

Beheerplan hondenvoorzieningen 2021-2025

1. Inleiding

Voor u ligt het Effectgestuurd Beheerplan Hondenvoorzieningen van de gemeente Uithoorn. Hiervoor zijn alle hondenvoorzieningen van de gemeente geanalyseerd en beoordeeld in samenspraak met bewoners en interne en externe deskundigen. Op basis van de uitkomsten is bepaald welke onderhoudsmaatregelen het meest passend zijn om bij te dragen aan de maatschappelijke effecten die zijn opgenomen in het Integraal Beleidsplan Openbare Ruimte (IBOR). Het IBOR beschrijft de doelstellingen voor het onderhoud, inrichting en gebruik van de gehele openbare ruimte. In het IBOR is bepaald dat deze kaders per asset worden uitgewerkt naar concrete doelen en beheermaatregelen.

Ook zijn in dit beheerplan de kosten die deze maatregelen met zich mee brengen beschreven. Hierdoor is er sprake van optimaal, geïntegreerd en transparant beheer van hondenvoorzieningen met een onderbouwing van het voorgestelde dagelijks en planmatig onderhoud en de voorgestelde specifieke maatregelen voor vervanging en/of herinrichting.

1.1 Bijdrage hondenvoorzieningen aan de openbare ruimte

De openbare ruimte levert een belangrijke bijdrage aan de doelen van de gemeente. De gemeente heeft daarnaast de plicht om de openbare ruimte deugdelijk te beheren. Voor het beheer van de openbare ruimte gelden eisen en richtlijnen. Daarnaast heeft de gemeente zelf een strategie voor de openbare ruimte geformuleerd: het IBOR. In figuur 1 zijn maatschappelijke thema's weergegeven waaraan de openbare ruimte bijdraagt.



Figuur 1 Maatschappelijke thema's uit het IBOR waaraan de openbare ruimte bijdraagt

Om een vertaling van het IBOR naar dit beheerplan hondenvoorzieningen te maken is effectgestuurd beheer ontwikkeld. Het voordeel van het opstellen van beheerplannen aan de hand van effectgestuurd beheer is dat naar verschillende maatschappelijke thema's gekeken wordt en niet alleen naar de technische staat van onderhoud.

In hoofdstuk 3 wordt beschreven hoe hondenvoorzieningen bijdragen aan de in figuur 1 genoemde maatschappelijke thema's.

1.2 Scope en afbakening

Dit beheerplan is een uitwerking van het IBOR en daarmee tactisch/operationeel van aard. Het IBOR is leidend voor de strategische visie op de openbare ruimte. Dit beheerplan werkt de strategie verder uit in maatregelen, werkzaamheden en een financiële onderbouwing.

Dit beheerplan geeft geen opsomming van alle werkzaamheden die in de buitenruimte plaatsvinden, maar werkt met maatregelpakketten (bij elkaar horende werkzaamheden die een bepaald doel dienen).

In dit beheerplan worden de maatregelen om de hondenvoorzieningen in stand te houden beschreven. Dit beheerplan gaat niet in op de hondenbelasting en handhaving van overlast door honden.

1.3 Doelstelling

De doelstelling van dit Effectgestuurd Beheerplan Hondenvoorzieningen is:

- Inzicht geven in de hoeveelheid hondenvoorzieningen die de gemeente in beheer heeft.
- Een onderbouwd, eenvoudig en doelmatig door participatie opgesteld maatregelenpakket voor het beheer van de hondenvoorzieningen te geven.
- Duidelijkheid geven aan hondenbezitters en niet hondenbezitters over de locaties en regels van hondenvoorzieningen.
- Inzicht geven in de kwaliteit van het areaal hondenvoorzieningen.
- Het onderbouwen van de kosten voor het beheer van de hondenvoorzieningen voor dagelijks onderhoud, planmatig onderhoud en vervangingen voor 2021-2025.
- Het geven van inzicht in de meerjarige begroting voor beheer van de hondenvoorzieningen voor 2021-2025.

1.4 Besluitvorming

Dit beheerplan wordt vastgesteld door het college van B&W. De gemeenteraad wordt een exemplaar ter kennisgeving gestuurd.

In dit beheerplan worden ook de daadwerkelijke financiële consequenties inzichtelijk gemaakt. Indien extra financiële middelen noodzakelijk zijn om bijdragen aan het realiseren van de speerpunten en algemene effecten te realiseren wordt dit aan het bestuur voorgelegd ter afweging.

