

Besluit tot wijziging Klachtenregeling Jeugd

Burgemeester en wethouders van de gemeente Roosendaal;

gelet op paragraaf 4.2a van de Jeugdwet en hoofdstuk 9 van de Awb;

overwegende dat:

- Dat het wenselijk is de adviserende en beslissende rol van de commissie in relatie tot de inschakeling van de ombudsman te verduidelijken en het om praktische redenen nodig is om de leden-samenstelling van de commissie aan te passen;

BESLUITEN

vast te stellen **het Besluit tot wijziging Klachtenregeling Jeugd**

Artikel 1 Wijziging regeling

Het Besluit tot wijziging Klachtenregeling Jeugd wordt als volgt gewijzigd:

A

De overwegingen onder de intitulé worden als volgt gewijzigd

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
Overwegende dat het wenselijk is: • ten behoeve van een behoorlijke behandeling van klachten in het kader van de toegang tot en de jeugdhulpverlening, met in achtneming van paragraaf 4.2a van de Jeugdwet en hoofdstuk 9 van de Algemene Wet bestuursrecht (Awb), nadere regels vast te stellen; • een klachtencommissie in te stellen die belast is met de behandeling van bovengenoemde klachten. Voor klachten over toegang heeft de klachtencommissie een adviserende rol in eerste instantie richting het bestuursorgaan op grond van het bepaalde in hoofdstuk 9 Awb. <i>Voor klachten over de jeugdhulpverlening is de commissie op grond van het bepaalde in paragraaf 4.2a Jeugdwet bevoegd te beslissen in eerste en enige instantie (oordeel).</i> • bescherming te bieden aan personen die zich ten aanzien van de gemeente Roosendaal in een afhankelijke positie bevinden; • conflicten te beperken en de relatie van de klager met de gemeente Roosendaal te herstellen; • tekortkomingen in de dienstverlening van de organisatie te signaleren en het verkrijgen van meer inzicht in de behoeften van burgers;	Overwegende dat het wenselijk is: • ten behoeve van een behoorlijke behandeling van klachten in het kader van de toegang tot en de jeugdhulpverlening, met in achtneming van paragraaf 4.2a van de Jeugdwet en hoofdstuk 9 van de Algemene Wet bestuursrecht (Awb), nadere regels vast te stellen; • een klachtencommissie in te stellen die belast is met de behandeling van bovengenoemde klachten. Voor klachten over toegang heeft de klachtencommissie een adviserende rol in eerste instantie richting het bestuursorgaan op grond van het bepaalde in hoofdstuk 9 Awb. Over klachten met betrekking tot jeugdhulpverlening geeft de klachtencommissie zelfstandig een oordeel. Zowel met een besluit van het bestuursorgaan als met een oordeel van de klachtencommissie kan men zich wenden tot de Nationale ombudsman. • bescherming te bieden aan personen die zich ten aanzien van de gemeente Roosendaal in een afhankelijke positie bevinden; • conflicten te beperken en de relatie van de klager met de gemeente Roosendaal te herstellen; • tekortkomingen in de dienstverlening van de organisatie te signaleren en het verkrijgen van meer inzicht in de behoeften van burgers;

B

Artikel 2 Samenstelling wordt als volgt gewijzigd

	Nieuwe tekst
Artikel 2 Samenstelling	Artikel 2 Samenstelling

a.	Het college benoemt de klachtencommissie die bestaat uit ten minste drie leden waaronder een voorzitter die niet werkzaam is voor of bij de gemeente Roosendaal.	a.	Het college benoemt de klachtencommissie die bestaat uit ten minste drie leden waaronder een voorzitter die niet werkzaam is voor of bij de gemeente Roosendaal.
b.	In de klachtencommissie zijn ten minste de volgende disciplines aanwezig: <i>een jeugdarts, een jurist een gedragsdeskundige;</i>	b.	In de klachtencommissie zijn ten minste de volgende disciplines aanwezig: drie personen waarvan een jurist als voorzitter en daarnaast als leden een jurist en iemand die vanuit een andere professie affiniteit heeft met en kennis heeft van jeugdhulpverlening;
c.	De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van vier jaar. Ze zijn een maal herbenoembaar.	c.	De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van vier jaar. Ze zijn een maal herbenoembaar.
d.	De leden van de klachtencommissie worden benoemd, geschorst en ontslagen door het college van de gemeente Roosendaal. De leden kunnen slechts van hun functie ontheven worden wegens verwaarlozing van hun taak of wegens andere redenen op grond waarvan handhaving als lid redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Het lid maakt per direct geen deel meer uit van de commissie.	d.	De leden van de klachtencommissie worden benoemd, geschorst en ontslagen door het college van de gemeente Roosendaal. De leden kunnen slechts van hun functie ontheven worden wegens verwaarlozing van hun taak of wegens andere redenen op grond waarvan handhaving als lid redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Het lid maakt per direct geen deel meer uit van de commissie.
e.	De leden van de klachtencommissie kunnen op enig moment tijdens hun benoemingsperiode zelf terugtreden. Zij stellen het college van de gemeente Roosendaal schriftelijk op de hoogte. Het vertrekkend lid blijft aan totdat in zijn of haar opvolging is voorzien, tenzij sprake is van ernstige onvoorzienbare omstandigheden.	e.	De leden van de klachtencommissie kunnen op enig moment tijdens hun benoemingsperiode zelf terugtreden. Zij stellen het college van de gemeente Roosendaal schriftelijk op de hoogte. Het vertrekkend lid blijft aan totdat in zijn of haar opvolging is voorzien, tenzij sprake is van ernstige onvoorzienbare omstandigheden.

C

Artikel 8 Ombudsman wordt als volgt gewijzigd

	Nieuwe tekst
Artikel 8 Ombudsman <i>Tegen een beslissing van het college op een klacht tot de toegang tot jeugdhulp, welke klacht valt onder hoofdstuk 9 van de Awb , kan de klager zich wenden tot de Ombudsman.</i>	Artikel 8 Ombudsman Zowel met een beslissing van het college op een klacht als met een oordeel van de klachtencommissie kan de klager zich wenden tot de Nationale ombudsman.

Artikel II Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de derde dag na bekendmaking in het Gemeenteblad.

*Aldus besloten door burgemeester en wethouders van Roosendaal op 19 november 2024,
de secretaris, de burgemeester,*