

Handelingskader Aanpak Woonoverlast gemeente Nieuwkoop

Randvoorwaarden:

- Dossieropbouw, leg vast welke procedures je wanneer inzet en met welke partij(en) en welke onderbouwing.
- Werk van 'licht naar zwaar'.
- Signaleren (houd een zaak niet te lang onder je).
- Pas maatwerk toe en betrek alleen de relevante partijen.
- Communiceer onderling via Zivver.
- Communiceer naar de betrokkene duidelijk een eenduidig.
- Gemeentelijke opslag via Djuma en ZorgNed op niveau "persoonlijk".
- Doorloop reguliere bezwaar en beroep-traject.
- Monitor structureel de situatie, +/- 3 keer per jaar. Sluit af na minimaal 2 jaar.

Stap	Wat	Wie
1.	Melding	Inwoners en partners
2.	Onderzoek en coördinatie naar intensiteit problematiek	Woningcorporaties, Zorg- en Veiligheidshuis – Meldpunt Zorg & Overlast
2a.	Onderzoek naar mogelijke interventies voor de-escalatie <i>Mogelijke uitkomst civielrechtelijk. Vanaf dan geen AVEw, rechterlijke gang. Einde tabel.</i>	Woningcorporaties, MDO-woonoverlast. In het geval van hoarding/vervuiling: hoarding-specialist Tom in de buurt en de buitendienst ter ondersteuning.
3a.	AVEw1: preventieve inzet, bijv. buurtbemiddeling, welzijn. Nog geen veiligheidsproblematiek.	Inwoner(s), zorg- en welzijnsinstellingen, buurtbemiddeling, woningcorporatie, toezichthouder.
3b.	AVEw2: enkelvoudige problematiek. Specifieke inzet van een afgebakende interventie voor één probleem: huurachterstand, geluidshinder, erfhinder.	Gemeente-burgemeester, woningcorporatie, MDO- woonoverlast, politie, zorg- en welzijnsinstellingen, (evt. specialistische toezichthouder bouw/milieu).
3c.	AVEw3: Multidisciplinaire aanpak. Meerdere soorten problemen die tegelijkertijd spelen: (huiselijk) geweld, GGZ/verslaving, schulden, agressie/intimidatie, illegale activiteiten (kleinschalige wietteelt, gokken). Bouwinspectie via opdracht T&H. In enkele casussen i.c.m. illegale activiteiten: waarschuwing, last onder dwangsom. Zie tabel hieronder.	Gemeente-burgemeester (team T&H), woningcorporatie, MDO-woonoverlast, politie, zorg- en welzijnsinstellingen, Zorg- en Veiligheidshuis, BOA/specialistische toezichthouder bouw/milieu.
3d.	AVEw4: hoog dreigingsniveau, casus met hoge maatschappelijke impact. Multidisciplinaire aanpak onder leiding van OOV en regionaal calamiteitenteam. Bij hoge uitzondering i.c.m. strafrecht aanvragen van een zorgmachtiging of een IBS. Veiligheidsmaatregelen: Last onder dwangsom, Last onder bestuursdwang, strafrecht. Zie tabel hieronder.	Gemeente-burgemeester (team T&H), woningcorporatie, MDO- woonoverlast, politie, zorg- en welzijnsinstellingen, Zorg- en Veiligheidshuis, regionaal calamiteitenteam.

Vanaf AVEw 5 is er opschaling naar regionaal/landelijk (Veiligheidsdriehoek, SGBO (*Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden*)). Lokale inzet vrijwillige zorg niet meer in beeld. Bij hoge uitzondering i.c.m. strafrecht aanvragen van een zorgmachtiging of een IBS. Einde tabel.

Toepassen bestuurlijke maatregelen (toezicht en handhaving/OOV)

Treden	Wat	Wie
--------	-----	-----

0	– Waarschuwbingsbrief. Voorportaal bestuursrechtelijke maatregel (vanaf trede 1). – Handhaving milieuregelgeving in samenwerking met de ODWH (artikel 4.1 Bbl)	Burgemeester ondersteund door team T&H en Procesregie zorg en veiligheid (altijd met een zorgaanbod)
1	Bestuursrechtelijke maatregel – Last onder dwangsom: • Voornemen • Feitelijke last <i>Indien nodig spoedshalve inzet (voornemen overslaan)</i> – Gedragsaanwijzing	Burgemeester ondersteund door team T&H.
2	Bestuursrechtelijke maatregel – Last onder bestuursdwang: • Voornemen • Feitelijke last <i>Indien nodig spoedshalve inzet (voornemen overslaan)</i>	Burgemeester ondersteund door team T&H.
3	Bestuursrechtelijke maatregel – Bestuurlijke boete: • Voornemen • Feitelijke last – Sluiten woning, 174 gemeentewet	Burgemeester ondersteund door team T&H.

Mogelijke vervolg:

- Opgelost. Eind tabel.
- Niet opgelost: civielrecht, eind tabel.
- Niet opgelost: strafrecht, eind tabel.

Vastgesteld op 18 maart 2025

Robbert-Jan van Duijn

Burgemeester van Nieuwkoop