

Evaluatie beleidskader uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022

Bestuurlijke samenvatting

De gemeente beoordeelt plannen voor gebouwen en oefent toezicht uit op het gebruik van gebouwen. Dit zijn wettelijke taken die de gemeente heeft op basis van de Wabo (per 1 januari 2024: Omgevingswet). Afzonderlijk zijn er ook kaders (in voorbereiding) over regionale Milieu-taken van de Omgevingsdienst en lokale toezicht- en handhavingstaken in de openbare ruimte.

Evaluëren van beleid over VTH-werk voor bouwwerken helpt ons te begrijpen waar we staan met het behalen van onze doelen en wat we in de toekomst moeten doen. In 2019 wilden we (als gemeente) ervoor zorgen dat Almere veiliger, gezonder en prettiger zou worden door vergunningen goed af te handelen, toezicht te houden op de voorwaarden van die vergunningen en regels te handhaven. Het blijkt lastig om precies te meten hoeveel het VTH-werk heeft bijgedragen aan deze doelen. We hebben gedaan wat mogelijk was, rekening houdend met de groei van de stad en veranderingen die plaatsvonden. Er is veel werk verricht, zoals blijkt uit jaarlijkse rapporten over onze voortgang.

Conclusies over wettelijke evaluatiepunten uit het Besluit omgevingsrecht (Bor)

Volgens regels (Besluit omgevingsrecht (Bor)) moeten we regelmatig aan de gemeenteraad rapporteren over bepaalde delen van ons beleid:

- Bereiken van de doelen van het beleid (artikel 7.2 lid 1 en 2 van het Bor);
- Of het gelukt is om zich te houden aan de prioriteitstelling in het beleid (artikel 7.2 lid 6 onder a);
- Hoe het staat met de samenwerking(afspraken) met andere partijen (artikel 7.2 lid 7 onder a).

In deze evaluatie concluderen we het volgende over deze wettelijke evaluatiepunten die aandacht nodig hebben bij het opstellen van een nieuw beleidskader:

- Bijna alle beleidsdoelen zijn bereikt. Zo zijn de voorbereidingen voor de Omgevingswet getroffen, is de benodigde bijdrage aan de Floriade door VTH geleverd en is belang van VTH duidelijker geworden.
- Er zijn ook aandachtspunten voor de toekomst, waarover keuzes nodig zijn (zie ook hoofdstuk 4). Het gaat dan met name om vraagstukken over prioritering in het dagelijks werk (wat kan er wel/niet worden opgepakt en waar kunnen/moeten we inwoners/bedrijven vragen om zelf actie te ondernemen?) en de aandacht voor uitvoerbaarheid, handhaafbaarheid en fraudebestendigheid van nieuw gemeentelijk beleid.
- De maatschappij verandert snel. De inhoud van het werk waar ons beleid over gaat is steeds ingewikkelder en vraag om VTH-werk neemt ook toe. We moeten ook om deze reden duidelijker kiezen waar we ons op richten.
- We werken samen met andere partijen (o.a. strafrechtelijke partners), maar dit kunnen we duidelijker beschrijven in ons toekomstige beleid.

Overige lessen over de uitvoering en consequenties van het bestaande beleid

In de uitgevoerde evaluatie hebben we diepgaander gekeken naar de uitvoering van het beleid en de betekenis voor nieuw beleid. Vier lessen die naar voren komen zijn de volgende:

- Het is een gegeven dat onze omgeving en werk continu veranderen. Het is, volgens de vak-experts die zijn geïnterviewd voor deze evaluatie, belangrijk om dit te erkennen en regelmatig te bespreken: Wat is er gaande en hoe spelen we daarop in?
- Het 'pionieren' is van oudsher verankerd in de gemeentelijke organisatie. Dit heeft ons veel gebracht, maar is volgens deskundigen uit de gemeenteorganisatie in de huidige vorm niet houdbaar. We zullen op een aantal punten integraler moeten samenwerken vanuit afspraken die beter geborgd zijn.
- Ook dienstverlening is een belangrijk thema voor de toekomst. Om van toegevoegde waarde te blijven voor de stad en Almeerders is het belangrijk dat we contact hebben met de stad en goed weten wat er van ons wordt verwacht. Tegelijkertijd is het belangrijk dat we helder zijn over de keuzes die we maken, zodat iedereen weet waar hij/zij aan toe is.
- Naast het werken vanuit vragen in de stad is aandacht voor het algemene belang een opgave voor de toekomst. Er is een grote groep mensen die niets meldt, maar wel van ons mag verwachten dat de gemeente toeziet op de kwaliteit van de leefomgeving. En dat gaat verder dan de bouwwerken waarover mensen melden.

Tot slot merken we het volgende op: Deze evaluatie heeft betrekking op de doelen die zijn gesteld in het beleidskader over uitvoering en handhaving uit 2019, ingegeven door het coalitieakkoord het coalitieakkoord "Liefde voor Almere" uit 2018. De tijd staat echter niet stil en in het coalitieakkoord "Bouwen aan een gezonde toekomst" uit 2022 zijn inmiddels doelstellingen opgenomen die ook relevant zijn



voor een nieuwe uitvoerings- en handhavingstrategie. Het monitoren van de gevolgen van de Omgevingswet en Wkb, binnen de afspraken die zijn gemaakt op basis van het onderzoek door Ecorys/Senze, is hier een voorbeeld van. Ook uitdagingen op het gebied van toezicht en handhaving in de ouder wordende stad, die zijn benoemd in onderzoek door Andersson Elffers Felix (2021) en zijn opgenomen in het coalitieakkoord, zijn meegenomen in de nieuwe Uitvoerings- en handhavingstrategie. In overeenstemming met de eisen uit de Omgevingswet werken we de opgaven nader uit in een jaarprogramma, met concrete activiteiten voor het komende jaar.

1 Inleiding

De gemeente Almere heeft de taak om een aantal onderdelen van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht uit te voeren en te handhaven. Het gaat hier om uitvoering en handhaving van regels over het bouwen en goed gebruik van gebouwen in Almere: van een goede ruimtelijke ordening tot het voldoen aan bouwregels en milieueisen.



2

Schematische weergave uitvoerings- en handhavingstaken gemeente Almere, op basis van de Wabo

De openbare ruimte valt hier niet onder en kent afzonderlijk beleid.

1.1 Beleidskader uitvoering en handhaving

De manier waarop de gemeente uitvoerings- en handhavingstaken in relatie tot bouwwerken uitvoert is vastgelegd in gemeentelijk beleid. De gemeente Almere heeft in 2019 het "uitvoerings- en handhavingsbeleid Almere 2019-2022" vastgesteld. In het voorjaar van 2023 heeft het college besloten de geldigheid van dit beleidskader met een jaar te verlengen.

Het beleid helpt de gemeente om helderheid te bieden aan degenen die het uitvoeren, maar bijvoorbeeld ook degenen die met gemeentelijke VTH-medewerkers te maken hebben. Het maken van beleid over VTH in de bebouwde omgeving is niet vrijblijvend. In wetgeving¹ is sinds 2017 opgenomen dat de gemeente beleid moet vaststellen voor uitvoering en handhaving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Tot aan 2017 bepaalde de wet alleen dat de gemeente beleid nodig heeft over het handhaven van de wet.

1.2 Evaluatie

Aan het einde van de beleidsperiode evalueren we het beleid. Dat vinden we belangrijk, omdat het ons helpt in het maken van keuzes over voortzetten van het beleid. Het is ook nodig om te voldoen aan de wettelijke eisen die het Besluit omgevingsrecht aan de gemeente stelt. De gemeenteraad en de provincie hebben hiermee de mogelijkheid om hun wettelijke taken uit te voeren, namelijk: controle of de gemeente haar taak adequaat genoeg uitvoert.

2) Dit onderdeel (actuele ruimtelijke plannen) laten we in deze evaluatie buiten beschouwing, omdat dit geen onderdeel is van het Beleidskader uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022

1) Besluit omgevingsrecht. Te vinden via www.wetten.overheid.nl



2 Methode van evaluatie

Via evaluatie willen we weten of het beleid heeft gebracht wat de gemeente beoogd had. Ook willen we inzicht opdoen in de ontwikkeling van het werk, zowel vooruitkijkend (prognoses over de toekomst van het werk) en terugkijkend naar de afgelopen jaren. Verder is het belangrijk om een inschatting te maken van de mate waarin de gemeente Almere de wettelijke taak adequaat uitvoert en daartoe in staat is.

2.1 Onderzoek (hoofdstuk 3)

De evaluatie zijn we gestart door onderzoek te doen naar schriftelijke en levende bronnen. We wilden te weten komen of het “Beleidskader uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022” is uitgevoerd en welke effecten er zijn te zien van dat beleid. We wilden ook onderzoeken of de gemeente, gezien de ontwikkelingen waarmee zij werd geconfronteerd, nog steeds in staat was om haar wettelijke taken adequaat uit te voeren.

In ons onderzoek zijn we als volgt te werk gegaan:

1. We hebben het beleid vergeleken met de vastgestelde jaarrapportages uitvoering en handhaving;
2. We hebben gegevens uit klanttevredenheidsonderzoeken geraadpleegd die in de afgelopen jaren zijn uitgevoerd;
3. Enkele door externe partijen uitgevoerde onderzoeken bevatten aanbevelingen over de rol van de gemeente en het functioneren van de keten. We nemen ook hieruit inzichten mee in de evaluatie;
4. We hebben VTH-collega's en interne partners gevraagd hoe zij aankijken tegen het beleid: Wat gaat er goed en wat kan er beter?

Uit deze bronnen gezamenlijk ontstaat een beeld over de gemeentelijke uitvoerings- en handhavingstaken in het Omgevingsrecht en betekenis hiervan voor nieuw beleid.

2.2 Evaluatie bevindingen (hoofdstuk 4 en 5)

Op basis van de onderzoeksbevindingen beschrijven we rode draden die we halen uit de informatie die is verzameld. Daaruit trekken we vervolgens lessen over het effect van VTH-werkzaamheden in de stad. Die kunnen we benutten in toekomstig beleid.

2.3 Verantwoording

Aan het einde van deze evaluatie is een hoofdstuk “verantwoording” opgenomen. Daarin leggen we de keuzes uit die gemaakt zijn bij het opstellen van deze evaluatie. Het gaat om keuzes over de wijze van evaluatie en het doorlopen proces. En ook om werkzaamheden die bewust niet zijn onderzocht/uitgevoerd in het kader van deze evaluatie.

3 Toelichting beschouwde informatie

3.1 Uitvoeren van het uitvoerings- en handhavingbeleid

In overeenstemming met het Besluit omgevingsrecht is eerst bekeken welke doelen er in het “Beleidskader uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022” zijn opgenomen voor de bebouwde omgeving en wat we te weten komen over de uitvoering van deze doelstellingen. We hebben dit als volgt aangepakt: in het kader van ons onderzoek spraken we met managers en beleidsadviseurs over de doelstellingen.

Ook raadpleegden we relevante documenten die in de afgelopen jaren zijn vastgesteld door het college.² Op basis daarvan is per doelstelling aangegeven wat er wel/niet is bereikt.

3.1.1 Werken aan langetermijndoelstellingen

Lange termijndoelstellingen gaan over een termijn die langer is dan een beleidsperiode en/of coalitieperiode. Ze beschrijven wat de gemeente tot doel stelt in de komende tien tot twintig jaar. Zo heeft de gemeente een stip aan de horizon voor ontwikkeling van de organisatie die uitvoerings- en handhavingstaken uitvoert. De lange termijndoelstellingen uit het beleid hebben vooral betrekking op het onder de aandacht brengen en houden van de noodzaak van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Ook het professionaliseren van de VTH organisatie is als een structureel aandachtspunt benoemd (investeren in vakmanschap).

In onderstaande tabel zijn de lange termijn doelstellingen uit het beleid opgenomen en voorzien van een zelf gegeven score (rood, oranje of groen) van de gehaalde resultaten in de beleidsperiode. Het is belangrijk om bij het lezen van de tabel in acht te nemen dat lange termijn doelstellingen gaan over een lange periode. Het doel is dus niet om ze in één beleidsperiode te halen.

2) Zie voor meer informatie de Bronvermelding aan het einde van deze rapportage



Wat wilden we bereiken?	Wat wilden we gaan doen?
We willen dat mensen in Almere veilig en gezond kunnen verblijven en gemotiveerd zijn om Almere steeds duurzamer te maken. Dit draagt bij aan de leefbaarheid en het geluk van Almeerders.	Professionaliseren van VTH, waar het gaat om gebruik van een combinatie van data en belevingsonderzoek.
Aandacht geven aan lange termijn opgaven en het werken hieraan.	Onderzoek naar VTH-werkzaamheden en toekomstbestendigheid hiervan.
Aandacht vragen en houden voor VTH als onderdeel van gemeentelijk beleid.	We willen actiever vraagstukken over vergunningverlening, toezicht en handhaving onder de aandacht brengen wanneer gesproken wordt over nieuw beleid en/of invoering van landelijke regelgeving. Zonder toezicht worden regels immers minder snel werkelijkheid.
Aandacht vragen en vasthouden voor het imago van VTH als professionele organisatie.	VTH heeft wat ons betreft landelijk en lokaal een onterecht imago probleem. Het imago wordt nog al te vaak negatief beïnvloed, bijvoorbeeld doordat initiatieven om redenen van veiligheid worden tegengehouden. Dit terwijl er tegelijk een veelheid aan initiatieven verantwoord mogelijk wordt gemaakt. Daar komt bij dat we met VTH vaak zorgen dat dingen niet misgaan, zonder dat dit zichtbaar is voor de samenleving.
Investeren in vakmanschap	Onder aan de streep is een investering in vakmanschap en voldoende capaciteit noodzakelijk om de uitvoering en handhaving in balans te houden met de omvang en vraagstukken die spelen in Almere. De vraagstukken die we agenderen vertalen we dus in consequenties voor de begroting, die aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.

*In de bijlage is bovenstaande tabel uitgebreider uitgeschreven, zodat je meer duiding hebt bij het oordeel dat we hebben opgenomen.

De algehele conclusie die getrokken is in de jaarlijkse voortgangsrapportages over het beleid is dat er resultaten zijn bereikt in relatie tot de gestelde doelen. Als een belangrijke stap is daarin onder andere benoemd dat er investeringen worden gedaan om een inhaalslag te kunnen bereiken op de toegenomen vraag naar VTH werk.³ De gemeente is zich hierbij bewust dat deze inhaalslag niet toereikend is in de stad van de toekomst, zo blijkt bijvoorbeeld uit gesprekken die we met managers en bestuurlijke portefeuillehouders van VTH voerden over het coalitieakkoord "Bouwen aan een gezonde toekomst" uit 2022. Het onderwerp is dus blijvend een onderwerp van gesprek.

Een belangrijke remmende factor in het zetten van stappen op het gebied van de lange termijn doelstellingen was, volgens de genoemde voortgangsrapportages, de coronapandemie. Maar ook de stikstofcrisis en het bijdragen aan een succesvolle Floriade Expo vroegen bovengemiddeld veel tijd en aandacht in de afgelopen jaren. In de voortgangsrapportage 2022-2023 zijn de volgende opgaven benoemd die in ieder geval extra aandacht nodig hebben in een nieuwe beleidsperiode:

- Implementatie van de nieuwe Omgevingswet/Wkb en monitoring van de gevolgen hiervan;
- Flexibel inspelen op crises;
- Woningbouwopgave;
- Duurzaamheidsopgave;
- Digitale dienstverlening, data- en informatie gestuurd werken.

De arbeidsmarkt is de afgelopen jaren veranderd. Het is moeilijker om nieuwe collega's te werven. In de komende beleidsperiode zal het werven, behouden en opleiden van VTH-medewerkers extra aandacht vragen.

3.1.2 Werken aan middellange termijn doelstellingen

Middellange termijn doelstellingen gaan over meerdere jaren. We hanteren meestal een termijn van vier jaar, omdat dit aansluit op een coalitieperiode. De middellange termijn doelstellingen uit het beleid dat we nu evalueren sluiten mede aan op het coalitieakkoord "Liefde voor Almere" uit 2018. De belangrijkste onderwerpen voor de voorgaande coalitieperiode hadden betrekking op het voorbereid zijn op de Omgevingswet en toereikende VTH-capaciteit en kwaliteit voor de Floriade EXPO en Oosterwold. Op deze onderwerpen heeft de gemeente waar kunnen maken wat is beoogd. In onderstaande tabel zijn de middellange termijn doelstellingen opgenomen en voorzien van een zelf gegeven score (rood, oranje of groen) van de gehaalde resultaten in de beleidsperiode.

