

Jaarverslag 2022 VVTH+ managementsamenvatting

Inleiding

Hieronder treft u een beschrijvende toelichting aan van de infographic over de activiteiten in 2022 van het team Veiligheid, Vergunningen, Toezicht en Handhaving en Ruimtelijke Ordening (VVTH+) aan.

In het jaarverslag 2022 wordt middels informatieve grafische illustraties weergegeven wat gerealiseerd is in 2022 ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma VVTH+ 2022 (UP 2022), dat door het college is vastgesteld op 7 juni 2022.

Tevens geeft dit een beeld van de uitvoering van het Integraal Omgevingsbeleidsplan 2022, dat in 2021 als uitvoeringsbeleid door het college is vastgesteld.

De infographic en beschrijvende toelichting zijn gecomprimeerd naar de hoofdlijnen.

Verder is in de managementsamenvatting per onderdeel aangegeven wat de conclusies zijn ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma 2022.

De rapportage is ingedeeld op basis van de verschillende teams die zijn gecreëerd in het kader van het Verbeterplan VVTH+ en de zaaktypen in het kader van het zaakgericht werken. De toelichting start aan de linkerkant van de infographic-pagina en loopt vervolgens naar rechts.

Managementsamenvatting

Als gevolg van de Coronapandemie en de reisbeperkingen werd in 2021 veel gespendeerd aan verbouwing aan de eigen woning. 2021 was dan ook een topjaar voor het aantal aanvragen. Begin 2022 werd dit traject doorgezet ondanks de hoge materiaalkosten en het gebrek aan werkmensen. Er was optimisme doordat coronabeperkingen werden opgeheven. Echter eind februari wordt iedereen opgeschrikt door de inval van Rusland in Oekraïne en de oorlog die volgt. Een gebeurtenis die de rest van het jaar blijft beheersen. Er ontstaat er energiecrisis waardoor de materiaalkosten blijven stijgen. Gevolg: de knip gaat op de beurs.

Bij het telefoonteam van VVTH+ is het aantal behandelde **klantcontacten** in 2022 overeenkomstig het Uitvoeringsprogramma. Zo'n 3.000 klantvragen zijn behandeld. De afhandeltermijnen worden 80% gehaald. Het klanttevredenheidsonderzoek met betrekking tot de klantcontacten geeft voor 2022 en 7,4.

Het aantal zogenaamde **informele aanvragen** (geen wettelijke termijn) (principeverzoek, concept aanvragen en welstandverzoeken) en **aanvragen omgevingsvergunningen** nemen als gevolg van de crisis af naar het niveau van 2020. Achterstanden zijn hierdoor gedeeltelijk in 2022 afgebouwd. Echter als gevolg van de problematiek op het gebied van spuitzones, stikstof, niet complete aanvragen, veel meer uitgebreide procedures, externe adviseurs, de voorbereidende werkzaamheden voor de Omgevingswet en capaciteitstekort door uitval blijven de achterstanden te hoog.

Hierdoor is de KPI van 28 dagen voor de doorlooptijd van de informele aanvragen vrijwel niet gehaald. In 2022 zijn 263 omgevingsvergunningen verleend waarvan er 4 van rechtswege. Het geplande aantal (365) is niet gehaald. Het klanttevredenheidsonderzoek met betrekking tot de omgevingsvergunningen geeft voor 2022 en 7.

Het **toezicht en controle** op het gebied van milieu en brandveiligheid zijn voor respectievelijk 97% en 87% uitgevoerd. De themacontrole op het gebied van energie zijn gedeeltelijk uitgevoerd. Gezien het feit dat het energietoezicht specialistisch van aard is, heeft het rijk subsidies toegekend aan de Regionale uitvoeringsdiensten voor de uitvoering van het energietoezicht bij bedrijven. Dit wordt in 2023 opgestart. De oplevercontroles blijven achter op het geplande aantal. Een gevolg van o.a. het niet melden door de initiatiefnemers, uitstel door de economische situatie en tekort aan capaciteit. Er zijn inventariserende controles uitgevoerd op het bedrijventerrein Gronsveld, de kern Cadier en Keer en er is bijdrage geleverd bij flexcontroles op het gebied van ondermijning. Het aantal klachtmeldingen is beperkt gebleven door de nieuwe manier van werken waarbij eerste een gesprek wordt gevoerd met de klager.

De Boa's hebben 1400 meldingen behandeld waarbij voor 89% de doorlooptijd van 7 dagen wordt gehaald. De meeste meldingen liggen op het gebied van overlast (40%) en parkeren (22%). Binnen de gemeente zijn verschillende hotspots aangewezen die de aandacht krijgen bij de dagelijkse controles. Van het aantal waarnemingen is 6,6% niet in orde en wordt er opgetreden. Er zijn 289 waarschuwingen uitgedeeld en er zijn 1109 procesverbalen opgemaakt.

Bij de **juridische procedures** naar aanleiding van een vergunning of handhaving is er sprake van een grote werkvoorraad van de beroepszaken. Een gevolg van de capaciteitsproblematiek bij de rechtbanken. Het aantal ingediende bezwaren is lager dan opgenomen in het uitvoeringsprogramma. Echter als gevolg

van capaciteitsstekort door uitval van een medewerker is de werkvoorraad op 1 januari 2023 erg hoog. Op het gebied van handhaving zijn er minder handhavingsverzoeken ingediend, een gevolg van de nieuwe manier van benadering van de burgers met klachten. Tevens zijn minder handhavingsbesluiten genomen en zijn er minder dwangsommen opgelegd.

Op het gebied van de ruimtelijke ordening zijn in 2022 42 **bestemmingsplannen** in behandeling geweest. 11 plannen zijn onherroepelijk geworden, 1 plan is in de beroepsfase, 7 plannen zijn stopgezet door de initiatiefnemer, 3 plannen zijn nog in de voorverlegfase en op 1 januari 2023 zijn nog 20 plannen in procedure. Het aantal in behandeling zijnde plannen ligt erg hoog. De komst van 2 extra fte in 2023 zal hier mogelijk enige lucht geven zodat ook de andere zaken (principeverzoeken- conceptaanvragen) sneller kunnen worden afgehandeld.

Op basis van het Uitvoeringsplan integrale Veiligheid Heuvelland 2020-2023 is een driedeling gemaakt in de thema's op het gebied van **Openbare orde en Veiligheid**. De concrete resultaten bij OOV zijn veelal reactief. Er wordt vanuit een gebeurtenis gereageerd door OOV. Hierdoor is de planning zoals aangegeven in het Up2022 niet geheel uitgevoerd. Was er in het eerste kwartaal nog sprake van beperkingen als gevolg van Corona waardoor verschillende acties niet zijn uitgevoerd. Vanaf het tweede kwartaal is veel tijd besteed voor het in goede banen leiden van de vluchtelingenstroom uit Oekraïne. In het vierde kwartaal is sprake geweest van taakoverdracht in verband met afscheid van de huidige medewerker OOV en het inwerken van de nieuwe medewerker. Hierdoor zijn niet alle geplande taken uitgevoerd.

