

## Uitvoeringsplan Veiligheid Prioriteiten 2022

### 1. Inleiding

Dit uitvoeringsplan is onderdeel van het Veiligheidsplan 2019-2022 van de gemeente Delft en is een vervolg op het uitvoeringsplan 2019-2020. Het uitvoeringsplan dient als leidraad voor team Openbare Orde en Veiligheid (OOV), als ondersteuning voor de samenwerking met, met name de afdelingen Samenleving, Toezicht & Handhaving (T&H), Communicatie en externe partners. Daarnaast geeft het uitvoeringsplan het college een handvat om voortgang van de uitvoering van het beleid te monitoren.

Bij het vaststellen van het veiligheidsplan 2019-2022 door de gemeenteraad is de toezegging gedaan om deze te informeren over het hieruit voortvloeiende uitvoeringsplan. Bij de terugblik op het uitvoeringsplan 2019-2020 is het jaar 2021 ook meegenomen. Dit uitvoeringsplan focust zich in de vooruitblik vervolgens primair op de geplande inzet en prioritering voor 2022.

### Leeswijzer

Net zoals het uitvoeringsplan 2019-2020, gaat ook dit uitvoeringsplan nader in op de vijf prioriteiten uit het veiligheidsplan: High Impact Crimes (HIC) en fietsendiefstal, Overlast, Veiligheidsbeleving, Ondermijning, Radicalisering en polarisatie. Hierbij wordt de inzet op Burgerparticipatie en weerbaarheid als rode draad beschouwd die bij alle prioriteiten een rol speelt.

Iedere prioriteit is als volgt opgebouwd:

- de introductie (doelen, voortgang van de hoofdlijnen en betrokken partners) gevolgd door een overzicht van de aankomende acties voor 2022
- de resultaten: cijfers per indicator t/m 2021

Aan het begin is aandacht voor de impact die Covid-19 heeft gehad op de inzet met betrekking tot de vijf prioriteiten. Bij het onderdeel Burgerparticipatie en weerbaarheid is een extra tabel toegevoegd waarin dit thema wordt verbonden met de vijf prioriteiten.

### Terugblik 2019-2021

In het uitvoeringsplan 2019-2020 hebben we met name geïnvesteerd in: het verkrijgen van meer inzicht op de aard en omvang van de geprioriteerde thema's, het uitbreiden van het bestuurlijk instrumentarium en het versterken van de samenwerkingen (intern en extern). In de eerste helft van de beleidsperiode hebben we de problematiek met name stabiel kunnen houden en zien wij op specifieke delictsvormen een daling. De verwachting is dat onze acties met name effect hebben op het laatste deel van de beleidstermijn. Daarnaast zien we dat de inzet op veiligheid steeds meer vraagt om een verbinding tussen bestrijden en het voorkomen van criminaliteit en overlast.

### Vooruitblik 2022

In de afgelopen drie jaar hebben we onze (strategische en tactische) netwerken per prioriteit versterkt of opgebouwd. Het komende jaar willen we als vervolg daarop vooral inzetten op het creëren van meer verbinding tussen de prioriteiten onderling. Reden hiervoor is dat wij bij meerdere prioriteiten dezelfde doelgroepen, partners, voedingsbodems, kansen en risico's voorbij zien komen. Door de opgaven binnen OOV sterker aan elkaar te verbinden, verwachten we een efficiëntieslag te maken en zo de impact op de prioriteiten vanuit OOV te vergroten. Daarnaast zien we een toenemend belang om de verbinding tussen Zorg en Veiligheid het komende jaar sterker te borgen. Voor de verbinding zien wij de samenwerking met Samenleving en T&H als essentieel en deze zullen wij waar nodig versterken. Tot slot blijven we doorlopend peilen welke landelijke trends lokaal zichtbaar zijn en hoe wij hierop inspelen.

### Financiën 2021-2022

De kosten voor de uitvoering van dit uitvoeringsplan vallen binnen de huidige begroting zoals vastgesteld in het Veiligheidsplan 2019-2022. Door personele krapte, het inspringen op actualiteiten en vraagstukken die meer aandacht, tijd en menskracht vragen dan vooraf was voorzien was het soms nodig om te prioriteren.

### Volledig overzicht van taken Openbare Orde en Veiligheid 2019-2022

Naast de vastgestelde prioriteiten wordt vanuit Openbare Orde en Veiligheid (OOV) op meer veiligheids-thema's ingezet. Zie hieronder voor het volledige overzicht:



Figuur 1: Inzet vanuit OOV in 2019-2022

## 2. Impact covid-19 op inzet OOV

Covid-19 heeft de afgelopen jaren veel impact gehad op de werkzaamheden op het gebied van OOV. Naast het personele aspect (uitval door ziekte / persoonlijk welzijn), heeft Covid-19 invloed gehad op de verschillende indicatoren die gebruikt worden om de impact van het beleid te toetsen en daarnaast veel capaciteit gevraagd van OOV. Capaciteit die niet ingezet kon worden ten behoeve van de reguliere prioriteiten uit het veiligheidsbeleid.

### Impact op indicatoren

We merken dat de Coronapandemie op ons allen impact heeft. We zitten meer thuis, zijn niet in staat om al onze behoeften te realiseren en zijn meer aangewezen op onszelf en onze naasten. Dit laatste kan veel goeds brengen, maar het kan ook uitdagend zijn en een beroep doen op onze veerkracht. Bijvoorbeeld als er al veel spanningen thuis zijn, het minder goed gaat met iemands onderneming of de geluiden van de burens ineens als overlastgevend worden ervaren.

Dit heeft ook zijn weerslag op de cijfers, het is dan ook goed om dit mee te nemen wanneer de cijfers over 2020 en 2021 worden vergeleken met voorafgaande jaren. Deze vertekening is met name goed te zien bij de prioriteit overlast. Het aantal registraties van jeugdoverlast, geluidsoverlast en woonoverlast is fors toegenomen. Mensen zijn meer thuis, maken daardoor meer geluid en hebben daardoor sneller last van hun omgeving. Het aantal overlastmeldingen met betrekking tot horeca is afgenomen als logisch gevolg van het feit dat de horeca meerdere langere periodes gesloten is geweest.

### Inzet capaciteit

Covid-19 heeft ook veel gevraagd van de beschikbare capaciteit binnen OOV. Er is deelgenomen aan verschillende regionale en interne werkgroepen en overlegstructuren om informatie op te halen, informatie uit te wisselen en te adviseren op uiteenlopende vraagstukken.

Er is ondersteuning geboden bij het faciliteren van de testlocaties in Delft en daarnaast was er veel aandacht voor, vaak praktische en juridische, vragen uit de samenleving en handnavingsvraagstukken. Er is (juridisch) geadviseerd en gecoördineerd op verschillende initiatieven vanuit de gemeente Delft met als doel ondernemers en maatschappelijke organisaties te ondersteunen. Voorbeelden hiervan zijn de polsbandjes als ondersteuning van de handhaving op het Corona Toegangsbewijs (CTB), de financiële tegemoetkoming voor handhaving op het CTB, realiseren van extra studieruimtes bij de studentenverenigingen en het faciliteren van tijdelijke extra (winter)terrassen.

Daarnaast heeft de pandemie ook impact gehad op een aantal van de reguliere werkzaamheden. Er was de afgelopen jaren een forse toename in het aantal demonstraties/betogingen en er was meer overleg nodig over de kaders waarin deze mogelijk waren. Hetzelfde geldt voor de advisering op evenementen. Er is veel capaciteit ingezet op het adviseren op extra coronamaatregelen voor evenementen die uiteindelijk helaas geen doorgang vonden.

