreksel Burgerlijke Stand		https://www.bronckhorst.nl/afschrift-uitreksel-burgerlijke-stand
Aanvraag bewijs van in leven zijn		https://www.bronckhorst.nl/bewijs-van-in-leven-zijn
Aanvraag bewijs van Nederlanderschap		https://www.bronckhorst.nl/bewijs-van-nederlanderschap
Aanvraag identiteitskaart		https://www.bronckhorst.nl/identiteitskaart
Aanvraag kiezerspas		https://www.bronckhorst.nl/verkiezingen-kiezerspas
Aanvraag meedoenregeling		https://www.bronckhorst.nl/meedoenregeling
Aanvraag nadeelcompensatie of planschade		https://www.bronckhorst.nl/nadeelcompensatie-of-planschade
Aanvraag openbare laadpaal elektrische voertuigen		https://www.bronckhorst.nl/openbare-laadpaal-elektrische-auto-aanvragen
Aanvraag paspoort		https://www.bronckhorst.nl/paspoort
Aanvraag reclame plaatsen		https://www.bronckhorst.nl/reclame-plaatsen
Aanvraag rijbewijs		https://www.bronckhorst.nl/rijbewijs-eerste-aanvraag
Aanvraag rioolaansluiting of duiker aanleggen of wijzigen		https://www.bronckhorst.nl/rioolaansluiting-aanvragen
Aanvraag stempas		https://www.bronckhorst.nl/verkiezingen-stempas-kwijt
Aanvraag subsidie afkoppelen hemelwateren gereedmelding		https://www.bronckhorst.nl/afkoppelsubsidie
Aanvraag subsidie dorpsbelangenorganisaties		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-dbos
Aanvraag subsidie instandhouding en isolatie maatregelen gemeentelijke monumenten		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-instandhouding-en-isolatie-gemeentelijke-monumenten
Aanvraag uittreksel BRP		https://www.bronckhorst.nl/uitreksel-persoonsgegevens-brp
Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag		https://www.bronckhorst.nl/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog
Aanvraag volmachtbewijs		https://www.bronckhorst.nl/verkiezingen-een-ander-machtigen
Aanvragen graf of urnenplaats		https://www.bronckhorst.nl/graf-of-urnenplaats-aanvragen
Aanvragen verlof voor het opgraven van een overledene		https://www.bronckhorst.nl/opgraven-en-herbegraven-of-cremeren
Aanvragen witgoedregeling voor lage inkomens		https://www.bronckhorst.nl/witgoedregeling
Begeleiding		https://www.bronckhorst.nl/begeleidingdagbesteding-wmo
Beschermd Wonen		https://www.bronckhorst.nl/beschermd-wonen-wmo
Bezwaar maken		https://www.bronckhorst.nl/bezwaar-maken
Bijzondere bijstand		https://www.bronckhorst.nl/bijzondere-bijstand
Compensatie OZB		https://www.bronckhorst.nl/compensatie-ozb
Emigratie		https://www.bronckhorst.nl/verhuizen-naar-het-buitenland
Erfgenamenonderzoek		https://www.bronckhorst.nl/erfgenamenonderzoek

