

## VTH- beleid Omgevingsrecht 2021- 2026. Hilversum.

### VTH-beleid Omgevingsrecht 2021-2026



Hilversum, december 2021  
1<sup>e</sup> Actualisatie juni 2023  
2<sup>e</sup> Actualisatie december 2024

### Inhoudsopgave



|                                  |           |                                                 |           |
|----------------------------------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inleiding</b>                 | <b>3</b>  | <b>3. Risicoanalyse en prioritering</b>         | <b>12</b> |
| Context                          | 3         | Uitleg risicoanalyse en prioritering            | 12        |
| Waarom een VTH-beleid            | 3         |                                                 |           |
| De BIG 8                         | 3         | <b>4. Strategieën &amp; werkwijzen</b>          | <b>13</b> |
| <b>Leeswijzer</b>                | <b>4</b>  | <b>5. Borging uitvoering</b>                    | <b>14</b> |
| <b>1.1 Omgevingsanalyse</b>      | <b>5</b>  | Financiële middelen                             | 14        |
| <b>1.2 Ontwikkelingen</b>        | <b>6</b>  | Uitvoeringsprogramma                            | 14        |
| Terugkijken                      | 6         | Samenwerking                                    | 14        |
| Vooruitkijken                    | 6         | Uitvoering proces                               | 14        |
| Juridische ontwikkelingen        | 7         | Personele middelen                              | 14        |
| Maatschappelijke ontwikkelingen  | 7         | Kwaliteitsverordening                           | 14        |
| Organisatorische ontwikkelingen  | 7         |                                                 |           |
| Ruimtelijke ontwikkelingen       | 7         | <b>6. Evaluatie</b>                             | <b>15</b> |
| <b>1.3 Analyse van inzichten</b> | <b>8</b>  | Evaluatie uitvoeringsprogramma's                | 15        |
| <b>2.1 Missie en visie</b>       | <b>10</b> | Evaluatie VTH-beleid                            | 15        |
| Missie                           | 10        |                                                 |           |
| Visie                            | 10        | <b>Bijlagen</b>                                 | <b>16</b> |
| <b>2.2 Doelstellingen</b>        | <b>11</b> | 1. Monitoringstool doelstellingen en acties VTH | 17        |
|                                  |           | 2. Prioritering                                 | 18        |
|                                  |           | 3. Bijlagenbundelbij VTH-beleid 2021-2026       | 20        |

## Inleiding

### Context

Voor u ligt het geactualiseerde vergunning, toezicht- en handhavingsbeleid 2023-2026 (tweede actualisatie) van de gemeente Hilversum. Het vergunning toezicht- en handhavingsbeleid 2021-2026 (lees verder: VTHbeleid 2021-2026) schetst het kader waarbinnen uitvoering wordt gegeven aan de vergunning, toezicht- en handhavingsstaken (VTHstaken) op het gebied van het omgevingsrecht. Dit VTHbeleid is tot stand gekomen door afstemming tussen verschillende interne en externe partijen. Het geactualiseerde beleid is vastgesteld door het college en ter kennisname naar de gemeenteraad gestuurd.

Het VTHbeleid geeft weer hoe wij een eenduidige werkwijze en een integrale afweging van de inzet van beschikbare middelen willen bereiken. Het VTHbeleid biedt verder de belangrijkste basis voor het jaarlijks opstellen van de uitvoeringsprogramma's voor VTH.

Op 1 januari 2024 zijn de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkvb) in werking getreden. Met deze tweede actualisatie wordt het VTHbeleid aan deze wetten aangepast. Het Wkb-beleid is neergelegd in een separaat document en wordt in 2024 en 2025 gemonitord. Na de monitoringsperiode wordt het Wkb-beleid geëvalueerd en verwerkt in het VTHbeleid.

### Waarom een VTH-beleid?

Vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn voor de overheid in relatie tot inwoners en bedrijven belangrijke instrumenten. Initiatiefnemers willen graag hun initiatieven en ideeën kunnen realiseren, terwijl omwonenden en andere belanghebbenden willen dat hun belangen worden beschermd. Met dit VTHbeleid willen wij transparant zijn over wat we doen, waarom we het doen, welke keuzes we maken bij het uitvoeren van onze VTH-taken en hoe we dit hebben georganiseerd.

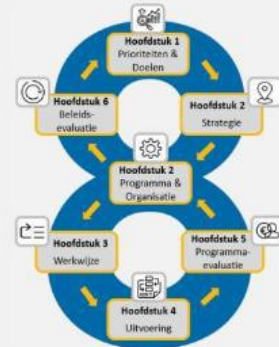
Daarnaast bepaalt het Omgevingsbesluit dat het college van burgemeester en wethouders beleid vaststelt voor de taken uit de Omgevingswet.

### De "BIG 8"

In dit beleid volgen we de systematiek van de "BIG 8" cyclus uit de Omgevingswet. De verschillende stappen in de cyclus vormen samen het VTHbeleid en de uitvoeringsprogramma's. Ook geven de stappen richting aan de systematiek van doorwerking en evaluatie.

