

Beleidsregel "wachtlijsten en spoedsituaties Huishoudelijke Ondersteuning gemeente Het Hogeland"

Het college van burgemeester en wethouders gemeente Het Hogeland;

overwegende het feit dat er in de praktijk beperkte beschikbaarheid is van huishoudelijke ondersteuning; er geen andere mogelijkheden zijn om de capaciteit te vergroten;

gelet op de Wet maatschappelijke ondersteuning en artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen de "Beleidsregel wachtlijsten en spoedsituaties Huishoudelijke Ondersteuning gemeente Het Hogeland".

Toepassingsbereik

1. Dit beleid is van toepassing indien:
 - a. er een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning is ontvangen op grond van de wmo2015; en
 - b. er onvoldoende huishoudelijke ondersteuning beschikbaar is in het (sub)gebied waar iemand woonplaats heeft.

Geografische indeling

2. De gemeente Het Hogeland kent voor de huishoudelijke ondersteuning de volgende gebiedsindelingen:
 - a. Uithuizen/Uithuizermeeden 1
 - b. Uithuizen/Uithuizermeeden 2
 - c. Winsum
 - d. Bedum 1
 - e. Bedum 2
 - f. Leens 1
 - g. Leens 2
3. De beschikbaarheid van huishoudelijke ondersteuning kan wisselen per gebied binnen de gemeente; elk gebied heeft een eigen wachtlijst

Spoed: huishoudelijke ondersteuning wordt zo snel mogelijk ingezet.

4. Een cliënt komt in aanmerking voor directe bemiddeling:
 - a. indien er niemand (tijdelijk in afwachting van beschikbare ondersteuning) in het netwerk is die gemobiliseerd kan worden; en
 - b. indien de gevraagde taken niet uitstelbaar zijn; en
 - c. er sprake is van één van de volgende omstandigheden:
 - i. Client is terminaal (verwachting overlijden binnen drie maanden); of
 - ii. De huishoudelijke ondersteuning bestaat uit het bieden van een warme-of broodmaaltijd; of
 - iii. Er is sprake van incontinentie; of
 - iv. Longaandoeningen/medische aandoeningen die schoon huis vereisen; of
 - v. Er is sprake van valgevaar; of
 - vi. Aanwezigheid kleine kinderen in combinatie met plotselinge uitval ouder; of
 - vii. Acuut probleem waarop niet geanticipeerd kon/kan worden, bijvoorbeeld terug uit ziekenhuis na plotseling kortdurende ziekenhuisopname, alleenwonend (afhankelijk van de situatie, te beoordelen door de gemeente)
5. Het kan zijn dat alleen de direct noodzakelijke hulp wordt geleverd en voor andere hulp die is geïndiceerd nog steeds een wachttijd geldt. Dit is het geval bij inzet van maaltijdverzorging in combinatie met andere huishoudelijke taken.

Wachtlijst.

6. Een cliënt kan op de wachtlijst staan indien:
 - a. indicatoren van spoed (nog) niet aan de orde zijn; of
 - b. er sprake is van wens wachten: cliënt wil de ondersteuning van een specifieke aanbieder van huishoudelijke ondersteuning; of
 - c. een cliënt wil wisselen van aanbieder: cliënt is ontevreden over de hulp van een aanbieder cq huishoudelijke hulp en wil van hulp cq aanbieder wisselen; of

- d. aanbieder heeft cliënt terugverwezen naar de gemeente in verband met onwenselijk gedrag

Overige bepalingen:

7. Op het moment dat de situatie van een cliënt op de wachtlijst zodanig verslechtert dat hij aan de spoedcriteria voldoet, wordt de cliënt direct bemiddeld.

Slotbepaling

8. Deze regeling treedt in werking op 17 januari 2023 en wordt aangehaald als "beleidsregel wachtlijsten Huishoudelijke Ondersteuning".
9. Indien de toepassing van de bepalingen van deze beleidsregel tot onbillijkheden van overwegende aard leidt, kan in bijzondere gevallen ten gunste van de cliënt gemotiveerd worden afgeweken van de bepalingen van deze beleidsregel.

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Het Hogeland op 17 januari 2023

H.J. Bolding, voorzitter

P.P.M. van Vilsteren, secretaris

Bijlage - Toelichting

Nadat een inwoner een indicatie ontvangt voor huishoudelijke ondersteuning, wordt aan de hand van een aantal criteria bepaald of iemand deze hulp direct moet ontvangen. Dit betekent dat iemand die niet aan deze criteria voldoet, mogelijk op een wachtlijst komt. Dat heeft te maken met de beschikbaarheid van huishoudelijke ondersteuning in het gebied waar de inwoner woont: als hier geen huishoudelijke ondersteuning beschikbaar is op dat moment, komt iemand op de wachtlijst. Daarnaast zijn er redenen waarom iemand direct op de wachtlijst komt.

Art 4 lid c sub iii, iv en v: Wanneer er bij de prioriteitscriteria gesproken wordt over beperkingen en/of medische aandoeningen wordt er rekening mee gehouden dat het niet inzetten van zorg en het niet beschikbaar zijn van alternatieven kan zorgen voor verdere medische achteruitgang.

Artikel 6: Plaatsing op de wachtlijst is op basis van volgorde van aanmelding; de cliënt die het langst op de wachtlijst staat, krijgt de eerst beschikbare plek voor huishoudelijke ondersteuning. Hierbij wordt de datum, waarop iemand daadwerkelijk op de wachtlijst staat (en de voorlopige beschikking wordt afgegeven), aangehouden.