

Subsidieregeling deelbakfietsen 2025

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Nijmegen,

Overwegende dat het gewenst is om een leefbare en veilige stad te behouden. Hiervoor stimuleren wij langdurig en kwalitatief hoogwaardig aanbod van deelbakfietsen in de gemeente Nijmegen, als onderdeel van de mobiliteitstransitie. De bakfiets is een goed alternatief voor korte ritten met de auto, en speelt daarmee een waardevolle rol in onze ambitie om alternatieven voor de auto aantrekkelijker en toegankelijker te maken. Daarbij is het van belang om de openbare ruimte zo efficiënt mogelijk te gebruiken en geen hinder te veroorzaken.

Gelet op artikel 2, derde en vijfde lid en artikel 3, vijfde lid van de Nijmeegse Kaderverordening Subsidies 2019,

Vast te stellen de volgende nadere regels: Subsidieregeling deelbakfietsen 2025.

Hoofdstuk 1 Begrippen en toepassingsbereik

Artikel 1.1 Begrippen

In deze subsidieregeling wordt verstaan onder:

- a. College: het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Nijmegen;
- b. Deelbakfiets: een (mogelijk driewielige) fiets, uitgerust met elektrische trapondersteuning, met grote bak om vrachten en personen te vervoeren die voor een korte duur (tijd) en tegen betaling in een netwerk wordt aangeboden door een commerciële aanbieder.
- c. Back to many: systeem waarbij inleverpunten worden ingericht en de gebruiker kan kiezen bij welk inleverpunt de deelbakfiets wordt geparkeerd.
- d. Onderneming: rechtspersoon ingeschreven in de Kamer van Koophandel;
- e. RDW: Dienst wegverkeer, vervult in opdracht van de Nederlandse overheid onder andere registratie van en documentafgifte voor gemotoriseerde voertuigen;
- f. Subsidieverstrekker: het college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen;

Artikel 1.2 Toepassingsbereik

Financiële ondersteuning om langdurig (minimaal vier jaar) deelbakfietsen in Nijmegen beschikbaar te stellen door het verlenen van subsidie, waarbij voldaan moet worden aan de in deze regeling gestelde voorwaarden, verplichtingen en eisen.

Hoofdstuk 2 Doelgroep en activiteit

Artikel 2.1 Doelgroep

1. Subsidie op grond van deze regeling wordt uitsluitend verstrekt aan de vergunninghouder van een vergunning voor deelbakfietsen in Nijmegen.

Artikel 2.2 Voorwaarden subsidie

1. Voorwaardelijk om voor deze subsidie in aanmerking te komen is het naleven van de 'Nadere regels deeltweewielers 2024'. De voorwaarden in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel zijn aanvullend op de 'Nadere regels deeltweewielers 2024'.
2. Gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid
 - a. De aanbieder beschikt over een gebruiksvriendelijke app die minimaal beschikt over een Nederlandstalige interface, real-time beschikbaarheid van de deelbakfietsen, duidelijke prijsinformatie, en functionaliteit voor het melden van klachten, defecten en opmerkingen.
 - b. De klantenservice is 24/7 bereikbaar, tenminste via een klantenservice via de telefoon, met een maximale reactietijd van 10 minuten tijdens kantooruren en 30 minuten buiten kantooruren.
 - c. Het is mogelijk om van de dienst gebruik te maken zonder abonnement.
 - d. Het is een elektrische bakfiets.
 - e. Het mag maximaal tien minuten kosten om een nieuw account aan te maken.
 - f. De vergunninghouder heeft minimaal twee keer per kalenderjaar een campagne gericht op de gemeente en/of regio, in overleg met de gemeente.
3. Kwaliteit en beschikbaarheid