### 3. Prioriteiten uitvoeringsplan

<p><b>Prioriteit 1: High Impact Crimes en fietsendiefstal</b></p> <p>De meest voorkomende vormen van criminaliteit in Delft zijn fietsendiefstal, (woning)inbraak, overvallen en straatroof. Met uitzondering van fietsendiefstal, worden deze delicten ook wel <i>high impact crimes</i> (HIC) genoemd gezien de negatieve impact die deze delicten kunnen hebben op het slachtoffer, dienstomgeving en de samenleving. Denk aan de aantasting van het veiligheidsgevoel en de aantasting in de persoonlijke sfeer.</p> <p>De daling in het aantal geregistreerde fietsendiefstallen en HIC-feiten continueert. Conform de CCV-preventiewijzer baseren wij onze aanpak op de volgende driepijlers: dadergericht, slachtoffergericht en situatiegericht.</p> <p><b>Doelstelling</b> Het aantal HIC-feiten en diefstallen blijven dalen doordat daders geen gelegenheid zien inwoners weerbaar zijn</p> <p><b>Voortgang van de inzet op de hoofdlijnen van de aanpak 2019-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dadergericht: tegengaan heling, persoonsgerichte aanpak:</i> De implementatie van Digitaal Opkoperloket (tegengaan van heling) is in gang gezet en de ondernemers zijn in 2021 over de verplichting geïnformeerd. Veel van de recidiverende plegers van HIC-delicten hebben we goed in beeld omdat ze in PAD zitten. De politie meldt de overigerecidiverende verdachten van onder andere HIC-delicten met <i>complexe casuïstiek</i> aan bij Zorg- en Veiligheidskamer Delft (ZVKD).</li> <li>• <i>Slachtoffergericht: stimuleren preventiegedrag, stimuleren burgerparticipatie, nazorg:</i> zie voortgang weerbaarheid en burgerparticipatie (p. 29)</li> <li>• <i>Situatiegericht: aanpak hotspots/hottimes:</i> Samen met de politie is doorlopend verkend welke locaties intensievere aandacht nodig hadden. Waar nodig is o.a. de aanwezigheid van de politie op straat geïntensiveerd, zijn besmettingsbrieven verstuurd bij woninginbraken en is preventief gecommuniceerd rondom bijzondere momenten zoals vakanties en donkere dagen.</li> </ul> <p><b>Conclusie:</b> Kijkend naar de beoogde resultaten voor 2022 (p.11) zijn we redelijk op weg. We hebben een aantal goede stappen gezet. De geregistreerde woninginbraken zijn gedaald. Daarnaast zet de trend van een verschuiving richting digitale criminaliteit steeds verder door. Dit proces is versneld omdat mensen door de lockdown(s) meer thuis waren. Voor geweld zien we een lichtstijging. Deze lichtstijging zien we vooral nog niet als zorgelijk, juist omdat de stijging een verwacht resultaat is van intensieve samenwerking op uitgaansgeweld (Veilig Uitgaan). Daardoor weten mensen beter waar en hoe ze moeten melden.</p>
---

<p><b>Strategische partners</b> Extern: politie   slachtofferhulp   Openbaar Ministerie   woningcoöperaties   woningcorporaties   buurtpreventieteam   Delft support Intern: Toezicht &amp; Handhaving (openbare ruimte én gebouw/beheer)   Samenleving (zorg, wonen en participatie)   Ruimte (veilig ontwerp en beheer)</p>				
Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2022?	Wie hebben we daarvoor nodig?
HIC: algemeen	De daling van het aantal HIC voortzetten	HIC-aanpak geformuleerd	De geformuleerde HIC aanpak wordt doorgezet. Binnen deze aanpak wordt ingezet op dader-, slachtoffer- en situatieaspecten.  Met samenwerkingspartners wordt verkend waar de samenwerking kan worden versterkt, onder andere op het gebied van inwoners laagdrempeliger adviseren.	Extern: politie, Openbaar Ministerie, woningcorporaties, Delft Support, ProRail, NS  Intern: ZVKD, Samenleving, T&H, Communicatie
	Huiselijk geweldtengaan	Uitvoering procedure huisverbod.	De verbinding tussen veiligheid en samenleving wordt	Extern: Partners van de ZVKD, Delft Sup

		Geadviseerd op de totstandkomingregiovisie Huiselijk Geweld (vastgesteld 2019).	versterkt in relatie tot de regiovisie, het uitvoeringsplan huiselijk geweld en de uitvoering. De regio ligt bij Samenleving. Waarnodig worden procesafspraken gemaakt.	port Politie, Veiligthuis, GGD  Intern: Samenleving, ZVKD, Communicatie
HIC: Dadergericht	Persoonsgerichte aanpak	Inrichten van de samenwerking met de Zorgen Veiligheidskamer Delft (ZVKD) voor 0-100 en PAD voorspecifiek jongeren.	Samen met ZVKD en de politie verkennen waar de samenwerking op het gebied van HIC en Huiselijk Geweld kan worden versterkt op het gebied van aanmelden, registreren en focus. Waar nodig worden procesafspraken gemaakt.  Patronen en trends uit PGA monitoren en die in samenwerking met samenleving vertalen naar preventieve interventies.	Extern: Convenantpartners van de ZVKD  Intern: sociaal domein, ZVKD, Samenleving
	Tegenaan fietsdiefstal	Fietsenstallingen zijn uitgebreid.  Advisering Sociaal Veilig Ontwerp fietsenstallingen stations aan Ruimte en partners LVA (NS en ProRail) De lokfiets is periodiek ingezet.	Continueren advisering Sociaal Veilig Ontwerp ten behoeve van fietsenstallingen stations.	Extern: Politie  Intern: Communicatie, T&H
	Tegenaan heling	Realisatie digitaal opkopersregister (DOR)  Inrichting digitaal opkopersloket (DOL) en aanschrijven van ondernemers over de aankomende verplichting.  Werkproces helingsaanpak formuleren.	Monitoren werkproces heling	Extern: Politie  Intern: T&H
	Nazorg (ex)gedetineerden	Adviseren op coördinatie nazorg  Werkproces coördinatie nazorg  Werkproces bestuurlijk akkoord	Samen met Samenleving wordt een nazorgbeleid, uitvoeringsplan en procesafspraken geformuleerd op basis van het landelijk bestuursakkoord.	Extern: Delft Support, DJI/Penitentiaire inrichting, Delft voor Elkaar, Reclasering en convenantpartners ZVKD  Intern: ZVKD, Samenleving
HIC: Slachtoffergericht (voorkomen van slachtoffer-schap)	Toename burgerparticipatie, vergroten heterdaadkracht	Inzet Burgernet Faciliteren buurtpreventieteams.	Zie Burgerparticipatie en Weerbaarheid (p 30)	Extern: Burgernet, politie, buurtpreventieteams  Intern: Samenleving, T&H
	Stimuleren preventiege-	Informereren over preventieve maatregelen en stimuleren tot het uit-	Continueren van het stimuleren tot preventieve maatregelen ten aanzien van wonen en fietsstalling.	Extern: Ontwikkelaars Woningcorporaties, preventie-

	drag en weerbaarheid inwoners	voeren van deze maatregelen.		groepen, Slachtofferhulp NL
		Sociaal Veilig Ontwerp/ Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)  Subsidiëren van Slachtofferhulp Nederland (herstel en voorkomen nieuw slachtofferchap/vergroten weerbaarheid).	Met T&H en politie wordt verkend hoe er meer laagdrempelig advies aan bewoners in de buurt van <i>hotspots</i> kan worden gegeven  Borgen Sociaal Veilig Ontwerp in lokale bouwplannen en beleid.	Intern: T&H, Ruimte
HIC: Situatiericht	Aanpak <i>hotspots</i>	Gericht toezicht en voorlichting	Voortzetten en borgen van de inzet  Verkennen hoe de gelegenheid bij hotspots kan worden doorbroken doormiddel van Sociaal Veilig Ontwerp	T&H, politie
	Aanpak <i>hottimes</i>	Voorlichting tijdens donkere-dagen-offensief (DDO) en vakantieperiodes	Voortzetten en borgen van <i>hottimes</i> gerichte voorlichting.  Verkennen hoe de gelegenheid bij <i>hottimes</i> kan worden doorbroken doormiddel van Sociaal Veilig Ontwerp.	T&H, politie

#### beoogd resultaat 2022:

- Het aantal woninginbraken is gedaald van 8 (2017) naar 7 op de 1.000 woningen
- Afname van geweldscriminaliteit met 5% ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Toename burgerparticipatie aan veiligheid met 25% ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Aantal fietsdiefstallen blijft gelijk of daalt ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Huiselijk geweld: wordt nader bepaald o.b.v. uitwerking Regiovisie Aanpak huiselijk geweld Haaglanden 2019-2022

#### Indicatoren: Vormen van HIC (bron: politie data)

	2017	2018	2019	2020	2021
Woninginbraak	376	395	227	173	105
Overvallen	6	5	6	8	3
Straatroof	22	9	11	23	7
Geweld (incl bedreiging en mishandeling)	416	458	470	459	420
Huiselijk Geweld	-	103	120	117	91
Totaal	820	970	834	780	626
Tijdelijk huisverbod: aantal cassussen en daadwerkelijk opgelegd	26 en 23	27 en 20	29 en 25	34 en 29	28 en 24
Diefstal brom-, snor, fietsen	1 682	1 223	1 151	868	777

- % Burgernetleden: zie weerbaarheid en burgerparticipatie (p.29)
- % inwoners lid van preventieteam/online veiligheidsplatform: zie weerbaarheid en burgerparticipatie (p.29)
- Preventiegedrag (% inwoners dat preventieve maatregelen neemt): zie weerbaarheid en burgerparticipatie (p.29)

Prioriteit 2: Overlast



In Delft zijn de meldingen van overlast bij de politie de afgelopen jaren licht gestegen. Uit de overlastanalyse van 2020 is gekomen dat met name de volgende vormen van overlast worden ervaren: rommel op straat, verkeersoverlast, overlast door personen met verward gedrag, jeugdoverlast, (woon)overlast door studenten en overlast door drugshandel. Het voorkomen en bestrijden van deze vormen van overlast draagt naar verwachting bij aan het vergroten van veiligheidsbeleving. Met name sinds de coronacrisis zien we een toename in overlastmeldingen. Een mogelijke verklaring voor deze toename is onder andere dat mensen meer thuis en daardoor meer worden geconfronteerd met hun omgeving wat kan zorgen voor irritaties en spanningen. Dit zorgt voor meer waarnemingen en meldingen van situaties.