In de begroting 2022 en middels de tweede Burap zijn de **legesinkomsten** voor VVTH+ begroot op € 872.500. De werkelijke legesinkomsten van VVTH+ in 2022 bedraagt € 1.010.539. De extra legesinkomsten worden met name veroorzaakt door de verlening van de omgevingsvergunning voor kasteel Oost Maarland in de laatste week van het jaar.

In 2022 zijn nog tal van **andere projecten** aan de orde geweest die naast de dagelijkse processen zoals de vergunningverlening, behandeling van bestemmingsplannen, uitvoering van toezicht en handhaving en uitvoering van integraal veiligheidsplan, zijn uitgevoerd.

Zo is capaciteit besteed aan o.a. de het zaakstelsel Squit 202 en de overgang naar Rx-Mission, de invoering van de Wet elektronische publicaties (Wep), De naleving van de Wet politiegegevens (Wpg), De implementatie van de Omgevingswet en de Wet private kwaliteitsborging (Wpk), de uitvoering van klanttevredenheidsonderzoeken, kwaliteitszorg, monitoring, procesoptimalisatie gericht op de dienstverlening en zelforganisatie in het kader van de toekomstige organisatie van Eijsden-Margraten (TOEM).

In de **trendrapportage** zijn de meerjarenoverzicht weergegeven van enkele van de belangrijkste producten van VVTH+, zoals de klantcontacten, informele aanvragen, omgevingsvergunningen., klachtmeldingen en handhavingsverzoeken. Daarnaast is er een overzicht gegeven van het naleefgedrag bij de bedrijven. Tot slot is het verzuimpercentage van VVTH+ in beeld gebracht. Hieruit is af te leiden dat in 2022 van 2,6% is gestegen naar 16% in december 2022. Dit wordt vooral veroorzaakt door een aantal langdurig afwezige medewerkers. In de begroting 2023 zijn vijf extra vacatures opgenomen om de werkdruk te verlagen en zodoende het verzuim terug te dringen.

Beschrijving Infographic

Pagina 1 Infographic

Klantcontacten (team Dienstverlening)

Aantallen

In 2022 zijn 3021 klantcontacten afgehandeld. Dit is 96 % van het geplande aantal (3113) in het UP2022. Ook het aantal ingediende klantcontacten volgt deze tendens. De werkvoorraad op 1 januari 2023 is beperkt tot 7 klantvragen.

Kanaal

Het kanaal dat het meest gebruikt wordt is de telefoon. 68% van de vragen komen binnen bij het telefoonteam van VVTH+. 26% Komt binnen per mail.

Categorieën en KPI's

De klantvragen zijn ingedeeld in 3 categorieën (eenvoudig/ specialistisch en complex/afpraak) met elk haar eigen KPI, respectievelijk 2, 5 en 10 werkdagen. De KPI's voor de 3 categorieën bedragen In 2022 respectievelijk 81%, 76% en 76%.

Ten opzichte van de voorgaande jaren heeft een duidelijke stijging plaatsgevonden.

Klanttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2021 is gestart met een klanttevredenheidsonderzoek. Hierbij worden klanten waarvan een klantcontact is afgehandeld digitaal benaderd met het verzoek mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek. De score is van 31 december 2021 was een 7,4.

Aan de hand van de antwoorden in de klanttevredenheidsonderzoek zal worden onderzocht hoe de klanttevredenheid kan worden verhoogd.

Informele aanvragen (team Ruimtelijke Ordening en team Vergunningen)

Principeverzoeken

In 2022 zijn 120 principeverzoeken afgehandeld. Dit is 80% van het geplande aantal (151) in het UP2022. Het aantal ingediende principeverzoeken (93) blijft achter op de voorspelling. Het aantal openstaande zaken is van 93 op 1 januari 2022 teruggebracht naar 64 op 1 januari 2023.

De reguliere werkvoorraad bedraagt, gelet op de huidige capaciteit, 42 verzoeken.

De werkvoorraad is echter te hoog gezien de beschikbare capaciteit.

KPI - doorlooptijd

Door het hoge aantal verzoeken in het verleden, het uitblijven van aanvullingen aan de kantzijde en de langdurige uitval van medewerkers, is de afhandeltermijn erg lang en wordt ook de KPI van 28 dagen slechts in 3% van de gevallen gehaald.

De doorlooptijd van de afgehandelde principeverzoeken bevestigt dit. Voor 28 zaken ligt dit boven de 200 dagen. De doorlooptijd is echter inclusief de dagen die de aanvrager nodig heeft om de aanvraag aan te vullen.

Daarnaast zijn de verzoeken zeer divers waarbij ook vaker externe adviseur moeten worden betrokken zoals de Provincie Limburg, Waterschap, GKM, e.d. Vaak is sprake van extra aspecten zoals o.a. de stikstof- en spuitzoneproblematiek die vertraging in het afhandelproces veroorzaken.

Concept aanvraag Wabo

In 2022 zijn 54 concept-aanvragen afgehandeld. Dit is 68% van het geplande aantal (80) in het UP2022. Het aantal ingediende concept-aanvragen (66) blijft achter op de planning. De huidige werkvoorraad (19) is lager dan de reguliere werkvoorraad (20).

KPI - doorlooptijd

De KPI van 28 dagen wordt in 55% van de gevallen gehaald. Dit is een duidelijke verbetering ten opzichte van 2021 (KPI = 20).

De doorlooptijd van het merendeel van de zaken ligt onder de 50 dagen, maar er zijn ook uitschieters boven de 100 dagen. Hierbij is meestal sprake van uitgebreide aanvragen waarbij aanvullende stukken moeten worden aangeleverd dan wel een externe adviseur dient te worden betrokken bij de aanvraag.

Vooroverleg welstand- en monumentencommissie

Dit zijn specifieke zaken die door initiatiefnemers worden ingediend voordat het vergunningtraject van start gaat.

In 2022 zijn 24 vooroverleggen afgehandeld. Dit is 53% van het geplande aantal (45) in het UP2022. Het aantal ingediende vooroverleggen volgt deze afnemende tendens.

De werkvoorraad op 1 januari 2023 bedraagt 11 zaken en is iets hoger dan de regulier werkvoorraad (10).

KPI - doorlooptijd

In 2022 wordt de KPI van 28 dagen in 33% van de gevallen gehaald. Dit is vergelijkbaar met 2021 (17).

De doorlooptijd van de afgehandelde vooroverleggen welstand en monumentencommissie bevestigt dit. De doorlooptijd van het merendeel van de zaken ligt onder de 55 dagen, maar er zijn ook uitschieters boven de 100 dagen. De doorlooptijd is echter inclusief de dagen die de aanvrager nodig heeft om de aanvraag aan te vullen. Daarnaast is bij met name de zaken die monumenten en/of beeldbepalende panden vertraging doordat de behandeling door de monumentencommissie meer tijd vergt.

Vergunningen (team vergunningen)

Aantallen Wabo

In 2022 zijn 263 vergunningaanvragen afgehandeld. Dit is 72% van het geplande aantal vergunningaanvragen (365) in het UP 2022. Het aantal ingediende aanvragen (281) is minder dan gepland.

