

Formele benoeming externe klachtbehandelaar

Op grond van de klachtenregeling gemeente Hoeksche Waard, is per 15 januari 2024 benoemd tot externe klachtbehandelaar:

- 1) Henneke Brink, wonende te Den Haag

Termijn, bevoegdheden en taken

- 1) De externe klachtbehandelaar wordt benoemd voor een periode van 6 jaar, gelijk aan de benoeming van de Nationale ombudsman te Den Haag.
- 2) De externe klachtbehandelaar kan voor één termijn van zes jaar worden herbenoemd.
- 3) De externe klachtbehandelaar neemt klachten in behandeling die aan haar zijn toegewezen op grond van de klachtenregeling gemeente Hoeksche Waard.
- 4) Jaarlijks vindt er ambtelijk een gesprek plaats over samenwerking, aanleveren van adviezen etc. Partijen hebben de mogelijkheid de benoemingstermijn niet te voltooien indien er daartoe aanleiding bestaat, hetgeen vooraf besproken wordt in het jaarlijkse gesprek. Er geldt dan een termijn van 3 maanden alvorens de samenwerking kan worden beëindigd.
- 5) De externe klachtbehandelaar krijgt een bedrag van 300 euro betaald per klacht die zij in behandeling neemt.

Aldus overeengekomen te Maasdam op....

Burgemeester en wethouders van gemeente Hoeksche Waard

D.E. Koop
secretaris

F.D. van Heijningen
burgemeester