1.5 Leeswijzer

Allereerst worden in hoofdstuk 2 de wettelijke kaders kort beschreven en wordt stilgestaan bij de beleidsuitgangspunten. Tevens worden de normen en richtlijnen uit onder andere het CROW opgesomd en worden de assetmanagementprincipes toegelicht. In hoofdstuk 3 wordt de huidige situatie kort beschreven en staan we stil bij de kwaliteit en effecten ervan. In hoofdstuk 4 staat beschreven hoe we de doelen bereiken met de hondenvoorzieningen in Uithoorn, hierbij hoort ook de financiële uitwerking. In hoofdstuk 5 komen de communicatie en participatie aan bod.

2 Kaders

2.1 Kaders wettelijk

Er bestaat geen specifieke wet die bepaalt hoe de openbare ruimte moet worden beheerd. Wel bestaat er een 'zorgplicht' per asset en heeft de gemeente met wet- en regelgeving te maken vanuit het rijk en de provincie. De 'zorgplicht' is vastgesteld in het Burgerlijk Wetboek en stelt eisen aan technische veiligheid. De wet regelt in algemene zin wanneer een rechtspersoon aansprakelijk gesteld kan worden voor schade. Voor de openbare ruimte betekent dit dat de gemeente moet kunnen aantonen regelmatig onderhoud te plegen en de technische staat van objecten te inspecteren, zodat de veiligheid in de openbare ruimte gehandhaafd blijft. Als de gemeente dit niet of in onvoldoende mate doet kan zij aansprakelijk gesteld worden voor nalatigheid. Uit wettelijke bepalingen worden geen eisen gesteld aan de beeldkwaliteit van een gebied.

Besluit Begrotingen en Verantwoording (BBV)

Om het financieel toezicht op gemeenten doelmatig te kunnen uitvoeren, is een wet opgesteld om de gemeentelijke begrotingen uniform op te stellen: het Besluit Begrotingen en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV). Hierin zijn ook definities beschreven rond het begroten en onderverdelen van onderhoud aan kapitaalgoederen. Vanuit het BBV wordt de volgende indeling gemaakt:

- Onderhoud, zowel klein als groot onderhoud: lasten voor de instandhouding die in de jaarrekening (exploitatier rekening) worden opgenomen;
- Investeringen, waaronder ook integrale vervangingen: deze worden geactiveerd vanuit de reserve openbare ruimte en in de balans opgenomen.

In bijlage 1 is een tabel opgenomen met daarin een uitgebreidere beschrijving van de verschillende soorten van onderhoud die wij hanteren vanuit de BBV.

2.2 Kaders IBOR

In het IBOR wordt expliciet ingezet op de rol van de openbare ruimte voor maatschappelijke vraagstukken op de lange termijn. In het IBOR zijn negen thema's opgenomen die hoog op de landelijke en gemeentelijke agenda staan: gezondheid, veiligheid, biodiversiteit, energietransitie, circulaire economie, verstedelijking, sociale cohesie, mobiliteit en toegankelijkheid en klimaatadaptatie. Gedegen beheer van de openbare ruimte draagt (integraal) bij aan het behalen van de doelstellingen van deze thema's.

In dit beheerplan worden de te nemen concrete maatregelen voor de korte en middellange termijn om aan de negen thema's bij te dragen verder gespecificeerd en uitgewerkt. Hierin worden duidelijke richtlijnen geformuleerd voor de uitvoerende partijen in het beheer van de openbare ruimte. Een onderdeel van de richtlijnen zal beeldkwaliteit zijn voor bepaalde onderdelen van de openbare ruimte. Dit kan vervolgens in beeldbestekken op de markt gezet worden en getoetst door middel van schouwen. Een mogelijkheid is om bij het schouwen van de openbare ruimte bewoners te betrekken.

De algemene effecten vanuit het IBOR waaraan de openbare ruimte moet bijdragen zijn in willekeurige volgorde opgesomd in tabel 1.