De werkvoorraad bedraagt op 1 januari 2023 96 aanvragen terwijl de reguliere werkvoorraad, bij de huidige capaciteit 60 aanvragen bedraagt. Opvallend is dat het aandeel uitgebreide aanvragen in de werkvoorraad ca 30 % is terwijl dit normaal gezien 8% is. Gezien het feit dat de doorlooptijd van deze procedure een half jaar of langer bedraagt blijven deze aanvragen ook langer in de werkvoorraad.

Daarnaast wordt door aanvragers vaker gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de aanvraag op te schorten, waardoor ook deze aanvragen langer in de werkvoorraad blijven. Hierbij dient te worden opgemerkt dat dit soort aanvragen ook meer capaciteit vragen gezien de complexiteit als gevolg van o.a. de stikstof – en spuitzoneproblematiek en het soort bouwwerk (vaak monumenten). In de statistieken

worden alleen de definitieve besluiten meegewogen. De uitgebreide zaken die in de voorraad zitten tellen dus pas mee in 2023, terwijl veel van het werk al in 2022 is uitgevoerd. Hierdoor is er geen sprake geweest van een overschot aan capaciteit in 2022.

KPI uitzetten 1^e deelzaken

Als KPI is vastgesteld dat de eerste deeltoetsen (bestemmingsplan en vergunningsvrij) binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag zijn uitgezet. De KPI in 2022 bedraagt 89% , in 2021 was dit 98%. Een duidelijke reden voor de daling is niet aanwezig.

KPI doorlooptijd deelzaken

Een andere procesafpraak is dat de uitgezette adviesvragen binnen 14 dagen worden beantwoord. De KPI in 2022 bedraagt 81%, in 2021 was dit 67%. Een duidelijke reden voor de stijging is niet aanwezig.

KPI – doorlooptijd ontvankelijke aanvragen

Als KPI is vastgesteld dat vergunningaanvragen die via het reguliere proces worden behandeld, ontvankelijk zijn ingediend en waarbij geen termijnverlenging nodig is, gemiddeld binnen 40 dagen moeten worden afgehandeld. In 2022 is dit proces al doorlopen in gemiddeld 32 dagen. KPI blijft hierdoor net als in 2020 en 2021 op 100%.

Klanttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2021 is gestart met een klanttevredenheidsonderzoek. Hierbij worden klanten waarvan een klantcontact is afgehandeld digitaal benaderd met het verzoek mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek. De score voor 2022 is een zeven.

KPI Wabo-aanvragen

Als KPI is vastgesteld dat 99% van de aanvragen binnen de wettelijke termijn wordt verleend. In 2022 zijn 4 vergunningaanvraag van rechtswege verleend. KPI bedraagt hierdoor 98 %. De oorzaken van de termijnoverschrijding zijn onderzocht en meestal is de oorzaak is het gebruik van een verkeerd mailadres en een verkeerde beëindiging van de opschorting.

Doorlooptijd afgehandelde reguliere aanvragen

De doorlooptijd is exclusief de dagen dat de aanvrager nodig heeft gehad om de aanvraag aan te vullen en exclusief de tijd dat de aanvrager de procedure zelf heeft stopgezet. Het beeld geeft aan dat de reguliere procedures ruim binnen de wettelijke termijn van 56 dagen worden afgehandeld.

Pagina 2 Infographic

Toezicht Wabo (team toezicht & Handhaving en team Openbare orde en Veiligheid)

Periodieke controles

In 2022 zijn 115 periodieke milieucontroles uitgevoerd . Dit is 97% van de geplande periodieke milieucontroles (118). De top 3 van de overtredingen zijn:

- Het uitvoeren van veranderingen of oprichten van een bedrijf zonder melding.
- Strijdigheid met het bestemmingsplan;
- Geen KIWA-certificaat voor de bovengrondse tank.

In 2022 zijn 82 periodieke controles brandveiligheid. Op 7 adressen was geen sprake meer van een object dat vergunning- of meldingsplichtig was. Dit betekent dat 87 % van de geplande controles (101) is uitgevoerd. De Veiligheidsregio, die deze controles voor de gemeente uitvoert, heeft in Q1 en Q2 geen controles zijn uitgevoerd als gevolg van Corona. De achterstand is zoveel als mogelijk ingelopen in d het laatste half jaar.

Thema controles energietoezicht informatieplicht bedrijven

Sinds 2020 hebben bedrijven die meer dan 25.000 m3 gas en meer dan 50.000 KWh elektriciteit gebruiken de plicht de gemeente hierover te informeren. Tevens dienen zij energiebesparende maatregelen uit te voeren.

In 2022 zijn 14 energie-rapportage beoordeeld. Dit is 93% van het geplande aantal (15) in het UP 2022. In 2022 9 fysieke controles energietoezicht uitgevoerd. Dit is 64% van het geplande aantal (14) in het UP 2022.

Gezien het feit dat het energietoezicht specialist van aard is, heeft het rijk subsidies toegekend aan de Regionale uitvoeringsdiensten voor de uitvoering van het energietoezicht bij bedrijven. Vanuit de gemeente wordt project begeleid en aangestuurd.

Oplevercontroles

In 2022 zijn 132 oplevercontroles bouw uitgevoerd. Dit is 16% het geplande aantal (815) in het UP 2022. In 2022 zijn 32 oplevercontroles bouw-monumenten uitgevoerd. Dit is 33% het geplande aantal (95) in het UP 2022.

In 2022 zijn 9 oplevercontroles strijdigheid bestemmingsplan uitgevoerd. Dit is 82% van het geplande aantal (11) in het UP 2022.

Het aantal oplevercontroles blijft achter bij de planning. Dit een aantal oorzaken:

- De initiatiefnemers melden niet dat zij starten met werkzaamheden.
- Het aantal woningen en openbare gebouwen waar de meeste controles op gebaseerd zijn (respectievelijk 10 en 17 per vergunning) dat start is minder dan gepland;
- De uitvoering van bouwwerken loopt langer dan 1 jaar;
- De start van bouwwerken wordt veel uitgesteld.

Inventariserende controle

De inventariserende controles naar bedrijvigheid worden uitgevoerd om het inrichtingenbestand op peil te houden.

In 2022 zijn de inrichtingenbestanden van de Kamer van Koophandel van de kernen Oost Maarland, Eijsden, Mariadorp en Mesch getoetst. De fysieke controles zijn nog niet uitgevoerd als gevolg van een tekort aan capaciteit en worden doorgeschoven naar 2023. De kern Cadier en Keer stond in 2021 op het programma. De fysieke controles (68) zijn in 2022 uitgevoerd. Er zijn 4 nieuwe bedrijven geconstateerd die nog niet het bedrijvenbestand waren opgenomen.

Van de bedrijventerreinen is in Q3 het bedrijventerrein Gronsveld gecontroleerd. Hierbij zijn 47 bedrijven gecontroleerd. Hierbij zijn 6 overtredingen geconstateerd.

Daarnaast zijn nog 5 flexcontroles in het kader van ondermijnende criminaliteit uitgevoerd waarbij assistentie is verleend.

Klachtmeldingen Wabo

In 2022 zijn 147 klachten afgehandeld. Dit is 42% van het geplande aantal (214) in het UP2022.

