

Als u niet weet hoe u moet reizen met de bus

U heeft een Voor Elkaar Pas van Arriva aangevraagd, maar heeft moeite om met de bus te reizen. U vindt het bij voorbeeld moeilijk hoe u moet in- en uitchecken in de bus. Of u weet niet welke buslijnen en busverbindingen er zijn, of waar de bushaltes zijn.

Heeft u hier hulp bij nodig, dan kunt u contact opnemen met één van onze mobiliteitsconsulenten. Zij kunnen u alles vertellen over het reizen met de bus en trein. Ook is het mogelijk dat de mobiliteitsconsulent samen met u een eerste reis maakt. U weet dan gelijk hoe het reizen met de bus en trein in zijn werk gaat.

Ook als u geen Voor Elkaar Pas heeft en het moeilijk vindt om met de bus te reizen, ook dan kunt u contact opnemen met onze mobiliteitsconsulenten. U kunt contact opnemen via telefoonnummer 06 2749 3609. U kunt naar dit nummer bellen of appen. Zij nemen dan automatisch contact met u op. De mobiliteitsconsulenten kunnen zich legitimeren met een pasje. Zo weet u dat u de juiste persoon voor u hebt.