3) Zie de voortgangsrapportage 2022-2023: <https://almere.notubiz.nl/document/12562312/1#search=%22voortgangsrapportage%20uitvoering%20en%20handhaving%22>



<i>Wat wilden we bereiken? (tekst overgenomen uit beleid 2016)</i>	<i>Wat hebben we bereikt?</i>
<i>Een soepele overgang naar de Omgevingswet.</i>	De Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen zijn meerdere malen uitgesteld. De gemeente heeft iedere keer de voorbereidingen kunnen treffen die naar onze inschatting nodig was op dat moment.
<i>Verantwoord mogelijk maken Floriade</i>	De werkeenheden is voortgezet tot aan de start van de Floriade. Ook tijdens de Floriade expo is er integraal overleg gevoerd en dit heeft ervoor gezorgd dat de VTH-werkzaamheden naar behoren konden worden uitgevoerd in de periode van de expo.
<i>Bijdragen aan gebiedsontwikkeling Oosterwold</i>	De werkeenheden is voortgezet en dit heeft resultaat gehad in het soepel(er) laten verlopen van vergunningprocessen. Inmiddels heeft dit meer structureel vorm gekregen in zogenoemde brug(wachters)overleggen tussen het gebiedsteam en de VTH-organisatie.
	Er is een handhavingsstrategie gemaakt voor Oosterwold, in samenwerking met Andersson Eifers Felix (extern adviseur). Vervolgens is tijdelijk extra capaciteit ingezet voor handhaving in Oosterwold. Dit voor een periode van 2 jaar. Na deze periode is de extra inzet gestopt omdat het eenmalig beschikbare geld op was.
<i>Aandacht voor leefbaarheid</i>	De leefbaarheid in de stad heeft aanzienlijk meer aandacht gekregen in de afgelopen jaren. Daarmee is er niet voor ieder onderwerp dat is benoemd een oplossing gevonden. In het ene geval omdat een onderwerp complex is (bijvoorbeeld hondenregels) in het andere geval is complexiteit in combinatie met een gebrek aan formatie (woonvraagstukken) de reden. Met de groeiende stad is dit onderwerp een langetermijnvraagstuk gebleken dat ook onder de strategische doelstellingen van nieuw beleid zou kunnen vallen.
<i>Positie bepalen en acties ondernemen op urgente dossiers</i>	In de voorbereiding van beleid dat we voorleggen aan het college is de handhaafbaarheid prominenter een onderwerp met aandacht. Optimaal is het maken van een uitvoerbaarheidsparagraaf in collegevoorstellen en raadsvoorstellen, maar dat is nu nog niet aan de orde.

*In de bijlage is bovenstaande tabel uitgebreid uitgeschreven, zodat je meer duiding hebt bij het oordeel dat we hebben opgenomen.

In het kader van de gemeentelijke VTH-taak heeft de gemeente belangrijke stappen gezet om een organisatie te zijn die in de toekomst de gemeentelijke taken adequaat kan uitvoeren, volgens de voortgangsrapportages over het beleid. Gelet op de uitdagingen waar we voor staan is er ook nog veel werk te verzetten. Denk hier bijvoorbeeld aan uitdagingen op het gebied van verduurzaming van de gebouwde omgeving, het behouden van een gevoel van leefbaarheid en veiligheid in een groeiende stad en de gevolgen van digitalisering van de samenleving voor de gemeentelijke VTH-taak.

Er gebeurde veel in de beleidsperiode, zoals te lezen in de voortgangsrapportages. Met name als gevolg van de coronapandemie en de oorlog in Oekraïne werd er (mede) van de afdeling VTH veel flexibiliteit verwacht en geleverd. Andere onderwerpen met veel impact op het bouwen en gebruiken van gebouwen zijn bijvoorbeeld: Stikstof, PFAS, ontwikkelingen op het gebied van energie en duurzaamheid, netcongestie en de woningmarkt/economische ontwikkelingen in het algemeen.

Dit heeft ook gevolgen voor nieuwe beleidskaders. De VTH-organisatie anno 2023 moet flexibel inspelen op al dit soort nieuwe omstandigheden. Voortdurend bijstellen van prognoses en inhoud van werk zijn het nieuwe 'normaal' en waren in 2019 minder aan de orde. Ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, informatisering en kunstmatige intelligentie zullen in de komende jaren kunnen zorgen voor een versterking van deze ontwikkeling.

De afgelopen jaren werd inzichtelijk dat de tekorten aan VTH-medewerkers in een groeiend Almere niet houdbaar zijn. In het meest recente coalitieakkoord is een eerste impuls gegeven, in de vorm van geld waarmee extra personeel kan worden geworven en vervolgens ingezet. Het gaat hier om een bedrag van ongeveer €700K in relatie tot toezicht en handhaving in de bebouwde omgeving. Met de groei van de stad en bijhorende vraagstukken is het bewaken van de leefbaarheid en veiligheid met VTH een structureel vraagstuk geworden. In nieuw beleid zal in ieder geval aandacht uitgaan naar het vormgeven van (proactief) risico gestuurd toezicht en prioritering van de toenemende vragen om handhaving van inwoners en bedrijven.

3.1.3 Werken aan korte termijn doelstellingen

Korte termijn doelstellingen zijn doelstellingen die worden geformuleerd voor een termijn van een jaar of korter. Deze legt de gemeente Almere vast in jaarplannen. In de afgelopen beleidsperiode is er ieder jaar een voortgangsrapportage/jaarplan van het beleid gemaakt, vastgesteld door het college en bekendgemaakt aan de gemeenteraad. De betreffende plannen bevatten telkens een terugblik op het



voorgaande jaar en van daaruit een vooruitblik in de vorm van een nieuw jaarplan. Je kunt de voortgangsrapportages hier vinden:

[2020: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2020, d.d. 28 april 2020](#)

[2021: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2020-2021, d.d. 23 maart 2021](#)

[2022: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2021-2022, d.d. 15 maart 2022](#)

[2023: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2022-2023, d.d. 13 maart 2023](#)

Uit de voortgangsrapportage is veel informatie te halen over het verloop van werkzaamheden, planvorming en evaluatie in de afgelopen beleidsperiode. In bijlage 3 is deze informatie samengevat.

De informatie uit bijlage 3 maakt voor ons in ieder geval duidelijk dat de afgelopen beleidsperiode een periode was van voortdurende ontwikkeling. Jaarlijks keerde bijvoorbeeld het uitstel van de Omgevingswet terug, net als de voortdurende onzekerheid over de gevolgen van de stikstofcrisis en de coronapandemie. Ondanks deze omstandigheden is de VTH-organisatie in staat geweest om te werken aan middellange en lange termijndoelstellingen. Dit ging niet vanzelf en ten koste van het innoveren van het vak. Er zijn achterstanden opgelopen en deze zijn erkend in het coalitieakkoord 2022-2026.

3.2 Tevredenheid over de kwaliteit van dienstverlening

In het "Beleidskader uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022" zijn doelstellingen opgenomen die aangeven wat de gemeente wil doen en bereiken met de uitvoering van VTH-taken. Om evaluatie van het effect van dit uitvoeringsbeleid mogelijk te maken is het ook belangrijk om te weten hoe inwoners en bedrijven de VTH organisatie ervaren. Dit zijn degenen die het effect van ons werk als eerste ervaren in de stad.

3.2.1 Klanttevredenheid vergunningverlening

De gemeente meet de kwaliteit van dienstverlening bijvoorbeeld via onderzoek naar klanttevredenheid op het gebied van vergunningen. Meer informatie hierover kun je vinden in de rapportage over dienstverlening die jaarlijks wordt gemaakt. Het algemene beeld is dat VTH vrijwel altijd binnen de wettelijk gestelde termijnen taken uitvoert. Verder is het meten van tevredenheid van vergunning producten complex, bijvoorbeeld omdat het oordeel over de vergunningaanvraag hierin een rol kan spelen.

3.2.2 Klachten

Voor toezicht en handhaving wordt geen kwaliteitsmeting verricht van de dienstverlening. Wel kan er inzicht worden gekregen door te kijken naar metingen van klachten en rapportages van de Ombudsman.

Voor wat betreft de klachten die onder klachtencoördinatie worden ingeboekt (dus niet als melding of handhavingsverzoek) zijn er alleen gegevens op afdelingsniveau beschikbaar, die zowel gaan over de bebouwde omgeving als openbare ruimte. In de afdeling VTH is in 2023 geconcludeerd dat het goed is om in de komende beleidsperiode te werken aan verbetering van dergelijke managementinformatie. Onderwerpen die in het gesprek over verbeterkansen aan de orde kwamen zijn de volgende:

**Intake proces**

Het is belangrijk om te bekijken of klachten en meldingen op de juiste wijze worden ingeboekt.

**Ondersteunende systemen**

Het is belangrijk om niet in meerdere systemen met hetzelfde bezig te zijn. Dat is nu nog wel eens het geval (Djuma, Leef, Signalen, et cetera).

**Plan Do Check Act cyclus (PDCA: plannen, doen, controleren en acteren)**

Inhoudelijke sturing (sinformatie) is belangrijk en daarover moeten we ambtelijk in gesprek blijven.

**Mentale gezondheid collega's**

Er mag meer aandacht uitgaan naar het behouden en bevorderen van de mentale gezondheid van collega's die dag in dag uit met klachten en handavingsverzoeken bezig zijn. De toon die sommige inwoners bezigen is niet acceptabel.

**Denken vanuit de stad**

Tegelijkertijd is het belangrijk om te blijven kijken naar een kwestie vanuit het probleem dat in de stad wordt ervaren. Daarbij helpt het niet dat er in systemen met enige regelmaat een stempel van "klager" wordt neergezet bij het inboeken van klachten. Formeel klopt het, maar dit komt het bevorderen van een objectief oordeel niet ten goede.

**Tijd nemen voor een gesprek**

We willen als gemeente heel veel (we zijn ambitieus) en op heel veel sturen (om grip te houden en te kunnen verantwoorden aan het bestuur), maar we kunnen niet alles. Wanneer je klachten serieus neemt moet je ook keuzes maken over tijd die je neemt voor het lerende gesprek. Dat gaat wel ten koste van aandacht die naar andere onderwerpen uit kan gaan.

3.3 Onderzoek door derden

Voor evaluatie van effecten van (de uitvoering van) VTH-beleid zijn ook onderzoeken relevant die derden verrichten in opdracht van de gemeente. De volgende onderzoeken die bij ons bekend zijn achten we relevant om mee te nemen in deze evaluatie:

3.3.1 Ecorys/Senze onderzoek Omgevingswet/Wkb

In 2020 deden adviseurs van Ecorys en Senze onderzoek naar de financiële gevolgen van de Omgevingswet en Wkb voor gemeente Almere.

De onderzoekers kwamen tot de conclusie dat door het wegvallen van legesinkomsten voor bouwvragen (als gevolg van de Wkb) en door veranderende taken een jaarlijks financieel tekort zou ontstaan van ca. 1,5 – 2 mln. euro. Voor een bouwstad als Almere hebben de Omgevingswet en de Wkb dus een grote financiële impact. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeenteraad in 2022 besloten om structureel 1,5 mln. euro toe te voegen aan de begroting van VTH vanaf het moment van invoering van de Omgevingswet en Wkb. Verder is voor het jaar van inwerkingtreding (2024) een riscoreservering van 3,3 mln. euro gemaakt.

Om een goed beeld te houden bij de financiële gevolgen van de Omgevingswet en Wkb na inwerkingtreding, is een monitor ingericht. De resultaten van deze monitoring delen we op een later moment met de gemeenteraad.

3.3.2 AEF onderzoek handhaving

In 2019 t/m 2021 maakten adviseurs van AEF (Andersson Elffers Felix) een afwegingskader voor een toekomstbestendige organisatie van toezicht en handhaving in Almere (zie pagina 32 t/m 112 van de link).

In dit afwegingskader gaven de adviseurs de gemeente onder andere het volgende mee:

“Geconcludeerd wordt dat een toekomstbestendige invulling van toezicht en handhaving van de fysieke omgeving in Almere gebaat is bij de volgende maatregelen:

- **Het in balans brengen van de capaciteit met de autonome ontwikkelingen** (groei van de stad, toename meldingen en handavingsverzoeken, nieuwe wetgeving, nieuwe stedelijke opgaven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid van zowel de openbare ruimte als de bebouwde omgeving). De huidige toezicht- en handavingsorganisatie is onvoldoende toegerust om de autonome ontwikkelingen op te vangen. Per saldo is nu al sprake van een uitvoeringspraktijk die noodgedwongen eerder reactief dan proactief is. Ruimte voor planmatig en thematisch toezicht en handhaving is er maar zeer beperkt.
- **Het expliciteren van de visie op de stad en haar inwoners, op de rol van de gemeente en de bijdrage van toezicht en handhaving** : wat wil de gemeente bereiken, wie doet wat en hoe past toezicht en handhaving daarin?



- **Het versterken van het vermogen om dynamisch te sturen op maatschappelijk effect**. *Juist om effectief in te kunnen spelen op stedelijke dynamiek en op nieuwe uitdagingen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid en om contextueel te kunnen handelen, is het van belang dat de gemeente haar toezicht- en handhavingfunctie (in ieder geval gedeeltelijk) wendbaar aanwendt. Opgave is een actueel en diepgaand inzicht in problematiek en het vermogen die analyse te vertalen naar effectieve inzetstrategieën en in de uitvoering de samenwerking met bewoners en partners maximaal te benutten. Maar het begint met het doordenken van de gewenste uitkomst van de inzet. Vandaar de titel van dit rapport: kiezen voor effect."*

Het advies is door de gemeente zelf nader uitgewerkt in de betekenis voor de organisatie. In het coalitieakkoord Almere 2022-2026 is besloten om de daarin berekende tekorten eenmalig structureel te corrigeren. Daarmee is er nog geen rekening gehouden met groei van de stad en zal het knelpunt zonder aanvullende maatregelen in de nabije toekomst terugkeren.

3.4 Interbestuurlijk toezicht

De Provincie Flevoland heeft de wettelijke taak van interbestuurlijk toezicht. De provincie voert ieder jaar een toets van 78 controlepunten uit om te bepalen of de gemeente naar mening van de provincie voldoet aan haar wettelijke taak. Dit is een aanvullende reden voor bekendmaking van de rapportage aan de gemeenteraad.

De gemeente heeft ambtelijk regelmatig contact met andere gemeenten en de interbestuurlijk toezichthouder van de Provincie. In deze gesprekken is in de afgelopen jaren naar voren gekomen dat de toezichthouder van gemeenten verwacht dat doelstellingen meer meetbaar worden gemaakt en toegespitst op het naleefgedrag van regels in de leefomgeving.

Wel is er de afgelopen jaren volgens de interbestuurlijk toezichthouder al duidelijk een stijgende lijn te zien in de kwaliteit van de VTH-beleidsstukken. In 2019 en 2020 scoorde de gemeente Almere redelijk adequaat (oranje) op het interbestuurlijk toezicht op de Wabo-taken. In 2021 en 2022 was het oordeel weer adequaat (groen). Evengoed ziet de gemeentelijke afdeling VTH nog kansen voor een nog adequatere uitvoering van VTH-taken. Bijvoorbeeld op het gebied van managementinformatie die een gerichte sturing op inzet van de schaarse capaciteit mogelijk maakt.

3.5 De dagelijkse praktijk: gesprekken met de gemeentelijke organisatie in de stad

Tot slot zijn we gestart met het voeren van gesprekken in de organisatie over de staat van de VTH-taak in Almere. Deze gesprekken zijn niet afgerond en worden nog steeds gevoerd. Van de gevoerde gesprekken hebben we verslagen gemaakt en die hebben we opgenomen in de bijlage (zie bijlage 4).

