

Beleidsregel voor de subsidiering van professionele instellingen op het gebied van welzijn en het sociaal domein 2023-2024

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vaals

gelet op:

- artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht en onderdeel E van de Subsidieverordening Vaals 2014 (ASV) ;

Te besluiten om:

- 1) De "Beleidsregel voor de subsidiering van professionele instellingen op het gebied van welzijn en het sociaal domein 2023-2024" vast te stellen onder intrekking van de "Beleidsregel voor de subsidiering van professionele instellingen op het gebied van welzijn en het sociaal domein 2021-2022"

Begrippen

Beleidsgestuurde Contractfinanciering (BCF)

BCF is een vorm van resultaatgericht subsidiëren. Uitgangspunt is dat de gemeente, als opdrachtgever/subsidieverstrekker, een opdracht formuleert aan de maatschappelijke organisatie (de opdrachtnemer/subsidie-ontvanger). De gemeente doet dit op basis van haar beleidsdoelstellingen (wat wil de gemeente dat de organisatie uitvoert).

Vanuit een gedeelde visie tussen deze twee partijen en met respect voor hun verschillende verantwoordelijkheden komt er een interactief proces tot stand waarin de stappen worden gezet om te komen tot een afgestemde beleidscyclus. In deze cyclus toont de organisatie aan welke resultaten er zijn bereikt. Zie bijlage 2 voor een uitgebreidere beschrijving.

Professionele instellingen

Professionele instellingen zijn instellingen die – voor de uitvoering van hun taak - gebruik maken van beroepskrachten. Aanvullend kunnen zij vrijwilligers inzetten. Het College van B&W wijst deze instellingen aan (collegebesluit).

Sociaal domein

Het sociaal domein gaat over alles wat mensen in hun directe bestaan raakt. Het heeft primair betrekking op zorg, welzijn, arbeid, onderwijs, gezondheid en vrije tijdsbesteding. Het sociale domein gaat dus om mensen en de wijze waarop zij in staat zijn om deel te nemen aan de samenleving. Een veilige leefomgeving (op basis van de Wmo 2015, de Participatiewet en de Jeugdwet) is een belangrijke randvoorwaarde hiervoor.

Subsidieproces

1. Bepalen subsidiepartners

1. Het college bepaalt, ruim voor de aanvraagdatum van de subsidie als bedoeld in artikel 2. Lid 1 van onderdeel E van de subsidieverordening, welke professionele instelling voor subsidie op grond van onderdeel E van de ASV gemeente Vaals in aanmerking komt.
2. Het college hanteert hiervoor de volgende criteria:
 - a. De instelling verleent algemeen toegankelijke dienstverlening op het gebied van welzijn/sociaal domein.
 - b. De instelling werkt met professionele krachten in een of meer specifieke welzijnssectoren ten behoeve van inwoners van de gemeente Vaals. Hierbij worden eventueel ter aanvulling vrijwilligers ingezet.
 - c. De instelling levert een bijdrage aan beleidsdoelen van de gemeente die zonder subsidie niet of niet geheel gerealiseerd kunnen worden.



3. Het college kan als gevolg van veranderde omstandigheden of veranderde inzichten besluiten een jaarlijkse of meerjarige subsidie aan een organisatie te beëindigen. De organisatie wordt hierover, met inachtneming van een redelijke termijn, tijdig geïnformeerd.
2. **Aanvraag van de subsidie**
 4. Het college kan een format vaststellen voor de aanvraag van de subsidie.
3. **Beslissing op aanvraag**
 1. Het college informeert de instelling met een beschikking over de gehele of gedeeltelijke toekenning van de subsidie, danwel over de afwijzing van het subsidieverzoek.
 2. In de beschikking is opgenomen:
 - a. Welke voorwaarden aan de subsidie zijn verbonden;
 - b. Welke bepalingen eventueel niet van toepassing zijn;
 - c. Het toegekende subsidiebedrag;
 - d. De wijze van verantwoording en vaststelling van het subsidiebedrag na afloop van de subsidieperiode.
4. **Verantwoording**
 1. Het college kan een format voor de verantwoording van de subsidie vaststellen.