Algemeen effect	Doelstelling
Gezondheid	De openbare ruimte draagt bij aan de fysieke en mentale gezondheid van de inwoners
Veiligheid	De openbare ruimte is fysiek en sociaal veilig en draagt bij aan een veilig gevoel van en veilig gebruik door de gebruikers
Biodiversiteit	De openbare ruimte draagt bij aan behoud en verhogen van diversiteit in flora en fauna
Energietransitie	De openbare ruimte wordt uiterlijk in 2050 volledig beheerd zonder energie uit fossiele bronnen en biedt ruimte voor opwekking en levering van energie
Circulaire economie	De openbare ruimte legt zo min mogelijk beslag op nieuwe grondstoffen en zet in op gebruik van bestaande grondstoffen
Verstedelijking	De openbare ruimte is bestand tegen een toenemende gebruiksdruk en de gebruikers voelen zich verbonden met de (woon)omgeving om in te verblijven en te wonen
Sociale cohesie	De openbare ruimte nodigt uit om samen te komen en activiteiten te ondernemen
Mobiliteit en toegankelijkheid	De openbare ruimte en voorzieningen zijn goed toegankelijk en bereikbaar voor iedereen, zijn aantrekkelijk en nodigen uit om gebruik van te maken
Klimaatadaptatie	De openbare ruimte is afdoende bestand tegen toekomstige extreme weersinvloeden en draagt bij aan reductie van wateroverlast, hittestress en droogtestress

Tabel 1 Algemene effecten openbare ruimte vanuit IBOR Uithoorn

2.3 Normen en richtlijnen

De belangrijkste normen en richtlijnen naast de wettelijke uitgangspunten waar de gemeente zich aan conformeert zijn opgenomen in de Leidraad Inrichting Openbare Ruimte (LIOR). Het gaat daarbij voornamelijk om CROW richtlijnen en specifieke gemeentelijke richtlijnen en aanbevelingen.

2.4 Assetmanagementprincipes

Uithoorn werkt binnen de cyclus van beheer met de methode assetmanagement. Hierbij hanteert Uithoorn het Integraal Beleidsplan Openbare Ruimte (IBOR) en de risicomatrix.

Voor het bepalen of een voorziening aangepakt moet worden, moet worden bepaald welke risico's voor de gebruikers van de openbare ruimte worden gezien met betrekking tot veiligheid, leefbaarheid, kosten zoals vervolgschade en imago.

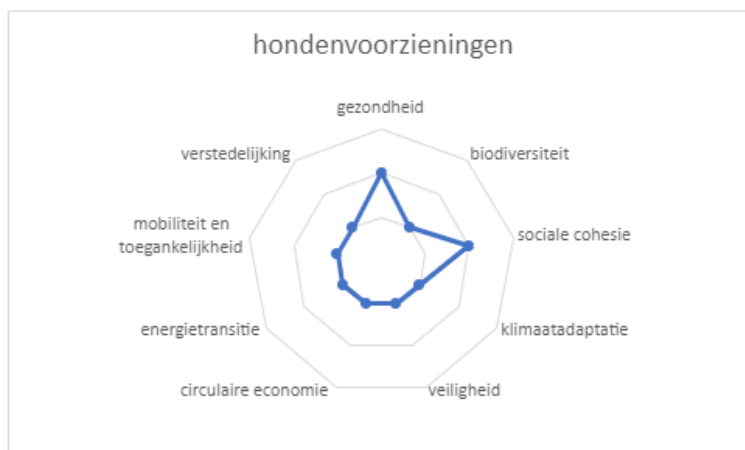
Voor alle hondenlosloopgebieden is een analyse van risico's op prestaties van de openbare ruimte opgesteld met als resultaat een risicobeoordeling. Hieruit is, samen met inbreng van bewoners uit twee participatiemomenten (enquête over de voorzieningen en participatie over de hondenkaart), de geactualiseerde hondenkaart afgeleid.

3 Beschrijving hondenvoorzieningen in Uithoorn

3.1 Bijdrage aan maatschappelijke thema's

De huidige bijdrage van hondenvoorzieningen aan de negen thema's uit het IBOR is gevisualiseerd in figuur 2. De hondenvoorzieningen dragen op adequaat (=voldoende) niveau bij aan de thema's gezondheid en sociale cohesie. Op de overige thema's is een sobere bijdrage. Dit is verklaarbaar doordat enkele thema's nog vrij nieuw zijn, zoals energietransitie en circulaire economie, waardoor de gemeente hier nog minder stappen in heeft gezet. Ook draagt niet elke asset evenveel bij aan elk thema. Hondenvoorzieningen kunnen het meest bijdragen aan de thema's:

- Gezondheid: door hondenvoorzieningen te realiseren en te onderhouden worden inwoners gestimuleerd met hun hond gebruik te maken van de openbare ruimte, een rondje te wandelen. Er moet in het beheer rekening gehouden worden met het gezondheidsrisico van hondenuis, vooral op speelplekken en trapveldjes.
- Sociale cohesie: door hondenvoorzieningen te realiseren en te onderhouden kunnen inwoners elkaar ontmoeten bij een losloopgebied of tijdens een blokje om met de hond.
- Veiligheid: door hondenvoorzieningen op een bepaalde manier te situeren en onderhouden dragen deze bij aan een veilig gebruik van de openbare ruimte voor zowel de hondenbezitter en de hond als de andere gebruikers van de openbare ruimte.



Figuur 2 huidige bijdrage hondenvoorzieningen aan IBOR thema's

Er zijn ook enkele thema's waar een kleinere bijdrage aan geleverd kan worden. Te denken valt aan biodiversiteit. Door hondenlosloopgebieden bijvoorbeeld niet te omheinen met een hek, maar met een strook biodivers groen die ook bijdraagt aan verhoging van de hoeveelheid aanwezige bijen en insecten. Vogels worden verstoord door honden dus die zullen niet snel bij hondenlosloopgebieden nestelen. Daarnaast kan gedacht worden aan het gebruik van circulaire materialen voor hekwerken of speelattributen voor honden zoals een nabij omgehakte boom. Voor klimaatadaptatie kan nog gezocht worden naar een combinatiefunctie waarbij bepaalde losloopgebieden ook bij hevige regenval onder water mogen lopen als tijdelijke opvang voor overtollig regenwater om de riolering te ontzien.

3.2 Arealen en structuren

Onderdeel	Aantal
Hondenlosloopgebied	38
Hondenpoepbak	35
Afvalbak 50L	148
Afvalbak 80L	33
Ondergrondse restafvalcontainer	312

In de bovenstaande tabel staan drie soorten afvalbakken en een ondergrondse container genoemd. In al deze bakken mag hondenuis worden gedeponerd. Afhankelijk van welke bak er op de betreffende locatie staat kan een hondenbezitter altijd binnen een redelijke wandeltijd de hondenuis kwijt.

3.3 Kwaliteit hondenvoorzieningen

De hondenvoorzieningen bestaan nu uit losloopgebieden, routes en hondenuisbakken. Deze voorzieningen worden niet apart geïnspecteerd maar meegenomen in de inspectie van het openbaar groen. Wel wordt er op basis van meldingen, constatering van de eigen dienst of aannemers gemonitord of er zaken zijn die vervangen of gerepareerd moeten worden.

Om de veiligheid te vergroten zijn alle losloopgebieden beoordeeld aan de hand van locatie, gebruik en risico op conflictsituaties. Per losloopgebied is aan de hand van de volgende criteria bepaald wat de maatregel op die locatie is:

- of honden er los kunnen lopen,
- waar zij los kunnen lopen,
- waar extra voorzieningen nodig zijn zoals een afscheiding van het losloopgebied,
- welke losloopgebieden moeten vervallen vanwege veiligheid, locatie of afmeting,

- waar zich conflictsituaties met andere gebruikers van de openbare ruimte kunnen voordoen en hoe aannemelijk dit risico is.

De uitkomst van de risicoanalyse is een hondenkaart waarop alle voorzieningen zijn weergegeven. Deze is te vinden in bijlage 2. Deze hondenkaart wordt gepubliceerd. Iedere hondenbezitter moet zich aan deze kaart houden wanneer hij of zij zich met een hond in de openbare ruimte begeeft.

De huidige routes zijn op de nieuwe hondenkaart vervallen. Er bleek onder zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters onduidelijkheid over de routes. Het was onduidelijk of er wel of niet aangelijnd moest worden, of de hondenpoep er wel of niet opgeruimd moest worden en het leek alsof de hond alleen op de routes uitgelaten mocht worden. Dit is niet het geval, men mag overal, met uitzondering van de schoolpleinen, speelplekken en de weide in het Libellebos, overal lopen met de hond. Uit de participatie bleek dat de routes niet bijdragen aan een duidelijk beleid. Op de nieuwe hondenkaart zijn de routes daarom vervallen en worden de paaltjes die deze routes aanduiden in de openbare ruimte verwijderd.