Uit de verhalen die ons tot nu toe zijn verteld, halen we in deze evaluatie een aantal kernpunten naar voren, die we van belang achten bij het maken van toekomstig beleid:

- Bij de uitvoering van VTH taken is de gemeente gebaat bij het concreter vastleggen van uitgangspunten over het bouwen en gebruiken van gebouwen in de stad. Een voorbeeld dat één van de geïnterviewden hierbij noemde is de keuzes over tijdelijke huisvesting. Meerdere geïnterviewden merken op dat Almere heel goed is in het ad-hoc oplossen van situaties, maar dat het nog wel eens ontbreekt aan het omzetten in structurele afspraken die de vergunning behandelaar, toezichthouder of handhaver helpen in het borgen van afspraken.
- De VTH taak is volgens een geïnterviewde soms te veel een taak die gezien wordt als het 'probleem' of de 'uitdaging' van de gemeentelijke afdeling VTH. Dat is niet wenselijk, omdat de taak gaat over een veel breder aantal activiteiten, die ook door andere afdelingen en het bestuur worden uitgevoerd. Deze observatie roept feitelijk op tot een uitvoerings- en handhavingstoets van ieder plan of besluit dat de gemeente maakt.
- Alhoewel de gemeente al jarenlang de wens heeft om minder regels (deregulering) en vergunningen/meldingen te hebben is het aantal regels in de gemeente in de beleving van sommigen flink toegenomen. Dit staat onder spanning met de bewegingsvrijheid en autonomie van de uitvoeringsorganisatie.
- Alhoewel de gemeente volgens een geïnterviewde inbreiding ziet als iets nieuws, is transformatie van gebieden volgens dezelfde persoon niet nieuw. In het centrum van Almere heeft een flinke transformatie plaatsgevonden en daar kunnen we als gemeente uit leren.
- Gelet op de groeiambities is het volgens meerdere geïnterviewden van belang dat we verdere achteruitgang van het straatbeeld op een aantal plekken in Almere voorkomen. De openbare ruimte en bebouwde omgeving komen in dit vraagstuk samen en een aanpak moet daarom integraal zijn.
- Van oudsher is er in de gemeentelijke organisatie veel kennis en vakmanschap aanwezig. In een veranderende situatie (Omgevingswet, Wkb, meer taken die niet door de gemeente zelf worden uitgevoerd) is het belangrijk om niet alle kennis kwijt te raken. Want dan kun je de inhoudelijke betekenis van het werk van anderen niet meer beoordelen.



- Een geïnterviewde vraagt aandacht voor de keten van casemanagement, behandeling van vergunningen en het toezicht daarop. In de huidige situatie hebben ondernemers volgens de geïnterviewde te maken met verschillende communicatiestijlen en een te beperkte overdracht van afspraken. Dit heeft weliswaar aandacht van de gemeente, maar juist met de Omgevingswet op komst is het belangrijk om hier aandacht voor te houden.
- Het is volgens meerdere geïnterviewden een gegeven dat onze omgeving en ons werk continu veranderen. Het is belangrijk om dit te erkennen en hier constant het gesprek over te voeren: Wat is er gaande en hoe spelen we daarop in als gemeente en VTH organisatie?
- Het 'pionieren' is van oudsher verankerd in de gemeentelijke organisatie. Dit heeft ons veel gebracht, maar is in huidige vorm niet houdbaar. We zullen op een aantal punten integraler moeten samenwerken vanuit afspraken die geborgd zijn.
- Ook dienstverlening is een belangrijk thema voor de toekomst. Om van toegevoegde waarde te blijven voor de stad en Almeerders is het belangrijk dat we contact hebben met de stad en goed weten wat er van ons wordt verwacht. Tegelijkertijd is het belangrijk dat we helder zijn over de keuzes die we maken, zodat iedereen weet waar hij/zij aan toe is.
- Naast het werken vanuit vragen in de stad is aandacht voor het algemene belang een opgave voor de toekomst. Er is een grote groep mensen die niets meldt, maar wel van ons mag verwachten dat de gemeente toeziet op de leefomgevingskwaliteit. En dat gaat verder dan de bouwwerken waarover mensen melden.

4 Evaluatie van het beleid op basis van de beschikbare informatie

Hiervoor is in hoofdstuk 3 informatie verzameld die van belang is om te bepalen wat de betekenis is geweest van het "Beleidskader uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022". Hierna leggen we uit welke lessen we hieruit in samenhang leren. Zo brengen we in beeld wat er op basis van deze informatie nodig is om op te nemen in een nieuw beleidskader voor de periode 2023-2026.

4.1 Uitvoering doelstellingen van het beleid

Onderdeel	Bevinding op basis geraadpleegde informatie	Dit volgt uit (..)
Via uitvoerings- en handavingsbeleid (VTH beleid) heeft de gemeente beleidsdoelen bepaald voor: <ul style="list-style-type: none"> - de lange termijn (meer dan 10 jaar) - middellange termijn (4 jaar) - korte termijn (jaarlijkse doelstellingen in uitvoeringsprogramma's). 	Een ruime meerderheid van de beleidsdoelen is behaald.	Hoofdstuk 3.1 en bijlage 1.
In 2019 was het gemeentelijke doel dat de gemeente voldoende mogelijkheden bood om veilig en gezond te kunnen zijn in Almere, in duurzame gebouwen en een samenleving die leefbaar aanvoelt voor iedere Almeerder. Meer specifiek was de wens om het datagestuurd werken enerzijds en het gebruik maken van ervaringen in de stad te verbeteren.	Mede door onvoorziene gebeurtenissen, zoals de corona-pandemie en stikstofcrisis, konden we hier minder tijd aan besteden dan vooraf bedacht. In relatie tot de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen is er wel een nieuw zaaksysteem (LEEF) aanbesteed en ingericht voor de nieuwe wetten.	Hoofdstuk 3.1 en 3.2. In hoofdstuk 4.2 gaan we hier nader op in.
De gemeente wilde ook dat het meer vanzelfsprekend is dat de uitvoering van VTH taken een belangrijke factor is en een vast onderdeel van de besluitvorming. Een ambitie die hieruit	De vanzelfsprekendheid dat de uitvoering van VTH taken een belangrijke factor is in het realiseren van beleid is in vergelijking met 2019 vergroot.	Dit is bijvoorbeeld zichtbaar geworden in het coalitieakkoord Almere 2022-2026.
	Bij nieuw beleid (college en raadsvoorstellen) is er nog geen sprake van een	In extern onderzoek door AEF (zie hoofdstuk 3.3.2) is de ge-



<p>volgde was dat de gemeente geld en tijd moet investeren om de professionaliteit en (de ontwikkeling van) het vakmanschap van VTH-medewerkers te behouden.</p>	<p>handhavingsparagraaf. Het is niet standaard dat de uitvoerbaarheid (financieel en organisatorisch) en handhaafbaarheid als randvoorwaarde worden meegenomen voor het nemen van besluiten.</p>	<p>meente aanbevolen om hier nog stappen in te zetten. De ambtelijke organisatie onderstreept dit en ziet ook voorbeelden van beleid dat in praktijk moeilijk uitvoerbaar blijkt, vanwege uitvoerbaarheid en capaciteit. Een voorbeeld dat naar voren is gebracht is het beleid over kamerverhuur en woningsplitsing.</p>
	<p>In de afgelopen beleidsperiode zijn hier nieuwe vraagstukken bijgekomen die het belang van deze investering in organisatieontwikkeling vergroten. We denken dan bijvoorbeeld aan de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de steeds snellere ontwikkeling van digitalisering en datatoepassingsmogelijkheden.</p>	<p>Hoofdstuk 3.1 en 3.2. In hoofdstuk 4.2 gaan we hier nader op in.</p>

4.2 Ontwikkelingen in de beleidsperiode

Sinds de datum van vaststelling van het beleid over de uitvoering van gemeentelijke VTH taken is er veel gebeurd dat van invloed is op een goede uitvoering van de taak in de nabije en verdere toekomst:

- Omgevingswet
 - o In 2019 was het beeld dat de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op 1 januari 2021 in werking zouden treden. In de afgelopen jaren is de wetgeving meerdere keren uitgesteld en aangepast. De wetgeving zal op 1 januari 2024 echt in werking treden.
 - o Vanaf 1 januari 2024 begint er een zogenoemde 'transitieperiode' waarin de gemeente in een aantal jaren aanpassingen in lokale regelgeving en beleid moet doorvoeren. Het is een periode waarin VTH-medewerkers en andere gemeentelijke collega's tijd moeten besteden aan deze wetgeving. Het gaat bijvoorbeeld om het opdoen van ervaring en continu kijken waar afspraken moeten worden herijkt.
- Stikstof
 - o In de afgelopen beleidsperiode diende de stikstofcrisis zich aan. Als gevolg van jarenlange overbelasting van de natuur met stikstof, is de natuur in Nederland er slecht aan toe. Na verschillende uitspraken van de Raad van State werd duidelijk dat het Rijk zijn stikstofbeleid moest aanpassen om de natuur beter te beschermen. Voor de dagelijkse praktijk van vergunningverlening hadden de uitspraken van de Raad van State grote gevolgen. Zo moesten in de afgelopen beleidsperiode tijdelijk bij alle vergunningaanvragen ook stikstofberekeningen worden aangeleverd. Hierdoor konden we tijdelijk minder vergunningen verlenen. Door tijdelijke maatregelen vanuit het Rijk is dat inmiddels niet meer nodig. Maar een definitieve oplossing van het stikstofprobleem laat nog altijd op zich wachten. We blijven daarom de komende jaren de ontwikkelingen op dit gebied volgen.
- Corona
 - o De coronapandemie laat nog steeds sporen achter in de stad en kostte veel tijd in het dagelijks werk van VTH. Met de (al voor corona) krappe bezetting binnen de VTH-teams is gedaan wat mogelijk is.
- Oekraïne
 - o Door het uitbreken van de oorlog in Oekraïne kwam er een grote vluchtelingenstroom richting Europa en dus ook richting Nederland op gang. Ook in Almere zijn opvanglocaties gezocht en uiteindelijk ingericht. Een projectteam van VTH heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd, ten koste van tijd die aan ander werk kon worden besteed. Verschillende opvanglocaties pasten niet binnen het bestemmingsplan en voldeden niet aan de bouwkundige eisen voor het (langdurig) verblijf van mensen. Voor deze locaties zijn de nodige maatregelen genomen om opvang toch veilig mogelijk te maken. Waar nodig hebben we daarbij locaties tijdelijk gedoogd, en waar mogelijk tijdelijk vergund.
- Toegenomen urgentie van opgaven op het gebied van o.a. wonen, duurzaamheid en het klimaat



- o Onvoorziene ontwikkelingen die steeds meer aandacht vroegen en vragen van de VTH organisatie zijn bijvoorbeeld de betekenis van de woningbouwopgave voor het werk van VTH en de betekenis van het steeds grotere aantal landelijke regels op het gebied van duurzaamheid (momenteel bijvoorbeeld de label C-verplichting voor kantoren).
- o De ervaring van VTH-medewerkers is dat ontwikkelingen soms lijken te bijten met bestaand beleid. Bijvoorbeeld de wens tot handhaving op kamerverhuur en de vraag op een later moment om mee te werken aan huisvesting van vluchtelingen in het zelfde pand. Afwegingen moeten volgens een gedeelte van de VTH-medewerkers die we spraken vaker bestuurlijk worden gemaakt.
- Inspelen op verandering
 - o Nieuwe vraagstukken die de gemeente overstijgen volgen elkaar steeds sneller op. In lijn met het advies dat AEF (zie hoofdstuk 3.3.2) de groeiende vraag om de organisatie hierop flexibeler in te richten.
 - o In de komende beleidsperiode zullen er ook nieuwe ontwikkelingen zijn als gevolg van het (nieuw te vormen) regeringsbeleid, coalitieakkoord en wetgeving die in de maak is. Bij wetgeving kan bijvoorbeeld worden gedacht aan regels over duurzaamheid.

5 Conclusie m.b.t. wettelijke evaluatie punten

Uit het verleden kunnen we zowel op basis van cijfers (kwantiteit) en verhalen van collega's (kwaliteit) lessen leren. We kunnen op basis van het geheel aan cijfers en verhalen bewuster keuzes maken over plannen die de gemeente maakt voor de toekomst.

Wettelijke vereiste

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) bepaalt dat het college van burgemeester en wethouders periodiek aan de raad rapporteert over de volgende onderdelen van het uitvoerings- en handhavingbeleid:

- Bereiken van de doelen van het beleid (artikel 7.2 lid 1 en 2);
- Of het gelukt is om zich te houden aan de prioriteitstelling in het beleid (artikel 7.2 lid 6 onder a);
- Hoe het staat met de samenwerking(safspraken) met andere partijen (artikel 7.2 lid 7 onder a).

Hiervoor is in hoofdstuk 1 t/m 4 uitgebreider een evaluatie uitgevoerd van het uitvoerings- en handhavingbeleid van gemeente Almere voor de periode 2019-2022. Wij achten dit nodig om goed te kunnen bepalen wat de beste keuzes zijn voor toekomstig gemeentelijk beleid, dat onder de nieuwe Omgevingswet tot stand komt.

Conclusies

Gelet op de wettelijke taak concluderen we het volgende:

Bereiken van de doelen van het beleid:

- De doelen die zijn gesteld in het beleid zijn nagenoeg allemaal bereikt. Wel zijn er een aantal aandachtspunten opgenomen in hoofdstuk 4, waarover in nieuw beleid keuzes worden gemaakt.

Houden aan prioriteitstelling

- Ontwikkelingen in de samenleving en ook in het VTH-werk gaan snel en steeds sneller. Beleidsvraagstukken waar VTH-werk in nodig is nemen toe en worden complexer.
- Mede gelet op de Omgevingswet en de in het coalitieakkoord 2022-2026 genoemde inhaalslag VTH is het belangrijk om in nieuw beleid de prioriteitstelling concreter te maken, ten opzichte van het beleidskader dat we nu evalueren. De doelen van het beleid en de prioritering moeten andersom regelmatig met de VTH-medewerkers worden besproken, om te bewaken dat beleid en uitvoering op elkaar aan blijven sluiten.

Samenwerking(safspraken) met andere partijen

- Dit onderdeel komt in het huidige VTH beleid niet zeer zichtbaar naar voren. De ervaring is in praktijk dat de gemeente goede samenwerkingsafspraken heeft met o.a. de Omgevingsdienst, de Nationale Politie en andere partijen. Het geven van inzicht in de afspraken die bestaan is aan te bevelen voor een nieuw beleidskader.

In hoofdstuk 4 zijn meer conclusies te lezen, die niet vallen onder de wettelijke evaluatieplicht.

Verantwoording

Deze evaluatie is opgesteld door de afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving (VTH), team Beleid en Advies van de gemeente Almere. De teksten zijn geschreven door een beleidsadviseur van deze



gemeentelijke afdeling. Er is een groep van collega's die heeft meegelezen, om de objectiviteit te waarborgen. Hierbij is ook aandacht uitgegaan naar het voldoen aan de eisen die het Besluit omgevingsrecht stelt aan evaluatie van uitvoerings- en handhavingsbeleid voor de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

In hoofdstuk 2 is de methode van evaluatie toegelicht.

In hoofdstuk 3 t/m 5 zijn de onderzoeksbevindingen gepresenteerd. Deze bevindingen zijn gebaseerd op informatie die geraadpleegd is en vermeld in de bronvermelding van deze evaluatie.

Bronvermelding

Schriftelijke bronnen

Beleidskader uitvoering en handhaving:

Beleidskader [uitvoering- en handhaving Almere 2019-2022](#)

Coalitieakkoorden

"Liefde voor Almere" uit 2018

"Bouwen aan een gezonde toekomst" uit 2022

In opdracht van gemeente Almere uitgevoerde onderzoeken:

Onderzoek Ecorys sense naar financiële gevolgen Omgevingswet (2020)

Onderzoek financiering VTH taken ([vng.nl](#))

Onderzoek AEF (2021) naar toekomst van handhaving en ambtelijke uitwerking tekorten die aan de orde zijn op basis van het advies. Zie pagina 32 t/m 112 van het volgende document: <https://almere.notu-biz.nl/document/11336090/1#search=%22aef%20onderzoek%20handhaving%22>

Voortgangsrapportages uitvoering en handhaving Wabo taken, uit de beleidsperiode:

[Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2020, d.d. 28 april 2020](#)

[Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2020-2021, d.d. 23 maart 2021](#)

[Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2021-2022, d.d. 15 maart 2022](#)

[Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2022-2023, d.d. 13 maart 2023](#)

Wettelijke kaders

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

[wetten.nl - Regeling - Wet algemene bepalingen omgevingsrecht - BWBR0024779 \(overheid.nl\)](#)

Besluit omgevingsrecht

[wetten.nl - Regeling - Besluit omgevingsrecht - BWBR0027464 \(overheid.nl\)](#)

Levende bronnen

Kennis / informatie kwantitatieve onderdelen

Bij het opstellen van deze evaluatie is gebruik gemaakt van kennis van de volgende personen:

- Teammanager en medewerkers team Wabo Vergunningen & Realisatie (per 1 januari 2024 is dit het team Vergunningen);
- Teammanager en medewerkers team Handhaving (per 1 januari 2024 is dit het team Toezicht bebouwde omgeving en ondermijning. Ook is er een team Toezicht op vergunningen, waar de brandveiligheidstaken worden uitgevoerd);
- Beleidsmedewerkers team Beleid & Advies, afdeling VTH (per 1 januari 2024 is dit het team Beleid en Kwaliteit).

