

Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Nijmegen,
De burgemeester van de gemeente Nijmegen,
De raad van de gemeente Nijmegen, bijeen in zijn vergadering van <DATUM>
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 7 maart 2023

Gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit vast te stellen het volgende besluit: Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023

Artikel 1

Definities:

Behandeling van een klacht (conform hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht, verder Awb):

Het verrichten van de voorbereidingshandelingen (o.a. het horen van de klager) en advisering met het oog op de behandeling;

het nemen van een klachtbeslissing;

de beslissing tot het buiten behandeling laten van de klacht (artikel 9:10 Awb) of niet-ontvankelijk verklaren van een klacht (artikel 9:4 Awb);

het treffen van een minnelijke regeling met de klager.

Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht.

Klachtencoördinator: adviseur rechtsbescherming van juridische zaken met als aandachtsgebied klachtbehandeling.

Klachtbeslissers: de functionaris die over de klacht beslist. De bevoegd om te beslissen op klachten zijn de in de tweede kolom van de tabel in artikel 2 genoemde functionarissen.

Artikel 2

Hieronder staat wie in welk geval de beslissing op de klacht neemt.

Bij een klacht over:

Medewerker ambtelijke organisatie (incl. klachtencoördinator)

Teamleider, manager

Concernmanager, concerncontrollor, directeur

Gemeentesecretaris/algemeen directeur en wethouder

Burgemeester

College van burgemeester en wethouders

Secretaris van de Commissie voor bezwaarschriften

Secretaris van de Referendumcommissie

De gemeenteraad

De voorzitter van de gemeenteraad

De griffier

Griffiemedewerker

Klachtbeslissers:

Concernmanager

Concernmanager

Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Burgemeester

Locoburgemeester

Burgemeester

raadsgriffier

raadsgriffier

De gemeenteraad zelf of de voorzitter van de gemeenteraad *

De plaatsvervangend voorzitter van de gemeenteraad

De voorzitter van de gemeenteraad op advies van de werkgeverscommissie

raadsgriffier

* Nadere bepalingen en voorschriften: In beginsel beslist de gemeenteraad zelf over klachten die over hem worden ingediend, na advisering door de Commissie voor bezwaarschriften op grond van artikel 2, derde lid van de Verordening op de Commissie voor bezwaarschriften. De gemeenteraad kan klachten doorverwijzen naar de burgemeester (als raadsvoorzitter) om deze namens de gemeenteraad af te handelen. In dat geval is hij de klachtbeslissers. Dit gebeurt steeds per geval.

0	Omschrijving	Bevoegde orgaan	Machtiging	Machtiging
	Algemeen			
	Het verdagen van de behandelingstermijn met ten hoogste 4 weken (art. 9:11 lid 2 Awb)	Het college van burgemeester en wethouders Burgemeester	Klachtbeslissers en klachtencoördinator	
	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	Het college van burgemeester en wethouders Burgemeester	Voor collegezaken: Gemeentesecretaris	
			Voor het ambtelijk apparaat:	

				Klachtencoördinator en klachtbeslisser
1	Medewerker ambtelijke organisatie (incl. klachtencoördinator)			
	Behandeling van klachten	Het college van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	Het college van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	
2	Klachten over de teamleider en manager			
	Behandeling van klachten	Het college van burgemeester en wethouders Burgemeester	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	
3	Klachten over een concernmanager, concerncontroller, directeur			
	Behandeling van klachten	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	
4	Klachten over de gemeentesecretaris/algemeen directeur en de wethouder			
	Behandeling van klachten	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
5	Klachten over de burgemeester			
	Behandeling van klachten	Burgemeester	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	Burgemeester	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
6	Klachten over het college van burgemeester en wethouders			
	Behandeling van klachten	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op de behandeling	College van burgemeester en wethouders	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
7	Klachten over de secretaris van de commissie bezwaarschriften of over de secretaris van de referendumcommissie			
	Behandeling van klachten	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op de behandeling	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
8	Klachten over de gemeenteraad			
	Behandeling van klachten	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
9	Klachten over de voorzitter van de gemeenteraad			
	Behandeling van klachten	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
10	Klachten over de raads griffier			
	Behandeling van klachten	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur

	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de behandeling van de klacht	Gemeenteraad	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
11	Klachten over griffiemedewerkers			
	Behandeling van klachten	Raadsgriffier	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur
	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op de behandeling	Raadsgriffier	Klachtbeslisser en klachtencoördinator	Senior juridisch adviseur of strategisch juridisch adviseur

Artikel 3 Inwerkingtreding en citeertitel

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking onder gelijktijdige intrekking van het machtingsbesluit klachtbehandeling dat op 4 december 2015 (Gemeenteblad 2015, 115903) in werking is getreden.

Dit besluit wordt aangehaald als: Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023.

Aldus vastgesteld in de collegevergadering van: 7 maart 2023.

de gemeentesecretaris

A.P.W. van de Klift

de burgemeester

H.M.F. Bruls

Aldus vastgesteld door de burgemeester op 7 maart 2023: .

de burgemeester

drs. H.M.F. Bruls

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van:

De raadsgriffier,

Drs. S.J. Ruta

De voorzitter,

Drs. H.M.F. Bruls