

## Protocol binnengemeentelijk gebruik telefoonnummers en e-mailadressen

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Westland;

gelezen het voorstel van 5 september 2023;

b e s l u i t vast te stellen het Protocol binnengemeentelijk gebruik telefoonnummers en e-mailadressen:

### Artikel 1

Ten behoeve van de gemeentelijke dienstverlening kan de gemeente Westland telefoonnummers en/of e-mailadressen gebruiken die eerder door de burger zijn verstrekt bij de aanvraag van een product en/of dienst.

Doel is om door het intern delen van telefoon- en e-mailgegevens de dienstverlening aan de burger te verbeteren.

### Artikel 2

De burger wordt via de algemene bekendmakingen op Overheid.nl en via de eigen gemeentelijke website van de gemeente Westland op de hoogte gesteld dat aan de gemeente verstrekte telefoonnummers en e-mailadressen binnengemeentelijk kunnen worden gebruikt ten behoeve van de dienstverlening door de gemeente Westland.

### Artikel 3

1. De burger heeft de mogelijkheid om te weigeren dat zijn telefoonnummer en/of e-mailadres gebruikt worden anders dan voor de aanvraag waarvoor het is afgegeven.
2. De burger is niet verplicht om bij verandering van telefoon en/of e-mailgegevens dit door te geven aan de gemeente.

### Artikel 4

1. Het aan de gemeente verstrekte en binnengemeentelijk gedeelde telefoonnummer en/of emailadres wordt alleen gebruikt om de eerste communicatie te leggen tussen burger en gemeente en mag niet worden gebruikt als aanleiding of onderbouwing van een op te stellen gemeentelijk besluit.
2. Bij het eerste contact wordt gecontroleerd of de contactgegevens nog juist zijn en bij dezelfde persoon horen.

### Artikel 5

Dit protocol is van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door de gemeente Westland.

### Artikel 6

Dit Protocol treedt in werking op de dag na de bekendmaking.

*Aldus vastgesteld door college van burgemeester en wethouders van de gemeente Westland in de vergadering van 5 september 2023,*

*de secretaris,  
M.L.M. Weerts*

*de burgemeester,  
B.R. Arends*