Geïnterviewden ten dienste van kwalitatieve onderdelen

In het kader van deze evaluatie zijn wandelgesprekken gevoerd, zoals toegelicht in hoofdstuk 3.4. De gesprekken zijn gevoerd met de volgende personen:

- voormalig (interim) manager van de afdeling VTH, nu werkzaam als afdelingsmanager bij IBA;
- voormalig (gepensioneerd) adviseur brandveiligheid;
- adviseur Economische Zaken;
- huidig afdelingsmanager VTH;
- Wandeling en groeps gesprek met managers en beleidsadviseurs van de afdeling VTH (in totaal 10 personen);

Raadsvergaderingen



In het kader van deze evaluatie is ook gebruik gemaakt van informatie die volgt uit raadsvergaderingen. Specifiek is daarbij gekeken naar raadsvergaderingen over handhavingsbeleid uit het verleden, waarvan de videoregistratie te raadplegen is via almere.notubiz.nl.



Bijlage 1: Nadere uitwerking H3.1.1 (lange termijn doelstellingen)

In onderstaande tabel zijn onze bevindingen per doel uit het beleid toegelicht. Deze bevindingen komen voort uit het lezen van de voortgangsrapportages van het uitvoering en handavingsbeleid, in combinatie met gesprekken die zijn gevoerd met gemeentemedewerkers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van VTH taken.

<i>Wat wilden we bereiken? (tekst overgenomen uit beleid)</i>	<i>Wat wilden we gaan doen? (tekst overgenomen uit beleid)</i>	<i>Wat hebben we bereikt?</i>
<i>We willen dat mensen in Almere veilig en gezond kunnen verblijven en gemotiveerd zijn om Almere steeds duurzamer te maken. Dit draagt bij aan de leefbaarheid en het geluk van Almeerders.</i>	<i>Het huidige optreden van de gemeente via VTH is vooral gericht op objectieve analyses van risico's die zich voor kunnen doen in de stad. Het is wat ons betreft wenselijk om aanvullend steeds beter aan te gaan sluiten op de gevoelens die bijvoorbeeld voortkomen uit leefbaarheidsmonitoren. We maken daarin stappen, maar er is meer aandacht en inzet nodig in de komende jaren.</i>	In de afgelopen beleidsperiode zijn er veel onvoorziene gebeurtenissen geweest die extra aandacht vroegen van de VTH organisatie. De corona-pandemie en stikstofcrisis zijn daarvan de meest belangrijke voorbeelden. In combinatie met de opgelopen tekorten bij handhaving is hier praktisch geen aandacht naar uitgegaan.
<i>Aandacht</i>	<i>Voor de langere termijn hebben we voor ogen dat er een steeds betere dialoog ontstaat over de uitvoering en handhaving van regels die zijn gesteld in het belang van de veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en duurzaamheid van Almere.</i>	In de afgelopen beleidsperiode is de dialoog over handhaving meer dan daarvoor tot stand gekomen. Met het coalitieakkoord uit 2022 is ook duidelijk dat de gemeente er naar de toekomst blijvend aandacht voor wil houden. Met de middelen die extra beschikbaar zijn gesteld voor een inhaalslag is een eerste reparatie van tekorten mogelijk.
<i>Dialoog</i>	<i>We willen actiever vraagstukken over vergunningverlening, toezicht en handhaving onder de aandacht brengen wanneer gesproken wordt over nieuw beleid en/of invoering van landelijke regelgeving. Zonder toezicht worden regels immers minder snel werkelijkheid.</i>	De handhaafbaarheid en uitvoerbaarheid (capaciteit en technische mogelijkheid) is niet altijd onderwerp van gesprek bij nieuw beleid en de dekking daarvoor niet altijd geregeld. Een voorbeeld in de bebouwde omgeving is het gebrek aan capaciteit om kamerverhuurbeleid goed uit te voeren. Dit onderwerp is daarmee naar de toekomst toe nog actueel en heeft aandacht nodig.
<i>Beeldvorming</i>	<i>VTH heeft wat ons betreft landelijk en lokaal een onterecht imago probleem. Het imago wordt nog al te vaak negatief beïnvloed, bijvoorbeeld doordat initiatieven om redenen van veiligheid worden tegengehouden. Dit terwijl er tegelijk een veelheid aan initiatieven verantwoord mogelijk worden gemaakt. Daar komt bij dat we met VTH vaak zorgen dat dingen niet misgaan, zonder dat dit zichtbaar is voor de samenleving. Voor de langere termijn vinden wij het belangrijk om aandacht te hebben voor dit onderwerp</i>	Zie de vorige onderwerpen. Dit onderwerp blijft actueel richting de toekomst, maar mede tijdens tijdens corona-pandemie en andere grote opgaven is gebleken en veel benoemd wat de meerwaarde van VTH is. Dit is een belangrijke stap om op voort te bouwen.
<i>Investeren in vakmanschap</i>	<i>Onder aan de streep is een investering in vakmanschap en voldoende capaciteit noodzakelijk om de uitvoering en handhaving in balans te houden met de omvang en vraagstukken die spelen in Almere. De vraagstukken die we agenderen vertalen we dus in consequenties voor de begroting, die aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.</i>	Zie de vorige onderwerpen. Met het coalitieakkoord zijn er extra investeringen in capaciteit en kwaliteit van ons werk mogelijk. Deze zijn lang niet voldoende om in te spelen op de groei van de stad, maar geven wel de mogelijkheid om meer te doen dan voorheen mogelijk was.



Bijlage 2: Nadere uitwerking H3.1.2 (middellange termijn doelstellingen)

In onderstaande tabel zijn onze bevindingen per doel uit het beleid toegelicht. Deze bevindingen komen voort uit het lezen van de voortgangsrapportages van het uitvoering en handavingsbeleid, in combinatie met gesprekken die zijn gevoerd met gemeentemedewerkers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van VTH taken.

<i>Wat wilden we bereiken? (tekst overgenomen uit beleid 2016)</i>	<i>Wat wilden we gaan doen? (tekst overgenomen uit beleid 2016)</i>	<i>Wat hebben we bereikt?</i>
<i>Een soepele overgang naar de Omgevingswet.</i>	<i>We maken een plan voor de implementatie van de Omgevingswet. Onze mensen en systemen zijn nog niet toegerust op het werken onder de Omgevingswet. In de komende periode willen we hiervoor zorgen. Er moet bijvoorbeeld een administratiesysteem worden vervangen, processen moeten opnieuw worden ingericht en medewerkers moeten zijn toegerust op hun veranderende rol. We benutten experimentele gebiedsontwikkeling (Oosterwold, Floriade, et cetera) in de voorbereiding op de nieuwe wet.</i>	In de afgelopen beleidsperiode is de Omgevingswet en de Wkb meerdere keren uitgesteld. Inmiddels is duidelijk dat de Omgevingswet per 1 januari 2024 in werking zal treden. Voor zover mogelijk bij een grote wetgevingsoperatie staat de gemeente klaar voor het uitvoeren van de wet. De doelen die zijn gesteld in het beleid zijn bereikt. Zie voor meer informatie de jaarlijkse voortgangsrapportages.
<i>Verantwoord mogelijk maken Floriade</i>	<i>We zetten de werkeenheden (Taskforce) die binnen VTH is opgericht voort. In 2018 is een werkeenheden gestart die zich specifiek met de aan de Floriade gerelateerde VTH-taken en de voorbereiding daarop bezighoudt. Door vroegtijdige afstemming met partners en initiatiefnemers is van meet af aan duidelijk wie wat doet en van wie wat verwacht mag worden. We zetten in op volledig geïntegreerde en afgestemde vergunningverlening.</i>	De werkeenheden is voortgezet tot aan de start van de Floriade. Ook tijdens de Floriade expo is er integraal overleg gevoerd en dit heeft er voor gezorgd dat de VTH werkzaamheden naar behoren konden worden uitgevoerd in de periode van de expo.
<i>Bijdragen aan gebiedsontwikkeling Oosterwold</i>	<i>We zetten de werkeenheden (Taskforce) die binnen VTH is opgericht voort. De rol van deze werkeenheden, die eveneens binnen VTH is opgericht, is vergelijkbaar aan die van de Floriade.</i>	De werkeenheden is voortgezet en dit heeft resultaat gehad in het soepel(er) laten verlopen van vergunningprocessen. Inmiddels heeft dit meer structureel vorm gekregen in zogenoemde brug(wachters)overleggen tussen het gebiedsteam en de VTH organisatie.
	<i>We maken een handavingsstrategie die aansluit op de unieke manier van gebiedsontwikkeling Oosterwold is eigenlijk een levend laboratorium. Het is een leeromgeving, waarin bewoners en overheid van en met elkaar leren in een continue dynamiek van actie en reactie. Het risico is dat partijen grijpen naar 'klassieke' oplossingen en bekend repertoire. De ervaringen uit de eerste pioniersjaren wijzen uit dat een zekere vorm van overheidsinterventie nodig is om collectieve en publieke belangen te beschermen. Maar staat een actief gemeentelijk handavingsbeleid niet op gespannen voet met het uitgangspunt zoveel mogelijk ruimte te laten aan particulier initiatief? Wanneer moet je als gemeente 'doen door niet te doen' en wanneer doe je juist wel een stap naar voren? En wat kun je verwachten van bewoners als het gaat om het nemen van collectieve verantwoordelijkheid, ook als sprake is van normafwijkend gedrag?</i>	Er is een handavingsstrategie gemaakt voor Oosterwold, in samenwerking met Andersson Efers Felix (extern adviseur). Vervolgens is tijdelijk extra capaciteit ingezet voor handaving in Oosterwold. Dit voor een periode van 2 jaar. Daarna zijn de werkzaamheden gestopt omdat het eenmalig beschikbare geld op was.
<i>Aandacht voor leefbaarheid</i>	<i>Er zijn onderwerpen die regelmatig onderwerp zijn van gesprek, omdat er geen oplossing is gevonden die acceptabel is voor het college, de gemeenteraad en inwoners van Almere. In de</i>	De leefbaarheid in de stad heeft aanzienlijk meer aandacht gekregen in de afgelopen jaren. Daarmee is er niet voor ieder onderwerp dat is benoemd een oplossing gevonden. In het ene



Wat wilden we bereiken? (tekst overgenomen uit beleid 2016)	Wat wilden we gaan doen? (tekst overgenomen uit beleid 2016)	Wat hebben we bereikt?
	<p><i>komende beleidsperiode willen we in ieder geval komen tot richtinggevende keuzes over de volgende onderwerpen, die de leefbaarheid aan gaan: hondenregels, de mate van toezicht handhaving op bedrijventerreinen, de inzet van VTH op vraagstukken over wonen (kamerverhuur, tijdelijke huisvesting, et cetera). Daarbij gaat onze aandacht ook uit naar een goede verdeling van verantwoordelijkheden.</i></p>	<p>geval omdat een onderwerp complex is (bijvoorbeeld hondenregels) in het andere geval is complexiteit in combinatie met een gebrek aan formatie (woonvraagstukken) de reden. Met de groeiende stad is dit onderwerp een lange termijnvraagstuk gebleken dat ook onder de strategische doelstellingen van nieuw beleid zou kunnen vallen.</p>
<p><i>Positie bepalen en acties ondernemen op urgente dossiers</i></p>	<p><i>Er zijn veel "VTH"-gerelateerde opgaven voor de toekomst. In de planvorming staan we bewuster stil bij de uitvoerbaarheid van nieuwe plannen in relatie tot VTH. We denken hierbij bijvoorbeeld aan opgaven op het gebied van wonen.</i></p>	<p>In de voorbereiding van beleid dat we voorleggen aan het college is de handhaafbaarheid prominenter een onderwerp met aandacht. Optimaal is het maken van een uitvoerbaarheids-paragraaf in collegevoorstellen en raadsvoorstellen, maar dat is nu nog niet aan de orde.</p>



Bijlage 3: Nadere uitwerking H3.1.3 (korte termijndoelstellingen)

Korte termijndoelstellingen legt de gemeente Almere vast in jaarplannen. In de afgelopen beleidsperiode is er ieder jaar een voortgangsrapportage/jaarplan van het beleid gemaakt, vastgesteld door het college en bekendgemaakt aan de gemeenteraad. De betreffende plannen bevatten telkens een terugblik op het voorgaande jaar en van daaruit een vooruitblik in de vorm van een nieuw jaarplan. Je kunt de voortgangsrapportages hier vinden:

[2020: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2020, d.d. 28 april 2020](#)

[2021: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2020-2021, d.d. 23 maart 2021](#)

[2022: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2021-2022, d.d. 15 maart 2022](#)

[2023: Voortgangsrapportage uitvoering en handhaving Wabo-taken Almere 2022-2023, d.d. 13 maart 2023](#)

Relevante geachte informatie is hierna onder elkaar gezet. Deze informatie is telkens terug te vinden in de bovenstaande voortgangsrapportages. De reden om het onder elkaar te zetten is dat dit de schrijvers en lezers van deze rapportage snel toegang geeft tot het geheel aan informatie dat is betrokken in de evaluatie.

B3.1 Ontwikkelingen die zijn benoemd per jaar

Allereerst is gekeken welke onderwerpen benoemd werden in de raadsbrief en samenvattingen van ontwikkelingen die relevant zijn. Deze zijn per rapportage samengevat in onderstaande tabel:

Rapportage	Samenvatting bijzonderheden die zijn benoemd in raadsbrief en/of jaarrapportage
2019-2020	Stikstofproblematiek: Als gevolg van een uitspraak van de Raad van State brak in 2019 de 'stikstofcrisis' uit. Dit had ook gevolgen voor Almere. Zo hebben wij een tijd lang minder vergunningen verleend, omdat er minder aanvragen binnenkwamen.
	PFAS: PFAS is een verzamelnaam voor verschillende chemische stoffen, die in de bodem voorkomen. Sommige van deze stoffen zijn giftig. In 2019 zijn er strenge tijdelijke normen ingesteld voor PFAS in de bodem. Als gevolg hiervan zijn veel werkzaamheden waarbij grondverzet (zoals graafwerkzaamheden en transport van partijen grond) moest plaatsvinden, tijdelijk stil komen te liggen. Dit had ook gevolgen voor de bouw van woningen. Daarvoor is in 2019 de provinciebrede bodemkwaliteitskaart op de PFAS geactualiseerd.
	Brandveiligheid van gevels: Naar aanleiding van de brand in de Grenfell Tower in Londen moesten Nederlandse gemeenten op last van de Minister van Binnenlandse Zaken onderzoek doen naar de brandveiligheid van gevels. In samenspraak met de Vereniging Bouwen Woningtoezicht en Brandweer Nederland heeft de minister daarvoor een protocol opgesteld. Aan de hand van dit protocol hebben wij ook in Almere in 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de brandveiligheid van gevels. Op basis van dit landelijke controleprotocol werd in Almere geen problematiek waargenomen die nader onderzocht moet worden door bouwverenigingen volgens de landelijke regels.
	Asbestdakenverbod: In 2019 en in 2021 is een asbestdakenmonitor door het college vastgesteld en aan de Raad aangeboden. De Asbestdakenmonitor 2021 gaf het resultaat van onderzoek naar de omvang van de in Almere aanwezige daken per 31-12-2021. De uitvoering aan deze niet wettelijke werkzaamheden zijn inmiddels beëindigd en de resultaten van de monitoring zijn inmiddels overgedragen aan het Asbestdaken afbouwproject.
	Omgevingswet en Wkb: Begin april 2020 werd duidelijk dat de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) niet meer op 1 januari 2021 in werking zullen treden. Een nieuwe datum voor de inwerkingtreding van deze wetten was nog niet bekend. De gemeente hield vast aan het implementatieplan, omdat er geen sprake was van afstel van de Omgevingswet.
	Gebiedsontwikkeling Oosterwold: Omdat bewoners in het gebied Oosterwold met elkaar veel dingen zelf moeten regelen, die normaal gesproken door de gemeente geregeld worden (denk aan het aanleggen van kavelwegen en andere nutsvoorzieningen), spelen er bijzondere handavingskwesties. Daarom is in 2019 een start gemaakt met het ontwikkelen van een handavingsstrategie voor het gebied Oosterwold. Deze strategie is in 2020 afgerond. Ook is in 2020 slagschaduwbeleid vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders voor fase 1 van Oosterwold, zodat het bouwen voor woningen nabij windturbines mogelijk is met behoudt van een goede leefomgevingskwaliteit. Almere is daarmee de eerste gemeente in Nederland die van de huidige wettelijke regeling voor slagschaduw van windturbines afwijkt. Met dit slagschaduwbeleid is maximale woningbouw mogelijk zonder dat de windturbines extra



