

## Amendement Richtlijn klachtbehandeling gemeente Beekdaelen 2019

De Raad van Beekdaelen in vergadering bijeen op 12 oktober 2021,

### *Constateerende dat:*

- De behandeling van klachten in plaats van bij de Nationale Ombudsman onder te brengen bij een gemeentelijke ombudscommissie ;
- Dit een financiële afweging is, omdat maar weinig klachten doorstromen naar de Nationale Ombudsman;
- De Nationale Ombudsman een ruimer begrip "klacht" hanteert dan de gemeente Beekdaelen;
- Een gemeente autonoom is om een breder begrip "klacht" uit te voeren, zoals door diverse gemeenten wordt gedaan ;
- De gemeente Beekdaelen klachten die niet onder het begrip "klacht" vallen omzet naar een melding ;
- Meldingen geen klachtprocedure kennen en zodoende ook niet bij de Nationale Ombudsman of gemeentelijke ombudscommissie in behandeling genomen kunnen worden;
- In dit raadsvoorstel het begrip "klacht" in de Richtlijn klachtenbehandeling gemeente Beekdaelen 2019 ongewijzigd blijft.

### *Overwegende dat:*

- Het klachtrecht een grondwettelijke basis kent;
- Daarin staat de legitimiteit van het functioneren van de openbare dienst centraal, toegespitst op het herstel van geschonden vertrouwen in het bestuur;
- Tegen de achtergrond vervult het klachtrecht een drietal functies : a) communicatie-instrument in de relatie overheid-burger, b) signalering van uitvoeringsproblemen en c) evaluatie betreffende het functioneren van overheidsdiensten;
- Een ruimer begrip "klacht" de relatie overheid-burger positief zal beïnvloeden.

*Vult het raadsvoorstel met punt 3 aan :*

*De Richtlijn klachtbehandeling gemeente Beekdaelen 2019, punt klagen, wordt aangevuld met "onder een klacht wordt mede verstaan elk handelen of niet handelen van een ambtenaar, bestuurder of bestuursorgaan."*

En gaat over tot de orde van de dag

*CDA-fractie  
H. Franssen*

*Vastgesteld door de gemeenteraad van de gemeente Beekdaelen op 12 oktober 2021*