

Beleidsregels Schuldhulpverlening gemeente Terneuzen 2024

Het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Terneuzen;

Gelet op, met name de artikelen 2 en 3 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening,

BESLUIT

vast te stellen;

Beleidsregels Schuldhulpverlening gemeente Terneuzen 2024

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. cliënt: persoon aan wie op grond van deze wet schuldhulpverlening wordt gegeven;
- b. college: college van burgemeester en wethouders van de gemeente Terneuzen;
- c. inwoner: degene die als ingezetene in de basisregistratie personen van de gemeente Terneuzen is ingeschreven;
- d. crisissituatie: als ten gevolge van schulden een huisuitzetting en/of afsluiting van nutsvoorzieningen dreigt te ontstaan en/of als de inwoner in een wanbetalersregeling dreigt terecht te komen voor de zorgverzekering;
- e. schuldhulpverlening: het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede de nazorg;
- f. wet: wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Artikel 2 Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

Alle inwoners van de Gemeente Terneuzen.

Artikel 3 Toegang schuldhulpverlening

1. Het college beslist op het verzoek tot toelating tot de schuldhulpverlening indien het college schuldhulpverlening noodzakelijk acht. Indien de noodzaak niet aanwezig wordt geacht door het college, kan het college een aanvraag weigeren.
2. De vorm waarin de gemeente schuldhulpverlening aanbiedt, is van meerdere factoren afhankelijk en kan dus per situatie verschillen. Maatwerk is het uitgangspunt. De factoren die een rol kunnen spelen zijn:
 - a. zwaarte en/of omvang van de schulden;
 - b. individuele omstandigheden;
 - c. sociale omgeving van cliënt;
 - d. houding en gedrag van cliënt (motivatie).

Artikel 4 Wacht en doorlooptijd

1. Het eerste gesprek waarin de schriftelijke of mondelinge hulpvraag wordt vastgesteld, vindt plaats binnen vier weken nadat:
 - a. een inwoner zich tot het college wendt voor schuldhulpverlening; of
 - b. het college een signaal als bedoeld in artikel 3, eerste lid, onderdeel b van de wet heeft ontvangen, in het geval de inwoner het aanbod heeft geaccepteerd.
2. Indien sprake is van een crisissituatie, dan geldt zowel voor schuldhulpverlening als vroegsignalering, een termijn van 3 werkdagen (artikel 4, lid 2 Wet gemeentelijke schuldhulpverlening).

Artikel 5 Verplichtingen

1. Cliënt is verplicht, aan het college op verzoek of onverwijld, uit eigen beweging mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op schuldhulpverlening, zowel bij de aanvraag als gedurende de looptijd van het schuldhulpverleningstraject.
2. Cliënt is verplicht om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is gedurende de aanvraagperiode en tijdens het schuldhulpverleningstraject.
De medewerking bestaat onder andere uit:
 - a. het nakomen van afspraken;
 - b. het zich houden aan de bepalingen in het plan van aanpak.
 - c. wanneer cliënt een eigen woning bezit en er sprake is van een betalingsachterstand op de hypotheek zal het college onderzoeken hoe tot een oplossing gekomen kan worden. Het is hierbij van belang dat alleen na overleg met de hypotheekverstrekker wordt besloten om de woning te verlaten. Cliënt mag pas besluiten om te verhuizen naar een andere woonruimte, als er overleg is geweest met de hypotheekverstrekker.
 - d. cliënt is verplicht zich tot het uiterste in te spannen om zijn of haar inkomsten of vermogen te vergroten tot het maximaal haalbare.

Artikel 6 Weigeren en beëindigen

1. Indien cliënt niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in artikel 6 en 7 van de wet, artikel 5 van deze beleidsregels en indien aanwezig de beschikking en bijbehorend plan van aanpak, kan het college besluiten om schuldhulpverlening (tijdelijk) te weigeren dan wel te beëindigen.

Artikel 7 Saneringskrediet

1. Het college kan aan cliënten een saneringskrediet verlenen door het betalen van een (gedeelte van de) vordering ineens, tegen finale kwijting.
2. Het saneringskrediet draagt bij aan het overzichtelijk maken van de totale schuldenlast van de klant.
3. De looptijd van het saneringskrediet is maximaal 18 maanden.
4. Het college sluit een kredietovereenkomst af, waarbij de totale schuldenlast tegen finale kwijting, op basis van betaling van een percentage van de totale schuldenlast, wordt afgekocht. Dit betekent dat er met de schuldeisers wordt afgesproken dat zij een vast percentage van hun schuld afbetaald krijgen.

Artikel 8 Beëindiginggronden

Onverminderd de overige bepalingen in deze beleidsregels, kan het college besluiten tot beëindiging van de schuldhulpverlening indien:

1. op grond van - later gebleken - onjuiste gegevens schuldhulpverlening aan de verzoeker is toegelaten, en een andere beslissing zou zijn genomen als deze gegevens ten tijde van de besluitvorming bij het college bekend waren geweest;
2. de cliënt niet of niet langer tot de doelgroep behoort;
3. de geboden ondersteuning, gelet op de persoonlijke omstandigheden van de cliënt, niet of niet langer doelmatig is;
4. de inkomens-, woon- of leefsituatie van de cliënt dermate onzeker is, dat schuldhulpverlening niet of nog niet mogelijk is;
5. de cliënt is overleden.

Artikel 9 Lidmaatschap NVVK

De Gemeente Terneuzen is lid van de Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (NVVK). Het college zal zich bij de uitvoering van de schuldhulpverlening houden aan de richtlijnen en de convenanten die gesloten zijn door deze branchevereniging met verschillende partijen.

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheden

1. In gevallen waarin deze beleidsregels niet voorzien, beslist het college.
2. Het college handelt in overeenstemming met deze beleidsregels, tenzij dat voor een of meer inwoners gevolgen zou hebben die wegens bijzondere omstandigheden onevenredig zijn in verhouding tot de met deze beleidsregel te dienen uitgangspunten en doelen.

Artikel 11 Intrekken beleidsregels

De Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Terneuzen 2023 worden ingetrokken.

Artikel 12 Inwerkingtreding en citeertitel

1. De beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Terneuzen 2024 treden op 1 januari 2024 in werking.
2. Deze beleidsregels worden aangehaald als 'Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Terneuzen 2024'.

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders in zijn vergadering van 19 december 2023.

*Burgemeester en wethouders van Terneuzen,
gemeentesecretaris,
S.I.L. (Steven) de Waal
burgemeester,
H.J.A. (Erik) van Merrienboer*