Evenementenvergunning		https://www.bronckhorst.nl/evenement-organiseren
GBTwente aanmelden accommodatie voor toeristenbelasting	Extern	https://gbtwente.idasweb2.nl/Zakelijk/Hulp-nodig/Aanmelding-accommodatie-toeristenbelasting
GBTwente aanmelden bedrijf	Extern	https://gbtwente.nl/Zakelijk/Hulp-nodig/Aanmelden-bedrijf
GBTwente aanmelden bestuursvergadering	Extern	https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Aanmelden-bestuursvergadering
GBTwente afmelden accommodatie voor toeristenbelasting	Extern	https://gbtwente.idasweb2.nl/Zakelijk/Hulp-nodig/Afmelden-accommodatie-toeristenbelasting
GBTwente bezwaar maken	Extern	https://gbtwente.nl/Alles-over/Bezwaar-maken
GBTwente extra informatie sturen	Extern	https://gbtwente.nl/Informatie-sturen
GBTwente inlichtingenformulier huurgegevens niet-woningen	Extern	https://gbtwente.nl/niet-woningen
GBTwente klacht indienen	Extern	https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Klachtformulier
GBTwente kwijtschelding	Extern	https://gbtwente.idasweb2.nl/Alles-over/Kwijtschelding
GBTwente leegstand pand doorgeven	Extern	https://gbtwente.nl/Leegstand-doorgeven
GBTwente stopzetten of overdragen bedrijf	Extern	https://gbtwente.idasweb2.nl/Zakelijk/Hulp-nodig/Stopzetten-of-overdragen-bedrijf
GBTwente verhuizing bedrijf	Extern	https://gbtwente.nl/Zakelijk/Hulp-nodig/Verhuizing-bedrijf
GBTwente wijziging situatie doorgeven	Extern	https://gbtwente.idasweb2.nl/Alles-over/Wijziging-situatie - Hoe regelen - GBTwente
GBTwente Woo verzoek indienen	Extern	https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Formulier-Woo-verzoek
Gehandicaptenparkeerkaarten		https://www.bronckhorst.nl/gehandicaptenparkeerkaart
Gehandicaptenparkeerplaats		https://www.bronckhorst.nl/gehandicaptenparkeerplaats
Geheimhouding persoonsgegevens aanvragen of intrekken		https://www.bronckhorst.nl/geheimhouden-persoonsgegevens
Gemeente aansprakelijk stellen		https://www.bronckhorst.nl/gemeente-aansprakelijk-stellen
Gereed melding subsidie instandhouding en isolatie maatregelen gemeentelijke monument		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-instandhouding-en-isolatie-gemeentelijke-monumenten
Gereedmelding subsidie onderhoud maalvaardige molens		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-onderhoud-maalvaardige-molens
Gevonden voorwerpen		https://www.bronckhorst.nl/verloren-of-gevonden-voorwerpen-melden
Huisnummer aanvragen of veranderen		https://www.bronckhorst.nl/huisnummer-aanvragen-of-veranderen
Huisnummer aanvragen, wijzigen of intrekken		https://www.bronckhorst.nl/huisnummer-aanvragen-of-veranderen
Hulp bij het huishouden		https://www.bronckhorst.nl/hulp-voor-ouderen-ziekemensen-met-een-beperking-wmo
In gebreke stellen gemeente bij te laat beslissen		https://www.bronckhorst.nl/in-gebreke-stellen-gemeente-bij-te-laat-beslissen
Indienen toestemmingsformulier reisdocument		https://cuatro.sim-cdn.nl/bronckhorst82e5ef/uploads/toestemmingsverklaring-reisdocumenten.pdf
Individuele inkomenstoeslag		https://www.bronckhorst.nl/individuele-inkomenstoeslag
Inspreken raadsvergadering/politieke avond		https://www.bronckhorst.nl/politieke-avond