Inhoudelijke bepalingen

5. **Beleidsdoelstellingen gemeente**
 1. Het college stelt de beleidsdoelstellingen vast. De instellingen leveren met hun acties en activiteiten een bijdrage aan deze beleidsdoelstellingen. De beleidsdoelstellingen staan in bijlage 1 en 3.
6. **Methodiek**
 1. Het college stelt de subsidiemethodiek vast. De subsidiemethodiek is beschreven in bijlage 2.
7. **Monitoring**
 1. Het college stelt indicatoren voor monitoring en verantwoording vast. Deze zijn opgenomen in bijlage 3.
 2. Per instelling kunnen deze indicatoren in de subsidiebeschikking nader aangescherpt worden.
 3. Monitoringsgesprekken vinden binnen 1 maand na afloop van het kwartaal plaats.
 4. Op basis van de monitoringsgesprekken kunnen de subsidie-afspraken aangescherpt worden.

Financiële bepalingen

8. **Betaalbaarstelling van de subsidie**
 1. Het college kan voorschotten verstrekken.
9. **Budgetplafonds**
 1. Het college kan een budgetplafond vaststellen.

Slotbepalingen

10. **Afwijkingen en Hardheidsclausule**
 1. Afwijkingen van de begroting en/of het werkplan behoeven vooraf de goedkeuring van het college.
 2. Indien de bepalingen in deze beleidsregel leiden tot onbillijkheden, kan het college besluiten in afwijking van de beleidsregel.
 3. Het college kan voor onderdelen van het proces mandaat verlenen aan het sectorhoofd maatschappij.
11. **Citeertitel en inwerkingtreding**
 1. Deze beleidsregel kan aangehaald worden als Beleidsregel subsidiering professionele instellingen welzijn/sociaal domein gemeente Vaals.
 2. De beleidsregel treedt in werking de dag na de bekendmaking van deze beleidsregel.

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van Vaals d.d. 21 juni 2022....



*de secretaris,
mr. drs. J.H.M.J. Bertram*

*de burgemeester,
mr. H.M. H. Leunessen*



Bijlage 1 visie sociaal domein, beoogde doelen en maatschappelijke effecten

Visie sociaal domein:

De visie en aanpak wat betreft het Sociaal domein van de gemeente Vaals is :

- de inwoners van Vaals zijn verantwoordelijk voor hun eigen leven. Vragen pakken onze inwoners zoveel mogelijk zelf op. Daarvoor kunnen ze een beroep doen op hun netwerk. Dit kunnen personen uit de eigen omgeving zijn, maar ook in de samenleving aanwezige professionals.
- wanneer dit (even) niet gaat, biedt de gemeente een vangnet;
- het vangnet bestaat zoveel mogelijk uit preventieve, voorliggende voorzieningen die passen bij de leefwereld van de vrager;
- wanneer het echt nodig is, wordt een individuele maatwerkvoorziening geïndiceerd.

De voorzieningen zijn passend bij de situatie en dragen altijd bij aan het vergroten dan wel behouden van de zelfstandigheid en participatie van de vrager. De gemeente streeft hierbij tevens naar betaalbaarheid, zowel voor de inwoner, de samenleving als de gemeente zelf.

Ten behoeve van de preventieve voorliggende voorzieningen is in de subsidieverordening de mogelijkheid opgenomen om professionele organisaties te subsidiëren voor hun preventieve, voorliggende activiteiten.

Toelichting:

Uitgaan van de leefwereld van inwoners, kijken wat zij nodig hebben om verder en mee te kunnen komen in de samenleving. In tegenstelling tot uitgaan van de systeemwereld van wetten, regels en protocollen. Dit is de beweging die de gemeente Vaals in de volle breedte van het sociaal domein maakt. De gemeente werkt daarvoor met beweegmakelaars in de aanpak WijVaals, waar in samenwerking met de specialisten op het gebied van bijvoorbeeld Jeugdhulp, Schuldhulpverlening, werk en inkomen en Wmo breed en integraal gekeken wordt. Maar de gemeente toetst ook de samenwerking met partnerorganisaties aan deze werkwijze.

