

Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Oldebroek tot wijziging van de Klachtenregeling gemeente Oldebroek 2024

Burgemeester en wethouder van de gemeente Oldebroek;

gelet op de artikelen 9:1 tot en met 9:36a van de algemene wet bestuursrecht en de artikelen 81p, 81y en 170 van de Gemeentewet

B E S L U I T E N

De Klachtenregeling gemeente Oldebroek 2024 wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 1:

De definitie van 'Nationale Ombudsman' komt te luiden:

Nationale Ombudsman: Het bureau van de Nationale ombudsman (N.o.) te 's Gravenhage die als onafhankelijke externe instantie onderzoek verricht naar de feiten die aanleiding geven tot een klacht;

B

Artikel 4 lid 1 komt te luiden:

Aan artikel 4 wordt een verwijzing naar Oldebroek.nl toegevoegd. De tekst wordt dan als volgt:

1. Een klacht kan mondeling of schriftelijk (lees ook elektronisch via Oldebroek.nl) worden ingediend.

C

Artikel 5 komt te luiden:

Het begrip teamleider wordt aangepast naar teammanager

D

Artikel 6 wordt toegevoegd:

Artikel 6

Een ieder die betrokken is bij de behandeling van klachten en de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behalve wanneer een wettelijk voorschrift tot bekendmaking dat verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de klachtenregeling de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

F

Het huidige artikel 10 komt te luiden

Artikel 10: Termijn

1. Het bestuursorgaan handelt de klacht af binnen de termijnen zoals genoemd in artikel 9:11 van de wet.
2. De tijd die gebruik wordt voor de informele behandeling van een klacht volgens artikel 9 lid 1 van deze regeling, wordt in mindering gebracht op de termijnen van artikel 9:11 van de wet.

G

Artikel 12 komt te luiden:

Artikel 12: Klachtenregistratie

1. De klachtbehandelaar maakt na afloop van het kalenderjaar, een -geanonimiseerd-, overzicht van de ingediende klachten.
2. Het overzicht van klachten wordt, voorzien van een toelichting, ter kennisname gezonden aan het college van burgemeester en wethouders, het managementteam en de ondernemingsraad.
3. Het overzicht van klachten vermeldt in ieder geval het aantal klachten, het onderwerp waarover wordt geklaagd, de beoordeling van de klachten (gegrond/ongegrond/informeel afgehandeld) en de verbeterpunten die de organisatie heeft aangebracht.

H

Door het invoegen van nieuwe artikelen wordt de artikelnummering als volgt aangepast:

Artikel 6 (oud) wijzigt naar artikel 7

Artikel 7 wijzigt naar artikel 8
Artikel 8 wijzigt naar artikel 9
Artikel 9 wijzigt naar artikel 11
Artikel 11 wijzigt naar artikel 13
Artikel 12 (oud) wijzigt naar artikel 14

Oldebroek, 21 mei 2024

, burgemeester T.H. Haseloop-Amsing

, secretaris P.H. Lensselink.