3.4 Inspectiegegevens

In september 2019 zijn middels een enquête vragen gesteld aan bewoners over de kwaliteit van de hondenvoorzieningen. Uit deze enquête kwamen opmerkingen over de kwaliteit van de hondenvoorzieningen, namelijk: behoefte aan meer losloopgebieden, veiligere losloopgebieden, meer handhaving op onjuist gebruik van de openbare ruimte door hondenbezitters en meer communicatie over de regels.

Vervolgens is in december 2020 en januari 2021 een participatieronde met bewoners geweest om de nieuwe hondenkaart vorm te geven. Ook is een deskundige op het gebied van honden en hondengedrag geraadpleegd.

3.5 MOR meldingen

Er komen gedurende het jaar verschillende MOR meldingen binnen bij de gemeente over honden of hondenvoorzieningen. Het betreft voornamelijk meldingen over handhaving op onjuist gebruik van de openbare ruimte door hondenbezitters, bijvoorbeeld loslopende honden of hondenpoep die niet wordt opgeruimd. Deze meldingen worden afgehandeld door het team VTH of het team I&B. Aangezien er voor handhaving een constatering op heterdaad nodig is, is daadwerkelijke handhaving vaak lastig. De actie is dan vaak dat bewoners elkaar moeten aanspreken. Als een BOA wel een constatering op heterdaad doet zal er een waarschuwing volgen of een boete worden uitgeschreven.

4 Realisatie doelen hondenvoorzieningen

De algemene effecten en speerpunten die in het IBOR zijn beschreven vormen hét uitgangspunt voor dit beheerplan. Voor de hondenvoorzieningen wordt gesteld dat deze moeten bijdragen aan voornamelijk gezondheid, sociale cohesie en veiligheid. Hondenbezitters moeten met hun hond op een prettige manier gebruik kunnen maken van de openbare ruimte met zo min mogelijk conflictsituaties met andere gebruikers van de openbare ruimte. Om dit doel te behalen zijn de volgende activiteiten nodig die beschreven worden in dit hoofdstuk.

De maatregelen in dit hoofdstuk zijn tot stand gekomen na beide participatiemomenten en vormen gezamenlijk een door bewoners gedragen beheeraanpak. Sommige maatregelen zijn nieuw of aanvullend op de eerdere maatregelen. Ook zijn sommige maatregelen vervallen omdat deze in de praktijk niet bijdroegen aan een eenduidig en doelmatig beheer van de hondenvoorzieningen.

4.1 Activiteiten

Per asset wordt een beheerplan opgesteld met daarin een lijst van maatregelen. Hieronder is een korte opsomming gegeven van de categorieën maatregelen binnen het hondenbeleid die de gemeente uitvoert. Het betreft een korte opsomming, geen uitputtende lijst.

Inspecteren	In de inspectie rondes van de buitendienst worden hondenvoorzieningen meegenomen.
Monitoren	Meldingen die binnenkomen van gebruikers van de openbare ruimte worden gemonitord (via de MOR).
Inventariseren	Voor dit beheerplan zijn alle hondenvoorzieningen geïnventariseerd en beoordeeld. Het gaat hierbij om losloopgebieden en hondenpoepbakken. Bij het actualiseren van dit beheerplan worden de voorzieningen opnieuw geïnventariseerd.

Onderhouden	Het onderhoud betreft maaien van gazon of berm, in stand houden hekwerken en andere afscheidingen van hondenlosloopgebieden, het legen en in stand houden van de hondenpoepbakken, het in stand houden van de verbodsborden en het incidenteel inzetten van een hondenpoepzuiger.
Vervangen	Indien een voorziening stuk of onveilig is wordt deze op individuele basis vervangen, het gaat dan om hondenpoepbakken, verbodsborden of hekwerken.
(Her)inrichten	Het inrichten van nieuwe hondenlosloopgebieden.
Handhaven	Bij overtreding van de regels omtrent het gebruik maken van de openbare ruimte met een hond zal worden gehandhaafd door de gemeente. Het betreft hier handhaving op heterdaad. Achteraf handhaven is niet mogelijk.
Informereren	Er wordt op de gemeentelijke website geïnformeerd over de regels en de nieuwe hondenkaart. Ook zullen hondenbezitters eenmalig de nieuwe regels per post ontvangen. Mogelijk wordt social media ingezet als informatiekanal.

