

Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Den Helder, houdende tijdelijke regels over bezoeken van energiecoaches en het uitgeven van kleine energiebesparende producten aan huishoudens met een kans op energiearmoede in de gemeente Den Helder (Tijdelijke beleidsregel energiearmoede gemeente Den Helder 2024-2025)

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Den Helder;

gelet op artikel 160, eerste lid, aanhef, en onder d van de Gemeentewet;

overwegende dat:

- huishoudens met een laag inkomen of huishoudens die wonen in een woning met een lage energiekwaliteit, problemen kunnen ondervinden door het hebben van een hoog energieverbruik en een hoge energierekening;
- dit ten koste kan gaan van de fysieke en mentale gezondheid en het wooncomfort;
- advies en begeleiding van energiecoaches deze huishoudens kunnen helpen bij het besparen van energie en het verlagen van de energierekening;
- kleine energiebesparende maatregelen de energierekening omlaag kunnen brengen en redelijk eenvoudig te plaatsen zijn door het huishouden of de energiecoach;
- het gewenst is beleidsregels op te stellen om te regelen wanneer een bezoek van een energiecoach wordt ingezet en kleine energiebesparende producten worden uitgegeven.

besluit:

de volgende beleidsregel vast te stellen.

Tijdelijke beleidsregel energiearmoede gemeente Den Helder 2024-2025

Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze beleidsregel wordt verstaan onder:

- a. College: het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Den Helder;
- b. Energiecoach: inwoner van de gemeente Den Helder met een arbeidsbetrekking met de gemeente Den Helder die met een huishouden meekijkt naar de opbouw van de energierekening, advies geeft over hoe huishoudens gemakkelijk energie kunnen besparen met kleine aanpassingen, inventariseert welke kleine energiebesparende producten in de woning nodig zijn, biedt deze producten aan en plaatst de producten indien gewenst bij het huishouden thuis;
- c. Huishoudens die energietoeslag ontvangen: huishoudens in de gemeente Den Helder met een maximaal inkomen van 120% van het sociaal minimum die energietoeslag ontvangen van de gemeente Den Helder vanaf augustus 2022 tot en met juni 2024;
- d. Kleine energiebesparende producten:
 - i. Brievenbus buitenklep en borstel;
 - ii. Buisisolatie;
 - iii. Deurborstel;
 - iv. Deurdranger;
 - v. Elektrische deken;
 - vi. Isolatierol (tochtstopper) deur;
 - vii. Kozijnfolie;
 - viii. Ledlamp;
 - ix. P1 Meter;
 - x. Radiatorfolie;
 - xi. Radiatorventilator;
 - xii. Stekker met timer (tijdschakelaar);

- xiii. Stekkerdoos met aan- en uitschakelaar;
 - xiv. Tochtband deur;
 - xv. Tochtband raam;
 - xvi. Waterbespaarder voor op kranen/doorstroombegrenzer;
 - xvii. Waterkruik.
- e. Kwetsbare buurten: de prioriteitsgebieden uit de Startnotie kwetsbare buurten (Visbuurt, Tuindorp Oost en (delen van) Nieuw Den Helder) in combinatie met buurten uit de DEGO-viewer Energietransitie Gebouwde Omgeving van de VNG die naar voren komen als buurten waar het percentage huishoudens met een laag inkomen en hoge energierekening en/of lage energiekwaliteit relatief hoog is (van hoog naar laag percentage per buurt);
 - f. Woningen met een hoog energielabel: energielabel A-C, bepaald door geschatte en afgemelde energielabels;
 - g. Woningen met een laag energielabel: energielabel D-G, bepaald door geschatte en afgemelde energielabels;
 - h. Wooncomfort: de inwoner ervaart dat de woning relatief makkelijk warm genoeg is in de winter, koel genoeg is in de zomer, er geen last is van tocht, vocht of schimmel en er een goede binnenluchtkwaliteit is met betrekking tot ventilatie (CO₂-gehalte en luchtvochtigheid). Dit kan de fysieke of mentale gezondheid van de inwoner beïnvloeden.

Artikel 2 Doelstelling

Deze beleidsregel heeft tot doel huishoudens in de gemeente Den Helder die een grote kans hebben op energiearmoede, last hebben van een hoog energieverbruik, een hoge energierekening hebben en/of wonen in een woning met een lage energiekwaliteit te helpen energie te besparen, hun energierekening te verlagen en het wooncomfort te verhogen.

Artikel 3 Toepassingsbereik

Het bepaalde in deze beleidsregel is alleen van toepassing op de volgende doelgroepen:

- a. Doelgroep 1: huishoudens wonend in de gemeente Den Helder die energietoeslag ontvangen van de gemeente Den Helder vanaf augustus 2022 tot en met juni 2024;
- b. Doelgroep 2: huishoudens wonend in de gemeente Den Helder die zich aanmelden voor een bezoek van een energiecoach en:
 - i. last hebben van een hoog energieverbruik;
 - ii. een hoge energierekening hebben en deze moeilijk kunnen betalen of;
 - iii. wonen in een woning met een slechte energiekwaliteit.

Hoofdstuk 2 Communicatie bezoek energiecoach

Artikel 4 Informeren huishoudens doelgroep 1

Huishoudens uit doelgroep 1 krijgen een brief of flyer thuisgestuurd met een aankondiging dat in de loop van de komende 6-8 weken na ontvangst van de flyer een energiecoach langskomt.