#### Doelstelling

In Delft werken verschillende partners samen om ernstige overlast te verminderen en kleine ergernissen in de openbare ruimte weg te nemen.

#### Voortgang van de inzet op de hoofdlijnen van de aanpak 2019-2022

- *Inzicht krijgen in (de toename van) overlastmeldingen (soort problematiek, locatie, frequentie, aard en beleving):* In 2020 is een Analyse Overlast opgesteld die als basis dient voor een procesplan van Aanpak Overlast, dat in de eerste helft van 2021 is opgesteld.
- *Opstellen (samenwerkings)afspraken met betrokken partijen:* Wordt in 2022 verder opgepakt op basis van het opgestelde procesplan.
- *Uitwerken (bestuurlijk) instrumentarium, afhankelijk van problematiek:* Wordt in 2022 verder opgepakt op basis van het opgestelde procesplan.
- *Voortzetten persoonsgerichte aanpak ernstige overlast:* De persoonsgerichte aanpak in de Zorg- en Veiligheidskamer Delft (ZVKD) en in het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden (waaronder de pilot Aanpak Verward en Risicovol gedrag / programma Intensieve Levensloop Aanpak (ILA)) levert een bijdrage aan de vermindering van ernstige overlast en zetten we voort.
- *Versterken verbinding sociaal domein en veiligheid in relatie tot personen met verward gedrag:* Partners Veiligheid en Sociaal Domein komen samen in Zorg- en Veiligheidskamer Delft, Opvang Verwarde Personen (OVP) GGZ Delfland, de regionale ambtelijke werkgroep Zorg & Veiligheid en Bestuurlijk Overleg Zorg & Veiligheid. Dit zetten we voort. De samenwerking en uitwisseling tussen de verschillende domeinen van Zorg & Veiligheid is zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau verbeterd. Dit blijven we verder versterken.
- *Aanpak woonoverlast:* De regie ligt bij Samenleving, maar waar nodig is OOV preventief betrokken om escalatie te voorkomen. Een gedragsaanwijzing is vooralsnog niet nodig gebleken. In 2021 is de beleidsregel Wet Aanpak Woonoverlast aangepast waardoor de burgemeester sneller kan ingrijpen bij ernstige situaties. In 2022 wordt het proces rondom de verbinding tussen veiligheidstrends, weerbaarheid en leefbaarheidstrends versterkt. In 2021 is de bestuurlijke en ambtelijke aanpak van studentenwoonoverlast sterk geïntensiveerd. De TU Delft en betrokken studentenverenigingen zijn nauwer betrokken bij dit vraagstuk. Daarnaast is er een Taskforce opgericht voor de aanpak van studentenwoonoverlast waarin we als OOV een ondersteunende en adviserende rol hebben.

**Conclusie:** Kijkend naar de beoogde resultaten voor 2022 (p.15) zijn we redelijk op weg. De registraties van overlast zijn in 2019 stadsbreed ongeveer gelijk gebleven t.o.v. de voorafgaande jaren en de veiligheidsbeleving is licht toegenomen. Echter, in 2020 en 2021 zien we verschuiving en nemen de verschillende overlastregistraties toe. Hier zijn meerdere verklaringen voor. Hoogstwaarschijnlijk is de belangrijkste verklaring hiervoor de coronacrisis wat ook wordt onderschreven door de landelijke trends. Daarnaast is de politie incidenten met betrekking tot overlast door verwarde personen anders gaan registreren wat voor een toename in deze cijfers heeft gezorgd.

#### Strategische partners

Extern: politie | Openbaar Ministerie | inwoners | vervoerders | GGZ | maatschappelijke partners  
Intern: T&H | Delft Support | Samenleving (zorg, wonen participatie) | Ruimte (veiligontwerp en beheer)

Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2022?	Wie hebben we daarvoor nodig?
In kaart brengen problematiek	Inzicht in (de toename van) overlastmeldingen (objectief) en overlastbeleving (subjectief)	Gestart met het ontwikkelen en inrichten van het meldpunt (horeca)overlast  Inzet op meldingen, hotspots, Problematiek, locatie, frequentie, aard en be-	Vervolgonderzoek om meer inzicht te verkrijgen in overlastvormen, type melders, acceptatie/tolerantiegrenzen (conform: procesplan van Aan-	Extern: politie, vervoerders (o.a. NS, HTM, EBS), GGZ, DvE en andere maatschappelijke partners  Intern: T&H, Samenleving

		leving in kaart gebracht (Overlast Analyse 2020)	pak Overlast 2021)	
Plan van aanpak Overlast formuleren inclusief (samenwerkings) afspraken	Handelingsperspectief formuleren op basis van verkregen inzicht uit de Analyse Overlast 2020	<p>Procesplan van Aanpakformulieren</p> <p>Werkwijze voor open afschaling bij jeugdoverlast opgesteld.</p>	<p>Samenwerkingsafspraken vooraanpak van hotspots en (dominante) overlastvormen formuleren.</p> <p>Opstellen werkwijzen voor open afschaling bij- en drie vormen van sociale overlast; overlast drugshandel, woonoverlast studenten en overlast personen met verward gedrag.</p> <p>Evaluëren werkwijze jeugdoverleg</p>	<p>Extern: politie, corporaties, verzoekers (NS, HTM, EBS), GGZ, Delft voor Elkaar, maatschappelijke partners</p> <p>Intern: T&amp;H, Samenleving, Ruimte</p>
Persoonsgerichte aanpak (PGA)	Bestrijden van ernstige overlast door personen en voorkomen van recidive	<p>Complexe Casuïstiek (op snijvlak zorg en veiligheid) in ZVKD en ZVHH.</p> <p>Met Samenleving werkprocessen Wet verplichte GGZ opgesteld.</p> <p>Adviseren over de ketensamenwerking aan regiegroep Opvang Verwarde Personen (OVP) GGZ Delfland.</p>	<p>Voortzetten en uitbreiden van de PGA waarbij oog is voor het versterken met de verbinding tussen sociaal domein en veiligheid.</p> <p>Voortzetten samenwerking ZVKD en regionale aanpak personen met verward en risicovol gedrag (opgeschaalde complexe casuïstiek).</p>	<p>Extern: politie, OM, Delft Support, GGZ, partners ZVKD, Zorg- en Veiligheids huis, Haaglanden</p> <p>Intern: ZVKD, T&amp;H, Samenleving</p>
Aanpak woonoverlast	Woonoverlast voorkomen en bestrijden	<p>Aanpakken casuïstiek en verkennen rollen, taken verantwoordelijkheden, mogelijkheden.</p> <p>Verkennen (bestuurlijk) instrumentarium beleidsregel opgesteld.</p> <p>Bestuurlijke en ambtelijke aanpak studentenwoonoverlast sterkgeïntensiveerd.</p>	<p>Voortzetten adviseren op casuïstiek, onder regie van Samenleving.</p> <p>Advisering op- en borging van de inrichting van het ketenproces en regievoering op Woonoverlast onder regie van Samenleving.</p> <p>Continuëren advisering ter ondersteuning van Taskforce Studentenwoonoverlast.</p>	<p>Extern: politie, OM, Delft Support, GGZ, Zorg- en woningcorporaties, TU Delft, studentenverenigingen</p> <p>Intern: Samenleving, T&amp;H</p>

