

Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Arnhem 2025

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN ARNHEM;

gelezen / overwegende het collegevoorstel van 15 oktober 2024

gelet op artikel 3 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

BESLUIT:

Vast te stellen

Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Arnhem 2025

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. In deze beleidsregels wordt verstaan onder:
 - a. cliënt: de persoon aan wie op grond van de Wgs schuldhulpverlening wordt gegeven;
 - b. college: het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Arnhem;
 - c. inwoner: de ingezetene die op grond van de Wet basisregistratie personen bij de gemeente Arnhem is ingeschreven;
 - d. schuldhulpverlening: samenhangend integraal aanbod van verschillende diensten ter voorkoming van schulden en/of het beheersbaar maken of oplossen van een schuldensituatie;
 - e. Wgs: Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
 - f. plan van aanpak: document waarin staat omschreven welke hulp er wordt geboden en welke voorwaarden de cliënt dient na te komen. Het plan van aanpak is onderdeel van de beschikking tot de schuldhulpverlening.
2. Alle begrippen die in deze beleidsregels worden gebruikt en die niet nader worden omschreven hebben dezelfde betekenis als in de Wgs, de Awb en de NVVK- gedragscode.

Artikel 2. Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

Het college biedt schuldhulpverlening aan:

- a. alle inwoners van de gemeente Arnhem van 18 jaar en ouder;
- b. personen van 18 jaar en ouder die geen inwoner zijn, als er sprake is van bijzondere omstandigheden zoals bedoeld in artikel 3, vijfde lid, van de Wgs.

Artikel 3. Aanbod schuldhulpverlening

1. Het college verleent aan een cliënt schuldhulpverlening, indien de cliënt tot de doelgroep van artikel 2 behoort en het college schuldhulpverlening noodzakelijk acht. In een plan van aanpak wordt het aanbod schuldhulpverlening uitgewerkt in concrete stappen.
2. Het aanbod schuldhulpverlening is individueel maatwerk. De vorm waarin het college schuldhulpverlening aanbiedt, is van meerdere factoren afhankelijk en kan dus per situatie verschillen. Factoren die een rol kunnen spelen zijn:
 - a. de aard, zwaarte en/of omvang van de schulden;
 - b. de mate van zelfredzaamheid van de cliënt;
 - c. de psycho-sociale situatie van de cliënt;
 - d. de houding en gedrag van de cliënt.
3. De bovengemelde diensten worden aangeboden en uitgevoerd conform de gedragscode, richtlijnen en modules van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK).
4. Het college kan nadere voorwaarden stellen om te komen tot het aanbod schuldhulpverlening via het plan van aanpak of de schuldregelingsovereenkomst.

Artikel 4. Verplichtingen

1. De cliënt is gehouden de inlichtingenplicht van artikel 6 Wgs en de verplichting tot medewerking van artikel 7 Wgs na te leven vanaf het moment dat hij toegelaten is tot de schuldhulpverlening. Dit is het geval na akkoord op het plan van aanpak en een beschikking van het college.
2. De medewerking waartoe de cliënt op grond van artikel 7 Wgs verplicht is, bestaat onder andere uit:
 - a. het tijdig nakomen van afspraken;

- b. het kunnen voldoen aan de identificatieplicht;
- c. het niet aangaan van nieuwe schulden;
- d. het zich houden aan aanvullende verplichtingen en voorwaarden, die tijdens het schuldhulpverleningstraject worden opgelegd en vastgesteld;
- e. het zorgen voor - en behouden van - een inkomen.

Artikel 5. Weigeren schuldhulpverlening

Het college kan schuldhulpverlening weigeren wanneer minder dan twee jaar voorafgaande aan het verzoek een schuldregeling beëindigd is op grond van het vertonen van agressief gedrag.

Artikel 6. Beëindiging schuldhulpverlening

1. Indien de cliënt niet of onvoldoende zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in de artikelen 6 of 7 Wgs, kan het college besluiten om de schuldhulpverlening te beëindigen. Voordat wordt besloten tot beëindiging, wordt (indien mogelijk) cliënt eenmaal een redelijke hersteltermijn geboden om alsnog de gevraagde medewerking te verlenen of informatie te verstrekken.
2. Onverminderd de overige bepalingen in deze beleidsregels, besluit het college tot beëindiging van de schuldhulpverlening indien:
 - a. het schuldhulpverleningstraject succesvol is afgerond;
 - b. de cliënt zijn beschikbare aflossingscapaciteit niet wil gebruiken voor de aflossing van schulden;
 - c. op basis van verkeerde en onjuiste informatie - zo later is gebleken - schuldhulpverlening is toegekend, terwijl indien dit ten tijde van de besluitvorming bekend was geweest bij het college, een andere beslissing zou zijn genomen;
 - d. de inkomens-, woon- of leefsituatie van de cliënt dermate onzeker is geworden, dat schuldhulpverlening niet meer mogelijk is;
 - e. de geboden schuldhulpverlening, gelet op de persoonlijke omstandigheden van de cliënt, niet (langer) passend is;
 - f. de cliënt niet in staat is om zijn financiën of schulden zelf te regelen dan wel in staat is de schulden of financiën zelfstandig te beheren en geen ondersteunde hulp (budgetbeheer) accepteert;
 - g. de cliënt zich ten opzichte van de medewerkers, belast met de werkzaamheden die voortkomen uit het schuldhulpverleningstraject agressief gedraagt;
 - h. de cliënt hier zelf om verzoekt;
 - i. een verklaring als bedoeld in artikel 285, eerste lid, onder f, van de Faillissementswet is afgegeven (WSNP);
 - j. de cliënt overleden is.

Artikel 7. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden

1. Het college kan in bijzondere gevallen ten gunste van de cliënt gemotiveerd afwijken van de bepalingen in deze beleidsregels, indien onverkorte toepassing daarvan leidt tot disproportionele onredelijkheid of onbillijkheid.
2. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het college.

Artikel 8. Intrekking oude regeling

De 'Beleidsregels schuldhulpverlening 2021' d.d. 26 januari 2021 worden met ingang van 1 januari 2025 ingetrokken.

Artikel 9. Inwerkingtreding

Deze beleidsregels treden in werking op 1 januari 2025.

Artikel 10. Citeertitel

Deze beleidsregels worden aangehaald als: "Beleidsregels schuldhulpverlening 2025".

Het college van burgemeester en wethouders voornoemd,

de secretaris,

de burgemeester,