In dit VTHbeleid geven wij de BIG 8 cyclus weer aan de hand van iconen. Ieder icoon staat voor een bepaalde stap uit de cyclus. De cijfers in afbeelding 1 geven de hoofdstukken van dit beleid weer.

Op de volgende pagina geven wij de stappen van de BIG 8 cyclus schematisch weer in een leeswijzer. Hierbij leggen wij per icoon uit waar wij in welk hoofdstuk inhoudelijk op ingaan.



Afbeelding 1: de BIG 8 cyclus

3

## Leeswijzer

Deze leeswijzer heeft als doel het duidelijk maken welk onderdeel van de BIG8-cyclus wij in welk hoofdstuk van dit VTHbeleid beschrijven. De dikgedrukte woorden zijn de onderdelen van de BIG8-cyclus. De iconen komen bij elk bijbehorend hoofdstuk terug in dit beleid en in onderliggende documenten.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>1. Ontwikkelingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ten behoeve van de <b>prioriteiten en doelen</b> voor de komende beleidsperiode beschrijven we in dit hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>De verbeterpunten uit de evaluaties van afgelopen beleidsperiode.</li> <li>De relevante ontwikkelingen voor deze beleidsperiode.</li> </ul> </li> <li>In het uitvoeringsprogramma geven we de stand van zaken van deze ontwikkelingen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |  <p><b>4. Strategieën en werkwijzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In hoofdstuk 4 gaan we in op de wijze waarop wij ons <b>werk uitvoeren</b>.</li> <li>Daarbij geven wij aan hoe de risicoanalyse en prioritering doorwerkt in de praktijk.</li> <li>Vanwege de stelselwijziging zullen de komende jaren de strategieën en werkwijzen naar verwachting nog regelmatig om aanpassing vragen.</li> </ul>                                             |
|  <p><b>2. Missie, visie &amp; doelstellingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De missie in hoofdstuk 2 vloeit voort uit de evaluaties en toekomstige ontwikkelingen.</li> <li>Aan de hand van onze visie bepalen we de <b>strategie</b> op het gebied van VTH voor deze beleidsperiode.</li> <li>Met de 4 hoofddoelstellingen in hoofdstuk 2 geven we richting aan het <b>programma</b> voor de komende beleidsperiode.</li> <li>Dit programma krijgt vorm in het uitvoeringsprogramma. Daar wijzen we specifieke acties toe voor dat jaar om de doelstellingen te behalen.</li> <li>We hebben een monitoringstool voor doelstellingen waarin we deze acties opnemen en waarin we de voortgang bijhouden.</li> </ul> |  <p><b>5. Borging uitvoering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij maken de beschikbare middelen voor de komende beleidsperiode inzichtelijk in hoofdstuk 5.</li> <li>Aan de hand van dit inzicht kunnen we <b>monitoren</b> of de gestelde doelen haalbaar zijn en/of deze moeten worden bijgesteld.</li> <li>In de uitvoeringsprogramma's gaan wij hier voor dat specifieke jaar verder op in.</li> </ul>                                            |
|  <p><b>3. Risicoanalyse en prioritering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In hoofdstuk 3 beschrijven we hoe de risicoanalyse is opgesteld en de prioritering is aangebracht.</li> <li>Door middel van deze risicoanalyse en prioritering geven wij vorm aan onze <b>werkwijze</b> voor de VTH-taken.</li> <li>Daarbij laten we zien wat de belangrijkste activiteiten voor de komende beleidsperiode op het gebied van omgevingsrecht zijn.</li> <li>In het uitvoeringsprogramma maken we de koppeling tussen de risicoanalyse en prioritering en de beschikbare en benodigde middelen.</li> </ul>                                                                                                                    |  <p><b>6. Evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Met de <b>beleids-evaluatie</b> maken we de beleidscyclus rond.</li> <li>In hoofdstuk 6 van het VTHbeleid beschrijven wij de methode voor de evaluatie van het VTHbeleid en het uitvoeringsprogramma.</li> <li>Jaarlijks zullen wij het uitvoeringsprogramma evalueren, zodat we eventueel bij kunnen sturen en elke beleidsperiode een evaluatie kunnen uitvoeren van het VTHbeleid.</li> </ul> |

4





#### Juridische ontwikkelingen

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vragen de meeste aandacht. Deze wetten hebben onder meer geleid tot nieuwe werkprocessen en een andere manier van werken. In ieder geval tot aan het einde van deze VTHbeleidsperiode in 2025, zullen de nieuwe werkprocessen en afspraken worden gemonitord, geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

Intern worden medewerkers ingezet om deze monitoring en evaluatie te begeleiden.

