

Beleidsregel Snelle boodschappenbezorging gemeente Utrecht

Burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht,
Gelet op de artikelen 4:81, eerste lid, 4:83 en 1:3, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht en artikel <2.4, eerste lid> van <Wet algemene bepalingen omgevingsrecht>

Overwegende dat:

- Zij op grond van artikel <2.4, eerste lid> van <Wet algemene bepalingen omgevingsrecht> bevoegd zijn tot <het beslissen op de aanvraag omgevingsvergunning>;
- het gewenst is ter invulling van hun beleidsruimte een beleidsregel vast te stellen over het afweingskader voor het beslissen op aanvragen omgevingsvergunningen snelle boodschappenbezorging>;
Besluiten vast te stellen de volgende Beleidsregel snelle boodschappenbezorging gemeente Utrecht

Artikel 1 Definities

Deze beleidsregel verstaat onder:

- a. Autovrije zone: gebied niet toegankelijk voor gemotoriseerd verkeer
- b. Bezorgvoertuigen: alle voertuigen waarmee de boodschappen bezorgd worden
- c. Boodschappenbezorgdienst: het aan huis bezorgen van online bestelde goederen
- d. Flitsbezorging: boodschappen bezorgdienst waarvan de bedrijfsvoering hoofdzakelijk is gericht op de online verkoop en snelle levering van elektronisch aangeboden consumentengoederen, die vanuit een distributiecentrum, door een koeriersdienst aan en bij de consument worden geleverd, of ter plaatse door de consument kunnen worden afgehaald.
- e. Darkstore: een distributiecentrum of magazijn van een (boodschappen)bezorgdienst, waarbij de ramen afgeplakt zijn.
- f. Gemengd bedrijventerrein: Concentratie van bedrijven met beperkte milieubelasting
- g. Gemengd gebied: (centrum) stedelijk gebied waar een menging van functies inclusief woningen aanwezig is, of wordt geambieerd
- h. Groengebied: groene ruimte bedoeld voor recreatie of natuurbehoud.
- i. Monofunctioneel bedrijventerrein: concentratie van bedrijven met zware milieubelasting
- j. Transformatiegebied: gebied in transitie voor wat betreft vorm, programma en functies.
- k. Venstertijden: vaste tijden waarop goederen gelost of geladen mogen worden in bepaalde gebieden
- l. Voetgangersgebied: gebied ingericht voor voetgangers en (venstertijden uitgezonderd) verboden voor alle verkeer
- m. Winkelgebied: openbare ruimte met bouwblokken waar de meeste panden uit winkels bestaan.
- n. Winkelgebied zichtzijde/binnen/centraal: de panden aan de binnenzijde van een winkelgebied, centraal gelegen en in het zicht en in de loopstroom
- o. Winkelgebied buitenzijde/decentraal: de panden aan de randen/uiteinden of achterzijde van het blok uit het zicht ('de halters')
- p. Woonwijk: gebied met concentratie van woningen

Artikel 2 Doel

Deze beleidsregel heeft als doel te bepalen onder welke voorwaarden een omgevingsvergunning kan worden verleend voor het vestigen van een boodschappenbezorgdienst.

Artikel 3 Afbakening

Deze beleidsregel is van toepassing op locaties waar op grond van het bestemmingsplan, de beheersverordening (onder de Omgevingswet: het omgevingsplan) of een voorbereidingsbesluit de vestiging van een boodschappenbezorgdienst niet mogelijk is.

Artikel 4 Indieningsvereisten omgevingsvergunning

Een vergunningaanvraag wordt in behandeling genomen als aan de volgende indieningsvereisten wordt voldaan.

1. In de bijlagen bij de vergunningaanvraag is aangegeven op welke wijze aan de vereisten uit Ministeriele regeling omgevingsrecht wordt voldaan en,
2. In de onderbouwing over de goede ruimtelijke ordening aan de volgende vereisten is voldaan:
 - a. U dient een inpassings- en beheerplan waaruit blijkt hoe de mate van overlast (laden/ lossen, personeel, parkeren fietsen, e.d.) naar de buurt wordt voorkomen aan te leveren;
 - b. In het kader van maatschappelijke uitvoerbaarheid, de resultaten van het overleg met omwonenden aangaande het vestigen van een distributiecentrum (flitsbezorging) aan te leveren;