	<p>stil hoeven te worden gezet, maar wel met waarborgen voor een veilige, gezonde fysieke leefomgeving. De beleidsregel voorziet in extra maatregelen om te kunnen bouwen en daarbij slagschaduw hinder en lichtschittering voor bewoners en gebruikers van gebouwen zoveel mogelijk te beperken en te voorkomen. De beleidsregel is in het ter plaatse geldende bestemmingsplan geborgd.</p>
	<p>Aandacht voor leefbaarheid/VTH in relatie tot omvang van de stad:</p>
	<p>Overdracht wettelijke taken aan de Omgevingsdienst: De provincie verwacht van gemeente Almere dat er in 2020 het laatste restant van de wettelijk verplichte taken wordt overgedragen aan de omgevingsdienst. Dit betreft het toezicht op en de handhaving van milieuregelgeving van de zogeheten meldingsplichtige bedrijven. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2019 al gestart en in 2020 gerealiseerd.</p>
	<p>Coronacrisis nog niet voorzien: In de rapportage is geen rekening gehouden met corona. Ten tijde van vaststelling was de eerste lock-down net gaande. Het college van B&W vermeldde daarom in de raadsbrief bij de rapportage dat het jaar 2020 er waarschijnlijk anders uit zou zien dan verwacht.</p>
2020-2021	<p>Effecten COVID-19: In 2020 brak de COVID-19 pandemie uit. Dit heeft effect gehad op de uitvoering van de Wabo-taken. De effecten op de vergunningverlening en het toezicht tijdens de bouwfase zijn beperkt gebleven. We hebben in 2020 niet minder vergunningaanvragen ontvangen dan in voorgaande jaren. Ook het toezicht tijdens de bouwfase kon op een veilige manier doorgaan. Wel nemen we waar dat bouwprojecten in sommige gevallen vertraging opliepen, omdat de benodigde bouwmaterialen door coronamaatregelen in het buitenland niet tijdig geleverd konden worden. De invloed van COVID-19 op de handhaving in de bebouwde omgeving was groot. Handhavers voor het omgevingsrecht hebben onze boa's ondersteund in het toezien op de coronamaatregelen, bijvoorbeeld door te controleren op de naleving van maatregelen in bedrijven en instellingen of te helpen bij de handhaving van de 1,5-metermaatregel op weekmarkten. In sommige gevallen was het door de geldende coronamaatregelen niet mogelijk om op een veilige manier geplande controles uit te voeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan controles op de brandveiligheid in zorginstellingen waar coronapatiënten verblijven. Omdat we de brandveiligheid in deze instellingen belangrijk vinden, zijn we voor deze instellingen tijdelijk overgestapt op zogeheten systeemcontroles.</p>
	<p>Omgevingswet en Wkb: De inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is uitgesteld tot 1 januari 2022. Het voortdurende uitstel zorgde voor een situatie waarin voorbereiding nodig blijft maar onzeker bleef wat de koersdatum is voor nieuwe manieren van werken en nieuw beleid.</p>
	<p>Vernieuwen uitvoerings- en handhavingsbeleid: Het uitstel van de Omgevingswet heeft tot gevolg dat ook de planning van nieuw uitvoerings- en handhavingsbeleid is bijgesteld.</p>
	<p>Probleemanalyse vergunningverlening: De Provincie Flevoland is verantwoordelijk voor het interbestuurlijk toezicht op de VTH-taken uit de Wabo. In 2020 deed de provincie ons in dat kader de aanbeveling om een onderdeel van ons Uitvoerings- en handhavingsbeleid nog verder uit te werken, namelijk de zogenaamde probleemanalyse voor vergunningverlening. Wij hebben hieraan gehoor gegeven en hebben de probleemanalyse als bijlage bij de voortgangsrapportage bekendgemaakt.</p>
	<p>Voorbereidingen Floriade: Bij de voorbereiding op de Floriade probeerden we al zoveel mogelijk te oefenen met het werken in de geest van de Omgevingswet en Wkb, door het beoordelen van zogeheten gecertificeerde vergunningaanvragen. Het aantal gecertificeerde vergunningaanvragen voor de Floriade dat we in 2020 ontvangen hebben was helaas laag. Het merendeel van de aanvragen waren reguliere aanvragen. In 2020 is er voor de beoordeling van de aanvragen een uitvoeringsteam opgericht dat werkte via de VTH taskforce Floriade</p>
	<p>Gebiedsontwikkeling Oosterwold: Uit evaluatie van het werk de Taskforce Oosterwold is gebleken dat de taskforce nog altijd druk is met de gebiedsontwikkeling, bestemmingsplannen en vergunningaanvragen. Daarom is besloten om de taskforce Oosterwold ook in 2021 voort te zetten.</p>
	<p>VTH in relatie tot omvang van de stad: Sinds 2017 is in de voortgangsrapportages over de handhaving duidelijk gemaakt dat toezicht en handhaving niet aansluit op de ambities over nalevingsgedrag. De omvang van de handhavingsorganisatie groeit bijvoorbeeld niet mee met de omvang van de stad (geen correctie op inflatie, aantal inwoners, nieuwe gebieden, et cetera). Ondertussen neemt de vraag naar handhaving toe. Net als de complexiteit van vraagstukken. Nieuwe fenomenen (ondermijning, duurzaamheid, asbest, enzovoorts) leggen aanvullend druk op de toezicht- en handhavingscapaciteit. Eind 2019 zijn wij gestart met onderzoek naar noodzakelijke keuzes voor de toekomst. Wij noemden dit "toekomstbestendigheid van toezicht en handhaving". In tijden van corona bleek het niet mogelijk om het onderzoek af te ronden. De actualiteit slokte veel tijd op en onderzoek</p>



	<p>in digitale omstandigheden vergt meer tijd dan voorzien. Uiteindelijk werd het onderzoek afgerond aan het einde van 2021.</p>
	<p>Stikstof problematiek: De provincie werkte samen met maatschappelijke partners aan oplossingen voor problemen die ontstaan door de stikstofcrisis. Dit gebeurde via zogeheten gebiedstafels. Almere nam deel aan de Gebiedstafel Flevoland-Zuid. In deze gebiedstafel overleggen allerlei betrokken partijen (provincies, gemeenten, het waterschap, natuurorganisaties, agrarische organisaties en het bedrijfsleven) over de aanpak van de stikstofcrisis.</p>
	<p>Breedplaatvloeren: Naar aanleiding van het instorten van de parkeergarage van Eindhoven Airport is in 2020 een onderzoeksplicht naar de veiligheid van breedplaatvloeren in bepaalde gebouwen opgenomen in de bouwregelgeving.</p> <p>Naar aanleiding van de invoering van de onderzoeksplicht hebben we onderzocht welke gebouwen in Almere onder deze plicht vallen. De eigenaren van deze gebouwen hebben we gewezen op de onderzoeksplicht. Binnengekomen rapportages zijn beoordeeld. Waar nodig lieten we de betreffende gebouweigenaren vervolgens weten of er aanpassingen in hun gebouwen nodig zijn vanwege de veiligheid.</p>
	<p>Gelijkwaardige oplossingen: In 2020 zijn we gestart met controleren van de gelijkwaardige oplossingen op het gebied van brandveiligheid in Almere. Als initiatiefnemers vanuit regelgeving bijvoorbeeld bepaalde installaties moeten aanleggen in een gebouw (zoals een sprinklerinstallatie), dan mogen zij ook kiezen voor een installatie die een zelfde niveau van veiligheid kan garanderen. Dat is een zogeheten gelijkwaardige oplossing.</p> <p>Tijdens de lockdowns waren fysieke controles niet mogelijk. Hierdoor hebben we meer schriftelijke controles gedaan. In de praktijk betekent dat, dat we van verschillende gecontroleerde installaties de inspectie- en onderhoudscertificaten hebben opgevraagd en beoordeeld. De gelijkwaardige oplossingen op het gebied van sprinklerinstallaties zijn in 2020 allemaal gecontroleerd. De eigenaren van zogeheten rookwarmteafvoerinstallaties zijn ook aangeschreven. We verwachten deze controles in 2021 af te ronden.</p>
	<p>Kinderdagverblijven: Voor 2020 en 2021 hadden we onszelf als doel gesteld om alle kinderdagverblijven in Almere te controleren op aspecten van brandveiligheid. Als gevolg van de COVID-19 maatregelen was het vanaf maart 2020 vrijwel niet mogelijk om binnen de geldende beperkingen en op een voor onze medewerkers veilige manier controles uit te voeren op de brandveiligheid van de kinderdagverblijven in Almere. Het project is daarom uitgesteld tot het moment waarop controles beter mogelijk zijn.</p>
2021-2022	<p>Effecten COVID-19: De COVID-19 pandemie heeft in 2021 minder effect gehad op de handhaving in de bebouwde omgeving dan in 2020. Een verklaring hiervoor is dat wij dit jaar beter voorbereid waren op de coronamaatregelen, omdat wij het voorgaande jaar hier al ervaring mee hebben kunnen opdoen. Daarnaast zijn er in juni van dit jaar versoepelende coronamaatregelen doorgevoerd. Wel was de COVID-19 pandemie ook dit jaar merkbaar in de handhaving. In de laatste maanden van 2021 steeg het aantal coronabesmettingen namelijk weer. Daarom werd een lockdown afgekondigd, net als begin dit jaar. De strengere coronamaatregelen zorgde ervoor dat we extra handhavers moesten inzetten om ook die aanvullende maatregelen te handhaven. Een voordeel ten opzichte van het voorgaande jaar was dat wij dit al eens hebben meegemaakt en dus beter voorbereid waren. De protocollen die in 2020 waren opgesteld voor de toezichthouders om veilig toezicht te houden op bouwplaatsen konden weer opnieuw worden gebruikt. Ook konden de in 2020 ingevoerde systeemcontroles en systeemtoezicht weer opnieuw gebruikt worden. Hierbij vragen we van ondernemers en instellingen dat zij de controles op bijvoorbeeld de brandveiligheid gedeeltelijk zelf uitvoeren en hierover aan ons rapporteren door middel van daarvoor vastgestelde formats. Ook vragen we bijvoorbeeld keurings- en onderhoudsbewijzen digitaal aan te leveren. Als de aangeleverde gegevens en rapporten daartoe aanleiding geven, kunnen we handhavend optreden. Hoewel dit niet de meest optimale manier is om controle uit te voeren op bedrijven, is dit wel de beste optie om tijdens de COVID-19 pandemie veilig toezicht te blijven houden op bijvoorbeeld zorginstellingen.</p> <p>Daarnaast heeft het college in 2021 besloten dat bedrijven en instellingen die door de coronamaatregelen tijdelijk niet aan bepaalde regelgeving uit het omgevingsdomein zoals milieu, bouwen en bestemmingsplannen kunnen voldoen, een gedoogverzoek kunnen indienen bij de gemeente. Deze mogelijkheid is in april 2020 ontstaan en zou tot oktober 2020 gelden. Om de economische en maatschappelijke gevolgen voor bedrijven enigszins te beperken, heeft het college besloten om deze mogelijkheid voor een tweede keer te verlengen. Gedoogverzoeken kunnen nu tot 1 april 2022 worden ingediend.</p>
	<p>Omgevingswet en Wkb: Wederom was er sprake van uitstel van de Omgevingswet. Dit maal was de invoeringsdatum gesteld op 1 januari 2023. In 2021 is o.a. gewerkt aan nieuwe werkprocessen, implementatie van een administratiesysteem en omgevingstafels. Ook werden aanpassingen van de legesverordening voorbereid.</p>



	<p>Floriade: De taskforce Floriade is in 2021 bezig geweest met het zo goed als mogelijk voor te bereiden op de Floriade en om daarbij mogelijke knelpunten op te lossen. Daarbij is regelmatig de voortgang van vergunningverlening doorgenomen. Veel vergunningaanvragen van de initiatiefnemers van de Floriade worden niet tijdig ingediend.</p> <p>Om de doorlooptijd van de vergunning te verkorten is besloten om kleine tijdelijke bouwwerken op het Floriadeterrein vooraf minder streng te toetsen aan de voorschriften. Tijdens de bouw van die tijdelijke bouwwerken wordt wel gecontroleerd op de veiligheid van die bouwwerken. Hiermee is de veiligheid van de tijdelijke bouwwerken gewaarborgd en is tegelijkertijd de doorlooptijd van de vergunningaanvragen verkort.</p> <p>Ook is in 2021 een handhavingsplan opgesteld. Het welzijn van inwoners en bedrijven in de omgeving van de Floriade is namelijk belangrijk voor Almere. In dat handhavingsplan is een schatting gemaakt van de kosten en de gemeentelijke werkzaamheden tijdens de Floriade. Het gaat hierbij om de werkzaamheden op het gebied van veiligheid, toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving.</p>
	<p>Oosterwold: De taskforce Oosterwold heeft haar werkzaamheden afgerond en is eind 2021 opgeheven. Daarnaast is besloten om handhavers in te zetten die zich tot eind 2022 specifiek bezig zullen houden met de handhaving in Oosterwold.</p>
	<p>VTH in relatie tot omvang van de stad: In de voortgangsrapportage is benoemd dat het bestuur heeft verzocht om de resultaten van onderzoek door AEF (Andersson Elffers Felix) nader te concretiseren. De nadere uitwerking konden we in 2022 afronden en de resultaten daarvan delen met de gemeenteraad. In die uitwerking is onder meer ingegaan op de keuzeafwegingen over de toekomst van de handhaving. Die resultaten geven de gemeente richting bij het onder meer opstellen van het nieuwe Uitvoerings- en Handhavingsbeleid.</p>
	<p>Stikstof problematiek: Almere is ook in 2021 actief bezig geweest met de stikstofproblematiek. Net als het voorgaande jaar werkte Almere ook dit jaar samen met de provincie Flevoland. De provincie Flevoland heeft een regierol in de aanpak van de stikstofcrisis en is het bevoegd gezag voor het afgeven van de natuurvergunning. Via ambtelijke overleggen en andere relevante overleggen heeft gemeente Almere het contact gehad met provincie Flevoland voor de aanpak van de stikstofproblematiek.</p> <p>De ontwikkelingen van de stikstofproblematiek werden actief gemonitord. Een voorbeeld is de tussenuitspraak van de Raad van State in de zaak ViA15. In deze uitspraak heeft de rechter twijfels geuit over het gebruik van het verplichte AERIUS-rekenmodel voor de beoordeling van de stikstofuitstoot van projecten waarin wegverkeer een rol speelt. Naar aanleiding hiervan is in januari 2022 een nieuwe versie van de AERIUS Calculator beschikbaar gesteld.</p> <p>De relevante afdelingen van de gemeente Almere werden waar nodig geïnformeerd over de gevolgen van de stikstofproblematiek. Burgers werden via de website van de gemeente geïnformeerd over de stikstofproblematiek.</p>
	<p>Veiligheid breedplaatvloeren: De resultaten van de in de voortgangsrapportage 2020-2021 benoemde onderzoeken moesten de eigenaren van het gebouw ter beoordeling bij ons aanleveren vóór 1 april 2021. Na 1 april zijn wij begonnen met de beoordeling van de binnengekomen rapporten, het betreft 8 panden. Bij geen van de panden is sprake van een direct veiligheidsrisico. Bij het pand van de Nieuwe Bibliotheek werd wel vervolgonderzoek gedaan.</p>
	<p>Gelijkwaardige oplossingen: In navolging van het project uit het voorgaande jaar (sprinklerinstallaties) zijn in 2022 ook alle Rook en Warmte Afvoersystemen gecontroleerd. Bij 69 van de 82 gecontroleerde bedrijven bleek dat het benodigde periodieke onderhoud en de vereiste certificering van de betreffende brandbeveiligingsinstallatie enige tijd niet zijn uitgevoerd. Hierdoor voldoen die bedrijven niet aan de eis van een gelijkwaardige oplossing. Deze bedrijven moeten verbeteringen doorvoeren. Om die verbeteringen door te voeren is vaak veel onderzoek, tijd en geld nodig. Er zijn namelijk veel verschillende (externe) partijen betrokken bij dit proces. Daarom worden er afspraken gemaakt met deze bedrijven om die verbeteringen door te voeren in een bepaalde tijdsperiode. Dit zijn de termijntrajecten. Bij die termijntrajecten zijn wij als gemeente afhankelijk van externe partijen voor onder meer rapportages. Vanwege COVID-19 konden die externe partijen niet altijd de benodigde fysieke bezoeken afleggen bij de bedrijven en was door ziekte van het personeel ook minder capaciteit. Daarnaast is het ook zeer specialistisch werk voor onze handhavers. Daarom heeft dit project een grotere impact gehad op onze capaciteit dan aanvankelijk werd verwacht.</p>
	<p>Brandveiligheid kinderdagverblijven: In de voortgangsrapportage is het volgende benoemd: Dit project is in 2021 niet uitgevoerd, omdat wij niet voldoende capaciteit hadden om de controles op een adequate manier uit te voeren. Een deel van onze capaciteit is ingezet voor het uitvoeren van het project gelijkwaardige oplossingen. Daarnaast hebben wij dit jaar een grote stijging gehad van het aantal meldingen en handhavingsverzoeken ten opzichte van 2020. Ook hebben wij veel informatievragen behandeld van burgers. Bovendien is het fysiek controleren van kin-</p>