#### Maatschappelijke ontwikkelingen

Door een reeks ingrijpende maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen waar wij als gemeente onder andere mee te maken krijgen zoals klimaatverandering en adaptatie en de daaraan verbonden duurzaamheidsopgaven, de toegenomen participerende samenleving, meervoudige bewoning, lokale mobiliteitsvraagstukken en COVID-19 worden de VTH-werkzaamheden complex en wellicht daarmee ook belangrijker.

Door deze ontwikkelingen staat de gemeente voor allerlei organisatorische en financiële vraagstukken. Dit heeft invloed op de manier van (samen)werken op het gebied van VTH. Wij zijn ons hiervan bewust en proberen hier in dit VTHbeleid op in te spelen.

#### Organisatorische ontwikkelingen

In 2020 heeft COVID-19 grote impact gehad op de organisatie en de dienstverlening. Het virus en de daarbij horende maatregelen vereisen een grote mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen van zowel de werknemers als de inwoners van de gemeente.

Echter is mede door deze verandering de digitalisering van de gemeente in een stroomversnelling terecht gekomen. Aangezien een digitale werkwijze bij de uitvoering van bepaalde VTH-taken efficiënter blijkt zal dit in de toekomst, daar waar dit het geval is, voortgezet worden.

Al deze ontwikkelingen hebben invloed op de doelstellingen voor de komende periode. In hoofdstuk 2 worden deze doelstellingen uiteengezet.

Verder wordt een fusie voorbereid tussen de gemeente Hilversum en de gemeente Wijdemeren. Het plan is om de organisaties per 1 januari 2027 te laten samengaan.

Vanzelfsprekend vraagt deze ontwikkeling vanaf 2025 de nodige aandacht van medewerkers en management. Onder meer op het vlak van beleidsafstemming maar ook met betrekking tot de inrichting van de uitvoeringsorganisatie zullen adequate plannen moeten worden gemaakt.

#### Ruimtelijke ontwikkelingen

Hilversum is een dynamische gemeente met een belangrijke regiofunctie. Er is een globale analyse gemaakt van Hilversumbij de verdere uitwerking van deze analyse, wordt een driedelige functie-indeling aangehouden: wonen en leven, bedrijven en instellingen en natuur, recreatie en vrije tijd. Hierbij worden bestaande ruimtelijke situaties geschetst en worden de belangrijkste ontwikkelingen benoemd die binnen de beleidsperiode van dit VTHbeleid worden verwacht.

Een belangrijke opgave voor Hilversum betreft de woningbouwopgave. Veel projecten hebben dan ook betrekking op de bouw van woningen. Diverse andere projecten hebben (mede) betrekking op de openbare ruimte, zoals het project Stationsgebied en het project Postcodegebied 1221. De volledige analyse is opgenomen als bijlage 2 in het eerste addendum bij de Bijlagenbundel die bij dit VTHbeleid behoort.

7

## 1.3 Analyse van inzichten



De ontwikkelingen op de vorige pagina zijn allen van invloed op de gehele VTH-organisatie. In deze paragraaf richten we ons specifiek op de te verwachten ontwikkelingen die direct invloed hebben op de VTH-werkzaamheden.

#### Impact juridische ontwikkelingen

Op 1 januari 2024 zijn de Omgevingswet en Wkb in werking getreden. De impact van de Omgevingswet voor de VTH-werkzaamheden zijn o.a.:

- Alle vergunningprocedures in 8 weken.
- Het omgevingsplan vraagt participatie en afweging bij de planvorming.
- Meer maatwerk daarbij vergen besluiten een goede afweging en onderbouwing.
- Breder integrale afweging en integrale afhandeling van proces.
- Gedrag en cultuurverandering.
- Transparantie van informatievoorziening, alle digitale informatie op één plek.

Het juridische instrumentarium voor toezicht en handhaving blijven dezelfde. Juridisch gezien verandert er voor Toezicht en Handhaving minder.

Deze veranderingen vragen zowel aanpassingen in proces, beleid en competenties. Daarnaast introduceert de Omgevingswet een aantal kerninstrumenten (zie afbeelding 2 op pagina 5). Deze kerninstrumenten worden op dit moment ontwikkeld. De exacte invulling en consequenties van deze kerninstrumenten worden de komende jaren duidelijk en dan krijgt VTH een nadrukkelijke rol in de monitoring en evaluatie hiervan. Ook nadat de kerninstrumenten zijn ontwikkeld, blijven ze dus dynamische documenten, waarin uitvoering en visie- en planvorming constant met elkaar in gesprek zijn om de kerninstrumenten op een passende manier in te zetten.

Het doel van de Wkb is het verbeteren van de kwaliteitsborging voor het bouwen en het versterken van de positie van de bouwconsument. In de praktijk zal dit betekenen dat het toetsen van bouwplannen en het toezicht houden tijdens bouwprojecten in veel gevallen door een marktpartij wordt uitgevoerd. In het Wkb-beleid heeft de gemeente Hilversum aangegeven op welke manier invulling wordt gegeven aan Wkb-gerelateerde toetsende, toezichthoudende en handhavende bevoegdheden.