Centraal staat de regie over het eigen leven van onze eigen inwoner. Bij veel vragen zal de inwoner zelf in staat zijn tot een oplossing te komen, al dan niet met hulp van anderen, uit de eigen persoonlijke kring of vanuit voorliggende voorzieningen. Soms is daarbij een steuntje in de rug nodig. De gemeente Vaals zet hiertoe in op voorliggende voorzieningen en preventie. Van professionals in het sociaal domein verwachten wij vroegtijdig signaleren, vragen waar mogelijk oplossen vanuit eigen mogelijkheden en eigen netwerken, al dan niet door deze zichtbaar te maken, aan te boren en te versterken en zorg te dragen voor daarbij passende oplossingen.

uitgangspunten:

1. Schuiven op de verantwoordelijkheidsladder
Problemen vroeg signaleren en voorkomen, het probleem zelf oplossen, met behulp van het netwerk of vrijwilligers, inzetten op preventie;
2. Zorg voor een sterke eerstelijnszorg en investeer niet in superspecialisatie en onterecht zware hulpverlening;
3. Ga terug naar de basis: zorg die de eigen kracht versterkt en de sociale omgeving benut;
4. Integraal, effectief en efficiënt
Informatie, advies, toegang en ondersteuning samenhangend en zo efficiënt mogelijk vormgeven vanuit creatieve en innovatieve concept-ontwikkeling;
5. Het resultaat telt
De collectieve en algemene voorzieningen zijn voorliggend, individuele voorzieningen gelden alleen als vangnet. Het verstrekken van individuele voorzieningen is geen doel op zich;
6. Dichtbij de burger en waar mogelijk in de directe leefomgeving
Laagdrempelig, waar mogelijk dichtbij en direct/zelf betrokken bij oplossingen;
7. Financieel houdbaar
Het streven is om de gehele operatie budgettair neutraal te laten plaats vinden, ofwel binnen de budgetten die het Rijk hiervoor biedt;
8. Een mensgerichte benadering staat voorop en mag niet belemmerd worden door bureaucratische werkprocessen en verantwoordingssystematieken;
9. Werken vanuit een lokaal zicht op de situatie en hierop prioriteitstelling kunnen baseren.

Beoogde maatschappelijke effecten



Inwoners van de gemeente Vaals zijn zelfredzaam en zetten hun eigen kracht in ten behoeve van zichzelf en anderen.	Inwoners van de gemeente Vaals maken deel uit van een netwerksamenleving, helpen elkaar met informele hulp.	Inwoners van de gemeente Vaals doen mee naar vermogen.	De oplossingen die in de gemeente Vaals worden gevonden voor problemen zijn passend en verdeeld over eigen kracht, samenkracht, collectieve voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Het beroep op maatwerkvoorzieningen neemt af door passende voorliggende oplossingen.	In de gemeente Vaals worden de juiste oplossingen worden geboden, hetgeen blijkt uit cliëntervaringscijfers, effectmetingen en andere vormen van feedback.
--	---	--	--	--

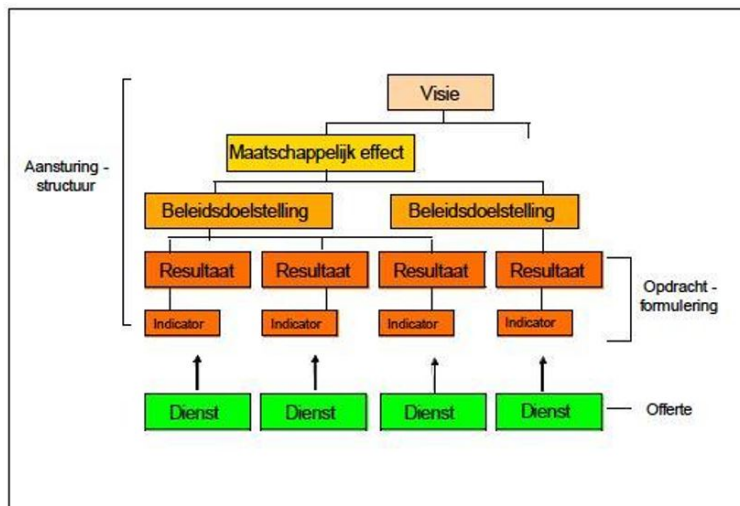
Bijlage 2 BCF-methodiek

De huidige subsidieverordening van de gemeente Vaals bestaat uit een aantal inhoudelijk componenten, namelijk:

- Subsiëring Specifiek Welzijn - hieronder vallen o.a. Emancipatiewerk, Kunstzinnige vorming, Amateuristische kunstbeoefening, Volkscultuur, Jeugd- en jongerenwerk, Ouderenwerk, Sport;
- Subsiëring Sociale Cohesie en Leefbaarheid;
- Subsiëring Evenementen.

De gemeente heeft hieraan een onderdeel toegevoegd voor de subsidiëring van professionele instellingen op het gebied van welzijn/sociaal domein ten behoeve van een rechtmatige subsidieverstrekking. Bij de aanpassingen in de verordening is er tevens de wens om de sturing op de dienstverlening en de geleverde resultaten van de instellingen te verbeteren (verbeteren doelmatigheid). Om hieraan invulling te geven past de gemeente per 1-7-2019 Beleidsgestuurde Contractfinanciering (BCF) toe.

BCF is een vorm van resultaatgericht subsidiëren. Uitgangspunt is het formuleren van een opdracht aan de maatschappelijke organisatie op basis van de beleidsdoelstellingen van de subsidieverstrekker. Om dit beleid te vertalen in een concrete opdrachtformulering wordt gebruikgemaakt van een aansturingstructuur (zie figuur 1).



Figuur 1 Aansturingstructuur

In deze structuur worden alle maatschappelijke effecten vertaald in beleidsdoelstellingen, die op hun beurt vertaald worden in zo veel mogelijk SMART geformuleerde resultaten. Alle resultaten worden voorzien van resultaatindicatoren, op grond waarvan gemeten kan worden of de beoogde resultaten ook daadwerkelijk door de maatschappelijke organisatie gerealiseerd zijn.

De maatschappelijke organisatie geeft op haar beurt in de subsidieaanvraag aan op welke manier en met welke interventies zij de beoogde resultaten denkt te realiseren.

Maatschappelijke organisaties maken voor het opstellen van de subsidieaanvraag in de praktijk gebruik van productplannen, dienstboeken of landelijke standaards, waarin mogelijke interventies zijn omschreven. Elke interventie heeft een uitkomst, gerelateerd aan gewenste doelen van de gemeente.

De beleidscyclus van BCF ziet er als volgt uit (zie figuur 2).¹ Uit het schema blijkt dat de cyclus start met het vaststellen van het beleidskader waarin de te bereiken maatschappelijke doelen zijn omschreven. Na analyse van het aanbod dat maatschappelijke instellingen kunnen doen vindt de uitvraag plaats en dient de instelling een subsidieaanvraag in, in de vorm van een offerte. Na beoordeling door de gemeente leidt dit tot een subsidieovereenkomst (contract) met de instelling om de vooraf overeengekomen activiteiten of prestaties uit te voeren, dat door de opdrachtgever gestelde doelen worden bereikt.

1) Steyaert, J. & T. van den Biggelaar, 2008, Eigentijds verantwoord in de sociale sector: van zakelijker naar beter, Fontys Hogescholen, mei 2008, p. 1-90. Zie specifiek p. 38.



Figuur 2 Beleidscyclus beleidsgestuurde contractfinanciering

Per kwartaal vindt er overleg plaats met de instelling en dat kan een reden zijn om de subsidieovereenkomst aan te passen, bijvoorbeeld aan nieuwe ontwikkelingen. De cyclus eindigt met het opleveren van een eindrapportage door de instelling en de beoordeling en vaststelling van de subsidie. Dit vormt tevens de input voor een eventuele nieuwe subsidie voor een eventuele volgende subsidieperiode en zo nodig het bijstellen van beleid.



Bijlage 3 In te zetten acties en middelen, bijbehorende indicatoren
Basisondersteuning Vaals

In de gemeente Vaals zijn een aantal partijen actief in de eerste lijn. Hun dienstverlening draagt bij aan het bereiken van de visie uit de toekomstagenda en de beoogde maatschappelijke effecten.