	<p>derdagverblijven bemoeilijkt door de coronamaatregelen. Daarom wordt het project brandveiligheid kinderdagverblijven in 2022 uitgevoerd.</p>
	<p>Rookmelderplicht: In 2021 hebben wij alle woningcorporaties actief geïnformeerd over de verplichting om rookmelders te hebben per 1 juli 2022. Ook hebben wij aan deze woningcorporaties gevraagd om aan te geven in hoeverre hun gebouwen al voldoen aan de die verplichting. Ook zijn wij gestart met het informeren van particuliere huizenbezitters over die verplichting. Wij hebben ons in 2021 gefocust op het voorlichten van voornamelijk ouderen. De ervaring leert namelijk dat ouderen niet altijd bekend zijn met de wettelijke verplichtingen en ook niet altijd weten hoe ze hieraan moeten voldoen. Hiervoor hebben we ons aangesloten bij verschillende relevante campagnes. Zo hebben we gebruik gemaakt van de campagne Goud in Almere. Dat is een werkgroep die ouderen in Almere informeren over verschillende onderwerpen op het gebied van veiligheid. Bij de bewustwordingscampagne Goud in Almere wordt regelmatig informatie verspreid onder ouderen over de rookmeldersverplichting. Ook wordt samengewerkt met de preventieadviseur van de Politiekeurmerk veilig wonen. Dat is een keurmerk dat wordt afgegeven voor woningen die voldoen aan de eisen op het gebied van inbraakpreventie en sociale veiligheid. De preventieadviseur voert huisbezoeken uit om die eisen te controleren. Een onderdeel van die huisbezoeken is het geven van informatie en advies over de verplichting van de rookmelders en het controleren van de plaatsing en onderhoud daarvan.</p>
2022-2023	<p>Uitstel Omgevingswet en Verlengen beleidskader: In oktober 2022 werd duidelijk dat de invoering van de Omgevingswet en Wkb opnieuw wordt uitgesteld, in ieder geval tot 1 januari 2024. De belangrijkste oorzaak van dit uitstel zijn de aanhoudende problemen met het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Dat is het digitale systeem waarin na invoering alle aanvragen moeten worden ingediend, maar ook het omgevingsplan, met alle toepasbare regels gevonden moet kunnen worden. In 2022 hebben we onder meer de belangrijkste gevolgen van de Omgevingswet en Wkb voor het uitvoering en handhaving in kaart gebracht. In 2023 werken we aan een nieuw Uitvoerings- en handhavingsbeleid, waarin we deze gevolgen verwerken. Het nieuwe beleidskader moet ingaan op 1 januari 2024. We kiezen er daarom voor om ons huidige beleidskader met 1 jaar te verlengen.</p>
	<p>Floriade EXPO: In de eerste maanden van 2022 zijn de laatste omgevingsvergunningen voor de bouw van de tijdelijke paviljoens verleend. Daarna vond de Floriade plaats van april t/m oktober van 2022. In deze periode is toegezien op de naleving van voorschriften uit de evenementenvergunning.</p>
	<p>Oosterwold: In 2022 heeft er net als in 2021 actieve handhaving plaatsgevonden op de meest voorkomende overtredingen in Oosterwold. Naar aanleiding van gesprekken in het gebied (tussen toezichthouders/handhavers en gebouweigenaren) zijn er op diverse plekken aanpassingen doorgevoerd, omdat niet voldaan werd aan bijvoorbeeld de Oosterwold specifieke regels. In 2023 stopte deze actieve handhaving, omdat er geen structurele financiering van het project mogelijk is gebleken. Er waren tijdelijke middelen beschikbaar gesteld in 2021 en 2022 en in het nieuwe coalitieakkoord is er niet voor gekozen actieve handhaving hier voort te zetten.</p>
	<p>Inhaalslag VTH: Het onderzoek naar de toekomstbestendigheid van de gemeentelijke handhavingsorganisatie is in 2022 afgerond. Het bereiken van een coalitieakkoord was een belangrijke mijlpaal, mede voor gemeentelijke medewerkers op het gebied van toezicht en handhaving. In het coalitieakkoord 2022-2026 is circa € 700.000,- per jaar extra vrijgemaakt voor toezicht en handhaving in de bebouwde omgeving. Deze middelen zijn bedoeld om achterstanden weg te werken en vaker actief te kunnen handhaven op verschillende onderwerpen, zoals handhaving op bedrijventerreinen en op het gebied van brandveiligheid. Ook is monitoring en preventief toezicht op de ouder wordende gebouwen in de stad nodig, nu de eerste gebouwen in Almere meer dan 50 jaar oud raken. De extra middelen zijn grotendeels beschikbaar vanaf 1 januari 2023. Ze worden in dit jaar vooral ingezet op het werven van personeel en het inlopen van de werkvoorraad. Vervolgens is ook een uitgewerkt plan aangekondigd over de meerjaren-inzet van deze middelen.</p>
	<p>Stikstof: Per 1 juli 2021 is de Wet Stikstofreductie en natuurverbetering in werking getreden. Daarmee werd onder meer geregeld dat stikstofdepositie door bouw-, sloop- of aanlegwerkzaamheden niet meer meegenomen hoefden te worden bij aanvragen voor een omgevingsvergunning. Dit was de zogenoemde 'bouwvrijstelling'. Dat had voor de vergunningverlening door VTH tot gevolg, dat we vanaf dat moment alleen nog maar stikstofberekeningen vroegen als het project in strijd was met het bestemmingsplan. In beginsel ging het dan alleen om berekeningen over de gebruiksfase en niet over de bouwfase. Op 2 november 2022 heeft de Raad van State in de zaak 'Porthos transport en opslag van CO2' een streep gehaald door de bouwvrijstelling: de Raad van State oordeelde dat de stikstof die bij de bouw van projecten vrijkomt niet buiten beschouwing mag worden gelaten. Met het onverbindend verklaren van de bouwvrijstelling zullen initiatiefnemers bij alle aanvragen voor een</p>



	<p>omgevingsvergunning weer stikstofberekeningen moeten indienen. Op grond van Almeers beleid is daar de bouw van maximaal 5 woningen en kleine bouwwerken uitgezonderd. De bouw-/aanlegfase en de gebruiksfase moeten in afzonderlijke berekeningen worden aangeleverd. Het gaat daarbij in elk geval om: aanvragen om omgevingsvergunningen voor woningbouwprojecten vanaf 6 woningen, evenementen, de vestiging van nieuwe bedrijven en (maatschappelijke) voorzieningen en de aanleg van infrastructuur. Kleine verbouwingen zoals het plaatsen van dakkapellen vallen hier niet onder.</p> <p>Vooralsnog lijkt de impact voor de vergunningverlening in Almere in vergelijking met veel andere bouwlocaties in Nederland gering te zijn. Het lukt de meeste aanvragers om aanvullende stikstofberekeningen aan te leveren. Bij de beoordeling daarvan komen geen overschrijdingen van de norm naar voren. Voor (toekomstige) gebiedsontwikkelingen en bestemmingsplanprocedures zijn de gevolgen meer onzeker.</p> <p>VTH heeft periodiek overleg met de afdelingen SBL (Stedelijk Beleid) en GO (Gebiedsontwikkeling) om de ontwikkelingen op het stikstofdossier te bespreken en de gevolgen voor de organisatie en initiatiefnemers in beeld te brengen.</p> <p>In maart 2023 zal de Raad van State naar verwachting einduitspraak doen in een zaak over het tracébesluit ViA15. Daarin ligt de vraag voor of het rekenprogramma AERIUS Calculator terecht alleen de stikstofdepositie berekent als de bron daarvan zich op minder dan 25 kilometer van een stikstofgevoelig natuurgebied ligt. Als de Raad van State oordeelt dat die rekenmethode onjuist is, dan zal dat gevolgen kunnen hebben voor het uitvoeren van projecten en de verlening van de vergunningen voor die projecten.</p>
	<p>Opvang Oekraïense vluchtelingen: Door het uitbreken van de oorlog in Oekraïne kwam er een grote vluchtelingenstroom richting Europa en dus ook richting Nederland op gang. Ook in Almere zijn opvanglocaties gezocht en uiteindelijk ingericht. Een projectteam van VTH heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd. Verschillende opvanglocaties pasten niet binnen het bestemmingsplan en voldeden niet aan de bouwkundige eisen voor het (langdurig) verblijf van mensen. Voor deze locaties zijn de nodige maatregelen genomen om opvang toch veilig mogelijk te maken. Waar nodig hebben we daarbij locaties tijdelijk gedoogd, en waar mogelijk tijdelijk vergund.</p>
	<p>Nasleep Corona: De Corona pandemie laat nog steeds sporen achter in de stad en in het dagelijks werk van VTH. Met de (al voor corona) krappe bezetting binnen de VTH-teams is gedaan wat mogelijk is. De toenemende vragen waren niet bij te benen en er zijn oplopende achterstanden zichtbaar, zoals ook is benoemd in het coalitieakkoord. De achterstanden zijn met name zichtbaar bij meldingen openbare ruimte (Team Stadtoezicht, blijft verder buiten beschouwing in deze rapportage) en bij de controles die we uit eigen beweging doen op het gebied van brandveiligheid. Ook is de werkvoorraad (openstaande dossiers in het zaakstelsel) opgelopen bij de onderdelen brandveiligheid (Team Handhaving, cluster brandveiligheid) en bouwen en ruimtelijke ordening (Team Handhaving, cluster Handhaving omgevingsrecht).</p>
	<p>Breedplaatvloeren: Het project over de onderzoeksplicht naar de veiligheid van breedplaatvloeren is in 2022 afgerond. Voor één locatie moest aanvullend onderzoek gedaan worden: de Nieuwe Bibliotheek. Dit onderzoek wees uit dat kleine aanpassingen nodig waren aan de breedplaatvloeren om de veiligheid te garanderen. Deze aanpassingen worden uitgevoerd.</p>

B3.2 VTH werkzaamheden in beschikbare cijfers

Voor een volledig overzicht van cijfers die zijn opgenomen over de uitvoering van werkzaamheden verwijzen we naar [bijlage 2 van de voortgangsrapportage 2021-2022](#). Daarin zijn cijfers gepresenteerd over de jaren 2019-2022. Enkele kerncijfers over vergunningen en toezicht zijn hierna overgenomen en voorzien van een duiding.

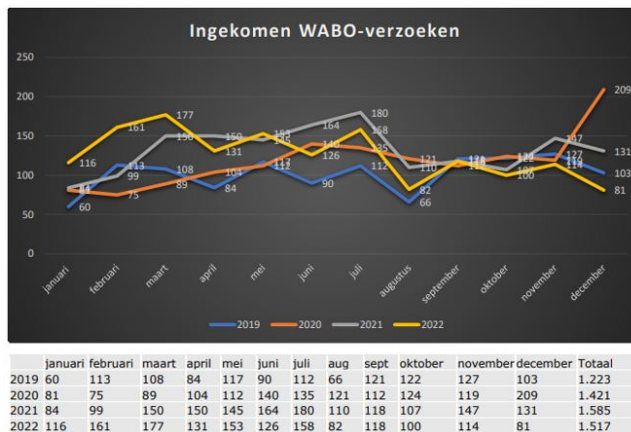
Vergunningen

Vooroverleg



De aantallen verzoeken om vooroverleg die in het systeem LEEF zijn geregistreerd is stabiel te noemen. Het lijkt er dus op dat corona geen invloed heeft gehad op het aantal initiatieven dat door relatiebeheerders in behandeling is genomen. Hierbij moet enige marge in acht worden genomen: Niet ieder gesprek dat relatiebeheerders met potentiële initiatiefnemers voeren wordt als Vooroverleg geregistreerd.

Vergunningen



Ook het aantal ingekomen Wabo verzoeken is redelijk stabiel te noemen. In 2019 was het aantal aanvragen met 1.223 stuks lager dan in de jaren daarna. Ook hier zijn geen effecten corona of de stikstof crisis zichtbaar. Daarentegen heeft de gemeente ambities tot het bouwen van meer woningen (versnellingsopgave) en is uit de cijfers ook niet te halen dat er sprake is van een versnelling. Ook bij deze duiding zijn allerlei kanttekeningen te plaatsen. Het aantal vergunningen zegt namelijk niets over het aantal gebouwen dat gebouwd wordt, omdat een vergunning meerdere gebouwen kan beslaan.

Cijfers over afhandeling van Wabo verzoeken zijn te vinden in [bijlage 2 van de voortgangsrapportage 2021-2022](#). Deze cijfers laten een vergelijkbaar beeld zien.

Tot slot is het relevant dat de cijfers op hoofdlijnen overeenkomen met de prognoses die zijn opgenomen in de voortgangsrapportages van de afgelopen beleidsperiode.

Tijdige besluitvorming



Op basis van de cijfers die zijn opgenomen in [bijlage 2 van de voortgangsrapportage 2021-2022](#) ligt het aantal tijdig genomen WABO-besluiten stabiel tussen de 99% en 100%.



Toezicht



Het proces Toezicht Wabo wordt automatisch opgevoerd vanuit het Wabo vergunningen proces. Het aantal geregistreerde zaken in 2022 is ongeveer gelijk aan de voorgaande jaren. Het proces start zodra met de bouw van het bouwwerk waarvoor een vergunning is verleend wordt begonnen. Hier kan de nodige tijd overheen gaan. Zo kan het zijn dat er in 2021 nog zaken in behandeling zijn die jaren eerder zijn geregistreerd.

B3.3 Conclusies die per jaar zijn getrokken

In de genoemde voortgangsrapportages is telkens een jaarprogramma opgenomen voor het komende jaar. In dit hoofdstuk zijn ook conclusies opgenomen over onderwerpen die extra aandacht vragen, gebaseerd op de ervaringen en terugblik op het voorgaande jaar.

In iedere rapportage in de bijlage wordt geconcludeerd dat de VTH organisatie invulling geeft aan de Kwaliteitscriteria VTH.



Bijlage 4: Achtergrondinformatie bij H3.4 (gesprekken in de stad)

Kwantitatief onderzoek (en data) laat vooral zien wat er gebeurt. Met kwalitatief onderzoek is het beter mogelijk om duiding te geven aan de context waarin werk gebeurt. Om die reden is een combinatie van verschillende onderzoeksvormen van waarde voor een evaluatie van het uitvoering en handhavingsbeleid 2019-2022. In het kader van deze evaluatie hebben we daarom aanvullend op de jaarrapportages wandelgesprekken gevoerd. Het doel van deze gesprekken was om van ambtenaren die al jaren in Almere werkzaam zijn te horen wat zij zien in de stad wanneer ze vanuit het hier en nu observeren waar we vandaan komen (vrijwel iedereen die we spraken heeft 10 tot 20 jaar ervaring) en welke betekenis we daaraan moeten geven naar de toekomst toe.