4.2 Meerjarenplan maatregelen

Om de hondenvoorzieningen op een adequaat niveau te houden is een gecombineerde aanpak nodig van verschillende maatregelen. In deze paragraaf zijn al deze maatregelen uitgewerkt. De kosten en uren kunnen niet geheel binnen de huidige begroting worden gedekt. De totale extra investering is als volgt:

Uren eenmalig (verwijderen bestaande palen)	70 uur in 2021 en 20 uur in 2022
Uren structureel	geen
€ eenmalig (verwijderen palen en inzaaien)	€4850,-
€ structureel (hekwerk / poep zuigen)	geen

In de tabel hieronder is uitgewerkt welke maatregelen worden uitgevoerd.

	Activiteit	Frequentie	Kosten (per jaar)	Lopend of nieuw
Algemeen	Hondenlosloopgebieden opnemen in beheersysteem GBOR	Eenmalig	Interne uren, moeten worden opgenomen op jaarplan (40 uur)	Nieuwe uren, eenmalig
Algemeen	Website actualiseren met nieuwe hondenkaart en aangepaste regels	Eenmalig	Interne uren, moeten worden opgenomen op jaarplan (20 uur)	Nieuwe uren, eenmalig
Algemeen	Communicatie brief bij hondenbelasting of separaat	Eenmalig	Interne uren, moeten worden opgenomen op jaarplan (10 uur)	Nieuwe uren, eenmalig
Algemeen	Monitoren meldingen	Structureel, gehele jaar door	Interne uren	Lopende begroting
Algemeen	Afhandelen meldingen	Structureel, gehele jaar door	Interne uren	Lopende begroting
Aanpassing openbare ruimte	Verwijderen paaltjes hondenroutes	Eenmalig	Interne uren	Dekking uit lopende begroting
Aanpassing openbare ruimte	Afvoeren paaltjes hondenroutes	Eenmalig	Interne uren en kosten	Dekking uit lopende begroting
Hondenpoepbakken	Inspecteren hondenpoepbakken	Structureel, 1 maal per jaar	Interne uren	Lopende begroting
Hondenpoepbakken	Schoonmaken hondenpoepbakken	Structureel, 1 maal per jaar	Interne uren	Lopende begroting

Hondenpoepbakken	Vervangen hondenpoepbakken in geval van schade	Structureel, afhankelijk van geconstateerde schade	Interne uren en kosten €800,-	Lopende begroting
Bebording	Waar nodig vervangen van bebording tbv hondenvoorzieningen	Structureel	Interne uren en kosten €1200,-	Lopende begroting
Losloopgebieden	Realisatie hondenlosloopgebieden Libellebos (60 meter hekwerk, 5 klaphekjes en 2 onderhoudshekken)	Eenmalig	€4850,-	Nieuwe kosten, eenmalig
Losloopgebieden	Maaien hondenlosloopgebieden	Structureel, gedurende het groeiseizoen	Uitbesteed aan aannemer	Lopende begroting
Losloopgebieden	Hondenpoepzuiger inzetten	Structureel, 1 maal per jaar	Interne uren Kosten gebruik poepzuiger	Lopende begroting (plm. € 3000/jaar)
Losloopgebieden	Bijdragen aan nieuwe locatie hondenlosloopgebied Legmeer-West zoeken binnen project Legmeerbos/verplaatsing sportpark, compensatie voor Oude Spoordijk en Randhoornweg	Eenmalig in 2022	Interne uren (20 uur)	Nieuwe uren, eenmalig

De kosten voor het onderhoud van de hondenvoorzieningen voor de komende vijf jaar blijven ongeveer gelijk.

Onderdeel	Dagelijks onderhoud (jaarlijks)	Planmatig onderhoud (eenmalig)	Vervanging (eenmalig)
Hondenlosloopgebieden (incl poepzuigen)	3000	nvt	nvt
Hondenpoepbakken	800	nvt	nvt
Bebording (aanschaf materialen)	1200	nvt	nvt
Totaal	5000	nvt	nvt

Type onderhoud	2021	2022	2023	2024	2025 ev
<i>Dagelijks onderhoud</i>	5000	5000	5000	5000	5000
<i>Planmatig onderhoud</i>	0	0	0	0	0
<i>Vervanging</i>	0	0	0	0	0
Totaal	5000	5000	5000	5000	5000

Hondenbelasting

Er wordt binnen de gemeente Uithoorn hondenbelasting geheven aan bezitters van een of meerdere honden. Deze belasting valt buiten de scope van dit beheerplan, wat sec gaat over het beheer en onderhoud van de voorzieningen. De hondenbelasting wordt niet ingezet om het beheer en onderhoud te betalen. Daarom zijn deze inkomsten niet terug te zien in het financiële deel van het beheerplan.