Informatie en advies	Vrijwillige inzet en informele hulp	Preventie en vroegsignalering	Ontmoeting en activiteiten	Lichte persoonlijke ondersteuning
<p>Onze inwoners hebben vragen en weten niet altijd waar ze terecht kunnen met vragen op diverse leefgebieden.</p> <p>Sommigen hebben niet de beschikking over internet of kunnen zaken niet downloaden of printen. Na het informeren kunnen burgers zichzelf red- den, al dan niet met hulp van personen uit het eigen netwerk. of worden doorverwezen naar de laagdrempelig aanwezige voorlig- gende voorzienin- gen</p> <p>Het inwinnen van informatie en advies is ook voor inwoners met taalpro- blemen goed ge- borgd.</p> <p>Het themagericht en groepsgericht infor- meren behoort ook tot de opdracht.</p>	<p>Onze inwoners hebben soms vra- gen die eenvoudig zijn op te lossen door inzet van een vrijwilliger of door inwoners te koppe- len aan actieve an- dere inwoners, loka- le initiatieven of het netwerk te ver- sterken. De inzet van de vrijwilliger helpt burgers hun vraag op te lossen, maar draagt ook bij aan het sociale contact van de bur- ger. De vrijwilliger kan een brug slaan/vormen met de buitenwereld.</p> <p>Burgers met een vraag hebben vaak een partner, familie- lid of goede buur die een bijdrage le- vert aan de dag da- gelijkse zorg en/of ondersteuning, de zogenaamde man- telzorger. Zeker voor partners en familieleden kan deze mantelzorg (zeer)belastend zijn en/of vanwege de intensiteit van de vraag de mantelzor- ger isoleren van zijn sociale omge- ving. Gevolg kan zijn eenzaamheid of overbelasting.</p>	<p>Burgers met een ‘beginnende vraag’ weten waar ze moeten zijn voor hulp en begelei- ding.</p> <p>Uitgangspunt is dat snel met lichtere hulp en ondersteu- ning kan worden gestart en voorko- men wordt dat zwaardere/duurde- re hulp ingezet dient te worden.</p> <p>Dit geldt ook voor het vinden en on- dersteunen van burgers die zichzelf minder snel zelf melden.</p>	<p>De kans op een- zaamheid is voor groepen burgers reëel aanwezig. Door gebrek aan een sociaal net- werk ontbreekt de reflectie en motive- ring. Hierdoor heb- ben eenzame bur- gers grotere kans op ziek worden en doen vaker een be- roep op hulp en ondersteuning.</p>	<p>Burgers hebben soms compensatie op het gebied van zelfredzaamheid nodig, dat is meest- al door minder functioneren op psychisch/persoon- lijk en/of sociaal ge- bied. Het gaat veelal over regie voeren en praktische onder- steuning bij voeren van huishouden, fi- nanciën en/of admi- nistratie.</p> <p>Insteek is ook socia- le activatie en bevor- deren inzet van het eigen sociale net- werk en/of vrijwilli- gers.</p>

Informatie en advies	Vrijwillige inzet en informele hulp	Preventie en vroegsignalering	Ontmoeting en activiteiten	Lichte persoonlijke ondersteuning
Wat willen we berei- ken?				