De eerste vier verslagen van de tot op heden gevoerde gesprekken hebben we hierna opgenomen. Het plan is om dit soort gesprekken ook in de komende maanden te blijven voeren en deze gaandeweg te bundelen in ambtelijke publicatie. In welke vorm dat lukt weten we nog niet.

Belangrijk! Deze verslagen zijn een weergave van gesprekken die in de anonimiteit met ambtenaren en oud ambtenaren zijn gevoerd. Het doel hiervan is: op te halen wat volgens hun belangrijk is voor toekomstig beleid. Anonimiteit was voor het aangaan van de gesprekken een belangrijk uitgangspunt, omdat we wilden voorkomen dat mensen zich niet vrij voelen om zich uit te spreken over dat wat er aan de hand is in de stad. De lessen die we leren zijn hierdoor puur, veelal positief maar soms ook kritisch richting de eigen organisatie. We geven de gemaakte verslagen volledig en zonder censuur weer. Dit betekent niet dat alles wat is genoemd automatisch omgezet wordt naar nieuw beleid, maar wel dat een ieder hier zijn/haar eigen lessen uit kan leren.

Onze gesprekspartners spraken zowel over gebouwen als over de openbare ruimte. Daar waar het gaat over de openbare ruimte zijn de verslagonderdelen zoveel als mogelijk verwijderd, om vertroebeling van het gesprek over deze evaluatie en nieuw beleid te voorkomen. Bevindingen krijgen een plek in kaders over de openbare ruimte handhaving.

1. Verslag van een wandeling in Filmwijk en omgeving (Juli 2023)



Op straat kun je zien wat er aan de hand is volgens de geïnterviewde. Loop 300 meter weg bij het stadhuis en de casuïstiek ligt voor je op straat. De situatie die je ziet op de foto links van deze tekst kun je volgens een geïnterviewde met enige vrijheid zien als een karakteristiek van de ontwikkeling van Almere. Je ziet een situatie van een scheidslijn tussen twee gebieden die in verschillende tijdsperiodes zijn aangelegd. De overgang van fiets- en wandelpad spreekt boekdelen.

Deze foto zegt volgens de geïnterviewde nog veel meer over Almere. Op de achtergrond zie je tijdelijke huisvesting. Een onderwerp waar het ontbreekt aan een duidelijke visie over wat de gemeente wil in de stad. Met als gevolg dat je als VTH organisatie voor allerlei uitdagingen komt te staan.



Want wat sta je wel en niet toe? En voor hoe lang? Wat als de periode van tijdelijkheid afloopt? De praktijk leert dat de gemeente moeite heeft om met dit soort vragen om te gaan en vrijwel altijd terugrijpt naar adhoc oplossingen die op de langere termijn een permante onduidelijkheid veroorzaken.

Verbreiden van de verantwoordelijkheid en samenwerking

Een waarneming die in het verlengde hiervan ligt is dat VTH nog wel eens wordt gezien als afdeling. VTH is volgens de geïnterviewde een onderwerp dat als vakgebied moet worden benaderd. En ook als een vakgebied dat veel breder reikt als de toetsing van vergunningen, het houden van toezicht en handhaven van de regels die zijn bedacht. Het gaat ook over de wijze waarop de gemeente regels stelt gebieden ontwikkelt en beheertaken uitvoert. Dat kan de gemeente niet ambtelijk neerleggen bij één afdeling. Daarmee is de opgave voor VTH om in de toekomst te strijden voor een verbreding van het aantal collega's dat het goed regelen van toezicht in de stad met VTH als hun opgave ziet en benadert.

Mandaat en vertrouwen

Onder aan de streep stelt de geïnterviewde ook de gewetensvraag of de gemeente bereid is om tegen ambtenaren te zeggen: "ik vertrouw je, regel het in de wijk!". Dergelijke uitspraken zijn volgens de geïnterviewde belangrijk voor de autonomie van collega's die in de stad samen met inwoners en bedrijven werken aan leefbaarheid en oplossingen bij overlast. Het tegengestelde is soms aan de hand en heeft soms ook een overmatige juridisering en problematisering (soms polarisering) tot gevolg.

In gesprek in de stad

Regels zijn geen doel op zich. Des te belangrijker is het volgens de geïnterviewde dat ambtenaren in de stad het gesprek voeren met mensen. Net zo goed als dat we inwoners moeten stimuleren om elkaar aan te spreken, hebben we ambtenaren nodig die niet schromen om bij mensen aan te bellen en uit te leggen wat wel/niet kan en waarom. Als dat principe goed functioneert zijn meer eenvoudige regels over openbare orde en veiligheid toereikend en kunnen veel gedetailleerde regels achterwege blijven.

Publiek en privaatrecht, nut en noodzaak van regels

In Almere zijn er van oudsher best veel private afspraken (bijvoorbeeld in koopcontracten en kavelpaspoorten). Deze regels hebben niet altijd een rechtsgeldigheid en maken publiekrechtelijke handhaving volgens de geïnterviewde niet mogelijk. De geïnterviewde gaf ons een pleidooi om dat wat we echt willen regelen publiekrechtelijk te regelen. En al het andere niet te regelen. Ook is het belangrijk om te blijven benadrukken dat de VTH taak gaat over publiekrecht.

Vind niet alles zelf uit

Almere is in een aantal opzichten uniek. Maar in veel opzichten ook niet. De geïnterviewde geeft ons mee dat we richting de toekomst nadrukkelijker gebruik zouden kunnen en moeten maken van beleid en ervaringen die andere gemeenten al hebben opgedaan. Dit is iets dat voor de gehele gemeente geldt.

Wat kunnen we hieruit leren

Wij vatten de lessen voor de toekomst als volgt samen:

- Het is belangrijk om helder te hebben wat de gemeente wil bereiken. Als dat duidelijk is kan de VTH taak daar een logische invulling/opvolging aan geven.
- Het is belangrijk om de personen die in wijken werken verantwoordelijkheid en vertrouwen te geven om dingen op te lossen. Dat vraagt van hun om in wijken het gesprek aan te gaan en van anderen om minder gedetailleerde regeldruk te veroorzaken.
- VTH taken zijn niet alleen de verantwoordelijkheid van de ambtelijke afdeling VTH, zoals soms nog wel eens wordt gedacht. Het is belangrijk om het in alle lagen van de gemeente (bestuur en ambtelijke organisatie) nog meer te zien als een onderdeel van ketens waarvoor iedereen aan zet is.

2. Verslag van een wandeling in het stadshart (Almere centrum) (Juni 2023)

Gebiedstransformatie

We starten ons gesprek voor de Voetnoot. Dit geeft direct aanleiding voor het eerste thema waarover we spreken: Transformatie.



Afbeelding: Uitzicht op het Stadhuisplein in 2001 ⁴

In de afgelopen decennia is er veel veranderd in het centrum van de stad. In 2001 bestond het huidige 'nieuwe stadshart nog niet'. En op de locatie van het huidige circus stond een gebouw dat wel echt leek op een soort circustent.

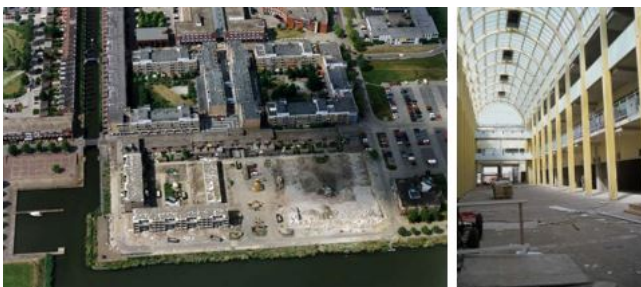


Afbeelding: Voormalig Winkelcentrum het circus (foto uit 1993) aan de grote Markt ⁵.

Je kunt volgens de geïnterviewde spreken van een totale transformatie van het centrumgebied van Almere Stad. En deze ontwikkeling is nog niet voltooid. Ook nu zijn er plannen in de maak voor inbreiding en uitbreiding van het centrum met extra gebouwen waar mensen wonen, naar school gaan en werken.

Gebouwtransformatie

Gebouwtransformatie is volgens de geïnterviewde iets van alle tijden. Ook in Almere. Als voorbeeld benoemt hij dat de gemeente zich ooit huisvestte in de Zoetelaarspassage. Dit is een plek waar nu woningen zijn. En op meerdere plekken in het centrum zijn kantoorfuncties getransformeerd tot woningen. Ook is het weerwatergebied in huidige vorm gerealiseerd door relatief jonge woningen te slopen en opnieuw te bouwen aan het centrum van Almere. Ook een aantal logiesfuncties (hotel) op de Grote Markt komen als voorbeeld aan de orde.



Afbeelding: Links: Sloop woningen Schipperskade (luchtfoto uit 1997) ten behoeve van Nieuw Stadshart ⁶

4) <https://digitaalergoed.almere.nl/bild.aspx?VEID=1585133&DEID=10> Code: 91.01-F01-[000-0032] Titel: **Uitzicht op het Stadhuisplein.**

5) Code: 91.01-1-0593-477; Titel: **Winkelcentrum Het Circus aan de Grote Markt in Almere Stad** Bron: <https://digitaalergoed.almere.nl/bild.aspx?VEID=1584095&DEID=10>

6) Code: 27267; Titel: **Luchtfoto van Almere Stad, centrum, oriëntatie noord;** Bron: <https://digitaalergoed.almere.nl/bild.aspx?VEID=1594497&DEID=10>



Rechts: In 1981 nam de gemeente Almere tijdelijk intrek in de Zoetelaarspassage⁷, In het jaar 2001 vond in deze passage een gedeeltelijke transformatie naar woningen plaats⁸

Niet alle veranderingen in de stad zijn volgens de geïnterviewde succesvol, maar er zijn in het centrum een aantal gedurfde beslissingen gemaakt die goed hebben uitgepakt. Almere heeft een stadshart dat niet gedateerd is en heeft volgens de geïnterviewde een hoge (architectonische) kwaliteit. Daar mogen Almeerders trots op zijn en dat zijn veel Almeerders ook.

Er zijn ook aandachtsgebieden

In het algemeen ligt de stad en het centrumgebied er volgens de geïnterviewde goed bij. En al helemaal wanneer je je beseft dat de stad in korte tijd enorme groei heeft doorgemaakt. Als inwoner van Almere – mede gevoed door wat hij hoort in zijn werk als vrijwilliger – ziet de geïnterviewde ook aandachtspunten. Een voorbeeld dat aan de orde kwam is de aandacht die nodig is voor beleid over kamerverhuur en woningsplitsing, alsmede personen met verward gedrag.

Bewuste keuzes en duidelijke communicatie over opvang van mensen die geen woning hebben, alsmede mensen die worden opgevangen met een verslaving. De geïnterviewde gaat er van uit dat er overwogen keuzes zijn gemaakt door de gemeente en partnerorganisaties. Hij wijst er wel op dat omwonenden de komst/aanwezigheid van locaties in het centrum niet altijd als prettig ervaren. Tegelijkertijd is dit een moeilijk oplosbaar dilemma, omdat het verplaatsen van dergelijke locaties tot overlast op andere plaatsen kan leiden. En bijvoorbeeld ook tot meer wandelstromen van en naar het centrum.

Betekenis voor het vakgebied van vergunningen, toezicht en handhaving in de bebouwde omgeving

Met de geïnterviewde stonden we ook stil bij de betekenis van de getoonde onderwerpen voor het werk van Vergunningverleners, Toezichthouders en Handhavers. De belangrijkste lessen die de geïnterviewde wil meegeven vatten wij als volgt samen:

Terugkijkend

- Veel (oud) collega's hebben met hart voor de stad meegewerkt aan de ontwikkeling van het centrum en alle andere delen van Almere.
- Zij hebben door hun werk beslissingen genomen die het centrum veiliger hebben gemaakt. Door hun inspanningen is bijvoorbeeld bereikt dat:
 - o Een aantal belangrijke parkeervoorzieningen bij de bouw van een sprinklerinstallatie zijn voorzien;
 - o Niet-woonfuncties met aanpassing gebruikt konden worden als woonfuncties;
 - o De houten gevels van het huidige Apollo hotel zijn brandvertragend geïmpregneerd;
 - o Constructieve veiligheidsmaatregelen zijn getroffen in het nieuwe stadshart;
 - o Er vaak sprake is geweest van de Omgevingswet 'avant la lettre'. Het doel is altijd geweest verantwoord mogelijk maken. Vanuit de gedachte dat dingen mogelijk zijn in Almere, zolang de veiligheid en gezondheid van mensen gewaarborgd is.
- Dit kun je vakmanschap noemen. Naast jarenlange toewijding (doorgaan totdat het goed genoeg is in het algemene belang van de stad) is ook gebiedskennis in combinatie met inhoudelijke vak-kennis (bouwregels, vergunningen, brandveiligheid, constructieve veiligheid, welstand, milieuregels, enzovoorts) een belangrijke factor geweest voor het verantwoord bouwen van het huidige stadscentrum.
- De wereld is sterk veranderd. Dat is niet iets nieuws. Ook in de afgelopen twintig jaar veranderde de wereld en het vakgebied continu. Met in het ene geval een succesvolle verbetering van het vakgebied en de kwaliteit van de leefomgeving. Maar ook met ontwikkelingen die minder sterk uitpakken.
- Almere is nog altijd een 'New town', maar inmiddels is het ook een stad waarin het mogelijk is om te leren uit (bijna) 50 jaar ervaring over het bouwen daarvan.

Vooruitkijkend

- Kijk terug en leer uit het verleden:
 - o **De combinatie van vakkennis, gebiedskennis en contact met de stad is van groot belang voor een professionele organisatie. Het helpt om dit zo lokaal mogelijk en dicht op het bestuur van de stad organiseren, in ieder geval zolang de Stad hard groeit.** Dat is bijvoorbeeld gebleken tijdens de bouw van het nieuwe stadshart. Collega's van de geïnterviewde hebben zich waar nodig vastgebeten in oplossingen voor veilige gebouwen. Veelal heeft dit tot re-

⁷) Code: 11840 Titel: Zoetelaarspassage in Almere Stad in aanbouw. bron: <https://digitaalergoed.almere.nl/bild.aspx?VEID=1496738&DEID=10>

⁸) Bouwvergunning met kenmerk: A2091 verleend in januari 2001.



sultaat gehad dat gebouwen in de bouwfase zijn voorzien van extra veiligheidsmaatregelen. Genoemde voorbeelden zijn onder andere het realiseren van een overdrukinstallatie in side by side, geïmpregneerde gevels op het Appollo hotel, een sprinklerinstallatie in een aantal parkeergarages en diverse brandoverslag/vluchtveiligheidsmaatregelen in veel gebouwen die in het nieuwe stadshart staan.

In deze ontwikkeling werkten collega's samen in één lokale (overheids)organisatie die meebouwt aan de stad van de toekomst. Dat had meerwaarde. Bijvoorbeeld omdat er korte lijnen zijn met collega's die werken aan de economische- en gebiedsontwikkeling, bestemmingsplannen, zorg- en welzijn en tal van andere disciplines die het lokale bestuur bedienen.

- o **Geef meer aandacht aan het beheer van gebouwen in de stad.** Het realiseren van een goede gebouwen geeft geen garantie voor een goede beheersituatie in de gebruikssituatie daarvan. Andersom is het gebruik en onderhoud van gebouwen cruciaal voor de veiligheid van het ontwerp. Vooral bij de (vele) toepassingen van gelijkwaardigheid⁹ is dit belangrijk. Je kunt denken aan de kwaliteit van brandveiligheidsmaatregelen die door veroudering hun functie verliezen (installaties, impregneermiddelen). Gebouwen wisselen van eigenaar en gebouw-dossiers zijn niet altijd op peil. Dat vraagt dus iets van de overheid in het kader van toezicht en handhaving.
- o **Wees niet al te bevreesd, maar maak afgewogen keuzes:** Uit het verleden kun je leren dat er gedurfde keuzes zijn gemaakt die goed hebben uitgekapt. Je kunt denken aan het nieuwe Stadshart.
- o **Ook heeft de Corona-tijd geleerd dat er dingen mogelijk werden in de stad die bijdragen aan de leefbaarheid, maar zonder Corona niet gerealiseerd zouden zijn.** Het meest zichtbare voorbeeld hiervan is de uitbreiding van terrassen, wat gezorgd heeft voor levendigheid.