- a. Minimaal 90% van de in de vergunning overeengekomen aantal deelbakfietsen is ten alle tijden operationeel en op straat om te huren voor gebruikers.
 - b. Het batterijniveau is minimaal 50%, of minimaal 15 km. beschikbaar bij aanvang van elke verhuur.
 - c. Maandelijks vindt een technische inspectie van alle bakfietsen plaats.
4. Openbare ruimte
- a. De vergunninghouder corrigeert gevaarlijk geplaatste bakfietsen direct, bij hinderlijk geplaatste bakfietsen of bakfietsen die kapot gemaakt zijn binnen 12 uur en bij onjuist geplaatste bakfietsen binnen 24 uur.
 - b. De locaties (spreiding) waar de deelbakfietsen neergezet worden is in overleg met de gemeente. De gemeente maakt hierin uiteindelijk de beslissende keuze.
 - c. De vergunninghouder geeft in maximaal 48 uur reactie op een verzoek van de gemeente voor herplaatsing, een nieuwe of andere locatie.
 - d. De vergunninghouder en gemeente hebben een proactieve houding richting elkaar bij eventuele extra overleggen en (ruimtelijke) ontwikkelingen.
 - e. Het aanbieden van free-floating deelbakfietsen is niet toegestaan binnen deze subsidieregeling. Alle deelbakfietsen worden aangeboden op specifieke en herkenbare locaties.

Hoofdstuk 3 De subsidie

Artikel 3.1 Aanvraag

1. In de subsidieaanvraag moeten de volgende onderdelen terugkomen, in aanvulling op Artikel 5 van de Nijmeegse Kaderverordening Subsidies 2019:
 - a. Een plan van aanpak met daarin:
 - i. Het geplande aantal deelbakfietsen, met een minimum van 30 deelbakfietsen die voor gebruik beschikbaar zijn
 - ii. Een plan voor spreiding en manier van terugbrengen
 - iii. Een plan voor klantenservice
 - iv. Een plan voor kwaliteitsbehoud van de deelbakfietsen
 - v. Beschrijving/afbeelding van de deelbakfiets
2. Beoordeling van de aanvraag vindt plaats aan de hand van de subsidievoorwaarden zoals beschreven in deze regeling.

Artikel 3.2 Hoogte van de subsidie

1. De hoogte van de subsidie is afhankelijk van de subsidieaanvraag en het aantal deelbakfietsen wat de aanbieder ter beschikking stelt in Nijmegen, met een minimum van 30 deelbakfietsen.
2. De subsidie bedraagt € 1.500 per deelbakfiets zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

Artikel 3.3 Looptijd en subsidieplafond

1. De subsidieregeling heeft een looptijd van maximaal vier jaar (48 maanden).
2. Het subsidieplafond bedraagt € 120.000,- per jaar, beschikbaar gedurende de looptijd van de subsidie.
3. Binnen de looptijd van de subsidie kan het college de hoogte van de subsidie verhogen.

Artikel 3.4 Subsidieverlening

1. Als de aanvrager krachtens artikel 4:5 van de Algemene wet bestuursrecht de gelegenheid heeft gehad de aanvraag aan te vullen, geldt als datum van indiening van de aanvraag de datum waarop de aanvraag volledig is aangevuld.
2. Verlening van de subsidie gebeurt per jaar.

Artikel 3.5 Weigeringsgronden

Onverminderd de artikelen 4:25, tweede lid en 4:35 van de Algemene wet bestuursrecht en artikel 8, eerste en tweede lid, van de Nijmeegse Kaderverordening Subsidies 2019 wordt de subsidie geweigerd als:

- a. In geval van aanvraag van de subsidie en een van de stukken zoals beschreven onder artikel 3.1 lid 3 ontbreekt of als ontoereikend wordt ingeschat;
- b. de aanvraag in strijd is met een bepaling zoals opgenomen in deze subsidieregeling.