Eigenaarschap en eigen regie van inwoners vergroten, als individu en als wijk (weerbaarheid versterken)	Afhankelijkheid van inzet door politie of T&H bij inwoners zoveel mogelijk doorbreken	-	Op verschillende vormen van overlast inzichtelijk krijgen wat inwoners nodig hebben om overlastgevers hier in eerste instantie zelf op aan te spreken en waar eventuele barrières liggen.  Verkennen waar er mogelijkheden liggen om die barrières te doorbreken.	Extern: Politie, Delft Support, Delftvoor Elkaar  Intern: T&H, Samenleving, Communicatie
Jeugd	Afglijden voorkomen door tijdig te interveniëren	Versterken van de verbindingtussen politie en zorg.  Opzetten van gebiedsgerichte aanpak waar jongeren overlast veroorzaken.	Doorlopend inventariseren van preventie-aanbod.  Binnen de (gebiedsgerichte) aanpak zorg dragen voor een goede integrale aanpak (samenwerking tussen politie en zorg).	Extern: partners ZVKD, Delft voor Elkaar, Delft Support (Jongerenacademie), JGZ, verenigingen, Onderwijs  Intern: ZVKD, Samenleving

#### Beoogd resultaat 2022:

- Afname van overlastincidenten met 5% ten opzichte van 2017
- 78% bewoners is tevreden over beheer openbare ruimte

#### Indicatoren Overlast

	2017	2018	2019	2020	2021
Het totaal aantal registraties van overlastincidenten (bron: politie/CBS/Analyse Overlast)	2.776	2.594	2.683	3.616	4.196
Waarvan het aantal incidenten overlast door personen met verward gedrag	833	770	804	737	1.138**
Waarvan het aantal incidentenregistraties jeugdoverlast	428	308	344	712	524
Meldingen gemeentelijk registratiepunt Woonoverlast	-	365	261	463	669
Aantal meldingen horecaoverlast Politie en ODH (bron: Evaluatie Horeca)	165	157	124	67	60
Totaal ervarenoverlast (Veiligheidsmonitor)	-	n.v.t	-	n.v.t.	41,4%*
Waarvan ervarenoverlast in de fysieke ruimte	20,7%	n.v.t	15,5%	n.v.t.	18,8%
Waarvan ervaren sociale overlast	13,5%	n.v.t	13,2%	n.v.t.	13,1%
Wegen, paden en pleintjes goed onderhouden: (helemaal) mee eens	-	n.v.t	-	n.v.t.	62,6%*
Perken, plantsoenen en parken goed onderhouden: (helemaal) mee eens	-	n.v.t	-	n.v.t.	69,2%*
Tevredenheid fysiekevoorzieningen: Schaal-score (0 t/m 10)	6,5	n.v.t	6,7	n.v.t.	6,7



\*De veiligheidsmonitor heeft de methodiek in 2021 aangepast, voor de variabelen met een asterisk is geen omrekenfactor beschikbaar, waardoor er voor 2017 en 2019 geen vergelijkbare gegevens meer zijn, 2021 is dan ook het begin van een nieuwe cyclus.

\*\*Een gedeelte van de stijging in het aantal meldingen is te verklaren doordat het Regionaal Service Centrum (0900-8844) van de politie in 2021 is gestart met een nieuw werkproces - ter ontlasting van de basisteams - door meldingen waar mogelijk al zelf af te handelen en te registreren. Hierdoor zijn meer telefonische meldingen van personen met verward gedrag geregistreerd dan voorheen.

<p><b>Prioriteit 3: Veiligheidsbeleving</b></p> <p>Veiligheidsbeleving worden door verschillende persoonlijke, situationele en algemeen sociaal maatschappelijke en economische factoren beïnvloed. Het gaat dus niet om de daadwerkelijke veiligheidscijfers, maar om de ervaren overlast afhankelijk van hoe iemand op dat moment in het leven staat. De objectieve veiligheid (criminaliteitscijfers) verbetert al jaren, we zien dat de veiligheidsbeleving hier niet gelijk in optrekt. Delftenaren voelen zich gemiddeld genomen veilig in hun stad en buurt. Er zijn buurten waar de veiligheidsbeleving zeer hoog is, maar er zijn ook buurten waar de veiligheidsbeleving van bewoners achterblijft op het stedelijk gemiddelde.</p> <p><b>Doelstelling</b></p> <p>Met inwoners, (sociale en ruimtelijke) partners en partners in het veiligheidsdomein werken we duurzaam samen aan de instandhouding en waar nodig en mogelijk (beïnvloedingsmogelijkheden) aan verbetering van de veiligheidsbeleving. In het bijzonder gaat er extra aandacht en inzet naar buurten in wijken waar veiligheidsbeleving achterblijft.</p> <p><b>Voortgang van de inzet op de hoofdlijnen van de aanpak 2019-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Schoon, heel en veilig:</i> Met focus op buurten waar veiligheidsbeleving achterblijft zoals in Voorhof (Popathof) en Buitenhof (Noordwest): In Buitenhof noordwest is door Veiligheid bijgedragen in het Uitvoeringsprogramma Kansen voor Buitenhof met de PAD en toepassing van de methodiek van de Tafel van 12 in het programma. In Voorhof is extra ingezet op overlast van groepen jongeren/jongvolwassenen. In Buitenhof-noordwest is de veiligheidsbeleving verbeterd en daarmee al op het voor 2022 beoogde niveau. In Voorhof-Poptahof is de overlast van jongeren/jongvolwassenen afgenomen.</li> <li>• <i>Methodiek 'Tafel van 12' (factoren die van invloed zijn op veiligheidsbeleving) toepassen in alle pijlers van Uitvoeringsprogramma 2018-2022 Kansen voor Buitenhof:</i> De in- en externe partners van het programma zijn geadviseerd over de toepassing van de methodiek van de tafel van 12 in de eigen projecten en interventies. Dit blijven we continueren. We zien dat er meer focus is gekomen op het betrekken van de bewoners bij de fysieke plannen en dat er meer is inzet op vertrouwenwekkend toezicht (toezicht door bewoners/voorbijgangers).</li> <li>• <i>Sociaal veilig ontwerpen implementeren, met focus op de nieuw te ontwikkelen gebieden:</i> Veiligheid heeft geadviseerd bij verschillende (bouw)initiatieven en gebiedsontwikkelingen zoals de Beatrixlaanzone, Buitenhofdreef, de gebiedsvisie Reinier de Graaf/Juniusbuurt, herontwikkeling Gilisbuurt de fietsenstallingen van het station en de Omgevingsvisie 2040. Dit blijven we continueren.</li> </ul> <p><b>Conclusie:</b> Kijkend naar de beoogde resultaten voor 2022 (p.18) zijn we goed op weg en hebben we de meeste van de beoogde resultaten voor 2022 al behaald. Het Omnibuscijfer “% Voelt zich veilig in Delft” is in 2019 gelijk gebleven ten opzichte van 2017 (86%). Op wijkniveau zien we dat de veiligheidsbeleving iets uiteenloopt, maar in de meeste wijken/buurten is de veiligheidsbeleving hoog.</p>
--

<p><b>Strategische partners</b></p> <p>Extern: politie   inwoners   corporaties   Delft voor Elkaar   vervoerders   Maatschappelijke partners Intern: Ruimte   Samenleving   Communicatie</p>				
Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2022?	Wie hebben we daarvoor nodig?
Tafel van 12	Methodisch werken aan veiligheidsbeleving	<p>Opgenomen in uitvoeringsprogramma kansen voor Buitenhof.</p> <p>Indicator Veiligheidsbeleving 2022 Buitenhof Noordwest is in 2020 behaald.</p>	<p>Voortzetten van de activiteiten in de pijlers uitvoeringsprogramma Buitenhof</p> <p>Toewerken naar toepassing van Tafel van 12 bij gebiedsgerichte aanpak voor Voorhof/Poptahof en waar nodig in andere buurten met een wijkversterkingsopgave en waar de veiligheidsbeleving onderdruk staat.</p>	<p>Extern: maatschappelijke partners</p> <p>Intern: T&amp;H, Samenleving, Ruimte, Economie en Communicatie</p>

