

## Evaluatie Handhavinguitvoeringsprogramma 2022

### Samenvatting

Voor u ligt de evaluatie van het Handhavinguitvoeringsprogramma 2022 (hierna: Evaluatie HUP 2022). Deze evaluatie laat de resultaten zien van de in het HUP 2022 genoemde werkzaamheden voor de Buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: BOA's) en Bouw- en woningtoezichtinspecteurs (hierna: BWT'ers).

De werkvoorraad van de BOA's bestond voor een groot deel uit de afhandeling van meldingen en handavingsverzoeken. In vergelijking met voorgaande jaren zet de stijgende lijn in het aantal meldingen zich ook in 2022 door. Door deze trend zijn de BOA's substantieel veel tijd kwijt aan het afhandelen van meldingen. Bovendien hebben de BOA's controles uitgevoerd op onder andere afval en hangjeugd. Ook hebben zij toezicht gehouden bij evenementen en projecten uitgevoerd, zoals opschoonactie (brom)fietswrakken en blauwe zone actie.

Voor de BWT'ers bestond een deel van de werkvoorraad in 2022 uit zaken die in 2021 waren gestart en doorliepen in 2022. Dit gold zowel voor de controle op verleende vergunningen (bouwtoezicht), als voor de behandeling van handavingsdossiers. Daarnaast zijn nieuwe meldingen en handavingsverzoeken behandeld. Handavingsverzoeken zijn vrijwel direct opgepakt, omdat deze urgentie hebben vanwege de korte beslistermijn. Ook nu geldt weer dat een aantal zaken die in 2022 zijn gestart worden afgerond in 2023. De reden hiervoor is o.a. de wettelijke termijnen die gepaard gaan met aanschrijvingen, zienswijzen, bezwaar en beroep. Inwoners laten het vaak aankomen op een officiële aanschrijving en doen sneller dan voorgaande jaren een handavingsverzoek. Daarnaast hebben de BWT'ers tevens werkzaamheden uitgevoerd omtrent de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).

Er is en blijft spanning tussen de beschikbare capaciteit versus de opgave (zowel regulier werk als projectmatig). De capaciteit zowel bij de BOA's, BWT'ers en handavingsjuristen staat onder spanning. Voor de BOA's heeft dit onder meer te maken met een toename van regulier werk (denk aan meldingen, integrale controles) en voor de BWT'ers en handavingsjuristen een toename van juridische trajecten, zoals handavingsverzoeken/bezwaar/ beroep/hoger beroep. Dit houdt in dat we binnen de gestelde prioriteiten telkens opnieuw prioriteiten moeten stellen (wat nu, wat kan wachten).

## 1 Inleiding

### 1.1 Aanleiding en doelstelling evaluatie

Het bestuur heeft een VTH-beleidsplan vastgesteld. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke verplichting vanuit het Besluit Omgevingsrecht (hierna: Bor). Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma maakt het VTH-beleidsplan concreet en beschrijft de praktische uitvoering ervan. Het college is verplicht om jaarlijks het uitvoeringsprogramma te evalueren. Doel daarvan is inzicht te krijgen of de in het HUP 2022 opgenomen werkzaamheden zijn uitgevoerd.

### 1.2 Wettelijk kader, vaststelling en bevoegdheden

Artikel 7.7 lid 2 van het Bor bepaalt dat het bestuursorgaan jaarlijks evalueert, of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen werkzaamheden zijn uitgevoerd en in hoeverre deze werkzaamheden hebben bijgedragen aan het bereiken van gestelde doelen.

Artikel 7.7 lid 3 van het Bor bepaalt dat het college de evaluatie bekend maakt aan de gemeenteraad.

### 1.3 Monitoring uren

Met een registratiesysteem houden we grip op de uren die per gemeente en per taak/project (kunnen) worden besteed en wordt indien nodig (vroegtijdig) bijgestuurd. Zo ook is in 2022 gestuurd op de uren om de beloftes in het HUP 2022 zo veel mogelijk na te komen.

## 2 Samenwerking en integraal toezicht

Om de handhaving effectief te organiseren (zowel voor de bedrijven, instellingen als inwoners als voor de controlerende diensten) is onderlinge afstemming en samenwerking nodig tussen de verschillende diensten. Dit wordt bereikt door regelmatig overleg, multidisciplinaire controles en afspraken vast te leggen.

## 2.1 Optrekken met externe partners

Om het toezicht zo efficiënt mogelijk uit te voeren is zoveel mogelijk afgestemd met verschillende disciplines. Zo werd bijvoorbeeld de bouwkundige eindschouw (taak BWT) gecombineerd met de eindschouw op brandveiligheidsaspecten (taak Brandweer, Veiligheidsregio Hollands Midden). De BOA's en BWT'ers namen ook deel aan integrale (interventie) acties.