Artikel 3.6 Evaluatie en intrekkinggronden

1. Bij intrekking van de vergunning voor het aanbieden van deelbakfietsen wordt ook de verleende subsidie ingetrokken.
2. Per kwartaal vindt een evaluatie plaats met de subsidieontvanger. Bij de evaluatie worden de voorwaarden in deze regeling doorgenomen en besproken welke verbeteringen nodig zijn. Na elke evaluatie wordt een negatieve of positieve beoordeling gegeven. Wanneer ontoereikend aan de voorwaarden wordt voldaan wordt een negatieve beoordeling gegeven.
3. Op basis van de evaluatie per kwartaal zoals beschreven in artikel 3.6 lid 2 kan jaarlijks de subsidie worden ingetrokken. Hiervoor moet ten minste twee keer een negatieve beoordeling gegeven zijn na de evaluatie per kwartaal.

Artikel 3.7 Vaststelling

1. Na de looptijd van de subsidie dient de aanvrager een aanvraag tot subsidievaststelling in, conform artikel 15 van de Nijmeegse Kaderverordening Subsidies 2019.

Artikel 3.8 Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze regeling treedt in werking op de dag na publicatie.
2. Deze nadere regels worden aangehaald als: Subsidieregeling deelbakfietsen 2025

Aldus vastgesteld in de collegevergadering van: 25 maart 2025

de gemeentesecretaris

A.P.W. van de Klift

de burgemeester

H.M.F. Bruls

Toelichting

Door het faillissement van de vorige deelbakfietsenaanbieder in december 2024 zijn de deelbakfietsen in Nijmegen verdwenen. De bakfiets speelt een belangrijke rol in de mobiliteitstransitie in Nijmegen, waarbij we alternatieven voor de auto aantrekkelijker en toegankelijker willen maken. Het concept van een deelbakfiets past hierin.

De bakfiets is een goed alternatief voor korte ritten met de auto, bijvoorbeeld om zakken potgrond op te halen, weekboodschappen te doen of om (kleine) kinderen mee te nemen. De aanschaf van een bakfiets vraagt wel om een hoge investering wanneer men enkel incidenteel ritten maakt. De deelbakfiets biedt hiervoor uitkomst. De meest kansrijke mogelijkheid om de deelbakfietsen (zo snel mogelijk) terug te laten keren in de gemeente is met financiële ondersteuning voor de volgende vergunninghouder.

We zien dat het aantal marktpartijen van deelbakfietsen in de Nederlandse markt nog zeer beperkt is. Inmiddels is enkel één deelbakfietsaanbieder nog actief in met name de grote steden. Het is een grote uitdaging om een positieve businesscase op te zetten voor Nijmegen. Het faillissement van de vorige deelbakfietsenaanbieder laat zien dat het aanbieden van deelbakfietsen op dit moment moeilijk rendabel te maken is, zonder bijdrage vanuit de overheid.

Met deze subsidieregeling is het doel om de nieuwe vergunninghouder financieel te ondersteunen, maar niet de volledige businesscase te bekostigen. Door deze vorm van subsidie te kiezen minimaliseren we de inzet van de gemeente Nijmegen en zorgen we voor een prikkel bij de marktpartijen om het gebruik van deelbakfietsen te vergroten. Dit past binnen de Agenda versnelling mobiliteitstransitie en de Aanpak deelmobiliteit 2024-2028 waarin de keuze wordt gemaakt om als gemeente meer regie te voeren op het aanbod van deelmobiliteit.

Verder zijn in deze subsidieregeling operationele voorwaarden opgenomen, aanvullend op de Nadere regels deeltweewielers 2024. De voorwaarden gaan over de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van de service, de kwaliteit en beschikbaarheid van de bakfietsen en de invloed op de openbare ruimte. Denk aan het verplaatsen van gevaarlijk of foutgeparkeerde fietsen. Elk kwartaal vindt samen met de aanbieder van de deelbakfietsen een evaluatie over de subsidie plaats om eventuele problemen te bespreken en (gezamenlijk) op te lossen.