Inzet op aandacht- en focusbuurten	Voorkomen en aanpakken van risico's op maatschappelijke onrust, afglijden, overlast en ergernissen	Reguliere samenwerking toezichten handhaving openbare ruimte  Lokaal Veiligheid Arrangement Stationsgebieden Delft (LVA)  Opzetten gebiedsgerichte aanpak voor wijkversterkingsopgaven en deelname in Programma Kansen voor Buitenhof en extra inzet aanpak overlast Voorhof/Poptahof  Aanpak beheergebied dagopvang Surinamestraat  Lokaal veiligheidsarrangementstationsgebieden (LVA)	Schoon, heelen veilig  Voortzetten en uitbreiden gebiedsgerichte aanpak voor wijkversterkingsopgaven met focus op de aandacht buurten. Waar nodig wordt een aanpak vanuit OOV en T&H ingericht. Hiervoor stellen we een werkwijze op.  Preventief volgen en inzetten op focuswijken/buurten  Voortzetten LVA Stationsgebieden en beheerplan dagopvang Surinamestraat	Extern: Politie, Perspectief vervoerders (o.a. NS, HTM, EBS),  Intern: T&H, Samenleving, Ruimte en Economie, Communicatie
Aanpak op prioriteiten HIC en Overlast	Werken in samenhang van uitde veiligheidsketen	Zie prioriteiten HIC en Overlast	Zie prioriteiten HIC en Overlast	Zie prioriteiten HIC en Overlast
Sociaal Veilig Ontwerpen	Voorkomen van criminaliteit, overlast en ervaren onveiligheid door effectief inrichten van de gebouwde omgeving	Deskundigheidsbevordering over Sociaal Veilig Ontwerpen en SVOB (Sociaal Veilig Ontwerp en Beheer). Adviseren op fysieke inrichting van openbare ruimte  Adviseren op Sociaal Veilig Ontwerpen van de gebouwde en openbare ruimte op basis van de handreikingen van CPTED/SVOB en PKVW.	Continueren adviseren (incl. uitbreiden ongeveraagd advies) over (voorwaarden bij aanbesteding, ontwikkeling en ontwerp) inrichting van gebouwde en openbare ruimte op basis van principes van CPTED/SVOB en bij voorkeur PKVW.  Toewerken naar samenwerkingsafspraken metruimte.	Extern: woningcorporaties, ontwikkelaars  Intern: Samenleving, T&H, Ruimte en Economie

#### Beoogd resultaat in 2022:

- 88% van de bewoners voelt zich veilig in de eigen buurt
- 65% van de bewoners voelt zich veilig in Buitenhof Noordwest (Uitvoeringsprogramma 2018-2022 'Kansen voor Buitenhof')
- In de buurten en wijken waar de veiligheidsbeleving al boven de 88% ligt, is in 2022 minimaal gelijk gebleven

#### Indicatoren Omnibusenquête

	2017	2018	2019	2020	2021
% bewoners voelt zich veilig in de eigen buurt	86%	n.v.t.	86%	n.v.t.	89%
% bewoners voelt zich veilig in Delft (stadsbreed)	91%	n.v.t.	90%	n.v.t.	92%
% bewoners voelt zich veilig in Buitenhof Noordwest	61%	n.v.t.	65%	n.v.t.	80%

#### Indicatoren Veiligheidsmonitor

	2017	2018	2019	2020	2021

% bewoners voelt zich 'wel eens' onveilig in de buurt	19,7%	n.v.t	14,1%	n.v.t.	14,2%
% bewoners voelt zich 'vaak' onveilig in de buurt	4,3%	n.v.t	2,9%	n.v.t.	1,8%
% bewoners voelt zich 'wel eens' onveilig in het algemeen	37,8%	n.v.t	34,7%	n.v.t.	39%
% bewoners voelt zich 'vaak' onveilig in het algemeen	3,7%	n.v.t.	3,0%	n.v.t.	1%

<p><b>Prioriteit 4. Ondernijning</b></p> <p>Als gemeente willen we criminelen binnen het georganiseerde circuit geen kans geven om zich in de legale wereld te vestigen en van diensten uit de legale wereld gebruik te kunnen maken. Delft moet een onaantrekkelijke stad zijn voor de georganiseerde misdaad die onze samenleving ondermijnt.</p> <p><b>Doelstelling</b> Minder georganiseerde misdaad, door een betere informatiepositie en sterkere samenwerkingsverbanden.</p> <p><b>Voortgang van de inzet op de hoofdlijnen van de aanpak 2019-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Continueren inzet op drugscriminaliteit, mensenhandel, malafide bedrijvigheid:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Drugscriminaliteit: kwalitatief loopt de districtelijke aanpak van hennepkwekerijen onverminderd goed. Er zijn versterkingsgelden binnen gehaald waarmee een lokaal ondernijningsproject is opgezet. Bij de politie is iemand aangesteld met taakaccent Ondernijning. Sinds 2021 is deze aanpak verrijkt met een districtelijke projectleider.</li> <li>→ Mensenhandel: De samenwerking met het HEIT tegen onvergunde prostitutie met risico op mensenhandel werpt zijn vruchten af door het organiseren van gerichte controles. De samenwerking met het district en het sociaal domein is gezocht om te kijken waar mogelijkheden voor hulp en preventie kunnen worden verbeterd. Regionaal worden gemeenten sinds 2022 beleidsmatig bijgestaan door de regionaal coördinator mensenhandel.</li> <li>→ Malafide bedrijvigheid: Samen met het HEIT wordt op dit thema samengewerkt. Ondanks Corona bleken in 2021 toch nog 8 controles haalbaar.</li> </ul> </li> <li>• <i>Ondernijning ingezet op vier deelaspecten in de bestuurlijke aanpak van de georganiseerde criminaliteit in het algemeen en van drugsgerelateerd geweld in het bijzonder:</i> De inzet op de volgende vier pijlers loopt voorspoedig: 1) versterken maatschappelijke weerbaarheid versterken 2) weerbaarheid/integriteit lokaal bestuur en ambtelijke organisatie, 3) verbeteren informatiepositie 4) het voorkomen van Jonge aanwas in de drugscriminaliteit. Deze inzet heeft o.a. geresulteerd in de start (2021) van de pilot Voorkomen Jonge Aanwas een Veiligheids Informatieknooppunt (VIK) in aanbouw (verwachting gereed m.i.v. Q3-2022), intensivering van integrale aanpak van casuïstiek, meer externe communicatie over aanpak en preventiemogelijkheden en het aanvullen/versterken van lokale regelgeving ter voorkoming en bestrijding van ondernijning.</li> <li>• <i>Lokale invulling op basis van actuele beelden en urgentie, vooralsnog focus op drugsgerelateerde criminaliteit:</i> Alle signalen uit het ondernijningsbeeld van het RIEC zijn opgepakt. Verder is bekeken welke indicatoren van belang zijn om geautomatiseerd risicovolle situaties op te merken. Daarnaast is het lokaal signalen overleg nieuw leven in geblazen. In 2022 gaan we starten met een proeftuin om de integrale samenwerking binnen het lokaal signalen overleg te versterken.</li> <li>• <i>Verbeteren expertise via bewustwordingssessies en periodieke inhoudelijke kennissessies:</i> in 2021 zijn kennissessies uitgebreid naar gemeenteonderdelen waar ze nog niet werden gehouden en bij de organisatie als geheel wordt meer aandacht gevraagd voor het onderwerp ondernijning via bewustwordingssessies en berichtgeving.</li> <li>• <i>Aanpak ontwikkelen en uitvoeren:</i> casusbehandeling heeft geleid tot beschrijving en aanscherping van werkwijzen. Het realiseren van het VIK speelt hierbij een belangrijke rol.</li> <li>• <i>Aangaan van slimme (gelegenheids-)samenwerkingsverbanden:</i> Ondernemersverenigingen, Regionale Belastinggroep, Uitbreiding van samenwerking met woningcorporaties. Binnen deze samenwerking(-en) wordt voor 2022 gestreefd naar een optimale gegevensdeling voor zover dit mogelijk is binnen de huidige wet,- en regelgeving. Verder gaan we binnen de pilot, die zich richt op het voorkomen van jonge aanwas, ook de samenwerking versterken met o.a. het onderwijs.</li> </ul> <p><b>Conclusie:</b> Kijkend naar de beoogde resultaten voor 2022 (p. 23) zijn we goed op weg. Externe oorzaken zoals corona en instemming van justitie over gegevensdeling bij lokaal onderzoek (Jonge aanwas) hebben invloed op het proces en zorgen mogelijk voor vertraging bij het behalen van de resultaten.</p>
---

