

Privacyreglement digitaal kentekenparkeren gemeente Hengelo

1. Definities

- a. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming;
- b. Betrokkene: degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben;
- c. BOA: buitengewoon opsporingsambtenaar; een beëdigd functionaris die bevoegd is tot de opsporing van bepaalde, meestal een beperkt aantal of een specifieke groep, strafbare feiten;
- d. College: College van burgemeester en wethouders van de gemeente Hengelo;
- e. Derde: iedere persoon of instantie, niet zijnde de Betrokkene, Bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- f. Fiscale handhaving: controle op het voldoen van de belastingplicht. Indien niet is voldaan aan de belastingplicht voor parkeren dan kan een naheffingsaanslag worden opgelegd;
- g. Kentekenhouder: degene op wiens naam het kenteken van het vervoermiddel (motorvoertuig) geregistreerd staat op grond van de Wegenverkeerswet;
- h. Kentekenparkeren: betaald parkeren waarbij een parkeerrecht of parkeervergunning wordt verkregen op basis van het digitaal opgeven van het betreffende kenteken, waarna er bij controle op locatie de rechtmatigheid van het parkeerrecht, de parkeervergunning, of de parkeeronthefing in een database kan worden gecontroleerd;
- i. Mulderfeit: op alle niet-fiscaal gereguleerde parkeerplaatsen vindt een handhaving plaats via de administratiefrechtelijke weg ("Wet Mulder");
- j. Naheffingsaanslag: een verhoging van het te betalen parkeergeld omdat voor het geparkeerde voertuig geen geldig parkeerrecht is verkregen;
- k. Parkeercontroleur: controleur belast met de uitvoering van fiscale handhaving;
- l. Parkeeronthefing: een door het college verleende ontheffing, krachtens welke het is toegestaan een motorvoertuig te parkeren in een autovrije zone of een parkeerschijfzone;
- m. Parkeerrecht: het recht gedurende een aaneengesloten periode te doen of laten staan van een motorvoertuig, anders dan de tijd die nodig is voor en gebruikt wordt tot het onmiddellijk in- of uitstappen van personen dan wel het onmiddellijk laden of lossen van goederen, op binnen de gemeente gelegen voor het openbaar verkeer openstaande terreinen of weggedeelten, waarop dit doen of laten staan niet ingevolge een wettelijk voorschrift is verboden;
- n. Parkeervergunning: een door het college verleende vergunning, krachtens welke het is toegestaan een motorvoertuig te parkeren op daartoe aangewezen parkeerapparatuur- en/of belanghebbendenplaatsen;
- o. Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- p. Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- q. Verwerker: degene die ten behoeve van de gemeente Hengelo persoonsgegevens verwerkt zonder aan het rechtstreekse gezag van de gemeente te zijn onderworpen;
- r. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

2. Toepassingsbereik

Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering en handhaving van digitaal kentekenparkeren alsmede de administratieve handhaving op slordig en foutparkeren in het gereguleerd gebied binnen reguleringstijden conform de "Wet Mulder" in de gemeente Hengelo.

3. Rechtmatigheid van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om digitaal kentekenparkeren alsmede de administratieve handhaving op slordig en foutparkeren in het gereguleerd gebied binnen reguleringstijden conform de "Wet Mulder" in de gemeente Hengelo te kunnen uitvoeren. De verwerking voldoet hierdoor aan artikel 6 lid e. van de AVG en is hiermee rechtmatig

4. Doelgroepen gegevensverwerking

In het kader van de uitvoering en handhaving van digitaal kentekenparkeren in Hengelo worden kentekendanwel persoonsgegevens bewaard van:

- a. klanten digitaal kentekensparkeren;
- b. kentekenhouders met een naheffingsaanslag parkeerbelasting;
- c. aanvragers en/of rechthebbenden van parkeervergunningen, parkeerontheffingen en andere parkeerrechten;
- d. bezoekers van rechthebbenden van parkeervergunningen;
- e. bezwaarden en eisers in het kader van bezwaar- en beroepsprocedures;
- f. klagers;
- g. kentekenhouders met een aankondiging van beschikking vanwege slordig of foutparkeren ("Wet Mulder").

5. Doel verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering en handhaving van digitaal kentekensparkeren in de gemeente Hengelo wordt strikt daartoe noodzakelijke informatie verzameld welke tot doel heeft het volgende mogelijk te maken:

- a. het aanvragen, toetsen, verlenen, wijzigen of intrekken van parkeervergunningen, parkeerontheffingen en andere parkeerrechten;
- b. de controle op het betalen van parkeerbelasting;
- c. de heffing en invordering van parkeerbelasting (inclusief naheffingsaanslagen);
- d. het afhandelen van bezwaar- en beroepszaken tegen naheffingsaanslagen parkeerbelasting en tegen besluiten over parkeervergunningen;
- e. het afhandelen van klachten van kentekenhouders en/of voertuigbestuurders;
- f. de controle op slordig en foutparkeren en het opleggen van aankondigingen van beschikking ("Wet Mulder");
- g. het vergaren van managementinformatie in niet tot personen herleidbare vorm;
- h. statistisch onderzoek ten behoeve van monitoring en/of evaluatie van gemeentelijk beleid inzake betaald parkeren en/of mobiliteitsbeleid in niet tot personen herleidbare vorm.

6. Monitoring, evaluatie en informatie

De verwerkte persoonsgegevens voor doeleinden als beschreven in artikel 5 lid g. en lid h. worden uitsluitend toegepast en gebruikt in niet tot een persoon herleidbare informatie.

