

Besluit openstellen elektronische weg indienen bezwaarschriften en klachten

Het college van de gemeente Kerkrade:

Gelet op:

- Het bepaalde in artikel 2:15 en afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht

Overwegende dat:

- De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), die vanaf 1 juli 2024 in werking zal treden, geeft inwoners en ondernemers het recht om digitaal met de overheid te communiceren en verplicht het college tot het aanwijzen van digitale kanalen voor de communicatie met inwoners en ondernemers.

Besluit:

1. De elektronische weg open te stellen voor het indienen van bezwaarschriften als bedoeld in afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht;
2. De elektronische weg open te stellen voor klachten tegen ambtenaren of bestuurders van de gemeente Kerkrade;
3. Daarbij vast te stellen de volgende nadere eisen:
 - a. Langs elektronische weg indienen van een bezwaarschrift of klacht kan alleen met de gemeentelijke webformulieren "bezwaar indienen" en "klacht indienen" zoals te vinden op www.kerkrade.nl.
 - b. Als tijdstip van ontvangst van een met het onder a. genoemde webformulier ingediend bezwaarschrift of klacht wordt aangemerkt het tijdstip waarop het gemeentelijke systeem voor gegevensverwerking per e-mail een ontvangstbevestiging heeft verstuurd aan de indiener van het digitale formulier.
4. Dit besluit treedt de dag na publicatie in werking.
5. Dit besluit wordt aangehaald als "Besluit openstellen elektronische weg indienen bezwaarschriften en klachten".

Aldus vastgesteld in de collegevergadering d.d. 14 november 2023 Het college van Burgemeester en wethouders van Kerkrade,

De burgemeester, De secretaris,

Dr. T.P. Dassen-Housen R.M.J.S. Stijns