<b>Strategische partners</b> Politie   Openbaar Ministerie   RIEC  VNG   RIEC-convenantpartners zoalsszw, FIOD en Belastingdienst   RSIV   NCTV   CCV				
<b>Aanpak</b>	<b>Doel</b>	<b>Wat hebben we tot nu toe gedaan?</b>	<b>Wat gaan we doen in 2021/2022?</b>	<b>Wie hebben we daarvoor nodig?</b>
Informatiepositie verbeteren en systeem neerzetten	Informatie ontsluiten ten behoeve van een integrale aanpak	Inventarisatie, aanbesteding van systemen is afgerond. Inrichting en het houden van een privacy impact analyse is werk in uitvoering. Testen van de systemen zal het sluitstuk van deze implementatie activiteit zijn a.d.h.v. reeds opgeleverd Analyseprotocol is opgeleverd met kaders om te toetsen.	Aanschaffen en implementeren iBase en Analyst Notebook (netwerk-analysetool).  Oplossingsrichtingen geo/dashboardanalysetooling uitwerken en een besluit nemen welke oplossingsrichting het best passend is en deze oplossingsrichting implementeren.  Het zaak-/workflowmanagementsysteem aanschaffen en implementeren.  Verkennen van de mogelijkheden voor het inrichten van een meldpunt op de gemeentewebsite afgronden DPIA-traject.	Extern: VNG, politie, OM, RIEC, Belastingdienst, woningcorporaties
Coffeshopbeleid	Bijdragen aan de scheiding van de markten voor softdrugs en harddrugs en daarmee de bescherming van de volksgezondheid.	Beleid is geactualiseerd	Verschuiving regie controles van politie naar gemeente.	Extern: politie  Intern: T&H
Bibobbeleid actualiseren	Voorkomen dat bestuursorganen onbedoeld strafbare activiteiten faciliteren middels besluiten	Beleid is geactualiseerd	Voortzetten voorbereiding uitbreiding Bibobbeleid naar WABOvergunningen.	Extern: RIEC, politie  Intern: Ruimte, Juridische Zaken, Samenleving, Economie, WABO
Instrumentarium uitbreiden	Gelegenheid frustreren	Plan van aanpak Weerbaarheidsplan geformuleerd  Instrumentarium uitgebreid bijmeeste recente APV-wijziging	Continue verkennen van uitbreidingsmogelijkheden en waar mogelijk opnemen bij aankomende APV-wijziging.	Extern: RIEC, politie, VNG  Intern: Samenleving
Interne samenwerking versterken			Samenwerking met andere teams versterken om bewustwording rondom risico's van zorgfraude, bankfraude, jonge aanwas, kwetsbaarheid bij dreigende schuld, kamerverhuur te versterken. Waar nodig worden procesafspraken gemaakt.	Intern: Samenleving, T&H, Communicatie, Inkoop
Menshandelbe-	Uitvoering geven aan de landelijk aanpak Samen te-	-	In samenwerking met Samenleving het beleid formuleren.	Extern: RIEC, HEIT-prostitutie, HEIT-re-

leid formulieren	gen Mensenhandel			gulier, Delft Support, politie, Co-Mensha, VNG, SHOP Intern: Samenleving
Team Ondernijning vormgeven	Lange termijn borging organisatie/ samenwerking aanpak	Formulering van de aanpak lokaal team is neergezet. Basis voor een structurele samenwerking neergezet m.b.t. signaleren en tegengaan ondermijning.	Samenwerking voor integrale controles versterken Regie opdracht ondernijning borgen (meer focus op preventie, minder aantrekkelijk maken van gelegenheid)	Extern: politie, OM, RIEC, HEIT, Belastingdienst
Informer en communiceren	Weerbaarheid en veerkracht van inwoners, organisaties en bedrijven in de stad vergroten. Vergoten bestuurlijke weerbaarheid.	De aanpak is geformuleerd  Voor ondernemers is een webinar over het voorkomen van ondermijning georganiseerd. Verder wordt er regelmatig berichtgeving over het thema ondermijning doorgegeven via de website/huis aan huis en via social media. In 2022 wordt een animatie gelanceerd gericht op bewustwording en meldingsmogelijkheden.  Tot slot zijn bewustwordingsbijeenkomsten en kennistrainingen gestart en uitgebreid naar een grote groep collega's.	Informatiebijeenkomsten en andere uitingen om inwoners en ondernemers weerbaarder te maken om slachtofferschap ondermijnende praktijken te voorkomen.  Quickscan weerbaarheid: signaleringstrainingen uitbreiden voor onze interne collega's die vaak op straat zijn en/of contact hebben met inwoners.  Verder zetten we in op het informeren van woningcorporaties over het thema ondermijning en kijken we samen met de corporaties hoe we hun huurders weerbaarder kunnen maken tegen ondermijning.  Bewustwordingscampagne n.a.v. start samenwerking tussen gemeente en Meld Misdad Anoniem (MMA)	Extern: RSIV,CCV Intern: Communicatie

**Beoogd resultaat in 2022:**

- De staande aanpak is uitgebreid en deze is via de vier doelstellingen van het ondermijningsproject in uitvoering: 1) versterken maatschappelijke weerbaarheid 2) versterken weerbaarheid/integriteit lokaal bestuur en ambtelijke organisatie, 3) verbeteren informatiepositie en 4) het voorkomen van Jonge aanwas in de drugscriminaliteit

**Indicatoren:**

	2018	2019	2020	2021
<b>Hennep gerelateerd</b>				
Geruimde hennepkwekerijen	12	24	11	11
Interventie op participatiewet uitkeringen	1	4	4	n.n.b.
Bestuurlijke sluiting	-	3	1	1
Waarschuwing	-	-	1	2
Last onder dwangsom	1	-	-	-
Ontbinding huur woningcorporatie	10	20	7	4
<b>Drugs overige</b>				
Sluiting drugspand	-	1	-	2

Waarschuwing	-	-	1	1
<b>Onvergonde prostitutie met risico op mensenhandel</b>				
Bezoek HEIT i.h.k.v. toezicht op de branche	20	10	4*	4*
<b>Outlaw Motorcycle Gangs (OMG)</b>				
Interventie op (dreigende) vestiging OMG	1	1	-	-
<b>Malafide bedrijvigheid</b>				
Integrale controles malafide bedrijvigheid HEIT	7	-	2	8

\*Door Covid-19 hebben er in 2020 en 2021 minder controles plaats kunnen vinden.

<p><b>Prioriteit 5: Radicalisering, extremisme en polarisatie</b></p> <p>De gemeente zet preventief en repressief in op het tegengaan van radicalisering, extremisme en polarisatie. In de districtelijke integrale aanpak wordtaangesloten op de risico's vanuit het landelijke dreigingsbeeld. In het begin van de aanpak lag de focus op (het tegenhouden van) uitreizigers, momenteel ligt de focus op re-integratie van terugkeerders uit strijdgebied of uit detentie. Daarnaast vragen rechtsextremisme, extreemrechts, accelerationisme en maatschappelijk ongenoegen steeds meer landelijke aandacht. Daarom wordt het komende jaar gekeken in hoeverre deze vormen lokaal spelen en wat nodig is om deze vormen te beperken. Daarnaast zijn we alert op 'home grown radicalisering', nieuwe aanwas en combinaties van complexe casuïstiek. De basis voor een integrale lokale aanpak staat in Delft, maar de problematiek is dynamisch en de aandacht en inzet mag niet verslappen. Voor het komende jaar willen we meeraansluiten bij lessenuit de wetenschap, ontwikkelingen vanuit het dreigingsbeeld terwijl we ruimte laten voor actualiteiten.</p> <p><b>Doelstelling</b></p> <p>In Delft werken verschillende partners nauwsamen aan het voorkomen van en ingrijpen op radicalisering, extremisme en polarisatie.</p> <p><b>Voortgang van de inzet op de hoofdlijnen van de aanpak 2019-2022</b></p> <p>Opstellen van uitvoering geveaan de aanpak radicalisering, extremisme en polarisatie met inzet op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Preventieve inzet in gezamenlijkheid met domeinen zorg, welzijn en onderwijs:</i> In afstemming met partners uit het sociaal domein hebben we ingezet op het vergroten van kennis en kunde en de weerbaarheid, gericht op verschillende groepen (sleutelfiguren, leerlingen, ouders etc). Onder meer door het faciliteren van (activiteiten van) het Strategisch Netwerk Radicalisering en Polarisation, van (interactieve) voorstellingen voor het voortgezet onderwijs om maatschappelijk gevoelige onderwerpen bespreekbaar te maken, -en van weerbaarheidstrainingen voor professionals en jongeren.</li> <li>• <i>Training van relevante actoren in het herkennen van vroege signalen en het inzetten van interventies:</i> Er is doorlopend ingezet op een actueel trainingsaanbod, dat in de afgelopen periode is verbreed naar andere thema's dan alleen gewelddadig jihadisme, zoals bijvoorbeeld rechtsextremisme en complotdenken. De aandachtsfunctionarissen van onze partners (zoals Delft Support, Delft voor Elkaar) en andere professionals van (zorg)organisaties die actief zijn in de gemeente maken hier gebruik van. Om de kennis actueel te houden en relevante ontwikkelingen te delen, is een jaarlijkse werkbijeenkomst ontwikkeld. Het bestand aan aandachtsfunctionarissen is zo veel mogelijk up to date gehouden / uitgebreid.</li> <li>• <i>Duurzame relaties met relevante (maatschappelijke) organisaties:</i> vanuit zowel preventie als repressie hebben we relevante partners aan onze aanpak verbonden. Zoals bekend heeft het onderzoek van NTA de nodige impact gehad op de relatie met (een deel van) de islamitische gemeenschappen. Het komendejaar blijven we versterkt inzetten op het verbeteren van deze relaties.</li> <li>• <i>Regie op casuïstiek lokaal en in het veiligheidshuis:</i> Het doorlopend uitvoeren van de persoonsgerichte aanpak (PGA) door het opstellen en uitvoeren van maatwerkplannen. Dit betreft een mix van repressie en preventie, gericht op het reduceren van risico's en het bieden van zorg aan de personen die worden opgenomen in de PGA. De professionals die hierbij betrokken zijn, zijn door opleiding en training bovengemiddeld gespecialiseerd op de thema's radicalisering en gewelddadig extremisme.</li> <li>• <i>Bestendinging en doorontwikkeling persoonsgerichte aanpak:</i> We hebben bestaande kennis over radicalisering en gewelddadig extremisme verdiept en een verbreding ingezet naar o.a. rechts/links extremisme. We volgen nieuwe trends, fenomenen en (internationale) ontwikkelingen en zorgen dat relevante kennis daarover snel in huis is. De (zorg)organisaties verbonden aan onze aanpak zijn meer gebruik gaan maken van de gemeentelijke adviesfunctie bij (lichte) zorgsignalen. Ze benaderen de gemeente voornadere duiding en advisering over bijvoorbeeld gespreksvoering. De signalen hadden niet alleen betrekking op gewelddadige jihadisme maar ook op rechts-extremisme en complottheorieën.</li> </ul>
---