## 2.2 Lokaal ambtelijk handhavingsoverleg

De BWT'ers hebben periodiek overleg gevoerd om ontwikkelingen op het gebied van handhaving, handhavingzaken, relevante jurisprudentie etc. te bespreken. Afhankelijk van de agenda hebben de handhavingjuristen en ook collega's uit andere teams en de ketenpartners (o.a. de politie, de brandweer, de Omgevingsdienst, andere gemeenten, de provincie en het waterschap) aan dit overleg deelgenomen.

De BOA's namen deel aan het Jeugd in Buitenruimte (JiB) overleg met diverse ketenpartners (o.a. jeugdwerk, politie en openbare orde en veiligheid). Bovendien hebben de BOA's en de wijkagenten bijna dagelijks diverse praktische zaken met elkaar afgestemd. Daarnaast namen de BOA's deel aan integrale overleggen m.b.t. grootschalige evenementen.

## 2.3 Signalering door vergunningverleners

De BWT'ers hebben regelmatig overleg gevoerd met team Vergunningen. De lijnen zijn kort. Zij ontvangen, bijvoorbeeld tijdens het proces van vergunningverlening, voor handhaving belangrijke informatie. Hieruit kan blijken dat er risico's bestaan voor strijdig gebruik of het niet naleven van de (bouw)technische regels. Aan de hand van deze informatie zijn de beschikbare uren voor toezicht zo resultaatgericht mogelijk ingezet.

Daarnaast vonden in het kader van de implementatie van de Omgevingswet en de "Wet kwaliteitsborging voor het bouwen" (Wkb) ook regelmatig overleggen plaats om de werkprocessen op elkaar af te stemmen. Hieronder volgen projecten in het kader van samenwerking en integraliteit:

## 2.4 Gezamenlijke handhaving buitengebied (Bollen5-gemeenten/GOM)

In het kader van de Intergemeentelijke Structuurvisie Greenport (ISG), die in juli 2016 is vastgesteld door onder meer de raden van Hillegom, Lisse en Teylingen, zijn afspraken gemaakt omtrent stringenter handhaven in het buitengebied. Een eenduidige en actieve aanpak van strijdig gebruik is belangrijk voor de effectiviteit van het ruimtelijke beleid in het buitengebied, zoals vastgelegd in de ISG. In 2019 is HLT-breed gestart met handhaving in het buitengebied om de doelstellingen van de ISG te kunnen realiseren. Met de input van de Greenport Ontwikkelingsmaatschappij (GOM), team Beleid en Planvorming, de portefeuillehouders en de burgemeesters is Team Toezicht en Handhaving allereerst gestart met de prioriteiten uit een grotere lijst met strijdigheden en is met deze ervaring een Plan van Aanpak opgesteld. Het Plan van Aanpak is met alle betrokkenen besproken en is nu de basiswerkmethode. Er vindt afstemming plaats met de andere bollen-gemeenten (Katwijk, Noordwijk), omdat zij eenzelfde project zijn gestart.

Het doel van dit project is om de strijdigheden in het buitengebied aan te pakken met in het bijzonder de voor bollenteelt beschermde gronden. Voor de toezichthouders heeft dit het volgende betekend:

- Het uitvoeren van controles aan de hand van de lijst van de Greenport Ontwikkelingsmaatschappij (GOM). Deze lijst wordt aangevuld met overtredingen die de BWT'ers verder in het buitengebied aantreffen;
- Gesprekken voeren met overtreders/betrokkenen;
- Het opstellen van constateringsrapporten;
- Het doen van legalisatieonderzoeken;
- Mediation;
- Indien er geen oplossing wordt gevonden om de betreffende overtreding op te heffen, zal het handhavingstraject worden voortgezet.

Daarnaast hebben de toezichthouders, omdat zij bij de uitvoering van dit project veel in het buitengebied aanwezig zijn, tevens 'oog' voor signalen van ondermijning en indien nodig gemeld bij Team Ondermijning.

### Huidige stand van zaken

Door de inzet voor de coronacrisis is achterstand in het project ontstaan, geschat wordt 4 maanden. Basis van de handhaving is een lijst met strijdig gebruikte percelen opgesteld in samenwerking tussen de gemeente ambtenaren van de afdeling Ruimte en de GOM. Door onze bezoeken in het buitengebied zijn er strijdige percelen bij gekomen. Vaak werden deze aangewezen door mensen die we aanspraken op oneigenlijk gebruik, soms troffen we dieper in het buitengebied percelen aan waarop, bijvoorbeeld dieren liepen of caravans werden gestald. We zijn verplicht, vanuit het gelijkheidsbeginsel, op al de

ons bekende strijdige percelen te handhaven. Ook is de verwachting dat nog een aantal eigenaren een juridische procedure zal gaan starten tegen de handhaving. Samengevat verwachten we een deel van 2023 (tot en met april) nodig te hebben om dit project zorgvuldig af te kunnen handelen.

