

## Protocol gebruik telefoonnummers en e-mailadressen 2022 Molenlanden

Het college van Molenlanden besluit:

de vakspecialisten IV van vakafdeling Burgerzaken aan te wijzen als toezichthouder Basisregistratie Personen;

Het 'Protocol gebruik telefoonnummers en e-mailadressen' vast te stellen.

### Toelichting Protocol

In de applicatie van vakafdeling Burgerzaken (iBurgerzaken van PinkRocade) staan telefoonnummers en e-mailadressen geregistreerd die burgers hebben verstrekt bij indienen van verzoeken of het doen van aangiften. De vakafdeling Burgerzaken kan deze gegevens gebruiken om in contact te komen met de burger. Door het eenvoudiger bereiken van betrokkenen, verbetert de dienstverlening aan de burger.

### Informeren van de burger

Op de gemeentelijke site van Molenlanden staat vermeld dat verstrekte telefoonnummers en e-mailadressen door vakafdeling Burgerzaken gebruikt kunnen worden om in contact te komen met betrokkenen.

### Rechten van de burger

- De burger heeft de mogelijkheid om te weigeren dat zijn telefoonnummer en/of e-mailadres gebruikt worden anders dan met betrekking tot het specifieke verzoek of de aangifte waarvoor het verstrekt is. De vakafdeling vermeldt dit in de applicatie.
- De burger is niet verplicht om wijzigingen in de telefoon- of e-mailgegevens te melden bij de gemeente Molenlanden.
- De burger heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Basisregistratie Personen (BRP). Hoewel het telefoonnummer en e-mailadres geen BRP-gegevens zijn, heeft de burger wel het recht om deze gegevens in te zien.
- Telefoongegevens en e-mailadressen zijn geen BRP-gegevens en worden niet verstrekt aan derden.
- De burger kan ook een beroep doen op het vergeetrecht. Onder het vergeetrecht kan een betrokkene eisen dat informatie wordt verwijderd die direct of indirect naar hem herleidbaar is. 1
  - 1. Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld of verwerkt.
    - De betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking.
    - De persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
    - Een betrokkene tegen de verwerking bezwaar maakt en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.)
- De overige rechten van de burger zijn opgenomen in de Privacyverklaring van gemeente Molenlanden.

### Toepassingsbereik van het protocol

Dit protocol is van toepassing op de vakafdeling Burgerzaken.

### Inwerkingtreding

Dit protocol gebruik telefoonnummers en e-mailadressen treedt in werking na bekendmaking op de gemeentelijke website van Molenlanden.

*Vastgesteld op 20 december 2022*

*Het college van burgemeeste en wethouders van Molenlanden*

*De secretaris*

*Leon Anink*

*De burgemeester*

*Theo Segers*