**Conclusie:** Er is het afgelopen jaar het nodige gebeurt wat impact heeft gehad op de aanpak en de relaties. Dit heeft veel aandacht gevraagd van team Radicalisering en Polarisatie. We blijven werken aan het verbeteren van onze aanpak door continue te leren en ontwikkelen. Daarnaast blijven we versterkt inzetten op de relaties met de islamitische gemeenschap. We blijven de aanpak monitoren en regelmatig tussentijds evalueren. Kijkend naar de beoogde resultaten voor 2022 (p. 27) zijn we goed op weg: de basis staat, alle relevante partners zijn betrokken, en de handelingsverlegenheid lijkt verminderd. Daarnaast zijn verschillende trainingstools ontwikkeld en wordt het bereik steeds groter. Tot slot weten partners elkaar beter te vinden en signalen wordensnel herkend en daardoor vroegtijdiger opgepakt. De borging van activiteiten wordt in 2022 verder versterkt.

<b>Strategische partners</b>				
Ministerie/J&V NCTV   Ministerie SZW/ expertise unit sociale stabiliteit   politie   Openbaar Ministerie   Veiligheidshuis Haaglanden   Radicalisation Awareness Network   maatschappelijk voorveld zoals verenigingen, buurthuizen, onderwijs, geloofsgemeenschappen   districtsgemeenten				
<b>Aanpak</b>	<b>Doel</b>	<b>Wat hebben we tot nu toe gedaan?</b>	<b>Wat gaan we doen in 2022?</b>	<b>Wie hebben we daarvoor nodig?</b>
Spanningen of tegenstellingen te verkleinen investeren we in (herstel van) relaties en verbinding.	Verminderen maatschappelijke onrust en ongewenste polarisatie. Versterken van sociale stabiliteit.	Activiteiten uit Aanpak extremisme, polarisatie en radicalisering.	Contactcirkels activeren waar nodig.  Uitvoering geven aan aanbevelingen uit de quickscans.  Versterkt inzetten op relaties met islamitische gemeenschappen.	Extern: Ministeries J&V en SZW, Politie, in- en externe partners sociaal domein, districtsgemeenten  Intern: Samenleving en Communicatie
Vergroten van de weerbaarheid door tijdige preventieve inzet	Meer weerbaarheid, verkleinen voedingsbodem	Activiteiten uit Aanpak extremisme, polarisatie en radicalisering.	Voortzetten inzet en samenwerking op de ondersteuning van informele netwerken/sleutelfiguren, het organiseren van educatieve activiteiten.  Ondersteuning aan professionals en ouders/opvoeders, borgen en evalueren van preventieve activiteiten.  Quickscans naar aanleiding van actualiteiten en/of ontwikkelingen uit het dreigingsbeeld.  Uitvoering geven aan de aanbevelingen uit de quickscans.	Extern: Ministeries J&V en SZW, Politie, in- en externe partners sociaal domein, districtsgemeenten  Intern: Samenleving en Communicatie
Bevorderen deskundigheid en betere samenwerking door voorlichtingen, trainingen en intervisiebijeenkomsten	Meer deskundigheid en betere samenwerking	Activiteiten uit Aanpak extremisme, polarisatie en radicalisering.	Kennis en vaardigheden t.a.v. radicalisering, extremisme en polarisatie op peil houden en gezamenlijk uitbouwen.	Ministeries J&V en SZW, politie, in- en externe partners sociaal domein, districtsgemeenten.
Persoonsgerichte aanpak (PGA)	Doorbreken van het radicaliseringsproces door personen afstand te laten nemen van het radicale gedachtegoed en/of	Activiteiten uit Aanpak extremisme, polarisatie en radicalisering.	Voortzetten PGA met specifieke aandacht voor signalen en duiding van het gehele spectrum van radicalisering en extremisme. Daarnaast werken we vanuit Delft mee aan de dooront-	Extern: Politie, OM, veiligheidshuis Haaglanden, NCTV, Delft Support

	om dat gedachtegoed af te zweren.		wikkeling van de landelijke PGA aanpak.	
--	-----------------------------------	--	---	--

#### Beoogd resultaat in 2022:

- De Delftse samenleving is weerbaar(der) tegen gewelddadig jihadisme of andere vormen van extremisme (zowel links- als rechtsextremisme)
- Maatschappelijke spanningen worden in een vroegtijdig stadium herkend en er wordt actie tegen ondernomen, zoveel mogelijk vanuit de samenleving zelf
- Op signalen van radicalisering wordt op tijd ingegrepen, doordat signalen worden herkend en erkend
- Personen over wie signalen bekend zijn, worden besproken in multidisciplinair casuoverleg

#### Indicatoren

	2018	2019	2020	2021
Aantal getrainde professionals/organisaties	90	60	20 personen extra aangesteld als aandachtsfunctionaris	122
Aantal deelnemers preventieve activiteiten	27	39	Wegens corona zijn activiteiten verschoven naar 2021	34*
Aantal leerlingen educatieve activiteiten	-	540	300	80*
Aantal bijeenkomsten vanuit ondersteuning informele netwerken/sleutelfiguren	3	8	8	6

\*Door Covid-19 hebben er in 2020 en 2021 minder activiteiten plaats kunnen vinden. Voor 2022 staat er een inhaalslag op de planning.