Vanaf mei zal de overdracht van de projectleider naar het Team Toezicht en Handhaving een feit zijn en zal de handhaving buitengebied weer een reguliere taak worden. Naar verwachting zullen dan nog 21 zaken in Lisse moeten worden afgehandeld. Echter zal gezien de beperkte capaciteit bij de BWT'ers, juristen en bij Ruimtelijke ontwikkeling de zaken getemporiseerd worden afgehandeld.

## **2.5 Aanpak van georganiseerde, ondermijnende criminaliteit**

Delicten als overvallen, woninginbraken, straatroof en geweld zijn de afgelopen jaren fors gedaald, maar onzichtbare vormen van criminaliteit ondermijnen de samenleving. Ook in de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen blijkt sprake te zijn van criminele, ondermijnende activiteiten en misstanden. Zo zijn er verschillende signalen van 'witwasbedrijven' waar je zelden klanten ziet, hennepkwekerijen en arbeidsuitbuiting. Maar ook van vastgoedfraude en zogenaamde 'knooppunten' (zoals horeca, bedrijventerreinen en recreatieparken).

We werken daarom samen met onze partners (o.a. de ODWH, politie, brandweer, belastingdienst) aan het signaleren, voorkomen en aanpakken van georganiseerde, ondermijnende criminaliteit. Dit doen we door (1) meer en beter zicht te creëren op deze vorm van criminaliteit, (2) criminele kansen tot een minimum te beperken en (3) deze vorm van criminaliteit consequent aan te pakken. Ook het afgelopen jaar zijn weer stappen gezet om de dit te realiseren, wat extra inzet vraagt op het gebied van Toezicht en Handhaving. Zo is een bijdrage geleverd aan onderzoeken, integrale controles en inzet van bestuurlijke maatregelen. Daarnaast is tijdens reguliere controles, met name in het buitengebied en bedrijventerreinen met een bredere bril gekeken en zo direct een bijdrage geleverd aan het creëren van meer en beter zicht op ondermijning.

## **2.6 Actieprogramma arbeidsmigranten**

Vanuit de domeinen Strategie & Projecten, Ruimte en Buitenruimte en Bedrijfsvoering is het Lisse en Teylingen brede 'Actieprogramma arbeidsmigranten' gestart. Dit programma is er mede op gericht om arbeidsmigranten op een goede manier te huisvesten en te zorgen voor een duurzame oplossing van de positie van arbeidsmigranten in de samenleving. Ook BWT is deelnemer van dit programma.

## **3 Doelstellingen VTH beleid**

In het VTH beleid zijn doelstellingen benoemd voor de beleidsperiode van 2020 tot 2024 voor zowel Toezicht en Handhaving als Vergunningen. Hieronder wordt alleen ingegaan op de doelstellingen die van toepassing zijn op Toezicht en Handhaving en zal worden aangegeven wat in dit kader in 2022 is uitgevoerd.

### *Risico gestuurd werken*

Het college heeft bij de opstelling van het VTH beleid aan de hand van een risico-inschatting prioriteiten gesteld ten aanzien van Toezicht en Handhaving. Toezicht en Handhaving werkte in het verleden al risico gestuurd en heeft dit ook voor de nieuwe beleidsperiode voortgezet aan de hand van de gestelde prioriteiten in het VTH beleid. Zo ook is bij de uitvoering van de diverse projecten indien mogelijk risicogestuurd gewerkt. De werkwijze is hetzelfde gebleven.

### *De uitvoering van de VTH taken volgens het serviceformule-concept.*

Er is gekozen om gedurende de beleidsperiode van het VTH beleid te starten met het serviceformule-concept uit te werken en vervolgens te implementeren binnen de organisatie. Dienstverlening is het uitgangspunt.

Met serviceformules wordt concreet vorm geven aan deze verschillende relaties die wij met onze inwoners en ondernemers hebben. Een serviceformule beschrijft op een inzichtelijke manier hoe de dienstverlening eruit ziet. In een formule wordt de dienstverlening gezien als een samenhangend geheel; de gehele keten, de kanalen, de beleving van de inwoner/ondernemer, alsook de hieraan gekoppelde bedrijfsvoering. De formules zijn bedacht vanuit de rol die de inwoner/ondernemer op dat moment heeft. Voor de implementatie van de serviceformules is een organisatie opdracht geformuleerd. Deze opdracht is onderdeel van de organisatie-agenda van HLT samen.

De implementatie van de serviceformules maakt deel uit van programmaliijn 2 ('Anders werken') van het Omgevingswet-proof maken van de organisatie. De wijze waarop wij als organisatie in staat zijn om open en transparante informatie te verstrekken en om het werken met serviceformules digitaal te ondersteunen staat verwoord in de I-visie. De I-visie ondersteunt de visie op de dienstverlening.