Uitgangspunt van het Wkb-beleid is dat bij de toetsende, toezichthoudende en handhavende bevoegdheden, de gemeente een risico gestuurde benadering hanteert. Ook legt de gemeente een grote nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de bij de bouw betrokken partijen.

Het Wkb-beleid wordt de komende jaren gemonitord en geëvalueerd. Zo nodig wordt het Wkb-beleid naar aanleiding van de evaluatie aangepast. Te zijner tijd wordt het Wkb-beleid verwerkt in het VTH-beleid.

#### Impact beleid

##### Doorwerking gemeentelijk beleid

Over o.a. de maatschappelijke ontwikkelingen uit paragraaf 1.2 maakt de gemeente Hilversum binnen andere teams beleid. Daarnaast maakt de gemeente ook beleid, zoals bijvoorbeeld Drank- en Horecabeleid, Veiligheidsbeleid, evenementenbeleid en de gemeentelijke Algemene Plaatselijke Verordening. De doelstellingen uit dit VTHbeleid zijn sterk gerelateerd aan bestaand gemeentelijk beleid dat zich richt op de kwaliteit van de leefomgeving. Voor een goede doorwerking van gemeentelijk beleid naar de VTH-uitvoering zal VTH een nadrukkelijker rol moeten innemen bij beleidsvorming van nieuw beleid en bij de monitoring en evaluatie van bestaand beleid. Dit vraagt echter capaciteit van de VTH-medewerkers.

##### Doorwerking regionaal beleid

De OFGV heeft een actueel regionaal beleidskader 2024-2027 vastgesteld. Dit beleidskader werkt door in de wijze waarop de OFGV namens de gemeente in Hilversum de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van milieuregels vormgeeft. Tussen de OFGV en de gemeente Hilversum vindt periodiek afstemming plaats over de voortgang van de werkzaamheden van de OFGV.

8

#### Impact ruimtelijke ontwikkelingen

In de Smarttool Bouwen, een rekentool die behoort bij het VTH -beleid 2021 -2026, wordt een berekening gemaakt van de benodigde capaciteit voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. De berekening wordt mede gebaseerd op de jaarlijks te verwachten aantallen dossiers voor vergunningen, toezicht en handhaving. De in de Smarttool gebruikte aantallen op jaarbasis te verwachten dossiers, zijn gebaseerd op historische gegevens. De bij de invoering van het VTH -beleid in 2021 gemaakte inschattingen vormen de uitgangssituatie voor de verdere beleidsperiode.

Gedurende de looptijd van het beleid wordt gemonitord welke ontwikkelingen en trends zich voordoen en of deze ontwikkelingen en trends aanleiding zijn om de in de Smarttool gemaakte inschattingen te herzien. Naast de jaarcijfers, helpt de analyse van inzichten bij het verfijnen van de inschattingen.

Bij het opstellen van een nieuw uitvoeringsprogramma worden deze gegevens in de beschouwing meegenomen. Hierna wordt kort ingegaan op de manier waarop met de in de omgevingsanalyse genoemde ontwikkelingen rekening is gehouden in de prognose van de werkzaamheden voor de disciplines vergunningen, toezicht en handhaving.

#### Vergunningen en vergunningtoezicht

In de Smarttool Bouwen worden vergunningaanvragen naar aard en omvang ingedeeld in categorieën. Hoe complexer en/of omvangrijker de aanvraag, hoe meer uren worden geprognosticeerd voor de afhandeling.

Uit de omgevingsanalyse kan worden afgeleid dat gedurende de beleidsperiode van het VTH -beleid diverse projecten lopen of gaan lopen waaruit verschillende soorten aanvragen voortkomen. In de bij de invoering van het VTH -beleid gemaakte inschatting met betrekking tot de in de diverse categorieën te verwachten aanvragen, is rekening gehouden met de geschatte ontwikkelingen en de meer omvangrijke en complexe aanvragen die deze ontwikkelingen met zich meebrengen.

Bij het opstellen van nieuwe uitvoeringsprogramma's wordt bekeken of de voorgaande inschatting nog steeds relevant is.

Eén van de projecten realiseert de gemeente Hilversum in samenwerking met de gemeenten Gooise Meren en Laren (Crailo). De capaciteit die benodigd is om de bouwvoorvragen te toetsen die met dit project samenhangen, wordt extern ingehuurd. Dit betekent dat dit project nagenoeg geen beslag zal leggen op de capaciteit voor vergunningverlening.

De prognoses ten aanzien van de te verwachten aanvragen, worden ook gehanteerd voor het onderdeel vergunningtoezicht. Dit betekent dat ook voor het vergunningtoezicht rekening wordt gehouden met de geschatte ontwikkelingen.