Jeugd GGZ		https://www.bronckhorst.nl/jeugdhulp-geestelijke-gezondheidszorg-ggz
Jeugdfonds sport en cultuur		https://www.bronckhorst.nl/jeugdfonds-sport-en-cultuur
Jeugdzorg		https://www.bronckhorst.nl/jeugdhulp
Kansspelmelding doen- of vergunning aanvragen		https://www.bronckhorst.nl/kansspel-organiseren
Kennisgeving incidentele festiviteiten		https://www.bronckhorst.nl/horeca-activiteit-ontheffing-of-kennisgeving
Kindpakket		https://www.bronckhorst.nl/kindpakket
Klacht indienen		https://www.bronckhorst.nl/klacht-indienen
Kleinschalige evenementen of activiteiten melden		https://www.bronckhorst.nl/evenement-organiseren
Leefgeld regeling aanvragen Oekraïense vluchtelingen		https://www.bronckhorst.nl/leefgeld-en-eigen-bijdrage-voor-oekraïense-vluchtelingen
Leerlingenvervoer		https://www.bronckhorst.nl/leerlingenvervoer
Leerplicht bijzonder verlof		https://www.bronckhorst.nl/leerplicht-bijzonder-verlof
Leerplicht vrijstelling		https://www.bronckhorst.nl/leerplicht-vrijstelling
Mantelzorgcompliment		https://www.bronckhorst.nl/ondersteuning-voor-mantelzorgers
Mantelzorgregistratie		https://www.bronckhorst.nl/ondersteuning-voor-mantelzorgers
Mantelzorgwaardering		https://www.bronckhorst.nl/ondersteuning-voor-mantelzorgers
Mantelzorgwoning		https://www.bronckhorst.nl/mantelzorgwoning
Melding betoging en demonstratie		https://www.bronckhorst.nl/demonstratie-of-protestactie-houden
Melding carbidtschieten		https://www.bronckhorst.nl/carbidtschieten
Melding onjuiste inschrijving op adres		https://www.bronckhorst.nl/melding-onjuiste-inschrijving-op-adres
Melding overbodige regelgeving		https://www.bronckhorst.nl/overbodige-regelgeving-melding
Melding toezicht		https://www.bronckhorst.nl/melding-toezicht
Melding voorgenomen huwelijk of partnerschap		https://www.bronckhorst.nl/huwelijk-en-geregistreerd-partnerschap
Melding woon- en leefomgeving		https://www.bronckhorst.nl/melding-woon-en-leefomgeving
Milieuklacht melden	Extern	https://www.milieuklachtgelderland.nl/
Milieupas aanvragen	Extern	https://mijn.circulus.nl/diensten/
Ongewoon voorval melden	Extern	https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/ongewoon-voorval-melden/
Ontheffing aantasten groenvoorziening door voertuigen		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing aanvragen voor kamperen buiten en kampeerterrein		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing beperkingen verkeer in natuurgebieden		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing betreden plantsoenen e.d.		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing geluidhinder		https://www.bronckhorst.nl/geluidsoverlast-veroorzaken
Ontheffing houden van bijen		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing kampeermiddelen		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening

Ontheffing objecten onder hoogspanningsleidingen		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing of kennisgeving horeca activiteit		https://www.bronckhorst.nl/horeca-activiteit-ontheffing-of-kennisgeving
Ontheffing parkeren in blauwe zone		https://www.bronckhorst.nl/parkeren-in-de-blauwe-zone
Ontheffing parkeren van grote voertuigen		https://www.bronckhorst.nl/verkeersontheffing-aanvragen
Ontheffing parkeren van reclamevoertuigen		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing plaatsen van voorwerpen op of aan de weg		https://www.bronckhorst.nl/voorwerp-plaatsen-op-of-aan-de-weg
Ontheffing slaapverblijf op een openbare plaats		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing sluitingstijden openbare inrichtingen		https://www.bronckhorst.nl/horeca-activiteit-ontheffing-of-kennisgeving
Ontheffing snoeihout verbranden		https://www.bronckhorst.nl/snoeihout-verbranden
Ontheffing verbod afvalstoffen te verbranden		https://www.bronckhorst.nl/snoeihout-verbranden
Ontheffing verbod te begeven op openbare plaatsen		https://www.bronckhorst.nl/ontheffingen-algemene-plaatselijke-verordening
Ontheffing voor Paasvuren		https://www.bronckhorst.nl/paasvuur-organiseren
Opvang		https://www.bronckhorst.nl/opvang-wmo
Overschrijven rechthebbende graf		https://www.bronckhorst.nl/grafrechten-verlengen-overschrijven-of-afstand-van-doen
Overzicht verstrekte persoonsgegevens		https://www.bronckhorst.nl/overzicht-geleverde-persoonsgegevens-opvragen
Participatiebijdrage		https://www.bronckhorst.nl/participatiebijdrage
Participatiesubsidie		https://www.bronckhorst.nl/participatiesubsidie
Participatiewetuitkering		https://www.bronckhorst.nl/bijstand-uitkering
Peuteropvang/VVE		https://www.bronckhorst.nl/peuteropvang
Pleegzorg		https://www.bronckhorst.nl/pleegzorg
Reservering begrafenis (voor uitvaartverzorgers)		https://www.bronckhorst.nl/reservering-begrafenis-voor-uitvaartverzorgers
Rolstoelvoorziening		https://www.bronckhorst.nl/hulp-voor-ouderen-ziekemensen-met-een-beperking-wmo
Speelautomatenvergunning		https://www.bronckhorst.nl/gokautomaat-plaatsen
Start of gereemdeling sloopwerkzaamheden		https://www.bronckhorst.nl/slopmelding-gebouw-of-deel-gebouw
Starterslening		https://www.bronckhorst.nl/starterslening
Studietoelage		https://www.bronckhorst.nl/studietoelage
Subsidie Leefbaarheid en sport	Extern	https://www.allekinderendoenmee.nl/
Subsidie maatschappelijk, cultureel of recreatief initiatief		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-maatschappelijk-cultureel-of-recreatief-initiatief
Subsidie onderhoud maalvaardige molens		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-onderhoud-maalvaardige-molens
Subsidie verduurzamen eigen woning	Extern	https://www.energieloketachterhoek.nl/subsidies-leningen/
Subsidie verenigingen		https://www.bronckhorst.nl/subsidie-voor-verenigingen
Tegemoetkoming eigen risico zorgverzekering		https://www.bronckhorst.nl/tegemoetkoming-eigen-ri-sico-zorgverzekering
Tijdelijke verhuur leegstaande woonruimte		https://www.bronckhorst.nl/tijdelijke-verhuur-leegstaand-pand