- c. U dient aan te geven welke voorzieningen u treft om overlast te voorkomen inzake het fietsparkeren waarbij u aan dient te tonen dat het stallen van fietsen/ scooters en dergelijke inpandig gebeurt;
 - d. U dient aan te tonen dat opslag/afval distributieactiviteiten en dergelijke eveneens inpandig gebeurt;
 - e. Opgave van maatregelen, beperkingen en voorwaarden om overlast door personeel te voorkomen;
 - f. De locatie(s) en de wijze van laden en lossen dient u op tekening aan te geven;
 - g. U dient te specificeren hoeveel keer per dag en tot welk tijdstip er van deze locatie(s) gebruik gemaakt wordt;
 - h. Opgave van de tijden van het laden en lossen (dit dient binnen de venstertijden te gebeuren);
 - i. Opgave beperkingen en voorwaarden om overlast te voorkomen inzake het laden en lossen;
 - j. Uit het plan moet blijken dat er, indien mogelijk, uitsluitend wordt geladen en gelost op eigen terrein en niet op de openbare weg;
 - k. Er dient aangetoond te worden dat aangaande geluid of trillingen van het laden en lossen, zowel buiten als binnen, wordt voldaan aan de voorschriften zoals opgenomen in het Activiteitenbesluit;
 - l. Er dient aangetoond te worden dat de ruimte rond het gebouw vrij blijft van obstakels in verband met de uitstraling naar de omgeving;
 - m. U dient ook de activiteit 'handelsreclame' aan te vragen inclusief tekeningen van de reclame(s) voorzien van maatvoering (hierbij pleit de gemeente voor een meer open uitstraling);
 - n. U dient een plan in te dienen met een 'open' uitstraling naar de omgeving.
3. In de bijlagen bij de vergunningaanvraag is aangegeven op welke wijze aan de vereisten uit het Bouwbesluit 2012 wordt voldaan en,
 4. In de bijlagen bij de vergunningaanvraag is aangegeven op welke wijze aan de vereisten uit het Activiteitenbesluit wordt voldaan en,
 5. Uit de onderbouwing bij de vergunningaanvraag blijkt dat de aanvrager 'Veilig bezorgen in de stad', Bezorgdeal tussen de grote steden en de maaltijd- en flietsbezorgers onderschrijft; of aantoon op andere wijze aan zorg te dragen voor de verkeersveiligheid van de bezorgers en,
 6. Uit de onderbouwing bij de vergunningaanvraag blijkt dat de aanvrager voldaan heeft aan de gevraagde inspanningen rond participatie en communicatie.

Artikel 5 Weigeringsgronden

Een aanvraag wordt geweigerd als de aanvraag betrekking heeft op een locatie als weergegeven in de rode vlakken in bijlage 1:

- a. in een winkelgebied, zowel zichtzijde, binnen of centraal
- b. in een groengebied
- c. in een autovrije zone
- d. in een straat met wegaanduiding 1-richtingsverkeer, indien er geen mogelijkheid is tot laden/lossen op eigen terrein in een winkelgebied, woonwijk of gemengd gebied.
- e. waar de aanvrager de winkelramen af gaat plakken, indien in een winkelgebied, woonwijk, gemengd gebied of gemengd bedrijventerrein.
- f. waar er voor bezorgvoertuigen geen parkeerruimte is op eigen terrein (binnen of buiten) indien in een winkelgebied buitenzijde/decentraal, woonwijk, gemengd gebied, gemengd bedrijventerrein of monofunctioneel bedrijventerrein
- g. waar het pand ontsloten wordt voor bezorgvoertuigen via een voetgangersgebied, indien in een winkelgebied buitenzijde/decentraal, woonwijk of gemengd gebied
- h. zonder mogelijkheden voor laden en lossen op eigen terrein, indien in een woonwijk
- i. zonder mogelijkheden zijn voor laden en lossen op eigen terrein en de dichtstbijzijnde laad- en losplaats verder is dan 100 meter, indien in een winkelgebied buitenzijde/decentraal of gemengd gebied
- j. voor transformatiegebieden geldt dat een vergunningaanvraag pas ingediend kan worden als de detailvulling voor dat gebied bekend is.

Artikel 6 Overgangsbepalingen

Deze beleidsregel is van toepassing op nieuwe vergunningaanvragen die zijn ingediend na inwerking-treding van deze beleidsregel en is dus niet van toepassing op bestaande, legale vestigingen.

Artikel 7 Inwerkingtreding

Deze beleidsregel treedt in werking op de dag na bekendmaking in het Gemeenteblad

Artikel 8 Citeertitel

Deze beleidsregel wordt aangehaald als: Beleidsregel snelle boodschappenbezorging gemeente Utrecht.

Aldus als principebesluit vastgesteld door burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht in de vergadering van 14 maart 2023 en definitief vastgesteld door de wethouder Economische Zaken op 29 juni 2023.