Het aantal nieuw ingediende klachten is beperkt gebleven tot 92 zaken. Het aantal nieuwe klachten is zeer beperkt. Er wordt meer afgehandeld dan erbij komt. Dit is een gevolg van de nieuwe manier van werken aan de voorkant van het proces. Klagers worden te woord gestaan door de juristen waardoor aan de voorzijde problemen worden opgelost zodat in veel gevallen geen klachtproces hoeft te worden opgestart.

De werkvoorraad op 1 januari 2023 bedraagt 36 zaken, terwijl de reguliere werkvoorraad bij de huidige capaciteit 50 zaken bedraagt. De werkvoorraad is terug gebracht tot een acceptabel werkniveau.

Resultaat klachtmeldingen

Bij 72% van de klachtmeldingen is een controle uitgevoerd. Deze categorie is volgt onder te verdelen:

- Bij 12% is duidelijk sprake van een overtreding en is het handhavingstraject gestart.
- Bij 20 % van de gevallen is geen overtreding geconstateerd.
- Bij 40% is geen nadere specificatie toegevoegd wat het resultaat was.

De overige 28% van de klachten is afgebroken door de initiatiefnemer.

Pagina 3 Infographic

Toezicht Openbare ruimte (team Openbare orde en Veiligheid)

Meldingen openbare ruimte BOA (fixi)

Aantallen

In 2022 zijn 1408 fixi-meldingen afgehandeld. Dit is 108% van het geplande aantal (1300) in het UP2022. Er zijn nog 5 meldingen in behandeling op 1 januari 2023.

KPI

De KPI van de behandeling van meldingen is gesteld op 7 dagen. Dit wordt in 89 % van de zaken gehaald. Over 2021 was dit 93%.

TOP 5 meldingen openbare ruimte BOA (fixi)

De top 5 van de meldingen in 2022 is:

Overlast: 46 %, UP 2022 40%;

Parkeren: 21 %, UP 2022 22 %

Corona: 1 %, UP 2022 9 %

Vervuiling: 4 %, UP 2022 6 %

Afvaldumping: 6 %, UP 2022 5 %

Overig: 22 %, UP 2022 18 %

Hotspots

De aandachtlocaties worden bijgehouden in de vorm van zogenaamde hotspots. Per hotspot kunnen verschillende thema's spelen En per thema vindt registratie plaats in het systeem City Controll.

De volgende aantallen hotspots zijn er per kern

Eijsden: 7 (in 2021: 10)
Gronsveld en Margraten elk: 6 (in 2021 elk 7)
Cadier en Keer: 4 (in 2021: 4)
Oost-Maarland 3 (zoals in 2021)
Sint Geertruid 1 (in 2021: 3)
Banholt en Mariadorp elk 1 (zoals in 2021)
Bemelen 0 (in 2021: 1)

Waarnemingen hotspots

In 2022 zijn 15793 waarnemingen uitgevoerd bij de verschillende hotspots. In de loop van 2022 is het aantal thema's per hotspot aangepast in het registratiesysteem waardoor een groot verschil aanwezig is ten opzichte van het UP2022 (65.000 geplande waarnemingen). Het waarnemingssysteem dat in 2021 is gestart zal ook in 2022 worden bijgesteld zodat er een goed beeld ontstaat van de problematiek. 1047 Van de waarnemingen betroffen zaken die niet oké waren. Dit is 6,6% van de waarnemingen. In het UP2022 wordt uitgegaan van 2,5% niet oké. Gezien de aanpassing in het aantal thema's per hotspot is deze parameter niet toepasbaar.

Juridische procedures

Juridische procedures vergunningen (team Vergunningen)

Er worden meer vergunningen verleend. Een logisch gevolg is dat dan ook het aantal juridische zaken toenemen.

In 2022 zijn de volgende aantallen van de verschillende juridische procedures:

Planschade: geen zaken ingediend, wel zijn nog 3 zaken in behandeling.

Voorlopige voorziening: Er zijn 4 zaken ingediend. Het dubbele van het UP 2022. Er is nog 1 zaak in behandeling.

Beroep en hoger beroep: Er zijn 9 beroep en hoger beroep zaken ingediend. Daarnaast zijn nog 22 zaken in werkvoorraad.

Bezwaar: 20 zaken afgehandeld en 15 in de werkvoorraad. Aantallen conform de planning

Zienswijze: Er zijn geen zienswijzen ingediend.

Met name het aantal beroep- en hoger beroep zaken in de werkvoorraad is sterk toegenomen. Deze zaken staan lang open doordat we afhankelijk zijn van de rechtbank. De Rechtbank heeft aangegeven dat de wachttijd ruim anderhalf jaar is.

Bestuurlijke handhaving (team Toezicht & Handhaving)

Handhavingsbesluit: Er zijn 13 handhavingsbesluit genomen en er is nog 1 in de werkvoorraad.

Bestuursdwang: Er zijn twee zaken afgehandeld en nog twee in de werkvoorraad. Dit is overschrijding van de planning waar 1 zaak stond opgenomen.

Dwangsom: Er is één zaak afgehandeld en staan nog 5 zaken in de werkvoorraad. Ten opzichte van de geplande 19 zaken blijft dit achter op de planning.

Beroep en hoger beroep: Er zijn 3 nieuwe procedures gestart. 2 zijn er afgehandeld en er staan nog 12 zaken in de werkvoorraad.

Voorlopige voorziening: er zijn twee voorlopige voorzieningen ingediend en ook afgehandeld, dat is een verdubbeling van de planning.

Bezwaarschriften: In 2022 zijn 8 bezwaarschriften ingediend. Er zijn 7 bezwaarschriften afgehandeld en er staan nog 8 in de werkvoorraad. Dit komt overeen met de planning

Spoedeisende bestuursdwang: is in 2022 2 keer toegepast, een verdubbeling van de planning

Verzoek om handhaving: Er zijn 6 nieuwe verzoeken gestart en er zijn 11 zaken afgehandeld. De planning was dat 26 zaken zouden worden ingediend. blijft ruim achter op de planning

Met name het aantal beroep- en hoger beroep zaken in de werkvoorraad is sterk toegenomen. Deze zaken staan lang open doordat we afhankelijk zijn van de rechtbank. De Rechtbank heeft aangegeven dat de wachttijd ruim anderhalf jaar is.

Daarnaast valt op dat het aantal dwangsommen minder is. Dit betekent dat de overtredingen sneller worden verholpen zodat dit instrument niet nodig is.

Ook het aantal verzoeken om handhaving is sterk verminderd. Hier speelt de aanpak aan de voorzijde een grote rol zoals ook toegepast bij de klachten. Aan de voorzijde kan veel worden afgehandeld zodat geen procedures hoeven worden opgestart.

Verder zijn er 2022 minder handhavingsbesluiten genomen hetgeen betekent dat o.a. de overtredingen sneller ongedaan worden gemaakt.

Strafrechtelijke handhaving BOA's (team Openbare orde en Veiligheid)

In 2022 zijn de volgende strafrechtelijke zaken gestart door de BOA's:

Het aantal waarschuwingen (289) ligt in lijn van de planning.

Het aantal combi pv's (1109) is verdubbeld ten opzichte van de planning (520). Een gevolg van het opheffen van de coronabeperkingen.

Het aantal uitgebreide pv's staat op nul.