Toekomst bestendig wonen lening	Ex-tern	https://www.energieloketachterhoek.nl/subsidies-leningen/toekomstbestendig-wonen-lening/
Uittreksel persoonsgegevens BRP		https://www.bronckhorst.nl/uittreksel-persoonsgegevens-brp
Vergunning standplaats / Standplaats-vergunning		https://www.bronckhorst.nl/verkoopstandplaats-aanvragen
Verkeersontheffing om iets te doen op de openbare weg		https://www.bronckhorst.nl/verkeersontheffing-aanvragen
Verlenging gehandicaptenparkeerkaart		https://www.bronckhorst.nl/gehandicaptenparkeerkaart-verlengen-of-vervangen
Vermissing reisdocument		https://www.bronckhorst.nl/paspoortidentiteitskaart-kwijjt-gestolen-of-gevonden
Vermissing rijbewijs	Ex-tern	https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/rijbewijs-kwijjt-of-gestolen?utm_source=intern&utm_campaign=redirect&utm_medium=https%3A%2F%2Fwww.rdw.nl%2Fparticulier%2Fvoertuigen%2Fauto%2Fhet-rijbewijs%2Frijbewijs-kwijjt-of-gestolen
Vervoersvoorziening		https://www.bronckhorst.nl/hulp-voor-ouderen-ziekemensen-met-een-beperking-wmo
Verzoek om handhaving		https://www.bronckhorst.nl/verzoek-om-handhaving
Vraag of melding over gebruik persoonsgegevens		https://www.bronckhorst.nl/veel-gestelde-vragen-persoonsgegevens
Wijziging naamgebruik		https://www.bronckhorst.nl/gebruik-achternaam-veranderen
Wijzingsformulier leefgeld Oekraïense vluchtelingen		https://www.bronckhorst.nl/leefgeld-en-eigen-bijdrage-voor-oekraïense-vluchtelingen
Woo verzoek		https://www.bronckhorst.nl/woo-verzoek-indienen
Woonvoorziening		https://www.bronckhorst.nl/hulp-voor-ouderen-ziekemensen-met-een-beperking-wmo
Zorgcontainer aan- en afmelden	Ex-tern	https://www.circulus.nl/bronckhorst/nieuws/zorgcontainer/

Zorgplicht

WET MODERNISERING ELEKTRONISCH BESTUURLIJK VERKEER

U kunt op verschillende manieren in contact komen met de gemeente. In persoon of digitaal. Veel inwoners weten hoe ze digitaal contact moeten zoeken met de gemeente. Dit geldt niet voor alle inwoners. De Algemene wet bestuursrecht (Awb) geeft u de keuze tussen fysiek of digitaal contact met de overheid.