Door de VTH taken volgens het serviceformule-concept uit te voeren, wordt de verbinding gelegd naar het dienstverleningsconcept HLTsamen 2020 en programmalijn 2 ('Anders werken') van het programma implementatie Omgevingswet. In 2020 is gestart met de uitwerking van het serviceformule-concept in een organisatiebrede werkgroep. Dit is nog verder in ontwikkeling.

#### *Aanpakken van strijdig gebruik in het buitengebied*

De aanpak van strijdig gebruik in het buitengebied is als project opgepakt en is in 2019 al van start gegaan. Meer hierover is te lezen in paragraaf 3.4. In paragraaf 6.2 is beschreven welke resultaten zijn geboekt in 2022.

## 4 Werkzaamheden BOA

In dit hoofdstuk zijn de werkzaamheden (incl. resultaten) beschreven die de BOA's hebben uitgevoerd conform het HUP 2022.

### 4.1 Reguliere en specifieke werkzaamheden

De reguliere en specifieke werkzaamheden zijn o.a. de volgende zaken: afhandelen van handhavingsverzoeken, meldingen en klachten, hangjeugd, Alcoholwet, parkeren, honden, afval, jaarwisseling, verkeersveiligheid rondom scholen, toezicht station, evenementen, ondermijning, toezicht naleving APV, enz.

In de onderstaande tabel is het in 2022 binnengekomen aantal meldingen (en klachten) in beeld gebracht. De genoemde prioriteiten zijn afkomstig uit het VTH beleid.

Overzicht ingekomen en afgehandelde meldingen

	aantal	afgehandeld
<b>Hoog</b>	691	684
<b>Gemiddeld</b>	281	278
<b>Laag</b>	43	38
<b>Zeer laag</b>	20	20
<b>Totaal</b>	<b>1035</b>	<b>1020</b>

Wij verwachten de bestaande werkvoorraad van 15 meldingen in de eerste helft van 2023 af te ronden. In vergelijking met voorgaande jaren zet de stijgende lijn in het aantal meldingen door. Gezien deze trend zijn de BOA's substantieel veel tijd kwijt aan het afhandelen van meldingen. Naast deze meldingen worden door de administratief ondersteuner gemiddeld tien telefoontjes (HLT-breed) per dag afgehandeld.

#### *Bekeuringen*

De nadruk bij het handhavend optreden van de BOA's ligt op het bevorderen van de leefbaarheid. Hierbij is gedragsverandering erg belangrijk. Deze gedragsverandering wordt vaker bereikt door iemand op zijn/haar gedrag aan te spreken, dan door het uitschrijven van een bekeuring. De werkwijze is daarom dat er veelal eerst wordt gewaarschuwd.

In 2022 zijn er in Lisse in totaal 102 bekeuringen uitgeschreven:

Parkeerverbod / verkeerd parkeren	19
Blauwe zone	78
Stilstaan op stoep of fietspad met een auto	2
Geen invalidekaart	2
Inrijverbod	1

In vergelijking met voorgaande jaren is het aantal boetes redelijk gelijk gebleven.

#### *Boerenprotesten*

De BOA's hebben geïnventariseerd op aangebrachte protest spandoeken en omgekeerde Nederlandse vlaggen. Daarnaast hebben zij controles uitgevoerd in het kader van veiligheid voor het verkeer.

#### *Toezicht evenementen*

In 2022 is wederom toezicht gehouden op diverse (grote) evenementen. Na corona zijn de gebruikelijke evenementen weer georganiseerd. Daarnaast was er ook een toename van nieuwe evenementen. Er is veel samengewerkt met de politie en is het toezicht op de veiligheid en leefbaarheid op elkaar afgestemd. Dit toezicht van de BOA's was enerzijds gericht op de voorschouw en anderzijds tijdens het

evenement. Dit heeft erin geresulteerd de vergunning(voorschriften) meer werden nageleefd. Over het algemeen zijn de evenementen goed verlopen.

#### *Toezicht Alcoholwet*

In 2022 zijn bij meldingen controles uitgevoerd. De handhaving is opgelost zonder juridisch traject (middels bezoek).

Daarnaast zijn door de BOA's/ Alcoholwet-inspecteurs controles uitgevoerd bij evenementen, zoals het Najaarsfeest, Harddraverij en Koningsdag. De BOA's hebben onder andere gecontroleerd op aanwezigheid van polsbandjes, leeftijdsaanduidingsborden en op verzoek identiteitsbewijs laten zien.

## **4.2 Projectmatige werkzaamheden**

In deze paragraaf zijn de resultaten van de projectmatige werkzaamheden vanuit het HUP 2022 beschreven.

#### *Verkeersveiligheid rondom basisscholen*

Om de verkeersveiligheid rondom basisscholen bij het brengen en halen van de kinderen te bevorderen, hebben de BOA's diverse controles bij scholen uitgevoerd op gevaarlijk/verkeerd parkeren. Zo nodig is handhavend opgetreden.