Het aantal boeterapporten, die worden opgesteld naar aanleiding van vragen van justitie over de combi pv's, is conform de planning en bedraagt 21 stuks.

Pagina 4 Infographic

Bestemmingsplannen (team Ruimtelijke Ordening)

In 2022 zijn voor 11 nieuwe locaties bestemmingsplannen in voorbereiding/ c.q. in uitvoering genomen. Het UP 2022 gaat uit van 10 nieuwe zaken.

In totaal zijn in 2022 42 plannen in behandeling geweest c.q. in vooroverleg.

Er zijn 11 bestemmingsplannen onherroepelijk geworden en zijn 7 zaken stopgezet doordat een Wabo-procedure is gestart of het plan is ingetrokken door de initiatiefnemers.

Dat maakt dat op 1 januari 2023 20 plannen in behandeling zijn (vaststellingsprocedure loopt), 1 plan zich in de beroepsfase bevinden en bij 3 plannen de voorbereidende gesprekken worden gevoerd.

In het kader van de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2023, is in Q3 bekend gemaakt dat plannen die voor 1 oktober zijn ingediend mogelijk nog volgens het huidige regime kunnen worden afgehandeld. Echter doordat de inwerkingtreding wederom is verplaatst is deze regel komen te vervallen.

Het aantal in behandeling zijnde plannen ligt erg hoog. De komst van 2 extra fte zal hier mogelijk enige lucht geven zodat ook de andere zaken (principeverzoeken- conceptaanvragen) sneller kunnen worden afgehandeld.

Openbare orde en Veiligheid (team Openbare orde en Veiligheid)

Op basis van het Uitvoeringsplan integrale Veiligheid Heuvelland 2020-2023 is een driedeling gemaakt in de thema's op het gebied van Openbare orde en Veiligheid. Hierbij zijn de verschillende acties per thema opgenomen in het UP2022.

Per hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de geplande, in uitvoering en uitgevoerde zaken 2022.

Bovenlokale, gezamenlijke prioriteiten

Ondermijnende criminaliteit

- Meld misdaad anoniem: Er zijn 24 zaken afgehandeld. Gepland waren 20 meldingen.
- Mensenhandel: Er zijn geen zaken in 2022 ingediend/gestart.
- Flexacties ondermijning : Er zijn twee flexacties uitgevoerd in het kader van ondermijning.
- Integraal ondermijningsbeeld: 2 acties in samenhang met de flexacties.
- Ondermijningstafel (overleg): Er is 6 keer overleg geweest conform de planning.
- Overleg RIEC: met het RIEC is 5 keer overleg geweest.

Veilig toerisme, recreatie en evenementen

- Overleg evenementen: er zijn 8 overleggen geweest met de betrokken instanties (politie, brandweer, GHOR). In het UP2022 was de planning dit overleg tweewekelijks uit te voeren.
- Toezicht evenementen: bij 14 evenementen is toezicht geweest. De planning was 10 evenementen.
- Verkeersveiligheid evenementen: bij 2 evenementen is toezicht geweest met betrekking tot de verkeersveiligheid. E.e.a conform de planning.

Overlast/geweld snijvlak Zorg en Veiligheid

- Nazorg detentie: 4 zaken zijn afgehandeld en 4 zaken zijn nog in behandeling.
- Meldcode huiselijk geweld: er zijn geen meldingen ontvangen.
- Integrale situaties: 4 situaties zijn afgehandeld en nog 17 zaken zijn in behandeling.
- Flexacties woonwagenlocaties: er zijn geen flexacties bij de woonwagenlocaties uitgevoerd.
- Woonwagenlocaties: 4 woonwagenlocaties zijn bezocht.
- Woonoverlast: er hebben zich geen situaties voorgedaan met betrekking tot woonoverlast waarbij acties noodzakelijk waren.
- Geestelijke gezondheidszorg: er is 1 melding afgehandeld.

Strategische thema's

Veilig uitgaan

- Veilig uitgaan: geen acties uitgevoerd.

Drugsoverlast

- Damocles beleid: Er zijn geen situaties geweest waarbij het Damocles beleid moest worden toegepast.
- Voorlichting drugs: 3 acties uitgevoerd om de burgers voor te lichten over drugs, herkenbaarheid van mogelijke kweeklocaties e.d.

Woninginbraak

- Donkere dagen offensief: er zijn 14 acties uitgevoerd samen met de politie in het kader van inbraakpreventie.

Veilige en leefbare kernen

- Informatiepositie: 1 actie uitgevoerd.
- Burgerparticipatie: 1 actie uitgevoerd.
- Aanpak burengerucht: er zijn geen meldingen in dit kader ontvangen.
- Wijk- en gebiedsgericht werken: geen cases ingediend.

Overige veiligheidsthema's

BHV intern

- Arbo-stuurgroep: er zijn geen acties uitgevoerd.
- BHV-Trainingen: 5 trainingen uitgevoerd.

Integriteit

- Bestuurlijke integriteit: nog geen acties uitgevoerd.
- Ambtelijke integriteit: nog geen acties uitgevoerd binnen het gemeentehuis en de dienst openbare werken.

Radicalisering en polarisering

- Radicalisering en polarisering: er zijn in 2022 geen meldingen ontvangen.

Verkeersveiligheid

- Verkeershandhaving: er zijn geen acties met de politie uitgevoerd.
- Infrastructurele maatregelen: 2 zaken besproken met openbare ruimte

Veilige winkelgebieden en bedrijventerreinen

- Bijeenkomsten: er zijn in 2022 geen bijeenkomst geweest waarbij OOV betrokken was.
- WhatsApp groepen: er zijn geen acties aan de orde geweest.
- Veilige winkelgebieden en bedrijventerreinen: 4 acties uitgevoerd conform planning

De concrete resultaten bij OOV zijn veelal reactief. Er wordt vanuit een gebeurtenis gereageerd door OOV. Hierdoor is de planning zoals aangegeven in het Up2022 niet geheel uitgevoerd.

Was er in het eerste kwartaal nog sprake van beperkingen als gevolg van Corona waardoor verschillende acties niet zijn uitgevoerd. Vanaf het tweede kwartaal is veel tijd besteed voor het in goede banen leiden van de vluchtelingenstroom uit Oekraïne.

In het vierde kwartaal is sprake geweest van taakoverdracht in verband met afscheid van de huidige medewerker OOV en het inwerken van de nieuwe medewerker. Hierdoor zijn niet alle geplande taken uitgevoerd.

Verder is het moeilijk de taken van OOV te kwantificeren in aantallen omdat het hier vaak taken omvat op het gebied van de crisis- en incidentenbeheersing waarbij deze vaak niet vergelijkbaar zijn.

Pagina 5 Infographic

Legesheffing VVTH+ ten opzichte van begroting 2022

In de begroting van 2022 is € 575.000 opgenomen als leges voor de Wabo-onderdelen. Hierbij is rekening gehouden dat de Omgevingswet op 1 januari 2022 in werking zou treden. Vervolgens is de Omgevingswet uitgesteld tot 1 juli 2022 en in het voorjaar 2022 volgt nogmaals uitstel tot 1 januari 2023. Hiermee rekening houdende zijn middels de tweede Burap de legesinkomsten voor de Wabo-vergunningen verhoogd naar € 825.000.