#### Handhaving

Er wordt geen noemenswaardige invloed voorzien als gevolg van de geschatte ontwikkelingen op de handhavingcapaciteit. De bouwvoorvragen die de geschatte ontwikkelingen met zich mee brengen, vallen doorgaans in categorieën waarvoor de kans op slecht naleefgedrag gering is.

De verwachting is daarom dat de kans dat de gemeente tijdens de uitvoering van de betreffende bouwvoorvragen handhavend moet optreden, eveneens gering is.

9

## 2.1 Missie en visie



In dit hoofdstuk beschrijven wij de missie, visie en doelstellingen voor de komende beleidsperiode. Aan de hand van deze missie verbeterpunten van het vorige beleid en de eerder benoemde ontwikkelingen geven wij in onze visie aan hoe wij hier als VTH invulling aan geven. De visie wordt in paragraaf 2.2 verder gewerkt in doelstellingen. Deze visie en doelstellingen geven richting aan de komende beleidsperiode.

### Missie

Zorgen voor nu en werken aan morgen

### Visie

Het behouden en bevorderen van een leefbare, veilige en duurzame leefomgeving. Hierbij werken we vanuit een tweebein principe van buiten naar binnen en streven we ernaar om met elkaar nieuwe initiatieven en ontwikkelingen mogelijk te maken. Dit doen wij terwijl we er tegelijkertijd op toezien dat dit volgens wet- en regelgeving gebeurt.

10

## 2.2 Doelstellingen



Voor de komende beleidsperiode zijn vier doelstellingen geformuleerd. Deze doelstellingen hebben betrekking op het implementeren van de Omgevingswet en de Wkb, het realiseren van een VTH-cyclus die voldoet aan de wettelijke eisen, het realiseren van een uniforme wijze van uitvoeren van de VTHwerkzaamheden en het bijdragen aan de veiligheid en de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Deze doelstellingen geven invulling aan onze missie en visie. Allereerst zetten we neer wat we willen bereiken vier doelstellingen), daarna geven we aan wat we daarvoor gaan doen (de activiteiten) en wanneer we tevreden zijn (het gewenste resultaat).

De doelstellingen zullen jaarlijks in het uitvoeringsprogramma worden uitgewerkt in activiteiten. De activiteiten zijn uitgewerkt in de Monitoringstool doelstellingen en acties van de gemeente Hilversum (zie format in Bijlage 1 van dit VTH-beleid). In deze monitoringstool nemen we de activiteiten op, stellen we een planning vast, benoemen we de verantwoordelijke voor de actie en de aanpak voor het komende jaar. Op die manier maken wij de doelstellingen concreet en haalbaar.

### Doelstellingen - Wat willen we bereiken?

1. De komende beleidsperiode realiseren wij aangepaste werkwijzen en processen aan de Omgevingswet en de Wkb.
2. De komende beleidsperiode realiseren wij een VTH cyclus die voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de VTH-taken.
3. De komende beleidsperiode realiseren wij een uniforme wijze van uitvoering van VTHwerkzaamheden conform risicoanalyse en prioritering, ter borging van rechtsgelijkheid en draagvlak.
4. Bijdragen aan de veiligheid en de kwaliteit van de fysieke leefomgeving in Hilversum.

### Activiteiten - Wat gaan we daarvoor doen?

1. Werkwijzen en processen VTH aanpassen aan de Omv en Wkb en de implementatie van de nieuwe VTHapplicatie verder vormgeven.
2. De VTH-taken uitvoeren zoals benoemd in dit VTH-beleid en bijbehorend uitvoeringsprogramma.
3. De strategieën en werkwijze prioritaire werken inbedden in de werkwijze en medewerkers hierin begeleiden.
4. Een adequate uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in het omgevingsrecht.

### Gewenst resultaat - Wanneer zijn we tevreden?

1. Indien we voldoen aan de wettelijke (minimale) eisen voor inwerkingtreding van de Omv en Wkb.
2. Als het werken volgens de BIG-8 uit de wet VTH een vanzelfsprekendheid is en die voor alle medewerkers een tastbare bijdrage levert aan de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken.
3. Wanneer wij volgens een uniforme manier prioritaire werken en dat de prioritering sturend is voor de tijdsbesteding aan een zaak.
4. Besluit op 80% van de aanvragen omgevingsvergunning binnen wettelijke beslistermijn; verlengen wettelijke beslistermijn bij maximaal 20% van de aanvragen. Minimaal 80% MORmeldingen die binnen de reikwijdte van het VTH-beleid vallen, worden binnen 6 weken afgehandeld. In minimaal 80% van de gevallen waarin tegen een VTH besluit bezwaar wordt gemaakt, blijft het besluit in heroverweging in stand. Minimaal 80% van de in een uitvoeringsprogramma geplande controles wordt daadwerkelijk uitgevoerd.

11

## 3. Risicoanalyse en prioritering



Er zal nooit voldoende capaciteit zijn om alle VTH-taken uitputtend uit te voeren. Een VTH beleid opstellen, betekent dan ook keuzes maken en prioriteiten stellen. Dit gebeurt aan de hand van een prioriteitstelling waar een risicoanalyse aan ten grondslag ligt. Hiermee maakt het team vergunningen, toezicht en handhaving keuzes ten aanzien van de inzet van capaciteit en middelen.