<ol style="list-style-type: none"> 1. Inwoners van de gemeente Vaals weten waar zij terecht kunnen met hun vragen; 2. Inwoners van de gemeente Vaals zijn geholpen of geïnformeerd bij hun vragen op diverse leefgebieden; 3. Inwoners van de gemeente Vaals zijn dusdanig geholpen bij hun vragen, dat zij zich zelf, al dan niet met hulp van hun netwerk, kunnen redden of zijn doorverwezen naar een passende, zo licht mogelijke vorm van ondersteuning. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eenvoudige levensbrede vragen zijn opgelost of hanteerbaar gemaakt door inzet van vrijwilligers of door inwoners te koppelen aan actieve andere inwoners, lokale initiatieven of het netwerk te versterken 2. Sociale contacten van de inwoners van de gemeente Vaals zijn verbeterd; 3. Mantelzorgers zijn ontlast. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Duurdere hulp en ondersteuning zijn voorkomen; 2. Voor de inwoners van Vaals is duidelijk waar zij hulp en begeleiding kunnen vinden (<i>zie verbinding met doelen Informatie en Advies</i>); 3. Populatie van zorgmijders in de gemeente Vaals is in beeld; 4. Aantal zorgmijders is teruggebracht door een op maat gesneden informatie en advisering. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inwoners van de gemeente Vaals hebben een groter sociaal netwerk gekregen en participeren naar vermogen; 2. Inwoners van Vaals voelen zich minder eenzaam; 3. Inwoners van de gemeente Vaals zijn betrokken bij elkaar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zelfredzaamheid van de inwoners van Vaals is toegenomen ten aanzien van praktische activiteiten als het voeren van het huishouden, financiën en administratie etc
--	---	---	--	--

Informatie en advies	Vrijwillige inzet en informele hulp	Preventie en vroegsignalering	Ontmoeting en activiteiten	Lichte persoonlijke ondersteuning
Subdoelen				
<p>subdoel 1: Inwoners van Vaals weten de weg te vinden naar hulp en ondersteuning door laagdrempelige informatievoorziening en adviesondersteuning.</p> <p>subdoel 2: Inwoners van Vaals zijn in staat hun eigen oplossingen te verzorgen door een laagdrempelige manier van informatievoorziening en advies.</p> <p>subdoel 3: De problemen van de burger zijn na ondersteuning opgelost of beheersbaar</p>	<p>subdoel 1: (Groepen van)mensen, die zich willen inzetten voor een ander ontvangen hierbij de benodigde facilitering.</p> <p>subdoel 2: Aantal inwoners in Vaals in een sociaal isolement is afgenomen Aantal inwoners dat meedoet welzijn etc.) is toegenomen.</p> <p>subdoel 3: Er is een vangnet aanwezig voor mantelzorgers en steunstructuren.</p>	<p>subdoel 1: Door burgers met een 'beginnende vraag' de weg te wijzen naar hulp en begeleiding kan snel met lichtere hulp kan worden gestart en voorkomen wordt dat duurdere hulp en ondersteuning nodig is.</p>	<p>subdoel 1: Er zijn vanuit de gemeente locaties beschikbaar gesteld, waar inwoners gebruik van kunnen maken voor a) kunnen binnenlopen en meedoen b) zelf activiteiten kunnen organiseren.</p> <p>subdoel 2: Activiteiten in de gemeenten zijn breed toegankelijk.</p>	<p>subdoel 1: Inwoners van Vaals met een vraagstuk van psychosociale aard en/of op materieel gebied zijn met ondersteuning in staat dit zelf of met hun sociale omgeving en/of voorliggende voorzieningen op te pakken.</p>



door inzet van onafhankelijk cliëntondersteuning bij aanvraagprocedures levensbreed (wmo, jeugd, participatiewet, WLZ en zorgverzekeringswet.				
---	--	--	--	--

Informatie en advies	Vrijwillige inzet en informele hulp	Preventie en vroegsignalering	Ontmoeting en activiteiten	Lichte persoonlijke ondersteuning
<p>Indicatoren Organisaties leveren met hun activiteiten een bijdrage aan de doelstellingen en indicatoren van de gemeente Vaals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een stijgende trend in het gebruik van voorliggende preventieve voorzieningen. Dat kan zijn: het versterken van de eigen kracht, het vinden van een oplossing in de eigen kring, het inzetten van een in de gemeente aanwezige maatschappelijke voorziening of een voorziening in het voorliggende veld van zorg en welzijn. - Door de activiteiten is zwaardere hulp geheel of gedeeltelijk voorkomen. - Door de activiteiten ontvangt de inwoner de voor hem/haar juiste/passende hulp. - De hulp is effectief; er worden resultaten geboekt op de voor inwoner van toepassing zijnde levensgebieden. - Klanttevredenheid is een belangrijke indicator voor het bereikte maatschappelijk effect; van voorliggend veld tot maatwerkvoorziening. <p>Aanbieders geven in ieder geval weer:</p> <p>Individuele activiteiten: het aantal unieke cliënten <u>Indicator 'doelen gerealiseerd':</u> <u>Indicator 'geen nieuwe start hulp':</u> <u>Indicator 'afname problematiek':</u></p> <p>Groepsactiviteiten omschrijft de groepsactiviteiten die zij aanbieden/ontwikkelen en de deelnemersaantallen. <u>Indicator 'preventieve waarde groepsactiviteiten':</u></p> <p>Algemene indicatoren Aantal unieke cliënten (nieuwe/afgesloten/lopende) en aard van de vragen. Inzet en effectiviteit op leefdoeinen Aantallen onafhankelijke cliëntondersteuning Deelnemers groepsactiviteiten en Activiteiten-beschrijving</p>				