Tevens zijn middels tweede Burap ook de legesinkomsten van de vergunningen in het kader van de APV en bijzondere wetten verhoogd van € 5.500 naar € 14.500.

Daarnaast waren in de begroting 2022 geen legesinkomsten opgenomen voor de behandeling van de bestemmingsplannen. Middels de tweede Burap is dit gecorrigeerd en is € 33.000 aan legesinkomsten opgenomen in de begroting.

Dit maakt dat in 2022 € 872.500 aan legesinkomsten door VVTH+ in de begroting is opgenomen.

Uiteindelijk blijkt dat het totaal aan legesinkomsten voor VVTH+ in 2022 € 1.010.539 bedraagt. De extra legesinkomsten van € 138.039, wordt met name veroorzaakt door de verlening van de omgevingsvergunning voor kasteel Oost Maarland in de laatste week van het jaar.

Projecten/zaken 2022

In 2022 zijn verschillende zaken en projecten aan de orde geweest die niet in de vorm van meetbare gegevens kunnen worden weergegeven. Deze projecten en zaken zijn wel genomen bij de capaciteitsbepaling.

Covid-19

In de loop van het eerste kwartaal van 2022 zijn vrijwel alle maatregelen ten aanzien van Covid-19 zijn opgeheven. De aanwezigheid van Covid-19 is echter nog altijd een feit. Er zijn veelal vragen geweest

vanuit het bedrijfs- en verenigingsleven. De aanvragen van evenementen komen vanaf eind maart weer binnen. Het kernteam VVTH+ voor Covid-19 blijft in paraatheid mochten er weer acties noodzakelijk zijn.

In de loop van 2022 is de Coronaproblematiek steeds verder naar de achtergrond verschoven en zijn geen speciale acties meer nodig geweest.

Gemeenteraadverkiezingen

In **Q1** zijn gemeenteraadverkiezingen geweest. O.a. de teamleden van VVTH+ zijn betrokken bij de bemensing van de kieslokalen.

Squit 2020 APV

In 2021 is het nieuwe zaakstelsel quit 2020 geïmplementeerd voor de Wabo-taken. Doordat dit programma niet is geoptimaliseerd door de leverancier is er nog steeds veel vertraging in de processen. In **Q1 en Q3** zijn de voorbereidingen gestart om de medewerkers APV mee te nemen in dit proces. Met de uitstel van de Omgevingswet is dit ook opgeschort naar 2023.

RX-Mission

In de loop van 2022 zou er een upgrade plaatsvinden van het huidige Squit 20/20. O.a. zullen de verschijningsvorm en de documentengenerator worden aangepast, waardoor het stelsel gebruiksvriendelijkheid moet worden. Hiervoor moeten achter de schermen een groot aantal aanpassingen worden uitgevoerd en zullen de gebruikers moeten worden meegenomen in de nieuwe ontwikkeling.

In de loop van Q2 is in duidelijk geworden dat het implementatietraject begin april 2023 van 2023 zal plaatsvinden. In Q4 worden de voorbereidingen voor de implementatie en de planning opgesteld. Zodra de acceptatie omgeving is ingevoerd (januari 2023) wordt het traject van implementatie opgepakt.

Verbeterplan VVTH+: Kwaliteitszorg, Monitoring, procesoptimalisatie

Kwaliteitszorg is het geheel aan maatregelen waarmee wordt aangestuurd op verbetering van, en aandacht voor, de "kwaliteit" van de geleverde diensten en/of producten waarbij de klant centraal staat. In het Verbeterplan VVTH+ zijn tal van aspecten aangegeven die hierbij een rol spelen. Onderdeel hiervan is monitoring van het Uitvoeringsprogramma als ook de naleving van de KPI's en uitvoering van processen. Dit geheel resulteert weer in bestuurs- en sturingsinformatie. Het optimaliseren van de processen is hierbij continu onder de aandacht. Sinds 2007 maakt dit onderdeel uit van de taken rondom vergunningverlening en Toezicht en Handhaving. Het vastleggen van deze taken in een zogenaamd kwaliteitszorgstelsel geeft voor alle betrokkenen duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden. In 2022 zijn maandelijks de afgehandelde zaken in het zaakstelsel beoordeeld of het proces correct is uitgevoerd. Zaken die niet conform zijn verlopen worden besproken met de betrokken medewerkers. Op basis hiervan zijn aanpassingen uitgevoerd aan de sjablonen. Ook zijn de procesafwijkingen met de medewerkers besproken tijdens de teamstarts.

In de concept begroting 2023 is één fte opgenomen om de huidige uitvoerende taken op het gebied van monitoring en control ten behoeve van de kwaliteitszorg uit te breiden.

Wet elektronisch publiceren

Vanaf 1 oktober 2022 zou de tweede fase in werking van de Wet elektronisch publiceren. Dit betekent o.a. dat niet alleen de vergunning besluiten moeten worden bekend gemaakt, maar dat ook de bijbehorende documenten. Deze stukken die te zijn geanonimiseerd. Dit betekent dat de processen moeten worden aangepast en er extra werkzaamheden nodig zijn.

In **Q1** is bekendgemaakt dat de verplichting om besluiten digitaal ter inzage te leggen is uitgesteld tot 1 januari 2023. Vervolgens is in november 2022 bekend gemaakt dat de inwerkingtreding is uitgesteld tot 1 juli 2023. Er is een werkgroep samengesteld die het proces begeleid. Ten aanzien van het anonimiseren van documenten wordt een programma worden aangeschaft dat begin 2023 zal worden geïmplementeerd.

Wet politiegegevens

Voor de bescherming van persoonsgegevens die kunnen lijden tot strafrechtelijke vervolging is de WPG vastgesteld. Deze gegevens komen ook bij de gemeente voor namelijk bij de uitvoering van de BOA-taken. In 2022 dient een externe audit te worden uitgevoerd hoe de gemeente de wet naleeft. In **Q2 en Q3** zijn een PvA opgesteld en zijn de processen besproken en vastgelegd. In Q4 2022 is een externe audit uitgevoerd om te toetsen of wordt voldaan aan de gestelde eisen uit de Wpg. Er is een verbeterrapport opgesteld dat in 2023 zal worden uitgevoerd.

Klanttevredenheidsonderzoeken

In 2022 zijn de gestarte klanttevredenheidsonderzoeken voortgezet. De resultaten worden geëvalueerd en worden meegenomen in het verbeteren van de processen rondom de dienstverlening.

In dit rapport is het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek bij de klantcontacten en omgevingsvergunningen weergegeven. De respons is niet bijzonder hoog, maar alle antwoorden worden meegenomen in de procesverbetering.

Voor de andere producten zal het klanttevredenheidsonderzoek de komende tijd worden opgestart.

Omgevingswet en Omgevingsvisie

Op 24 februari 2022 is duidelijk geworden dat de nieuwe datum van inwerkingtreding van de Omgevingswet wordt verschoven naar 1 januari 2023.

Samen met de lijn-50 gemeenten is gewerkt aan de voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingswet. Zo is voor het opstellen van de Omgevingsvisie een bureau ingeschakeld om dit proces te begeleiden. Aan de hand van de minimale vereisten is in beeld gebracht wanneer welke producten gereed moeten zijn en wie hiervoor verantwoordelijk is. In de verschillen werkgroepen zijn de werkzaamheden opgepakt.