#### *Blauwe zone actie*

De controle op de blauwe zone is een regulier taak. Aanvullend op deze controles is een grootschalige blauwe zone actie gehouden. Voorafgaand aan deze actie is de blauwe belijning extra geverfd, zodat hierover geen onduidelijkheid bestond. Deze actie is uitgevoerd door meerdere BOA's (met collega's van Hillegom en Teylingen), zodat zij goed zichtbaar waren. Daarnaast is, om de zichtbaarheid verder te benadrukken, de betreffende actie vooraf kenbaar gemaakt via social media (Facebook) en bij de winkeliers. Na afloop van de actie is ook het resultaat gepost.

#### *Naleefgedrag van het afvalbeleid*

In 2022 hebben de BOA's wederom controles uitgevoerd of de regels van het afvalbeleid worden nageleefd. Deze controles zijn voornamelijk uitgevoerd bij de probleemlocaties (hotspots).

Sinds vorig jaar wordt er gehandeld via een nieuwe werkwijze. Deze werkwijze houdt in dat wanneer sprake is van bijplaatsingen het afval wordt onderzocht op persoonsgegevens en de kosten van het verwijderen worden verhaald op de overtreder (spoedeisende bestuursdwang).

Dit is in de praktijk effectiever dan strafrechtelijke handhaving, omdat bij bestuursrechtelijke handhaving de overtreder moet kunnen aantonen dat hij/zij niet in overtreding is (omgekeerde bewijslast).

#### *Uitstallingen in winkelgebied*

Het herziene uitstallingenbeleid was in 2022 nog niet gereed. Daarom hebben de BOA's alleen incidenteel en op basis van excessen handhavend opgetreden.

#### *Opschoonactie (brom)fietswrakken*

De opschoonactie (brom)fietswrakken had tot doel om de problematiek rondom zwerf- en/of wees(brom)fietsen aan te pakken die het straatbeeld ontsieren of een gevaar vormen voor de verkeersveiligheid. Een (brom)fiets kan als wrak worden aangemerkt als deze rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en in een verwaarloosde toestand verkeren (artikel 5:11 APV). Deze opschoonactie is gedurende het jaar uitgevoerd. Doordat het gaat om wrakken zijn de opgehaalde (brom)fietsen uiteindelijk vernietigd. Deze actie is voor- en achteraf gepubliceerd in de lokale krant.

#### *Jeugdoverlast/hangjongeren*

De BOA's hebben, al dan niet met de politie, ook dit jaar weer periodieke controles uitgevoerd op locaties waar (hang)jongeren zich ophouden. Daarnaast hebben de politie en de BOA's iedere vrijdagavond een gezamenlijke surveillance uitgevoerd langs de hangplekken. Er is niet alleen gecontroleerd op zaken, zoals geluidsoverlast en zwerfafval, maar ook op aanwezigheid/gebruik van alcohol en drugs. Bij constatering van overlast zijn de namen genoteerd en zo nodig boetes uitgedeeld. Bij het gebruik van alcoholische dranken is tevens de leeftijd gecontroleerd. De afspraak, bij het aantreffen van alcoholische dranken bij jongeren onder de 18 jaar, is dat de ouders per direct worden geïnformeerd en de betreffende jongere een Haltafdoening krijgt.

Aanvullend op deze periodieke controles is op zaterdagavonden is extra toezicht in het centrum gehouden door een beveiligingsbedrijf, met name rondom de horecagelegenheden.

In de laatste week van december is een gezamenlijke verkeerscontrole gehouden door de BOA's en de politie. Dit was in het kader van opsporing van illegaal vuurwerk. Daarnaast hebben de BOA's meldingen afgehandeld en betroffen veelal categorie 1 vuurwerk. De BOA's hebben intensief gecontroleerd op

het afsteken van vuurwerk: afsteektijden, illegaal vuurwerk en leeftijd. Er zijn diverse jongeren aangesproken op het gebruik van vuurwerk en veiligheid (preventief).

## 5 Werkzaamheden BWT

In dit hoofdstuk zijn de werkzaamheden beschreven die de BWT'ers in 2022 hebben uitgevoerd.

### 5.1 Meldingen en handhavingszaken

In 2022 hebben de BWT'ers, naast het afhandelen van meldingen, handhavingsverzoeken en handhavingszaken, toezicht gehouden op bouwactiviteiten en het planologisch gebruik van gronden en gebouwen. Ook hebben zij projecten uitgevoerd in het kader van o.a. strijdig gebruik met het bestemmingsplan en illegale bouw.