Om de medewerkers zo effectief mogelijk in te zetten, is bepaald welke activiteiten binnen een gemeente prioriteit hebben en welke minder. Deze afweging vindt plaats door toepassing van een risicomodel. Het model biedt de mogelijkheid om op basis van een risico inschatting en prioritering de inzet te bepalen. Deze inschatting wordt gezamenlijk gemaakt.

De inzet op activiteiten met een lage prioriteit is minder dan op activiteiten met een hoge prioriteit. Hierbij kan gedacht worden aan de diepgang van toetsing van een vergunningaanvraag of een toezichtmoment, de bezoekfrequentie van toezicht en de wijze waarop handhavingverzoeken in behandeling worden genomen (nu doen of later inplannen).

### Uitleg risicoanalyse en prioritering

Voor alle relevante activiteiten die in het kader van de Omgevingswet worden uitgevoerd, is een risico inschatting gemaakt. Dit risico zijn bepaald volgens een vaste methodiek, waarbij verschillende beoordelingscriteria in acht zijn genomen. De score is bepaald door een inschatting te maken van het effect van slecht naleefgedrag. Dit levert een gemiddelde risico inschatting op ten aanzien van de effecten van slecht naleefgedrag. Gezien het feit dat bij sommige activiteiten vaker sprake is van overtredingen en dus een grotere kans op slecht naleefgedrag, wordt aanvullend bepaald wat de kans is op slecht naleefgedrag. Afhankelijk van de kans op slecht naleefgedrag, komt er nog een vermenigvuldiging van het gemiddelde risico op. Iedere risicoscore resulteert vervolgens in een bijpassende prioritering. Nadere toelichting over de risicoanalyse voor zowel omgevingsrechtelijke taken als voor milieu is te vinden in bijlage 9 en 10 van de Bijlagenbundel.

Hieronder geven we de categorieën van de omgevingsrechtelijke en milieutaken met hoogste prioriteit weer.

| De hoogste prioriteiten Vergunningverlening en Vergunningtoezicht |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| Omgevingsplanactiviteit bouwen; bouwkosten meer dan €2.000.000    | Hoog |
| Vergunning technisch bouwen; bouwkosten meer dan € 2.000.000      | Hoog |
| Rijksmonumentenactiviteit                                         | Hoog |
| Gevalen op de lijst ex artikel 16.15a lid b van de Omgevingswet   | Hoog |

| De hoogste prioriteiten Handhaving                                                           |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Bouwen/gebruik in strijd met de regels woningsplitsing erverkamering                         | Hoog |
| Strijdig gebruik bestemming wonen, kantoor, detailhandel, bedrijf, horeca en maatschappelijk | Hoog |
| Illegale wijziging rijksmonument                                                             | Hoog |
| Spoedsituaties (zoals sloop, bouw, gebruik beperken)                                         | Hoog |

| Prioriteiten Milieu                |      |
|------------------------------------|------|
| Stimulerend Energie-toezicht       | Hoog |
| Acute klachten horeca-inrichtingen | Hoog |
| Acute klachten evenementen         | Hoog |

12

## 4. Strategieën en werkwijze



De werkwijze waarop wij de doelen en prioritaire werken willen bereiken is vastgelegd in de uitvoeringsstrategieën. De strategieën zijn gebaseerd op landelijke strategieën (gedogen en sanctioneren) en zijn aangevuld met gemeentelijke strategieën. Ten opzichte van het voorlaatste beleidsplan zijn de strategieën drastisch herzien. De komende beleidsperiode gaan we de uitvoering van deze nieuwe strategieën monitoren en evalueren of met de aanpassingen de gewenste resultaten worden behaald. Indien hiertoe aanleiding is zullen de strategieën op basis van deze monitoring en evaluatie worden herzien. Deze actie is ook opgenomen in de Monitoringstooldoelstellingen en acties VTH-beleid 2021-2026.

In de figuur hieronder is de samenhang tussen de strategieën weergegeven. In de bijlagenbundel van dit VTH-beleid zijn de strategieën nader uitgewerkt.



Afbeelding 2: De strategieën

13

## 5. Borging en uitvoering



### Financiële middelen

Om de VTH-taken uit te kunnen voeren en de beleidsdoelen te realiseren, zijn financiële en personele middelen nodig. Dit benodigde budget is geborgd in de begroting. In bijlage 3 van het eerste addendum bij de Bijlagenbundel die bij dit VTH-beleid behoort, is verder uiteengezet op welke manier deze financiële middelen zijn berekend en geborgd.

