

Nadere regels Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning gemeente Heerde 2023

Het college van Heerde;

Gelet op de artikelen 5 en 24 “Verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning gemeente Heerde 2020”;

besluit:

vast te stellen de volgende nadere regels:

Artikel 1 – Toegang (maatwerk)voorzieningen Wmo en Jeugdhulp

1. Inwoners van de gemeente Heerde kunnen voor alle sociaal maatschappelijk informatie en hun vragen terecht bij het STEun- en Informatie Punt (STIP). Het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG) maakt onderdeel uit van STIP.
2. Toegang jeugdhulp
 - a. Een melding van een ondersteuningsvraag is vormvrij en kan schriftelijk, telefonisch, digitaal of in persoon gedaan worden.
 - b. De melding kan door de inwoner zelf gedaan worden, maar ook namens de inwoner door diens partner, een vertegenwoordiger of gemachtigde.
 - c. Wanneer een signaal wordt afgegeven door een zorgverlener wordt altijd contact opgenomen met de inwoner of een diens vertegenwoordiger.
 - d. De gemeentelijke toegang tot jeugdhulp gaat via het CJG en bestaat uit de functies gezinscoaches en orthopedagogen.
 - e. Daarnaast is toegang tot jeugdhulp mogelijk via de huisarts, medisch specialist, jeugdarts, rechter of gecertificeerde instelling.
3. Toegang algemene voorziening schoon en leefbaar huis
 - a. Inwoners kunnen zich aanmelden bij de gecontracteerde aanbieders.
4. Toegang maatwerkvoorziening maatschappelijke ondersteuning
 - a. Een melding van een ondersteuningsvraag is vormvrij en kan schriftelijk, telefonisch, digitaal of in persoon gedaan worden.
 - b. De melding kan door de inwoner zelf gedaan worden, maar ook namens de inwoner door diens partner, een vertegenwoordiger of gemachtigde.
 - c. Wanneer een signaal wordt afgegeven door een zorgverlener wordt altijd contact opgenomen met de inwoner of een diens vertegenwoordiger.
5. Toeleiding naar individuele en maatwerkvoorziening
 - a. Voorafgaand aan het gesprek mag een inwoner een plan overhandigen aan de gemeente. Voor Jeugd wordt de term ‘gezinsplan’ gehanteerd en voor Wmo wordt de term ‘persoonlijk plan’ gehanteerd. In het gezins- of persoonlijk plan beschrijft de inwoner de aspecten waar ondersteuning bij nodig is. Ook beschrijft hij daarin welke oplossingen hij voor zijn problemen ziet. Het indienen van het plan kan tot en met 7 dagen na de melding bij de gemeente.
 - b. Wanneer er sprake is van inzet van een individuele- of maatwerkvoorziening wordt het gewenste resultaat geformuleerd door de inwoner in samenspraak met de gezinscoach of gespreksvoerder.
 - c. Dit gewenste resultaat wordt vastgelegd in een plan van aanpak of gezinsplan/ ondersteuningsplan.
 - d. Leidend is het perspectief van de inwoner om (zo veel als mogelijk) zelfstandig deel te kunnen nemen aan het leven van alle dag of om opvoed- en opgroei problemen (zoveel als mogelijk) het hoofd te kunnen bieden.
 - e. Hierbij is de aard van de voorziening niet leidend.
 - f. In dit plan van aanpak of ondersteuningsplan staat in ieder geval:
 - Een omschrijving van de huidige situatie;
 - De bevindingen van het onderzoek, inclusief de uitkomst van een eventueel extern/medisch onderzoek/advies;
 - De afspraken die gemaakt zijn samen met de inwoner/het gezin over eigen kracht;
 - Ondersteuning vanuit het sociaal netwerk en mantelzorg;

- De adviezen aan de inwoner over het gebruik van voorliggende, gebruikelijke en algemene voorzieningen;
- Als dit aan de orde is: de aanvraag voor een individuele- of maatwerkvoorziening en de eventuele keuze voor een persoonsgebonden budget;
- De afspraken die gemaakt zijn over de inzet van eventuele nazorg.

Artikel 2 – Jaarlijkse waardering mantelzorgers

1. Voor het verkrijgen van het mantelzorgcompliment moet voldaan worden aan een aantal voorwaarden:
 - a. Per zorgvrager (één volwassene per adres) kan één mantelzorger worden voorgedragen;
 - b. De zorgvrager woont in de gemeente Heerde. De mantelzorger voor wie het compliment aangevraagd wordt mag wel buiten de gemeente wonen;
 - c. De mantelzorger verleent gemiddeld voor tenminste 8 uur per week over de periode van 3 maanden zorg aan de zorgvrager;
 - d. De blijk van waardering is niet bedoeld voor het verlenen van gebruikelijke zorg aan huisgenoten, zoals stofzuigen, afwassen en/of de was doen;
 - e. Het mantelzorgcompliment is voor langdurige zorg thuis en voor langdurige zorg aan naasten in een instelling;
 - f. De voordrager werkt achteraf mee aan een steekproefsgewijze controle als dit gevraagd wordt door de gemeente;
 - g. De aanvraag voor mantelzorgwaardering kan worden geweigerd of ongeldig worden verklaard indien er een vermoeden bestaat van fraude.
 - h. De voordrager stemt er mee in dat de informatie op het 'Voordrachtformulier Mantelzorgcompliment Gemeente Heerde' of het invulformulier op de daarvoor ingerichte webpagina wordt geregistreerd bij de gemeente Heerde en overgedragen wordt aan het gemeentelijk mantelzorgsteunpunt.
2. Zorgvragers en voordragers kunnen (samen met de mantelzorger) eenmaal per jaar een aanvraag indienen voor het mantelzorgcompliment. Dit kan door het invullen van het 'Voordrachtformulier Mantelzorgcompliment Gemeente Heerde' of het invulformulier op de daarvoor ingerichte webpagina.
3. Voor jonge mantelzorgers van 4 tot en met 17 jaar die in het eigen gezin mantelzorg verlenen en mantelzorgers van 18 jaar en ouder kunnen gedurende het hele jaar een aanvraag indienen. De aanvraagperiode loopt van het eerste kwartaal tot en met het vierde kwartaal in hetzelfde jaar. De voorwaarden worden gecommuniceerd via de website van de gemeente.
4. De hoogte van het mantelzorgcompliment wordt jaarlijks door het college van B&W vastgesteld en bedraagt maximaal € 100,00 per mantelzorgcompliment.
5. Het mantelzorgcompliment wordt uitgekeerd:
 - a. Als geldbedrag dat wordt overgemaakt op het opgegeven rekeningnummer of;
 - b. Als waardepapier in de vorm van een pasje, cadeaubon of voucher.

Artikel 3 – Inwerkingtreding en citeertitel.

1. Deze nadere regels treden in werking op 1 augustus 2023. Met inwerkingtreding van de nadere regels komt de oude versie "Nadere regels jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning gemeente Heerde 2021" te vervallen.
2. Deze nadere regels worden aangehaald als "Nadere regels Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning gemeente Heerde 2023".

Heerde, 11-07-2023,

Het college voornoemd,

secretaris,

burgemeester,