In de onderstaande tabellen is het aantal meldingen en handhavingszaken van 2022 in beeld gebracht. Indien de in de melding genoemde overtreding niet eenvoudig is op te lossen, is deze vervolgens bij de handhavingszaken verder ondergebracht. De handhavingsverzoeken worden wel direct ondergebracht bij de handhavingszaken, ongeacht of er wel of geen strijdigheid is, omdat het bevoegd gezag binnen 8 weken hierop dient te besluiten. De genoemde prioriteiten zijn gebaseerd op de aard van de overtreding - niet te verwarren met de urgentie- en zijn afkomstig uit het VTH beleid. Handhavingsverzoeken hebben bijvoorbeeld urgentie, omdat het bevoegd gezag binnen 8 weken hierop dient te besluiten.

#### Overzicht meldingen

prioriteit	aantal	afgehandeld	overtreding geconstateerd	geen overtreding geconstateerd	overtreding opgeheven	overtreding (nog) niet opgeheven
Hoog	13	7	8	5	2	6
Gemiddeld	8	6	5	3	3	2
Laag	4	4	3	1	3	0
Zeër laag	1	1	0	1	0	0
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Wij verwachten de bestaande werkvoorraad van 8 meldingen/handhavingsverzoeken in de eerste helft van 2023 af te ronden. Indien deze complex zijn zullen zij als handhavingszaak verder worden opgepakt. In vergelijking met voorgaande jaren is in het aantal meldingen redelijk gelijk gebleven.

#### Overzicht handhavingszaken

prioriteit	aantal	afgehandeld	Overtreding geconstateerd	Geen overtreding geconstateerd	Over-treding beëindigd	Over-treding gedoogd/ Gewraakt
Hoog	28	12	26	2	10	0
Gemiddeld	45	14	45	0	14	0
Laag	4	3	4	0	3	0
Zeër laag	3	2	3	0	2	0
<b>Totaal</b>	<b>80</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>0</b>

Wij verwachten de bestaande werkvoorraad van 32 handhavingsdossiers in de eerste helft van 2023 af te ronden, omdat dit langlopende zaken zijn of zaken die in de tweede helft van 2022 zijn gestart. Indien een bezwaar/beroepsprocedure wordt gestart, zal de doorlooptijd langer worden. In vergelijking met voorgaande jaren is in het aantal handhavingszaken redelijk gelijk gebleven.

#### Gedogen

Uitgangspunt bij het opstellen van wetten en regels is dat deze regels worden nageleefd. Omdat bij het opstellen hiervan niet alle situaties op voorhand kunnen worden voorzien, kan het in sommige situaties voorkomen dat niet tot handhaving wordt overgegaan en dat de overtreding gedoogd wordt. Gedogen kan alleen in uitzonderingsgevallen aanvaardbaar of geboden zijn.

Gedogen kan zich voordoen in situaties:

- waarin concreet uitzicht bestaat op legalisering;
- waarin handhaving van de strijdige situatie onevenredig is in verhouding met

- het daarmee te dienen belang;
- waarin het achterliggende belang duidelijk beter gediend is met gedogen na een belangenafweging.

In 2022 zijn er geen overtredingen gedoogd.

#### *Wraken*

Als een overtreding een lage prioriteit heeft en geen nadelig effect heeft op de omgeving kan deze worden gewraakt. Wraking houdt in dat wij vooralsnog niet handhavend optreden maar ook niet in de overtreding berusten. Zo kan bijvoorbeeld door het bijstellen van de bestuurlijke prioriteiten of een handhavingsverzoek alsnog worden gehandhaafd, dat risico ligt bij de overtreder. In 2022 zijn er geen overtredingen gewraakt.

## **5.2 Bouwtoezicht en projectmatige werkzaamheden**

Hieronder zijn de resultaten van het bouwtoezicht en de projectmatige werkzaamheden vanuit het HUP 2022 beschreven.

#### Bouwtoezicht:

In 2022 zijn er in totaal 120 bouwprojecten afgeschouwd. Dit aantal is gelijk aan vorig jaar.

- *Het uitvoeren van structurele controles van het project " plan Kruishoorn, fase 1 "*  
Dit project betreft de bouw van 24 woningen. In het vierde kwartaal van 2021 is met de bouw gestart. De verwachting is dat de woningen in 2023 worden opgeleverd.
- *Het uitvoeren van structurele controles van het project " 't Speykpark fase 3 "*  
Dit project betreft 40 woningen. De bouwwerkzaamheden zijn in 2020 begonnen. Naar verwachting zullen de woningen in 2023 worden opgeleverd.
- *Het uitvoeren van structurele controles van het project " aan de Grachtweg "*  
Dit project bestaat uit 20 appartementen. De bouwwerkzaamheden zijn gestart in 2022. Naar verwachting zullen de appartementen in 2023 worden opgeleverd.
- *Het uitvoeren van structurele controles van het project " Kanaalstraat en Heereweg 3 "*  
Dit project bestaat uit het bouwen van commerciële ruimtes en 18 appartementen. De bouw is in 2022 gestart. Naar verwachting zal het gehele complex in het voorjaar van 2023 worden opgeleverd.

De bouwprojecten plan Elka, Spekkelaan en Broekweg zijn in 2022 opgeleverd.