### Uitvoeringsprogramma

Het VTH-beleid werken wij jaarlijks uit in een uitvoeringsprogramma voor zowel vergunningverlening, als toezicht en handhaving. In het uitvoeringsprogramma beschrijven we de prioriteiten, doelen, activiteiten en methoden uit dit beleid op operationeel niveau. Het uitvoeringsprogramma is dan ook een concreet actieplan voor het betreffende jaar. Wij beschrijven in de doelstellingentool welke activiteiten wij in het betreffende jaar oppakken. Daarbij geven wij in het uitvoeringsprogramma aan hoe de (financiële en personele) middelen in het betreffende jaar worden ingezet en waar eventuele tekorten zijn. Het uitvoeringsprogramma sturen wij naar de provincie (IBT) en ter kennisname naar de gemeenteraad.

### Uitvoering proces

De werkwijzen van vergunningverlening, afhandeling van meldingen en toezicht en handhaving zijn vertaald naar specifieke procesbeschrijvingen. Deze procesbeschrijvingen zijn bekend gemaakt bij alle betrokken medewerkers en zijn geborgd binnen de organisatie. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt aan de hand van deze werkbeschrijvingen.

### Afstemming ketenpartners

Een goede samenwerking tussen de gemeente en haar partners is van belang. Samenwerking levert kwalitatief sterkere adviezen op die zijn gebaseerd op gedeelde informatie en uitgangspunten.

De onderdelen van het VTH-beleid die betrekking hebben op de strafrechtelijke handhaving hebben wij afgesteld met de politie en het Openbaar Ministerie. Daarnaast hebben wij met verschillende ketenpartners, zoals de Omgevingsdienst Flevoland, Gooi en Vechtstreek (OFGV), de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, de GGD en woningcorporaties afspraken gemaakt over de afstemming en samenwerking op het gebied van VTH-taken. In de strategieën en werkwijze is opgenomen hoe dat per uitvoeringsstrategie vorm krijgt.

### Personele middelen

De wet VTH stelt eisen ten aanzien van de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken. Deze kwaliteitscriteria bestaan uit twee elementen, namelijk procescriteria en eisen ten aanzien van de kritieke massa (kwaliteitscriteria 2.2).

De kwaliteitscriteria stellen eisen ten aanzien van vakmanschap voor de uitvoering van de VTH-taken. De kwaliteitscriteria beschrijven de minimale kwaliteitsniveaus op verschillende indicatoren. Deze indicatoren zijn opleiding, kennis, ervaring, frequentie van uitvoeren (aantal 'vliegers') en menskracht. Er is hierbij onderscheid gemaakt tussen verschillende deskundigheidsgebieden. Aan deze deskundigheidsgebieden zijn specifieke activiteiten gekoppeld.

De gemeente Hilversum heeft de ambitie om naar de kwaliteitscriteria toe te groeien om zo te kunnen voldoen aan de eisen ten aanzien van de kritieke massa. Op dit moment ligt de focus van het college met name op de ontwikkelingen rondom de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de implementatie van de Big8 cyclus. Zodra deze ontwikkelingen en veranderingen in beeld zijn zal een opleidingsplan opgesteld worden om er voor te zorgen dat de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken gewaarborgd blijft.

### Kwaliteitsverordening

In 2023 is de geactualiseerde Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht Hilversum vastgesteld. Tegelijkertijd zijn de Nadere regels kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Hilversum vastgesteld. In deze verordening en nadere regels is opgenomen welke eisen worden gesteld aan de uitvoeringsorganisaties en is geregeld op welke manier deze eisen moeten worden nageleefd en onder welke omstandigheden van deze eisen kan worden afgeweken.

14

## 6. Evaluatie



De laatste stap van de BIG 8 cyclus is de evaluatie. In dit hoofdstuk beschrijven wij de onderdelen en op welke manier wij deze evalueren.

### Evaluatie uitvoeringsprogramma's

Jaarlijks moeten wij rapporteren over de uitvoering van het vastgestelde uitvoeringsprogramma en evalueren in hoeverre de gestelde doelen zijn bereikt en activiteiten zijn uitgevoerd. Hierbij wordt minimaal beoordeeld of:

- Voorgenomen activiteiten uit het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd.
- De uitvoering van deze activiteiten uit het uitvoeringsprogramma hebben bijgedragen aan de voortgang van de beleidsdoelen uit het VTH-beleid.
- Het VTH-beleid (mede op basis van bovenstaande) eventueel aangepast dient te worden.

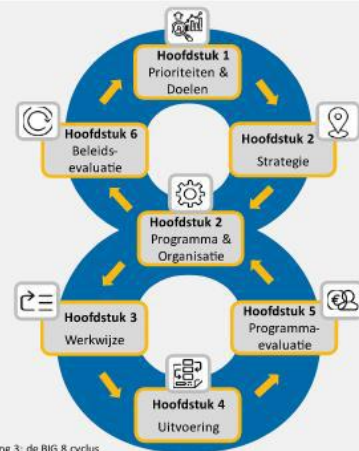
Aan de hand van de monitoringstool kunnen we de eerste twee punten evalueren. De rapportage en evaluatie documenteren wij in een jaarverslag. De resultaten van de evaluatie worden gebruikt voor het uitvoeringsprogramma van het volgende jaar.