Dit de gemeente ons uit om niet bang te zijn voor keuzes. Wel is het belangrijk om keuzes uit te kunnen leggen en vast te leggen.

3. Verslag van een wandeling op het bedrijventerrein de Vaart

Wat er gebeurt in een gebied

Wat er gebeurt in een gebied zie je volgens de geïnterviewde wanneer je daar door heen loopt. De geïnterviewde gaf ons een rondleiding in het bedrijventerrein de Vaart 1. Onderweg liet hij zien welke ondernemers daar ondernemen en wat er zoal aan de orde is op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving.

Bouwen en bestaand gebied

De geïnterviewde laat ons zien dat er veel bedrijvigheid is op het bedrijventerrein. Nieuwbouw van grote bedrijfspanden (van internationaal opererende bedrijven) is aan de orde, maar er zijn ook veel bestaande bedrijven. En bedrijven die uitbreiden op verschillende percelen. Terwijl wij rondlopen schudden we ondernemers de hand en zien we hoe een vorkheftruck producten via de openbare weg verplaatst van het ene naar het andere bedrijfspand.

Ondernemers vervullen volgens de geïnterviewde een belangrijke rol in Almere. Ze zorgen voor werkgelegenheid en banen. Voor vitaliteit van bedrijventerreinen is het belangrijk dat de staat van gebouwen, de openbare ruimte en het gedrag van mensen (in gebouwen en de openbare ruimte) op elkaar aansluiten. Het aanzien van een bedrijventerrein wordt bijvoorbeeld bepaald door het type bedrijven dat er gevestigd is, de voorzieningen in de openbare ruimte die (juist wel of juist niet) aanwezig zijn en de mate van handhaving op verrommeling van het bedrijventerrein. Dit kan ontstaan door het soort onderneming dat zich vestigt, maar bijvoorbeeld ook door afvaldumpingen of achtergelaten voertuigen. Overtredingen zijn lang niet altijd bewust genomen risico's.

Gedeeltelijke leegstand

9) Gelijkwaardigheid wil zeggen dat een gebouw niet voldoet aan de doelvoorschriften uit het Bouwbesluit. Er is een alternatieve manier van bouwen gekozen die een gelijkwaardig niveau van bouwkwaliteit biedt.



leegstaand kantoorgedeelte, achterliggende bedrijfshal in gebruik

Ondernemingen verdwijnen en ontstaan. Het soort onderneming dat zich vestigt op een bedrijventerrein verandert ook door de tijd heen. Een trend die op sommige plekken zichtbaar is bestaat uit ondernemingen die geen behoefte meer hebben aan kantoorruimte, maar wel aan opslag/logistiek. Hierdoor kan het voorkomen dat de voorzijde van een bedrijfsgebouw verlaten is en leegstand uitstraalt. Uit economisch perspectief zou je als gemeente mogelijkheden willen bieden om hier iets aan te doen. Het probleem is tegelijkertijd dat dit complex is. Wat sta je toe en hoe behouden we een goede ruimtelijke ordening?

Bestemmingsplan



Wel of geen detailhandel?

In het verlengde hiervan is het wel/niet toestaan van detailhandel een vraagstuk van alle tijden. Ook tijdens ons bezoek aan de Vaart 1 komt dit ter sprake. Op bedrijventerreinen is opslag van goederen in het algemeen toegestaan. Maar verkoop in de vorm van detailhandel niet. Daartussen is een groot grijs gebied. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijf dat inboedels opkoopt en eens per week een veiling organiseert. Het gegeven is een vraagstuk, maar dit wordt des te complexer wanneer de gemeentelijke handhaving jarenlang niet aanwezig is en afweert van het vraagstuk, terwijl de gemeente vanuit economische zaken en beheer (o.a. de afdeling Stadsruimte) wel frequent rondloopt op hetzelfde bedrijventerrein.

Lessen die we kunnen leren uit het gesprek

Om te begrijpen wat de VTH taak oplevert voor Almere moet iedere ambtenaar Almere in. Niet alleen woonwijken maar ook bedrijventerreinen zijn gebieden waarin je samen met mensen die daar werken en aanwezig zijn kunt leren over effecten van gedrag. De VTH taak is daarbij slechts een onderdeel van de dingen die bepalen hoe de stad erbij ligt.

In Almere is het uitgangspunt van de gemeente dat mensen de stad maken. Op basis van dit uitgangspunt is het dagelijkse gesprek met mensen extra van belang.



Zowel vanuit individuele ondernemers als in het algemene belang zijn er lessen te leren voor zowel V, T als H (Vergunningen, Toezicht, Handhaving). De geïnterviewde geeft ons onder andere het volgende mee:

- **In het contact met ondernemers is duidelijkheid en consequentheid belangrijk.** Wanneer een relatiebeheerder uitleg geeft verwacht de ondernemer dat hij/zij eenzelfde manier van contact heeft in een vergunningen- of toezichtproces. De ervaringen zijn in praktijk wisselend.
- **De opgelopen achterstanden ten opzichte van de groei van Almere zijn mede oorzaak van ervaren achteruitgang van bedrijventerreinen.** Gezamenlijke verantwoordelijkheid betekent dat gemeente en ondernemers samen nadenken over oplossingen. Het ontbreken van 'doorpakken' en 'integraal nadenken over de beste oplossing' leidt er in ieder geval op dit bedrijventerrein toe dat er soms jarenlang regelovertreding is zonder dat iemand wat doet. Dat kan gaan over objecten/voertuigen die worden achtergelaten, maar bijvoorbeeld ook om gevelreclame of detailhandel.
- **Voor vitale bedrijventerreinen is het van groot belang dat hier stadsbreed verandering in komt. Zowel in praktische afspraken/handelen van handhaving, als over beheer en onderhoud, reiniging en beleid/omgevingsplannen.**
- **De voorgaande voorbeelden laten zien waar het zoal over kan gaan.**

4. Verslag van een wandeling bij de Groene kathedraal (Juni 2023)



Algemene constatering over opgaven van de VTH organisatie

Wanneer de geïnterviewde vooruitblijkt ziet ze vanuit het verleden bewegingen waarop de VTH-medewerkers in moeten spelen. Dit begint bij drie trends in het werk die ze ziet en worden ondersteund door meerdere onderzoeken die zijn uitgevoerd door derden:

- **Verandering van werk:** Je kunt bijvoorbeeld denken aan de volgende onderwerpen die in het vak van VTH zorgen voor verandering van werk (dit is geen volledig overzicht!):
 - o Omgevingswet;
 - o Wet kwaliteitsborging voor het bouwen;
 - o BOA-bestel;
 - o Digitalisering;
 - o Ontwikkelingen in Privacy wetgeving;
 - o Ontwikkelingen in wetgeving over openbaarheid van besluitvorming;
 - o Vanuit stadsuitbreiding naar uitbreiding en inbreiding in de stad;
 - o Van bouwen- naar beheren.
- **Toegenomen complexiteit:** Om veel redenen is het werk van VTH complexer geworden door de jaren heen. Vooruitkijkend vraagt vooral om flexibele organisaties die kunnen omgaan met complexiteit. Dit vraagt ook iets van iedere individuele gemeente collega. Daarin spelen de genoemde veranderingen een belangrijk rol.
- **Toegenomen hoeveelheid van werk:** Een logisch gevolg hiervan is dat de hoeveelheid werk ook is toegenomen. Maar de gemeentelijke organisatie is in het verleden onvoldoende meegegroeid met de stad en het toegenomen werk. Om gezonde groei van Almere mogelijk te maken is het wenselijk dat de organisatie in omvang is berekend op een grotere stad, in plaats van een kleinere stad. Bestuurders spreken ook wel op het realiseren van t+2 in plaats van t-2. Waarbij t staat voor het huidige jaartal en inwoners/gebouwen, +2 staat voor het aantal inwoners/gebouwen over een aantal jaar en t-2 voor het aantal inwoners/gebouwen van een aantal jaar geleden.

Niet langer opereren vanuit een 'leeg vel'



Afbeelding: Voorkant van Ontwerpstructuurplan (uit 1979). Dit illustreert het denken vanuit een 'leeg vel': een landschap waarop je vrij kunt ontwerpen en bouwen ¹⁰

- Wat opvalt in de gemeentelijke organisatie is dat er overwegend een 'doe mentaliteit' heerst. Ambtenaren ondernemen dingen om te bouwen aan de stad.
- Van oudsher is het ontwikkelen van de stad een dankbare taak, omdat je kunt beginnen met een spreekwoordelijk 'leeg vel'. Maar inmiddels is Almere een grote stad waar je niet altijd meer met dit uitgangspunt aan de slag kunt.
- Professionalisering van samenwerking (zowel intern als extern) is nodig om de stad goed te blijven bedienen. Dit zegt niet dat de organisatie niet professioneel is, maar er heerst soms te veel vrijblijvendheid en pioniersmentaliteit.
- Er is casuïstiek te over waaruit we kunnen leren. In het gesprek kwam bijvoorbeeld de stedelijke ontwikkeling / gebiedsontwikkeling aan de orde, net als vraagstukken over beheer en handhaving. In de directe omgeving ligt Stichtse kant waar veel moeite gedaan wordt om het illegaal straatracen/crossen tegen te gaan. Ook het op orde houden een gemeentelijke piketorganisatie passeerde in het gesprek, naar aanleiding van de recente situatie van de Florestoren.
- Wanneer het nodig is regelen we veel dingen goed als gemeentelijke organisatie, maar er is soms te veel afhankelijkheid van individuele collega's in plaats van borging in processen en afspraken.

Werken aan dienstverlening

- Dienstverlening is een belangrijk thema. En naar de toekomst is het onderwerp met grote uitdagingen.
- Er zijn veel mooie voorbeelden van collega's die de leefomgeving en Almeerders centraal stellen. Dat is ook nodig. Een kerntaak van de gemeente is om er aan bij te dragen dat de leefomgeving wordt ondersteund in het bereiken van een veilige, schone en duurzame stad.
- De uitdaging is om dit meer collectief te bereiken, zodat we (in het ideaalbeeld) hierom ook bekend staan in de stad.
- Niet iedere collega zal in deze ontwikkeling mee kunnen komen. Daar waar dat niet lukt is het belangrijk dat er bewuste keuzes worden gemaakt, in samenwerking met managers. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het verdelen van kwaliteiten en taakaccenten, maar in sommige gevallen kan de conclusie ook zijn dat iemand elders beter op zijn plek is. Dit is niet een doel. Maar het moet ook geen onderwerp zijn dat niet bespreekbaar is.

¹⁰ <https://digitaalergoed.almere.nl/Files/15/D78636.pdf>



Afbeelding: Het inspelen op klachten is iets van alle tijden. In het archief¹¹ kun je bijvoorbeeld vinden dat de gemeente in 1985 afspraken vastlegde over de 'toegenomen bewonerswensen en klachten'. Destijds werd het college regelmatig op de hoogte gehouden van alle klachten en de afhandeling daarvan, omdat bestuurders ook dezelfde mensen zouden kunnen treffen. Vandaag de dag is het thema onverminderd actueel, al is de werkwijze wel sterk veranderd!

- Een actueel vraagstuk dat steeds belangrijker zal worden in het kader van de dienstverlening door VTH heeft te maken met het onderzoeken van klachten en handhavingverzoeken over de leefomgeving. Het zogenoemde 'piepsysteem' is in huidige vorm niet houdbaar. Er zal een betere balans gevonden moeten worden tussen het toezichthouden op situaties die individuele inwoners/bedrijven aan de orde stellen en het toezicht houden op de rest van de stad (vanuit algemene belangen).
- Ook hier is duidelijk zijn en keuzes (gemotiveerd) vastleggen iets wat nog onvoldoende gebeurt.
- Vervolgens gaat het niet alleen om het vastleggen van keuzes, maar ook om er naar handelen. Dat doen we nog niet altijd voldoende.

Inhoudelijke kennis

In eerdere (wandel)gesprekken kwam het belang van inhoudelijke kennis naar voren. We stelden de geïnterviewde daarom de vraag hoe zij aankijkt tegen de noodzakelijke balans in "technische kennis in huis houden" versus de ontwikkeling die gaande is om "meer van het proces te zijn". In reactie daarop kwamen een aantal specifieke onderwerpen aan de orde:

- De genoemde casus van de Florès toren maakt duidelijk dat het belangrijk is om technische kennis in de organisatie te behouden. Er zijn bijna dagelijks voorbeelden die de noodzaak duidelijk maken.
- Technische kennis alleen is echter niet genoeg. Ook gebiedskennis en sociale vaardigheden zijn voorbeelden van kennis en vaardigheden die continu getraind moeten worden.
- In de afgelopen jaren is er veel aandacht uitgegaan naar het 'van onderop' organiseren van werk. In het kader van opleiden en trainen worden medewerkers gevraagd naar hun opleidingsbehoefte.
- Hier hoort iets naast te staan, namelijk de opleidingen die nodig zijn vanuit wettelijke eisen en vanuit trends en ontwikkelingen waarop de afdeling in moet spelen. Hier ligt een belangrijke taak voor managers.

Trots

Er is veel om trots op te zijn.

- In de drie jaren dat de geïnterviewde afdelingsmanager is ziet ze een sterke ontwikkeling van de zichtbaarheid en samenwerking binnen en buiten de afdeling. Ook in het denken vanuit de leefomgeving zijn stappen gezet.

¹¹) Besluit van het college van B&W over "In gang zetten van een procedure voor de behandeling van klachten van bewoners over de woonomgeving en woonomstandigheden" uit 1985. Code: CGA-2.20905 Bron: <https://digitaalervoed.almere.nl/Files/12/D61271.pdf>



- We staan er niet vaak bij stil, maar er is veel kennis en kunde in de organisatie aanwezig. In gesprekken met andere steden is de reflectie ook regelmatig dat er veel zaken best goed doordacht en op niveau zijn in Almere. Zowel in beleidsuitwerking als op het gebied van opleiding en samenwerking.
- Het is belangrijk om dit vast te houden. Hoe mooi zou het zijn als de organisatie van de toekomst slimmer/compacter georganiseerd blijft dan steden met een andere omvang, zonder in te boeten aan kwaliteit van de stad?

Betekenis voor het vakgebied van vergunningen, toezicht en handhaving

Hiervoor zijn een vijf thema's beknopt uitgewerkt, die aan de orde kwamen in het gesprek over VTH van 16 juni 2023. Wij vatten de betekenis voor het VTH werk en beleid als volgt samen:

1. Het is een gegeven dat onze omgeving en werk continue veranderingen. Het is belangrijk om dit erkennen en hier constant het gesprek over te voeren: Wat is er gaande en hoe spelen we daarop in als gemeente en VTH organisatie?
2. Het 'pionieren' is van oudsher verankerd in de gemeentelijke organisatie. Dit heeft ons veel gebracht, maar is in huidige vorm niet houdbaar. We zullen op een aantal punten integraler moeten samenwerken vanuit afspraken die geborgd zijn.
3. Ook dienstverlening is een belangrijk thema voor de toekomst. Om van toegevoegde waarde te blijven voor de stad en almeeders is het belangrijk dat contact hebben met de stad en goed weten wat er van ons wordt verwacht. Tegelijkertijd is het belangrijk dat we helder zijn over de keuzes die we maken, zodat iedereen weet waar hij/zij aan toe is.
4. Naast het werken vanuit vragen in de stad is aandacht voor het algemene belang een opgave voor de toekomst. Er is een grote groep mensen die niets meldt, maar wel van ons mag verwachten dat de gemeente toeziet op de leefomgevingskwaliteit. En dat gaat verder dan de bouwwerken waarover mensen melden.
5. De toekomst stelt ons voor de uitdaging om zowel vakinhoudelijke kennis, gebiedskennis als sociale vaardigheden op niveau te brengen/houden. Dit vraagt van managers om een strategisch personeelsplan te maken en vandaaruit te werken. Hierin is zowel de individuele opleidingsbehoefte als de overkoepelende noodzakelijke opleiding/scholing een onderdeel.
6. We mogen onszelf realiseren dat er veel goed gaat en in vergelijking met andere gemeenten goed is georganiseerd/gerealiseerd.