

Raadsbesluit Verordening gemeentelijke ombudsman Veldhoven

De raad van de gemeente Veldhoven;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 5 september 2023;

overwegende dat:

- Raadsbesluit 6 juni 2023 inzake Instellen gemeentelijke Ombudsman;

gelet op:

- Artikel 9:17 Algemene wet bestuursrecht
- Artikel 81p Gemeentewet
- artikel 81v Gemeentewet;

b e s l u i t :

vast te stellen de Verordening gemeentelijke Ombudsman Veldhoven

Artikel 1 Instelling ombudsman

Er is een gemeentelijke ombudsman en een plaatsvervangend gemeentelijke ombudsman.

Artikel 2 Benoeming en herbenoeming

1. Benoeming vindt slechts plaats nadat ten aanzien van de kandidaat-ombudsman en kandidaat-plaatsvervangend ombudsman een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven als bedoeld in de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens.
2. De raad besluit ten minste zes maanden voor afloop van de benoemingsperiode over het al dan niet herbenoemen van de ombudsman en diens plaatsvervanger.
3. De (plaatsvervangend) ombudsman kan worden herbenoemd.

Artikel 3 Vergoeding

1. De ombudsman ontvangt een vaste vergoeding voor zijn werkzaamheden. Deze vergoeding draagt:
 - a. bij een eenvoudige behandeling van een uiting van ongenoegen, een signaal of een verzoekschrift: € 100,- (behandeling bedraagt maximaal 5 uur);
 - b. bij een standaard behandeling van een uiting van ongenoegen, een signaal of een verzoekschrift: € 200,- (behandeling bedraagt meer dan 5 maar maximaal 15 uur);
 - c. bij een complexe behandeling van een uiting van ongenoegen, een signaal of een verzoekschrift, inclusief het al dan niet uitbrengen van een rapport: € 400,- (behandeling bedraagt meer dan 15 uur);
 - d. het redigeren én het bespreken van het jaarverslag: € 200,-.
2. De gemeentelijke ombudsman ontvangt een tegemoetkoming in de reiskosten op basis van het door de Belastingdienst vrijgestelde bedrag.
3. De betaling van de vergoeding en de tegemoetkoming, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, vindt plaats op basis van declaratie achteraf.
4. De raad verschaft de ombudsman voldoende financiële middelen voor een goede uitoefening van zijn werkzaamheden.

Artikel 4. Bemiddeling

1. De ombudsman kan gedurende een onderzoek de verzoeker en het bestuursorgaan voorstellen doen teneinde onderling tot een oplossing van de klacht te komen.
2. De ombudsman brengt ook na een geslaagde bemiddeling een verslag uit.

Artikel 5. Werkinstructie

Voor zover de ombudsman dit nodig acht, maakt hij een werkinstructie voor zijn werkzaamheden.

Artikel 6. Ontvangstbevestiging en toezending verzoekschrift

1. De ombudsman bevestigt de ontvangst van het verzoekschrift schriftelijk aan de verzoeker.
2. Indien hij een onderzoek als bedoeld in artikel 9:18 van de Algemene wet bestuursrecht instelt, zendt hij tevens een afschrift van het verzoekschrift aan het bestuursorgaan en aan degene over wiens gedragingen wordt geklaagd.

Artikel 7. Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2024.
2. Deze verordening kan worden aangehaald als: Verordening gemeentelijke ombudsman Veldhoven.

Artikel 8 Mondelinge klachten

1. De ombudsman kan mondelinge klachten in behandeling nemen.
2. Als de ombudsman het nodig acht, kan hij klagers behulpzaam zijn bij het op schriftstellen van een klacht.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Veldhoven in zijn openbare vergadering van 24 oktober 2023.

*N.A. Hoogerbrug-van de Ven M.J.A. Delhez
Griffier voorzitter*