7. Te verwerken gegevens

Ten aanzien van de onder artikel 4 genoemde doelgroepen van betrokkenen worden per categorie de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. Parkeerrecht, kenteken, betaalgegevens, tariefgebied, datum en tijdstip;
- b. NAW-gegevens, kenteken, gegevens soort en kleur voertuig, locatie, datum en tijdstip;
- c. NAW-gegevens, kenteken en betaalgegevens van parkeervergunning-, of ontheffinghouders;
- d. Parkeerrecht, kenteken, tariefgebied, datum en tijdstip;
- e. NAW-gegevens indiener van een bezwaar of beroep tegen een opgelegde naheffingsaanslag, gekoppeld aan een of meerdere van bovengenoemde gegevens;
- f. NAW-gegevens indiener van een klacht, gekoppeld aan een of meerdere van bovengenoemde gegevens;
- g. Beeldmateriaal gemaakt door de parkeercontroleurs en de BOA's.

8. Bewaartermijnen van de gegevens

De onder artikel 7 genoemde gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De volgende termijnen worden in acht genomen:

- a. 48 uur. Deze bewaartermijn is nodig om te controleren of een voertuig over een geldig parkeerrecht beschikt;
- b. 1 jaar. Deze bewaartermijn is nodig voor het doorlopen van procedures van naheffing en eventueel bezwaar;
- c. 7 jaar volgens archiefwet;
- d. 4 weken. Deze bewaartermijn is nodig om te kunnen achterhalen welk kenteken was aangemeld tijdens de naheffing;
- e. 7 jaar volgens archiefwet;
- f. 7 jaar volgens archiefwet;
- g. 5 jaar voor gegevens die zijn verkregen in het kader van handhaving op fout en slordig parkeren conform "Wet Mulder".

Voor zover dit voortvloeit uit onder artikel 5 omschreven doelen of wanneer sprake is van bijzondere omstandigheden of incidenten kunnen de gegevens langer dan de termijn genoemd in dit artikel worden bewaard. Dit duurt niet langer dan strikt noodzakelijk is.

8. Beschikking tot persoonsgegevens

- a. De persoonsgegevens worden volgens instructie van en door de gemeente Hengelo verwerkt. De gemeente Hengelo heeft de verwerking van persoonsgegevens aan subverwerkers, zijnde externe partijen, opgedragen. De gemeente heeft met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten ter beveiliging tegen verlies, diefstal of aantasting van persoonsgegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De overeenkomsten zijn opgesteld conform de criteria als gesteld in de AVG;
- b. Gemeente Hengelo zal alleen persoonsgegevens aan derden verstrekken in overeenstemming met het bepaalde in de AVG en uitsluitend voor zover er sprake is van een wettelijke plicht.

9. Toegang tot de persoonsgegevens

Toegang tot de gegevens hebben slechts:

- a. personeel van de gemeente Hengelo die de persoonsgegevens verwerken in het kader van hun functie;
- b. leidinggevenden van personeel die persoonsgegevens verwerken in het kader van hun managementtaak;
- c. verwerkers die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de gemeente Hengelo;
- d. de gemeentelijke accountant;
- e. het openbaar ministerie en/of politie in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten indien de wet hiertoe verplicht c.q. een dwangbevel uitgevaardigd wordt.

10. Geheimhouding

De personen bedoeld in artikel 8 en 9 voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

11. Functionaris Gegevensbescherming

De gemeente Hengelo heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld welke toezicht houdt op de toepassing en naleving van verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van digitaal kentekenparkeren binnen de gemeente Hengelo.

12. Rechten betrokkenen

- a. Een betrokkene kan een schriftelijk verzoek indienen bij de gemeente Hengelo om inzage te krijgen in zijn persoonsgegevens welke verwerkt worden in het kader van het digitaal kentekenparkeren;
- b. Een betrokkene kan een schriftelijk verzoek indienen bij de gemeente Hengelo om zijn of haar persoonsgegevens, welke worden verwerkt in het kader van digitaal kentekenparkeren, te verstrekken;
- c. Een betrokkene kan een schriftelijk verzoek indienen bij de gemeente Hengelo om persoonsgegevens die de gemeente van hem of haar verwerkt te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Daarnaast heeft betrokkene het recht op dataportabiliteit en recht op vergetelheid. De AVG is toepasselijk;
- d. Een betrokkene kan te allen tijde bij de gemeente Hengelo schriftelijk verzet aantekenen tegen verwerking van persoonsgegevens in het kader van het digitaal kentekenparkeren in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden indien de persoonsgegevens worden verwerkt op grond van een goede uitvoering van een publiekrechtelijke taak dan wel een gerechtvaardigd belang;
- e. Het college beslist binnen 4 weken na ontvangst van de verzoeken bedoeld in onderdeel a tot en met c;
- f. Tegen een besluit als bedoeld in onderdeel d kan betrokkene bezwaar maken.

13. Klachten

Een ieder heeft het recht om over de wijze waarop de gemeente Hengelo zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen en welke verband houdt met het verwerken van persoonsgegevens in het kader van kentekenparkeren in de gemeente Hengelo, een klacht in te dienen bij de gemeente Hengelo. Een gedraging van een persoon, werkzaam onder verantwoordelijkheid van de gemeente Hengelo, wordt aangemerkt als een gedraging van de gemeente Hengelo.

De gemeente Hengelo draagt zorg voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over zijn gedragingen en over gedragingen van medewerkers van de gemeente Hengelo.