Artikel 5 Informeren huishoudens doelgroep 2

- 1. Huishoudens uit doelgroep 2 worden geïnformeerd over de mogelijkheden voor een bezoek van de energiecoach door:
 - a. advertenties in Stadsnieuws;
 - b. flyers op centrale en maatschappelijke locaties;
 - c. nieuwsberichten op de website en sociale media van de gemeente Den Helder;
 - d. visitekaartjes die door de energiecoach worden afgegeven na een bezoek en kunnen worden doorgegeven aan burens, kennissen, vrienden en familie.
- 2. Op deze communicatiemiddelen staat hoe huishoudens uit doelgroep 2 zich kunnen aanmelden bij een energiecoach voor een bezoek.
- 3. Een bezoek vindt in beginsel plaats binnen 6-8 weken na aanmelding mits de planning dit toelaat, waarbij geldt dat bezoeken aan doelgroep 1 voorrang hebben op bezoeken aan doelgroep 2.

Hoofdstuk 3 Bezoeken energiecoaches

Artikel 6 Prioritering huisbezoeken

Bij doelgroep 1 worden bezoeken op volgorde van huishoudens gedaan in:

- a. kwetsbare buurten;

- b. huurwoningen met een laag energielabel (particulier of woningcorporatie);
- c. koopwoningen met een laag energielabel;
- d. huurwoningen met een hoog energielabel (particulier of woningcorporatie);
- e. koopwoningen met een hoog energielabel.

Artikel 7 Aantal bezoeken

1. De energiecoach komt bij doelgroep 1 twee keer langs in het geval dat het huishouden niet thuis is en de voordeur niet wordt opengedaan.
2. De energiecoach laat hierna een niet-thuis bericht achter. In dit bericht staat hoe het huishouden indien gewenst alsnog een afspraak met een energiecoach kan maken.
3. De energiecoach komt bij huishoudens in doelgroep 1 en 2 in totaal, afhankelijk van de wens van het huishouden, maximaal vier keer langs waarbij ten minste één van de volgende onderwerpen wordt besproken of wordt uitgevoerd:
 - a. een gesprek over energiebesparing en de opbouw van de energierekening en het energieverbruik;
 - b. inventarisatie van de noodzaak voor kleine energiebesparende producten;
 - c. afgeven van kleine energiebesparende producten;
 - d. installeren van kleine energiebesparende producten;
 - e. een evaluatie van de bovenstaande onderwerpen die in een eerder bezoek zijn behandeld.
4. Indien gewenst wordt een opvolgend bezoek van de energiecoach gezamenlijk door de energiecoach en het huishouden gepland.

Artikel 8 Gesprek met een energiecoach

Huishoudens krijgen in het gesprek met de energiecoach meer inzicht in het huidige energieverbruik en krijgen advies over hoe met kleine aanpassingen in gewoontes of met kleine energiebesparende producten gemakkelijk energie bespaard kan worden. Ook kunnen eerdere tips, doelen en de werking van kleine energiebesparende producten besproken worden in een evaluatie.

Artikel 9 Beschikbaarheid bezoeken

1. Een bezoek van de energiecoach bij doelgroep 1 met uitgifte van kleine energiebesparende producten vindt plaats volgens de prioritering uit artikel 6, totdat het beschikbare budget voor kleine energiebesparende producten voor deze doelgroep op is.
2. Huishoudens uit doelgroep 2 kunnen een afspraak maken met een energiecoach zolang er budget is voor kleine energiebesparende producten voor deze doelgroep.
3. Het eerste bezoek van de energiecoach kan, indien er nog beschikbaar budget is voor de betreffende doelgroep, uiterlijk tot en met 1 november 2025 worden aangevraagd.
4. De laatste bezoeken van de energiecoach worden uiterlijk afgerond op 17 december 2025.

Hoofdstuk 4 Aanbod kleine energiebesparende producten

Artikel 10 Aanbod kleine energiebesparende producten

1. Huishoudens in doelgroep 1 kunnen naar beoordeling van de energiecoach per adres in aanmerking komen voor gratis kleine energiebesparende producten. De totale waarde hiervan is maximaal 65 euro tijdens de looptijd van deze beleidsregel.
2. Huishoudens in doelgroep 2 kunnen naar beoordeling van de energiecoach per adres eenmalig een pakket krijgen met:
 - a. maximaal 7,5 m² radiatorfolie;
 - b. maximaal 5 ledlampen.

Hoofdstuk 5 Beschikbaar budget

Artikel 11 Beschikbaar budget

1. Voor huishoudens uit doelgroep 1 is tot het einde van deze beleidsregel voor kleine energiebesparende producten 240.000 euro beschikbaar.
2. Voor huishoudens uit doelgroep 2 is er tot het einde van deze beleidsregel voor kleine energiebesparende producten 50.000 euro beschikbaar.

Artikel 12 Wijzigen van het beschikbare budget

Het college kan de verdeling van het beschikbare budget in de beleidsregel wijzigen in het geval er te weinig of teveel budget is tegen het einde van de geldigheidsduur van deze beleidsregel.

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

Artikel 13 Inwerkingtreding

Deze beleidsregel treedt in werking op 17 mei 2024.

Artikel 14 Tijdelijke regeling

Deze beleidsregel geldt tot en met 30 december 2025.

Artikel 15 Citeertitel

Deze beleidsregel wordt aangehaald als: Tijdelijke beleidsregel energiearmoede gemeente Den Helder 2024-2025.

Aldus besloten in de collegevergadering van 14 mei 2024.

burgemeester

J.A. (Jan) de Boer MSc.

secretaris,

M.J. (Marc) Pothast