<p><b>Rode draad: Burgerparticipatie en weerbaarheid</b></p> <p>Alleen samen houden we Delft veilig. Vanuit dit uitgangspunt werken wij samen met partners zoals de politie en de convenantpartners van onze Zorg- en Veiligheidskamer Delft (ZVKD). Daarnaast investeren wij in onze relaties met het maatschappelijk netwerk zoals de inwoners, verenigingen, ondernemers en bezoekers. De professionele partners handelen vanuit hun wettelijke taken, expertises en bevoegdheden en de maatschappelijke partners dragen bij door te signalen, elkaar aan te spreken, elkaar te helpen en waar nodig hier professionele ondersteuning bij te vragen. In een wereld waarin mensen steeds langer zelfstandig wonen en een groter beroep wordt gedaan op de zelf- en samenredzaamheid verwachten wij dat onze inwoners zich waar nodig laten informeren en voorbereid zijn om zelf actie te ondernemen waar nodig. Als gemeente willen wij onze inwoners hierin ondersteunen door een netwerk te faciliteren, waarnodig vraaggerichte voorlichting te bieden een weerbaarheidsaanbod in te richten.</p>
<p><b>Doelstelling</b></p> <p>In Delft dragen bewoners en ondernemers bij aan het vergroten van de veiligheid en weerbaarheid.</p>
<p><b>Voortgang van de inzet op de hoofdlijnen van de aanpak 2019-2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Burgerparticipatie vergroten:</i> In 2018-2020 is met name ingezet op het versterken van de contacten met de beheerders van de Buurtpreventie groepen met als doel om de participatie binnen de groepen te vergroten. Een resultaat daarvan is de netwerk- en kennisbijeenkomsten die voor en door deze groepen zijn georganiseerd. Doorlopend is breed via gemeentekanalen gecommuniceerd over het bestaan van deze groepen en aanmeldmogelijkheden.</li> <li>• <i>Weerbaarheid vergroten door inzet op bewustwording, eigen verantwoordelijkheid en preventie:</i> Tijdens de netwerk- en kennisbijeenkomsten is ingespeeld op veiligheidsthema's die vanuit HIC bij de participatiegroepen leven. Per bijeenkomst is stil gestaan bij context, dader- gelegenheden en preventie-tips.</li> </ul>
<p><b>Conclusie:</b> Kijkend naar de beoogde resultaten voor 2022 (p.32) zijn we redelijk op weg. In vergelijking met 2017 zien we dat de participatie van Burgernet en buurtpreventie in 2021 gezamenlijk met bijna 12% is vergroot. Ondanks dat het beoogde resultaat van een stijging van 25% ten opzichte van 2017 (nog) niet is behaald, zijn we toch zeer tevreden want de kwaliteit van de groepen is van een hoog niveau. Het aantal Burgernetleden is redelijk stabiel gebleven ten opzichte van 2017 en de dekkinggraad van de Appgroepen is met ruim 50% toegenomen. Het komende jaar gaan we primair inzetten op behoud van kwaliteit. Als gevolg van Covid-19 heeft in 2021 een aantal trainingen en bijeenkomsten geen doorgang kunnen vinden. Om te zorgen dat onze weerbaarheids- en wervingsinzet effectiever wordt, wordt in 2022 geïnventariseerd waar we de aanpak Weerbaarheid verder kunnen verbeteren.</p>

<b>Strategische partners</b> Inwoners en ondernemers   Delft Support   Delft voor Elkaar   maatschappelijke organisaties   kennisinstellingen zoals CCV en RSIV   politie				
<b>Aanpak</b>	<b>Doel</b>	<b>Wat hebben we tot nu toe gedaan?</b>	<b>Wat gaan we doen in 2022?</b>	<b>Wie hebben we daarvoor nodig?</b>
Burgerparticipatie vergroten	Meer alertheid en hetaardkracht	Inzet van Burgernet en buurtpreventiegroepen	Visie uitwerken o.b.v inventarisatie van effectiviteit en kansen. Belangrijke aspecten daarbij zijn: rol, definiëring van regieën verantwoordelijkheid, middelen.	Extern: Inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kennisinstellingen, politie, Delft voor Elkaar, Delft Support, woningcorporaties  Intern: Samenleving, ZVKD, T&H, Communicatie
Inzet op weerbaarheid door bewustwording, eigen verantwoordelijkheid en preventie te versterken	Minder slachtoffers door vergroten weerbaarheid	Inzet van Burgernet, buurtpreventiegroepen en Besmettingsbrieven  Aanpak Fietsendiefstal  2017 Keurmerk Veilig Ondernemen	Continueren van Burgernet en buurtpreventiegroepen en het stimuleren van werking daar waar de dekingsgraad laag is.	
		Deelname aan buurtpreventie vergroot door het aantal deelnemers te stimuleren en de leden te behouden	Investeren op het weerbaarder maken van onze inwoners op nieuwe trends zoals cybercrime.	
		Activiteitenkalender weerbaarheid voor 2022 opgesteld	Verkennen hoe we de kennis ervaring binnen buurtpreventie voor stadsbrede doelen kunnen benutten.  Evaluatie activiteitenkalender weerbaarheid 2022.	

#### Verbinding met prioriteiten

<b>Burgerparticipatie en weerbaarheid in relatie tot de overige prioriteiten</b>	<b>HIC en fietsendiefstal:</b>	<b>Overlast</b>	<b>Veiligheidsbeleving</b>	<b>Ondermijning</b>	<b>Radicalisering en polarisatie</b>
Burgerbetrokkenheid vergroten	Tijdens voorlichtingen de mogelijkheid tot deelname aan buurtpreventie aanbieden.	In de aanpak van overlast wordt gekeken in hoeverre de participatiegroepen een rol kunnen spelen en hoe partners het beste naar deze groepen kunnen verwijzen.	Burgerbetrokkenheid draagt bij aan het verbeteren van de veiligheidsbeleving (Tafel van 12)	Tijdens voorlichtingen de mogelijkheid tot deelname aan buurtpreventie aanbieden.  Buurtpreventie bij ondernemers onder de aandacht brengen.	De diversiteit binnen de participatiegroepen versterken.
Inzet op weerbaarheid door bewustwording	Behoeftegericht voorlichting aanbieden	Behoeftegericht voorlichting aanbieden.	Behoeftegericht voorlichting aanbieden.	Behoeftegericht voorlichting aanbieden.	Behoeftegericht voorlichting aanbieden.

ding, eigenverantwoordelijkheid en preventie te versterken	Continueren van inzet op bewustwording rondom meldings- en aangiftebereidheid (o.a. VeiligThuis, politie). Signalen en trend uit aanpak nazorgex-gedetineerden ophalen en waar mogelijk koppelen aan inzet op de algemene weerbaarheid.	Voorlichting aanbieden op het weerbaar en vaardig maken van inwoners op het gebied van ervaren overlast (omgaan met eigen beleving en constructief aanspreken van overlastgevers).	Verhoogde weerbaarheid draagt positief bij aan de veiligheidsbeleving.	Burgerparticipatiegroepen, ondernemers, verenigingen trainen om signalen van ondermijning te herkennen en weerbaarheid te vergroten.	Burgerparticipatiegroepen trainen om signalen van polarisatie te herkennen en de vaardigheid te creëren om polarisatie in dialoog te veranderen.
--	---	--	--	--	--

**Beoogd resultaat 2022:**

- Toename burgerparticipatie aan veiligheid met 25% ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Weerbaarheid van de groepen vergroten op nieuwe actuele thema's zoals cybercrime en ondermijning.

**Indicatoren: Burgernet en WhatsApp-leden (Bron: burgernet)**

- Cijfers zijn per januari van het betreffende jaar

	2017	2019	2020	2021	Inwonersaantal 2021
Aantal burgernetleden	10.437	10.364	10.161	10.150	103.595
Aantal WhatsAppleden	2.908	4.312	4.408	4.780	103.595
Totaal	13.345	14.676	14.569	14.940	103.595
Dekkingsgraad Burgernet	10,2%	10,1%	9,9%	9,8%	103.595
Dekkingsgraad WhatsApp	2,8%	4,2%	4,3%	4,3%	103.595
Totale dekkingsgraad	13,1%	14,4%	14,3%	14,4%	103.595

**Indicatoren: Preventieve maatregelen (bron: Veiligheidsmonitor)**

Voorbeeld om de tabel te duiden: 2,9 betekent dat Delftenaren gemiddeld 2,9 van de 6 voorgestelde maatregelen nemen op het gebied van digitale gegevensbescherming.

	2021*		
	Gemeente Delft	Regionale EenheidDH	Nederland
Preventiegedrag (persoonlijk)**	1,8	2,1	2,1
Beveiligingsmaatregelen (thuis)***	1,2	1,5	1,7
Digitale gegevensbescherming ****	2,9	2,6	2,6

\* Voor preventief gedrag zijn geen omrekenfactoren beschikbaar. 2021 is daarom het startpunt van een nieuwe cyclus.

\*\*Preventiegedrag (*maatregelen zoals het licht laten branden bij afwezigheid en waardevolle spullen thuis laten*). Somscore (0-4).

\*\*\*Beveiligingsmaatregelen (*maatregelen zoals een alarminstallatie en extra veiligheidssloten*). Somscore (0-6).

\*\*\*\*Digitale gegevensbescherming (*maatregelen zoals het regelmatig veranderen van wachtwoorden en gebruik virusscanner*). Somscore (0-6).