In **Q3** is gestart met het gereedmaken van alle benodigde documenten zodat kan worden voldaan aan de minimale vereisten op 1 januari 2023. Dit is uitgevoerd naast alle reguliere werkzaamheden met overuren tot gevolg.

Er is in oktober een fysieke cursus geweest voor alle VVTH medewerkers. Daarnaast heeft iedere VVTH+ medewerker toegang tot een digitale cursusportaal. Eind oktober is bekend gemaakt dat er wederom uitstel zal plaatsvinden en wel tot 1 juli 2023. De opgestarte werkzaamheden om te voldoen aan de minimale vereisten zijn vervolgens in overleg met het projectteam teruggebracht naar een minimaal niveau zodat de reguliere werkzaamheden niet in gevaar komen.

Eind 2022 gaan de geruchten dat 1 juli 2023 ook niet haalbaar is en dat al 1 januari 2024 de nieuwe inwerkingsdatum is.

Wet private kwaliteitsborging (Wpk)

Samen met de Omgevingswet zal de Wet private kwaliteitsborging in werking treden. De Wpk betekent dat de toetsing aan het Bouwbesluit door een private kwaliteitsborger zal worden uitgevoerd en niet meer door de gemeente. Ook het toezicht op de bouw zal in private handen komen. Er is reed vorig jaar in beeld is gebracht wat dit betekent voor de benodigde capaciteit en wat de negatieve gevolgen zijn voor de legesinkomsten. In oktober 2022 heeft een trainingsdag plaatsgevonden voor de medewerkers van VVTH.

Inmiddels heeft de minister aangegeven dat de Wpk zal worden aangepast en modulair zal worden ingevoerd.

In navolging van het voorgaande item over de Omgevingswet is ook de Wpk doorgeschoven naar 1 januari 2024.

TOEM

In 2022 is gestart met de vernieuwing van de organisatie waarbij zelforganisatie centraal staat. Het cluster VVTH+ is al sinds 2020 met dit traject aan de slag. Er is een verbetertraject gevolgd waarbij zaken (oa. processen, resultaat- en zaakgericht werken, kennis, monitoring, sturingsinformatie, e.d.) zijn geoptimaliseerd. Er zijn een vijftal teams gevormd met elk een zogenaamde "trekker". Er worden teamstarts georganiseerd waarbij naast de resultaten ook de medewerker centraal staat.

In **Q2** is een TOEM-dag georganiseerd die in het teken stond van "elkaar leren kennen" en samen dingen doen. Vervolgens is een bijeenkomsten geweest waarbij de medewerkers elkaar informeren over TOEM. In **Q3** is een middag geweest waarbij de verschillende teams elkaar hebben verteld waar zij staan binnen het proces en welke acties zij hieromtrent uitvoeren.

Het team VVTH+ is al met de start van het Verbeterplan in 2019 intensief bezig in de zin van TOEM. Er wordt gewerkt naar zelforganisatie. Dit traject zal nog enige tijd in beslag nemen zodat alle neuzen dezelfde richting uit wijzen en zelforganisatie een gemeengoed is.

Overuren

In 2022 zijn 450 overuren gemaakt. Het grootste gedeelte (200 uur) komen voor rekening van het team Openbare orde en Veiligheid. Dit als gevolg van de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne en de wisseling van de medewerker OOV.

De overige overuren zijn een gevolg van weekendacties (70 uur evenementen toezicht), extra acties inzake het Verbeterplan VVTH+ (140 uur) en de voorbereidingen voor de Omgevingswet. Daarnaast is extra werk verricht als gevolg van uitval van andere medewerkers.

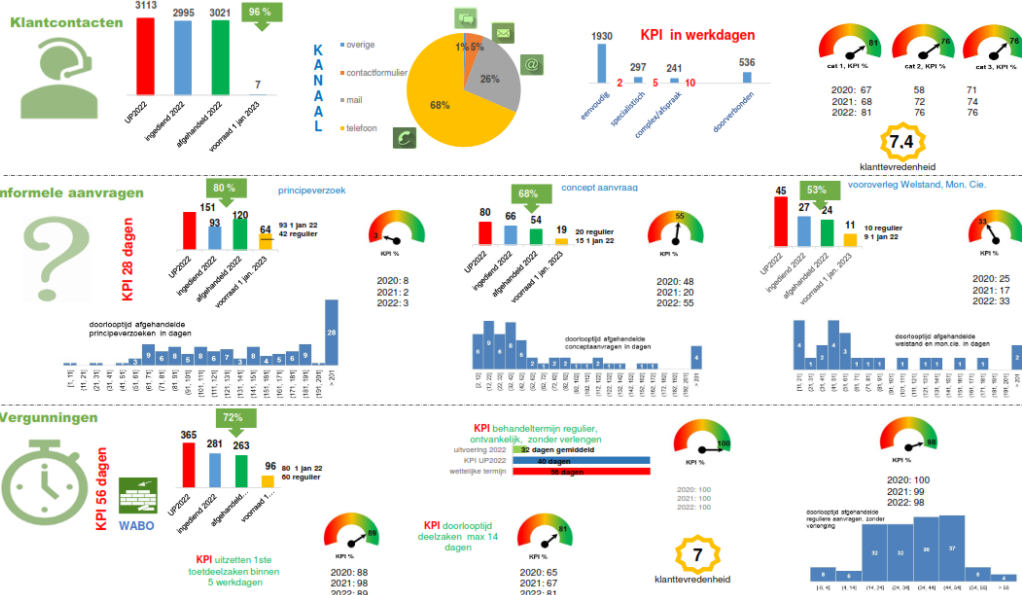
Pagina 6 Infographic TRENDRAPPORTAGE

In de trendrapportage zijn de meerjarenoverzicht weergegeven van enkele van de belangrijkste producten van VVTH+, zoals de klantcontacten, informele aanvragen, omgevingsvergunningen., klachtmeldingen en handhavingsverzoeken

Daarnaast is er een overzicht gegeven van het naleefgedrag bij de bedrijven.

