

Aanwijzingsbesluit voor het elektronisch indienen van officiële berichten gemeente Steenwijkerland

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Steenwijkerland,

gelet op het bepaalde in afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht,

besluit het volgende vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit voor het elektronisch indienen van officiële berichten gemeente Steenwijkerland

Artikel 1 Begripsbepalingen

Dit besluit verstaat onder:

algemene postbus: elektronische postbus welke niet gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de gemeente Steenwijkerland, maar aan de organisatie als geheel of onderdeel daarvan: info@steenwijkerland.nl;

persoonlijke postbus: elektronische postbus welke gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de gemeente Steenwijkerland;

gemeentelijk e-mailadres: elektronisch postadres eindigend op @Steenwijkerland.nl;

gemeentelijke website: de internetsite van de gemeente Steenwijkerland: www.steenwijkerland.nl;

officiële berichten: de volgende bestuursrechtelijke processen als bedoeld in afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb):

- een aanvraag van een burger of ondernemer voor een product of dienst van een bestuursorgaan, waaronder vallen: een zienswijze en bedenking als bedoeld in artikel 3:15, 4:7 en 4:8 Awb, een aanvulling als bedoeld in artikel 4:5 Awb, een ingebrekestelling als bedoeld artikel 4:17, derde lid, Awb, een melding;
- een verzoek om informatie van een burger of ondernemer bij een bestuursorgaan omtrent een lopende procedure inzake een besluit, een klacht of melding;
- een vraag van een burger of ondernemer aan een bestuursorgaan met betrekking tot een procedure inzake een besluit, een klacht of een melding;
- een klacht van een burger of ondernemer aan een bestuursorgaan;
- een bezwaarschrift van een burger of ondernemer aan een bestuursorgaan;

webformulier: een elektronisch in te vullen en te verzenden formulier dat op de website van de gemeente Steenwijkerland of een website verbonden aan de digitale overheid is geplaatst ten behoeve van het gebruik van de elektronische weg.

Artikel 2 Webformulieren

1. Voor officiële berichten waarvoor een webformulier op de website van de gemeente staat, dienen deze middels het daarvoor bestemde webformulier te worden ingediend.
2. De beschikbare webformulieren zijn te vinden op de gemeentelijke website.

Artikel 3 Algemeen contactformulier

Voor officiële berichten waarvoor geen webformulier op de website van de gemeente staat, dient het officiële bericht te worden ingediend middels het algemeen contactformulier dat op de gemeentelijke website staat.

Artikel 4 Algemene postbus

Voor officiële berichten waarvoor geen webformulier op de website staat en geen gebruik gemaakt kan worden van het algemeen contactformulier van de gemeente, dient het officiële bericht te worden ingediend middels de algemene postbus info@steenwijkerland.nl.

Artikel 5 Weigering van elektronische berichten

Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden, die de maximale e-mail grootte overschrijden of een virus bevatten worden geweigerd en niet in behandeling genomen.

Artikel 6 Geen elektronisch kanaal

Officiële berichten kunnen niet bij de gemeente worden ingediend middels persoonlijke postbussen, gemeentelijke e-mailadressen, SMS en sociale media zoals Facebook, Instagram, Whatsapp, Twitter, TikTok, etc.

Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin deze regeling niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

Artikel 8 Overgangsrecht

Het Reglement voor elektronisch berichtenverkeer, vastgesteld op 23 mei 2006, en het E-mail protocol digitaal berichtenverkeer gemeente Steenwijkerland, vastgesteld op 30 september 2014, worden ingetrokken met ingang van de datum van inwerkingtreding van dit besluit.

Artikel 9 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op 1 maart 2023.

Artikel 10 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit voor het elektronisch indienen van officiële berichten Steenwijkerland.

Steenwijk, 14 februari 2023

Burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,

*de secretaris,
Marco de Graaf*

*de burgemeester,
Rob Bats*