

## Verordening elektronisch bestuurlijk verkeer Gemeente Heemskerk 2023

(Grondslag: Algemene wet bestuursrecht, afdeling 2.3)

### Hoofdstuk 1

#### Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze regeling en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

algemeen e-mailadres	Een generiek gemeentelijk e-mailadres bedoeld voor het ontvangen van digitale berichten bestemd voor de gemeente Heemskerk waar webformulieren niet in voorzien.
gemeentelijke website	De internetsite van de gemeente Heemskerk, bedoeld voor het digitaal aanvragen van producten en diensten of voorlichting hierover.
elektronische berichten	Berichten zoals bedoeld in afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).
webformulier	Formulieren op de gemeentelijke website waarmee de gemeente het aanvragen van een specifiek product of dienst digitaal ondersteunt.
DigiD	Kenmerk bedoeld om de identiteit van personen digitaal te kunnen verifiëren.
E-herkenning	Kenmerk bedoeld om bedrijven en instellingen digitaal te kunnen verifiëren.

### Hoofdstuk 2

#### Artikel 2. Aangewezen kanalen

- De gemeente wijst de volgende kanalen aan voor het elektronisch berichtenverkeer;
  - algemeen e-mailadres 'post@heemskerk.nl' voor elektronisch berichtenverkeer;
  - gemeentelijke webformulieren en de specifiek daaraan gerelateerde emailadressen voor diensten of producten;
  - de applicatie 'FIXI' voor openbare ruimte meldingen.
- Indien de gemeente deelneemt aan landelijke voorzieningen volgt ze de daarin aangewezen kanalen.

#### Artikel 3. Bewijslast

Bewijslast voor het verzenden en ontvangen van elektronische berichten ligt bij de gemeente.

#### Artikel 4. Verantwoordelijkheden bij technische storingen

In geval van technische storingen in het elektronisch berichtenverkeer wordt de aanvrager hiervan op de hoogte gesteld.

- de gemeente geeft hierbij aan of de aanvraag verwerkt is en welke vervolg stappen de aanvrager moet doen om de aanvraag te voltooien.
- indien op de aanvraag een wettelijke termijn van toepassing is, zal deze worden verlengd.

#### Artikel 5. Identificatiewijze

Bij het indienen van aanvragen via webformulieren waarbij identificatie van de aanvrager noodzakelijk is, wordt gebruik gemaakt van DigiD dan wel E-herkenning.

#### Artikel 6. Weigeringsgronden

- Het bestuursorgaan kan nadere regels stellen waaraan elektronisch berichten moeten voldoen voordat deze in behandeling worden genomen.
- Ingediende berichten worden niet-ontvankelijk verklaart als:
  - niet het aangegeven kanaal wordt gebruikt;
  - bijlagen een virus blijken te bevatten;
  - bijlagen spam bevatten
  - in overige gevallen waarbij de aanvrager in gebreke gesteld kan worden.
- Niet-ontvankelijk verklaarde berichten worden niet in behandeling genomen, de aanvrager wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- Berichten die niet bestemd zijn voor de gemeente maar voor een ander bestuursorgaan worden zover mogelijk doorgestuurd. De afzender wordt hiervan op de hoogte gesteld door de gemeente.

### **Artikel 7. Ontvangstbevestiging**

Bij ontvangst van elektronische berichten stuurt de gemeente een ontvangstbevestiging en afschrift van aanvraag naar de aanvrager.

### **Hoofdstuk 3**

### **Artikel 8. Onvoorziene omstandigheden**

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

### **Artikel 9. Citeertitel**

De verordening kan aangehaald worden als ‘Verordening elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Heemskerk 2023’

### **Artikel 10. Inwerkingtreding**

Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2023.

### **Artikel 11. Intrekking**

De Verordening digitaal berichtenverkeer 2014 wordt per 1 januari 2023 ingetrokken.

*Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente  
Heemskerk in zijn openbare vergadering van  
24 november 2022*

*de raad voornoemd,*

*de griffier,*

*de voorzitter,*