#### *Meldingen omtrent bouwprojecten*

De laatste jaren is de ontwikkeling dat meer meldingen, over met name overlast, door omwonenden van bouwprojecten worden gedaan. Dit is vooral merkbaar bij inbreidingsprojecten. De behandeling van deze meldingen vergen vaak veel tijd. In 2022 zijn er 15 meldingen gedaan in dit kader en is daarom ook relatief veel uren aan besteed. Dit aantal meldingen is, ten opzichte van vorig jaar (12) licht gestegen.

Om dergelijke meldingen zo veel mogelijk te voorkomen wordt vooraf een bouwveiligheidsplan -inclusief de inrichting van het bouwterrein en aanrijroutes voor het bouwverkeer- opgesteld. Daarnaast wordt met de aannemers vooraf besproken hoe zij de overlast kunnen beperken. Ook wordt hen benadrukt om de omwonenden/bedrijven te informeren over bijv. de start van de heiwerkzaamheden met een telefoonnummer van de bouwer.

#### Projectmatige werkzaamheden:

##### *Handhaving strijdig gebruik industrieterrein Meer & Duin*

In 2022 is handhavend opgetreden tegen drie situaties van strijdig gebruik (bewoning). Twee van deze strijdige situaties zijn beëindigd. Tegen de derde loopt de handhavingzaak nog en zal zijn vervolg hebben in 2023. Daarnaast zijn (in samenwerking met de ODWH) twee zaken van overlast voor buurtbedrijven opgepakt. Bij één zaak bleek geen overtreding te zijn, bij de ander is de overtreding beëindigd. In 2022 hebben geen integrale controles (met politie) plaatsgevonden. Deze staan in de planning voor 2023. Wel hebben twee algehele controles door BWT op het industrieterrein plaatsgevonden. Hier zijn vooralsnog geen nieuwe handhavingzaken uit voortgekomen.

##### *Huisvesting arbeidsmigranten*

Vanuit de domeinen Strategie & Projecten, Ruimte en Buitenruimte en Bedrijfsvoering is het HLT-brede 'Actieprogramma arbeidsmigranten' gestart. Dit programma is er mede op gericht om arbeidsmigranten op een goede manier te huisvesten en te zorgen voor een duurzame oplossing van de positie van ar-

beidsmigranten in de samenleving. Aan dit programma neemt ook BWT deel door deelname aan overleggen en zo nodig input te leveren.

Daarnaast heeft BWT diverse controles uitgevoerd bij locaties waar vermoedelijk arbeidsmigranten zijn gehuisvest naar aanleiding van o.a. handhavingsverzoeken. Indien er een strijdigheid is geconstateerd is handhavend opgetreden.

#### *Monumenten*

Binnen de gemeente Lisse bevinden zich 34 rijks- en 93 gemeentelijke monumenten. Het is een wettelijke verplichting dat al de monumenten 2 jaarlijks worden gecontroleerd in het kader van instandhoudings-/zorgplicht. In 2020 is de conditionele staat van deze monumenten gecontroleerd en is een inventarisatie gemaakt. Hieruit was gebleken dat bij 2 gevallen onderhoud noodzakelijk was en zijn de eigenaren benaderd om het noodzakelijke onderhoud te plegen. De eigenaren hebben aan dit verzoek gehoor gegeven, door het monument wind- en waterdicht te maken om hiermee verder verval tegen te gaan. In 2022 zal een hercontrole plaatsvinden om te controleren of aan ons verzoek (volledig onderhoud plegen tot behoud van het monument) is voldaan. Indien dit niet is gedaan, zullen wij verder handhavend opgetreden. Daarnaast zal een algehele hercontrole plaatsvinden op de gemeentelijke- en Rijksmonumenten in de gemeente Lisse.

#### *Controles Basisadministratie adressen en gebouwen (BAG)*

De BAG is een wettelijk verplichte authentieke basisregistratie. De gegevens in deze registratie dienen betrouwbaar te zijn. Vanuit de BAG komen er bij BWT meldingen binnen van onduidelijkheden in deze registratie en hebben betrekking op, zowel het gebruik van panden als op bouwwerken die mogelijk illegaal zijn gebouwd. Zo ook in 2022. Er zijn 5 meldingen binnengekomen. De betreffende panden zijn gecontroleerd en indien nodig is er ter plaatse gekeken naar de situatie. De bevindingen zijn vervolgens teruggekoppeld aan de BAG. Bij één pand is een strijdige situatie geconstateerd.

Door onvoorziene omstandigheden was het dit jaar bij de BAG niet gelukt om de jaarlijkse luchtfoto's te verwerken, zodat er bij BWT niet de geplande meldingen waren binnengekomen. De verwachting is dat in 2023 BWT wel het geschatte aantal meldingen zal binnenkrijgen.

Door het lage aantal meldingen heeft BWT minder uren hieraan hoeven te besteden dan verwacht.