### Evaluatie VTH-beleid

Periodiek, maar in ieder geval nadat een beleidsperiode is verstreken en ook voor 1 mei, evalueren wij het VTH beleid. Er wordt dan beoordeeld of:

- Vastgestelde beleidsdoelen uit het VTH-beleid zijn bereikt.
- De voorgenomen activiteiten uit het uitvoerings en handhavingsbeleid zijn uitgevoerd.
- Er aan de afspraken is voldaan die met externe partijen zijn gemaakt.

Ook deze evaluatie documenteren wij in een jaarverslag en de resultaten worden gebruikt voor het nieuwe VTH beleid van de volgende beleidsperiode en het uitvoeringsprogramma van het volgende jaar.



Afbeelding 3: de BIG 8 cyclus

15

## Bijlagen

1. [Format van de Monitoringstool doelstellingen en acties VTH-beleid 2021-2026](#)
2. [Prioritering](#)
3. [Bijlagenbundel VTH strategieën](#)

16



## Bijlage 2

| Categorie                                                                                                          | Prioriteit |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>2. HANDHAVING</b>                                                                                               |            |
| <b>2.1 Omgevingsplanactiviteiten gebruik</b>                                                                       |            |
| Gebruik in strijd met de regels voor de functies: wonen, kantoor, detailhandel, bedrijf, horeca en maatschappelijk | Hoog       |
| Gebruik in strijd met de regels voor overige functies                                                              | Laag       |
| Gebruik in strijd met de regels voor woningsplitsing en kameringen opgenomen in indirecte werkzaamheden            | Hoog       |
| <b>2.2 Omgevingsplanactiviteiten bouwen</b>                                                                        |            |
| Illegaal aan/uit/bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging (geen achtererfgebied)                                        | Gemiddeld  |
| Illegaal aan/uit/bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging (achtererfgebied)                                             | Laag       |
| Illegale bouwwerken geen gebouw zijnde (airco's, schotels, reclame, warmtepomp)                                    | Laag       |
| Illegale dakterrassen                                                                                              | Gemiddeld  |
| Bouwen in strijd met de regels voor woningsplitsing en verkoop opgenomen in indirecte werkzaamheden                | Hoog       |
| <b>2.3 Omgevingsplanactiviteiten kappen</b>                                                                        |            |
| Illegaal kappen                                                                                                    | Gemiddeld  |
| <b>2.4 Omgevingsplanactiviteiten erfgoed</b>                                                                       |            |
| Illegale wijziging beschermd stads dorpsgezicht                                                                    | Gemiddeld  |
| Illegale wijziging gemeentelijk monument                                                                           | Gemiddeld  |

| Categorie                                                                                                                         | Prioriteit |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>2.5 Omgevingsplanactiviteiten overig</b>                                                                                       |            |
| Overige illegale omgevingsplanactiviteiten                                                                                        | Laag       |
| <b>2.6 Rijksmonumentenactiviteiten</b>                                                                                            |            |
| Illegale wijziging rijksmonument                                                                                                  | Hoog       |
| <b>2.7 Activiteiten Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)</b>                                                                     |            |
| Bouwen zonder of in afwijking bouwmelding / afd. 2.2a Bbl                                                                         | Laag       |
| Gebruiken zonder of in afwijking melding afd. 2.2a Bbl                                                                            | Laag       |
| Sloopactiviteit zonder of in afwijking sloopmelding afd. 2.3 Bbl                                                                  | Gemiddeld  |
| Gebruiksactiviteit zonder of in afwijking van gebruiksmelding afd. 2.3 Bbl                                                        | Gemiddeld  |
| Overige activiteit zonder of in afwijking melding afd. 2.3 Bbl                                                                    | Laag       |
| <b>2.8 Overige situaties</b>                                                                                                      |            |
| Schendingen zorgplichten, maatwerkregels en algemene regels die de veiligheid van de fysieke leefomgeving aantasten               | Gemiddeld  |
| Schendingen zorgplichten, maatwerkregels en algemene regels, overige situaties (incl. zorgplichten cultureel erfgoed uit het Bal) | Laag       |
| Afwijken vergunning en afwijken maatwerkvoorschriftenbesluit                                                                      | Gemiddeld  |
| Spedsituaties (zoals sloop, bouw, gebruik beperken)                                                                               | Hoog       |

19

## Bijlage 3

VTH-beleid bijlagenbundel gemeente Hilversum 2021-2026

### Bijlagenbundel VTH-beleid omgevingsrecht gemeente Hilversum

2021-2026



20

## VTH-beleid 2021-2026



Gemeente Hilversum – Dudokpark 1, 1217 JE Hilversum – Website: <http://www.hilversum.nl/> / Telefoonnummer: 14038