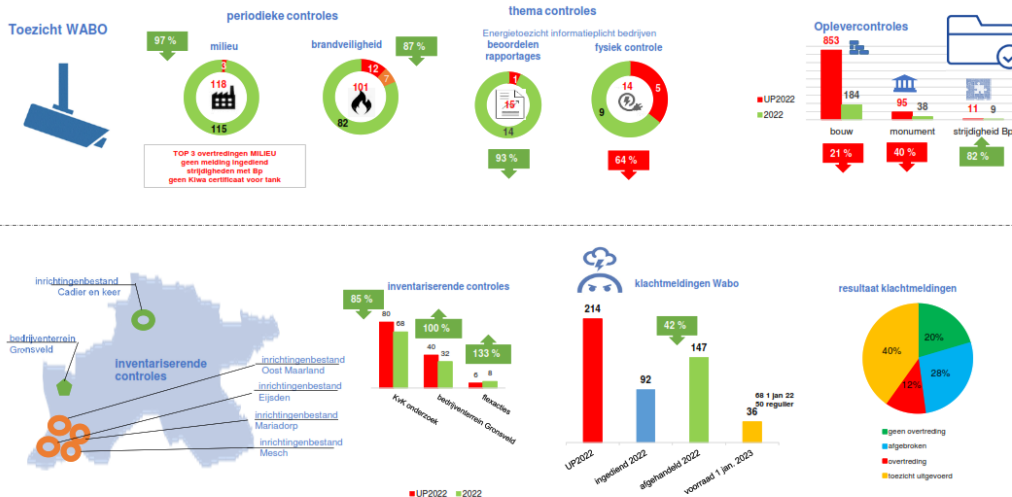
Tot slot is het verzuimpercentage van VVTH+ in beeld gebracht. Hieruit is af te leiden dat in 2022 van 2,6% is gestegen naar 16% in december 2022. Dit wordt vooral veroorzaakt door een aantal langdurig afwezige medewerkers. Hierdoor ontstaat extra druk bij de andere medewerkers wat zich weer negatief uit door extra (kort)verzuim. In de begroting 2023 zijn vijf extra vacatures opgenomen om de werkdruk te verlagen en zodoende het verzuim terug te dringen.

Jaarverslag 2022 VVTH+



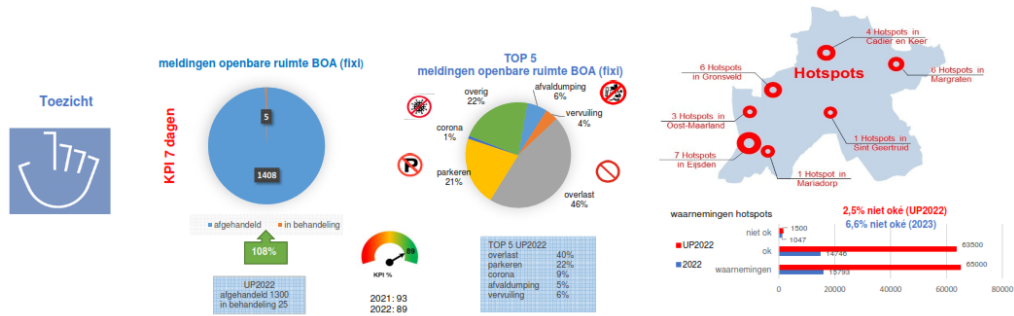
Jaarverslag 2022 VVTH+ E-M

pagina 1



Jaarverslag 2022 VVTH+ E-M

pagina 2



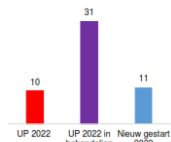
Jaarverslag 2022 VVTH+ E-M

pagina 3

Bestemmingsplannen



Bestemmingsplannen



herontwikkeling Lits Cadier en Keer*
Poort van Heuvelland*
Dorpestraat 40 Cadier en Keer (Q2)*
Heerdorweg Cadier en Keer (Q4) (3)*
Compensatie groen Riesenbergh*
Maastichterweg 4, Gronsveld*
Stakweg Gronsveld (Q2) (51)*

Waterijk 3, Gronsveld (1)*
Curfs Gronsveldweg 1, Gronsveld*
Fun Valley*

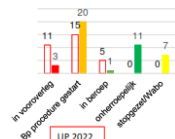
Woningbouw kern Oost-Maarlant* (7)*
Unieffersloot*
Breusterstraat 20 Eijden (Q3) (10)*
Kapelkestraat 9-11, Eijden (8)*
Kapelkestraat 70-70A, Eijden (11)*
Umontseinen, Eijden*
De la Magellane 20 Eijden*

*Groot Welsden 72, Margraten (3)
*Groot Welsden 84, Margraten (Q2)
*Groot Welsden 46, Margraten (Q1)
*Bloemendaal fase 2, Margraten (40)
*Past. Brouwerstraat 3, Margraten (Q3) (6)
*Dorpestraat 88, Eckelrade (Q2)
*Dalestraat 64, Barholt (Q1)
*Bredeweg, Barholt (5)
*Pietpad Bülkel, Sint Geertruid
*Moorlaag 5, St. Geertruid (Q4)
*Lubek 18, St. Geertruid (Q3) (1)
*Woningbouw kern Mheer (7)
*Heweg 15, St. Geertruid
*Heweg 7, Sint Geertruid
*Nieuwe Kleine Paul, Noorbeek
*Grizegraaf (ongen)(1)
*De Lashof, Mesch
*Kerkplein 7a, Mesch (1)

legenda

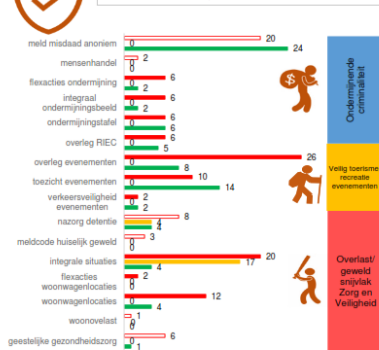
rood: in vooroverleg
oranje: Bp procedure is gestart
groen: in beroep
groen: onherroepelijk
(xx) aantal woningen/appartementen

fase behandeling bestemmingsplan

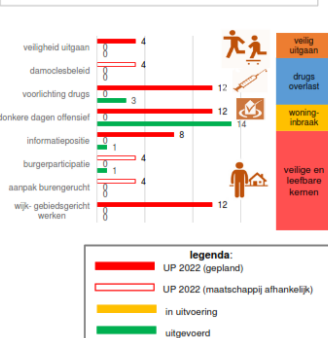


openbare orde en veiligheid

Cases BOVENLOKALE, GEZAMENLIJKE PRIORITEITEN



Cases STRATEGISCHE THEMA'S

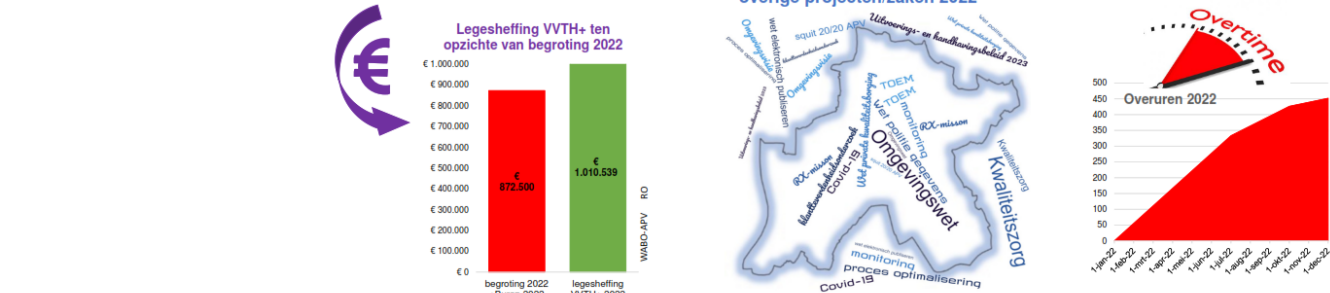


Cases OVERIGE VEILIGHEIDSTHEMA'S



Jaarverslag 2022 VVTH+ E-M

pagina 4

**TRENDRAPPORTAGE VVTH+**