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) zal op 1 januari 2026 in werking treden. Deze wet regelt dat u uw zaken met de overheid digitaal kunt afhandelen. Dit betekent dat u uw aanvragen, meldingen, informatieverzoeken en ondersteuningsverzoeken digitaal kunt indienen.

De gemeente heeft de verplichting om:

- een digitale mogelijkheid voor contact en aanvragen aan te bieden;
- geen onnodige gegevens op te vragen;
- ontvangstbevestigingen te versturen; tussentijdse notificaties te versturen;
- in geval van storingen de indieningstermijn te verlengen en dit te communiceren;
- passende zorg aan te bieden bij (niet-)digitaal berichtenverkeer (zorgplicht).

we maken helder waar een inwoner digitaal én niet-digitaal terecht kan

De zorgplicht is op 1 januari 2024 van kracht gegaan. Niet alle inwoners kunnen zelfstandig alles (digitaal) regelen. Dit kan komen door verstandelijke, psychiatrische of financiële beperkingen. We bieden inwoners die extra ondersteuning nodig hebben zelf hulp of we verwijzen door naar beschikbare voorzieningen.

De gemeente Bronckhorst levert een groot aantal producten en diensten aan inwoners en ondernemers. U heeft voor aanvragen geen vrije keuze in gemeente, u bent gebonden aan uw gemeente van inschrijving. Hierdoor is de verhouding tussen u en de gemeente ongelijk. Daarom is het belangrijk dat wij duidelijk vastleggen en communiceren hoe wij u ondersteuning aan kunnen bieden bij het indienen van een aanvraag voor producten en diensten.

U staat centraal. Er staat een computer op het gemeentehuis voor inwoners die zelf geen computer hebben. Ook kunt u terecht bij de verschillende locaties van de bibliotheek West- Achterhoek binnen de gemeente.

Zo helpen wij minder digitaal vaardige inwoners in Bronckhorst

Plekken waar inwoners vragen kunnen stellen

Wij kunnen u helpen met algemene vragen over producten en diensten:

Telefonisch	(0575) 75 02 50
Post	Postbus 200, 7255 ZJ Hengelo (Gld).
Social Media	Facebook, LinkedIn, WhatsApp en Instagram
Mail	info@bronckhorst.nl
Contactformulier	Dit voldoet aan de toegankelijkheidseisen
Persoonlijk	De balie(s) op het gemeentehuis (maak hiervoor een afspraak)
Huis aan Huisblad	Contact (fysieke huis-aan-huis blad van de gemeente)
Bibliotheken	IDO Informatiepunt & Spreekuren
Computercursussen	Klik & Tik: Informatie en aanmelden 0314-333445
ROZ	Hulpvragen ondernemers (074) 241 51 00/ info@rozgroep.nl
Digihulplijn	(0800 – 1508) / vragen@digihulp.nl

dienstverlening in persoon

U kunt bij onze balie terecht voor producten en diensten. U kunt via de website of telefonisch het adres en actuele openingstijden raadplegen. Ook kunt u telefonisch of digitaal een afspraak maken. De gemeente probeert zoveel mogelijk:

- direct te ondersteunen met (aan)vragen als dit mogelijk is; of
- een afspraak in te plannen als het niet lukt om meteen de juiste ondersteuning te bieden; of
- zo snel als mogelijk door te verwijzen naar de juiste plek.

dienstverlening online

Veel inwoners willen digitaal geholpen en geïnformeerd worden. Om de drempel voor digitaal aanvragen zo laag mogelijk te maken, bieden wij de volgende ondersteuning:

- We communiceren in begrijpelijke taal (B1-niveau) in (nieuws)brieven, persberichten en op onze website.
- We verbeteren de digitale toegankelijkheid op onze websites, zodat inwoners met visuele, psychiatrische en fysieke beperkingen deze ook kunnen raadplegen.
- We zorgen dat alle producten en diensten digitaal te vinden en aan te vragen zijn via de website van de gemeente Bronckhorst.