Informatie en advies	Vrijwillige inzet en informele hulp	Preventie en vroegsignalering	Ontmoeting en activiteiten	Lichte persoonlijke ondersteuning
Voorwaarden dienstverlening				
<p>Dienst moet voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheid op bereikbare/zichtbare locatie (laagdrempeilig) aangepast aan de doelgroep 	<p>Dienst moet voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van de opdracht is een goede match en klik te maken tussen de burger, zijn vraag en de vrijwilliger of met de actieve andere inwoners, lokale initiatieven of het netwerk. Vrijwilligers moeten ge- 	<p>Dienst moet voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ze zijn bekend in de buurten, hebben contact met zorgverleners in de nulde en eerste lijn en reageren op signalen. Ze zijn ac- 	<p>Dienst moet voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf initiatief en organisatie vanuit inwoners hebben de voorkeur. Coördinatie / begeleiding diverse projecten, vergoeding kosten van initiatieven 	<p>Dienst moet voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheid op bereikbare/zichtbare locatie (laagdrempeilig) aangepast aan de doelgroep



<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van het zorg/ondersteunings-landschap en gemeentelijke loketten • Kennis en toepassen van netwerkstrategieën. • Beschikbaar hebben van informatie en/of mogelijkheid dit te printen • Ketensamenwerking • Levering: individueel en themagegericht en groepsgericht informeren • Innovatief en innoverend vermogen • Signaleren 	<p>worven en gevonden worden en/of mensen die zichzelf melden als vrijwilliger moeten bemiddeld worden naar een burger met een vraag of ander vrijwilligerswerk. Eenmaal vrijwilliger heeft deze wellicht behoefte aan begeleiding en coaching. Dit gebeurt vanuit een centraal punt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enerzijds gaat het om het overnemen van de zorgtaak (al dan niet thuis), anderzijds om het faciliteren van ontmoetingen, delen van ervaring en hun verhaal kwijt kunnen. Het gaat hier over de inzet van vrijwilligers in combinatie van het organiseren van activiteiten en ontmoetingen. • Innovatief en innoverend vermogen • Signaleren 	<p>tief op de 'vindplaats' van de doelgroep, maar zijn ook kritisch in overnemen en zoeken het liefst de oplossing in het sociale systeem van de burger en/of algemene voorzieningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassen van netwerkstrategieën. • Innovatief en innoverend vermogen • Signaleren 	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten dragen er aan bij dat onze inwoners anderen ontmoeten, hun sociaal netwerk verstevigen, sociale vaardigheden versterken, een zinvolle daginvulling, of vrijetijdsbesteding hebben. Dit voorkomt eenzaamheid, overlast, ontlast mantelzorgers en biedt uitdaging. • De ontmoeting is niet doelgroepgebonden • Deelname is betaalbaar • Er wordt gebruik gemaakt van bestaande verenigingen en organisaties en dergelijke. Die staan daar voor open en kunnen omgaan met een diversiteit aan doelgroepen • Innovatief en innoverend vermogen • Signaleren 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van het zorg/ondersteunings-landschap en gemeentelijke loketten • Kennis en toepassen van netwerkstrategieën. • Ketensamenwerking • Innovatief en innoverend vermogen • Signaleren
---	--	--	---	---