De burgemeester
Sharon A.M. Dijkma

De secretaris,
Gabrielle G.H.M. Haanen

Bijlage 1

Overzicht gebiedstypen t.b.v. vergunning aanvraag snelle boodschappenbezorging

Type gebied	Winkelgebied buitenzijde/ de- centraal	Woonwijk	Gemengd gebied (functiemenging)	Gemengd bedrijven- terrein	Mono- functio- neel be- drijven- terrein	Groen- gebie- den	Transformatie gebied
	Open- bare straat met bouw- blokken waar de meeste panden uit win- kels be- staan	Openbare straat met bouw- blokken waar de meeste panden uit win- kels be- staan	Concentratie van woningen	(Centrum)stede- lijk gebied waar een menging van functies in- clusief woningen aanwezig is of wordt geambi- eerd	Concentra- tie van be- drijven met een beperkte milieube- lasting	Concen- tratie van be- drijven met een zware milieube- lasting	Groene ruimte Gebied in transitie voor wat betreft vorm, pro- gramma en functies
Autovrije zone/voetgan- gersgebied							
Wegtype: 1-richtingsver- keer	Alleen indien la- den/lossen op eigen terrein	Alleen indien laden/lossen op eigen ter- rein	Alleen indien la- den/lossen op eigen terrein				In overleg als detailinvulling bekend is
Uitstraling omgeving open of gesloten plint	Passend bij om- geving en archi- tectuur van het pand Niet afge- plakt	Passend bij omgeving en architectuur van het pand Niet afgeplakt	Passend bij om- geving en archi- tectuur van het pand Niet afge- plakt	Passend bij omge- ving en archi- tectuur van het pand Niet afgeplakt			In overleg als detailinvulling bekend is
Parkeren bezorgvoertui- gen (kort parkeren tijdens openingstijden en lang parkeren buiten openings- tijden)	Inpandig indien niet mogelijk uitpandig op eigen terrein	Inpandig in- dien niet mo- gelijk uitpan- dig op eigen terrein	Inpandig indien niet mogelijk uit- pandig op eigen terrein	Inpandig indien niet mogelijk uitpandig op eigen terrein	Inpandig indien niet mo- gelijk uitpan- dig op eigen terrein		In overleg als detailinvulling bekend is
Ontsluitingsroute bezorg- voertuigen	Kruist geen voetgangersge- bied	Direct aan fietspad Kruist geen voetgan- gersgebied	Direct aan fiets- pad Kruist geen voetgangersge- bied				In overleg als detailinvulling bekend is
Afvalopslag	Op eigen terrein	Op eigen ter- rein	Op eigen terrein				In overleg als detailinvulling bekend is
Laden en lossen	Binnen gelden- de venstertijden Op eigen ter- rein; of in over- leg als er laad- losplaatsbinnen 100 meter is	Binnen gelden- de venstertij- den Op eigen terrein; of in overleg als er laad-losplaats- binnen 100 meter is	Binnen geldende venstertijden Op eigen terrein; of in overleg als er laad-losplaatsbin- nen 100 meter is				In overleg als detailinvulling bekend is
	Niet toe- gestaan						
	Toege- staan mits ...						
	Toege- staan						

Bijlage 2

Toelichting indieningsvereisten

Ad 4.1 Ministeriele regeling omgevingsrecht

Plattegronden van alle verdiepingen en een doorsnedetekening voor de nieuwe situatie en de bestaande situatie;

Het beoogde en het huidige gebruik van het bouwwerk en de bijbehorende gronden waarop de aanvraag betrekking heeft;

Een opgave van de bruto inhoud in m³ en de bruto vloeroppervlakte in m² van het (deel van het) bouwwerk waarop de aanvraag betrekking heeft;

Een situatietekening van de bestaande toestand en een situatietekening van de nieuwe toestand met daarop de afmetingen van het perceel en bebouwd oppervlak, alsmede de situering van het bouwwerk ten opzichte van de perceelsgrenzen en de wegzijde, de wijze waarop het terrein ontsloten wordt, de aangrenzende terreinen en de daarop voorkomende bebouwing en het beoogd gebruik van de gronden behorende bij het voorgenomen bouwwerk;

De hoogte van het bouwwerk ten opzichte van het straatpeil en het aantal bouwlagen;

De inrichting van parkeervoorzieningen op het eigen terrein;

Ad 4.3 Bouwbesluit 2012 - voorschriften voor veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid, energiezuinigheid en milieu.

Brandcompartimentering, -voorzieningen en vluchtwegen

Opslag en laden accu's, beveiligde voorzieningen of niet 's nachts onbeheerd, conform Circulaire risicobeheersing lithium-ion energiedragers

Afzonderlijke opslag te laden accu's;

Specifiek voldoen aan Hoofdstuk 2, 3, 6 en 7 van het Bouwbesluit 2012 (specifiek stallen motorvoertuigen en opslag gevaarlijke stoffen);

Aantoonbaar voldoen aan PGS-eis Publicaties (publicatiereeksgevaarlijkstoffennl)

Ad 4.4 Vereisten uit het Activiteitenbesluit wordt voldaan

Eisen rond geluid of trillingen van het laden en lossen, zowel buiten als binnen

Eisen rond geluid of trillingen van apparatuur en installaties, zowel buiten als binnen

Er is inpandigte verblijfsruimte voor personeel

Aanvrager vraagt via aparte omgevingsvergunning handelsreclame vergunning aan voor gevelreclame

Ad 4.6 Participatie en communicatie

Er blijkt dat er zowel voor de gemeente als voor de omwonenden een Nederlandssprekend aanspreekpunt is, bereikbaar tijdens openingstijden (via e-mail en/of telefonisch)

Aanvrager kan aantonen dat er vroegtijdige participatie geweest is:

de aanvrager van de omgevingsvergunning organiseert vroegtijdig participatie met omwonenden en andere belanghebbenden, kijkt of hij hun suggesties kan verwerken in zijn plan en verwerkt een en ander in een participatieverslag. In dit verslag staat minimaal hoe en waar de uitnodiging is verspreid, wie er aanwezig is geweest, welke onderwerpen besproken zijn en hoe hij suggesties verwerkt in zijn plan.