Deze uren zijn daarom besteed aan het project "Meer & Duin" en "meldingen en handhavingsverzoeken", omdat daar een tekort was ontstaan.

#### *Gezamenlijke handhaving buitengebied (ISG)*

Er is in 2019 HLT-breed gestart met handhaving in het buitengebied mede om de doelstellingen van de ISG te kunnen realiseren. In paragraaf 2.4. is een verdere uitleg gegeven van dit project. In 2022 zijn net als in voorgaande jaren controles uitgevoerd aan de hand van de lijst van de Greenport Ontwikkelingsmaatschappij (GOM). Deze lijst is aangevuld met overtredingen die tijdens inspecties in het buitengebied door de inspecteurs zijn geconstateerd of zijn aangewezen door eigenaren die we hebben aangesproken op het strijdig gebruik. Vanaf mei zal de overdracht van de projectleider naar het Team Toezicht en Handhaving een feit zijn en zal de handhaving buitenruimte weer een reguliere taak worden. Naar verwachting zullen dan nog 21 zaken voor Lisse moeten worden afgehandeld.

Behaalde resultaten in 2022 tot en met augustus:

- Aantal strijdige percelen die opgepakt zijn en nog lopen: 9
- Aantal strijdige percelen die opgepakt en gereed zijn: 26
- Aantal nog op te pakken strijdige percelen: 0
- Aantal lopende rechtszaken: 2
- Aantal vooraankondigingen: 2
- Aantal lasten onder dwangsom: 1
- Aantal m2 teruggewonnen bollengrond: 18.785 m2
- Aantal m2 bollengrond gelegaliseerd met compensatie: 1.045 m2
- Aantal gevallen legalisering door overgangsrecht: 7
- Aantal nieuwe strijdige percelen die opgepakt zijn en nog lopen: 12
- Aantal nieuwe strijdige percelen die opgepakt en gereed zijn: 2

De bovenstaande resultaten zijn van het gehele project ISG incl. de inzet vanuit de vaste formatie van BWT. In mei 2023 zal separaat van het HUP een eindevaluatie van het project worden opgesteld. Vanaf mei zal ook de overdracht van de projectleider naar het Team Toezicht en Handhaving een feit zijn en wordt de handhaving buitengebied weer een reguliere taak.



## 6 Juridische opvolging

### 6.1 Minnelijke oplossing, handhavingsverzoeken en herstelsancties

Het uitgangspunt van het VTH beleid is om, bij de bestuursrechtelijke handhaving, juridische procedures te voorkomen. Bij meldingen of handhavingsverzoeken wordt door de toezichthouders (met ondersteuning van juristen) primair de minnelijke oplossing nagestreefd om zo het aantal handhavingsbesluiten te reduceren. Dit vraagt wel wat meer tijdsinvestering van de toezichthouders en de juristen vooraan in het proces.

Een dwangsom en bestuursdwang zijn handhavingsinstrumenten, de herstelsanctie, om overtredingen te laten beëindigen. Een handhavingsverzoek, melding of ambtshalve constatering kan aanleiding geven om handhavend op te treden door middel van een herstelsanctie. De trend dat de toezichthouders minder vaak komen tot een minnelijke oplossing met de betrokken partijen zet zich door. Inwoners en bedrijven laten het vaker aankomen op een juridisch handhavingstraject (handhavingsverzoek, aanschrijving, bezwaar/beroep).

Bij een handhavingsverzoek is het wettelijk verplicht om binnen maximaal 8 weken een besluit hierop te nemen. In 2022 waren er 11 handhavingsverzoeken ingediend. (Dit is meer dan een verdubbeling ten opzichte van voorgaande jaren.) Op 7 verzoeken is afwijzend besloten. In 2022 is er 6 keer een vooraankondiging last onder dwangsom/bestuursdwang verstuurd. Er is 2 keer een last onder dwangsom opgelegd, 1 last onder bestuursdwang en 1 bouwstop.

### 6.2 Bezwaar en beroep

De handhavingsjuristen zijn verantwoordelijk voor de behandeling van bezwaar- en beroepschriften. Zij krijgen daarbij ondersteuning van de toezichthouders. Beroep- en hoger beroepzaken hebben een lange doorlooptijd en zijn complex van aard. Ook bij de bezwaar- en beroepzaken is een toenemende trend merkbaar. Partijen doorlopen, meer dan voorheen, het juridische traject.

Wij ontvingen in 2022 3 bezwaarschriften, 3 beroepsschriften en 3 verzoeken om voorlopige voorziening op het gebied van handhaving. In 2022 zijn 4 bezwaren (1 uit 2021) en 2 beroepzaken ongegrond verklaard. 2 verzoeken om voorlopige voorziening zijn afgewezen en 1 verzoek is ingetrokken. In 2023 zal er uitspraak komen in 2 langlopende hoger beroepzaken.