4.3 Organisatie uitvoering maatregelen hondenvoorzieningen

In paragraaf 4.2 zijn alle maatregelen benoemd die uitgevoerd zouden moeten worden om de hondenvoorzieningen binnen Uithoorn te beheren. Deze maatregelen moeten georganiseerd worden binnen de gemeentelijke organisatie. Hieronder is uitgesplitst welke rollen en verantwoordelijkheden er zijn en waar deze in de organisatie belegd zijn.

Verantwoordelijke beheerplan

De uitvoering van het beheerplan is de verantwoordelijkheid van de assetbeheerder groen binnen de afdeling Buurt van Duo+, team Inrichting en Beheer. De assetbeheerder is verantwoordelijk voor:

- Informeren (samen met de beleidsadviseur) van de afdeling Buurt, teams Inrichting en Beheer en Dagelijks Onderhoud, over het beheerplan en de uit te voeren maatregelen.
- Het laten publiceren van de hondenkaart waarop de locaties van hondenlosloopegebieden en hondenpoepbakken worden weergegeven.
- Monitoren uit te voeren maatregelen en evalueren methodes.
- Het actualiseren van dit beheerplan in 2025.

Verantwoordelijke communicatie

Communicatie over hondenvoorzieningen is de verantwoordelijkheid van de assetbeheerder. De medewerker binnen communicatie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van dit onderdeel. De communicatiemedewerker is verantwoordelijk voor:

- Het actualiseren van de website pagina betreffende hondenvoorzieningen.
- Het bijhouden van de website pagina.
- Terugkoppelen aan de assetbeheerder over de website pagina.

Verantwoordelijke uitvoering beheer aan hondenvoorzieningen

De uitvoering van de maatregelen in de openbare ruimte is de verantwoordelijkheid van het team Dagelijks Onderhoud. Binnen dit team zijn de toezichthouders openbaar groen degene die de uitvoering aansturen. De toezichthouders zijn verantwoordelijk voor:

- Het uitvoeren van de maatregelen in de openbare ruimte om hondenvoorzieningen te beheren zoals beschreven in dit beheerplan.
- Het terugkoppelen aan de assetbeheerder over de uitgevoerde maatregelen.
- Aanleveren informatie aan team Communicatie voor het invullen van de website. Indien nodig in samenspraak met de assetbeheerder. Het verwerken van de financiële administratie over de uitgevoerde maatregelen.
- Het afhandelen van meldingen over hondenvoorzieningen.

5 Communicatie en participatie

5.1 Afhandeling meldingen gebruikers

Gebruikers van de openbare ruimte kunnen een melding openbare ruimte (MOR) doen bij de gemeente wanneer zij iets zien wat stuk, onveilig of niet schoon is. Ook overlast van honden of hondenpoep kan hier gemeld worden.

Een melding kan digitaal via gemeente@Uithoorn.nl en telefonisch via het Klant Contact Centrum (KCC) gedaan worden. Het KCC maakt dan een melding aan de hand van de telefonische informatie en zetten de melding door aan de behandelend ambtenaar.

Een melding openbare ruimte wordt gedaan via de website van de gemeente en via de app "Makkelijk Melden". Het team Dagelijks Onderhoud van de afdeling Buurt (Duo+) neemt de meldingen in behandeling.

De standaard verwerkingstijd van een MOR is:

Voor onveilige situaties:

- Melding wordt in behandeling genomen binnen 1 dag
- Onveilige situatie wordt verholpen binnen 1 dag

Voor overige meldingen (schoon en heel):

- Melding wordt in behandeling genomen binnen 3 dagen
- Melding wordt afgehandeld binnen 7 dagen

Voor meldingen die een informatieverzoek bevatten:

- Deze meldingen worden doorgestuurd aan de betreffende vakafdeling (afhankelijk van het onderwerp kan dit een vakafdeling binnen Duo+ of de gemeente betreffen).
- De standaard afhandelingstermijn voor een informatieverzoek betreft 6 weken.

5.2 Projecten

Binnen projecten in de openbare ruimte hanteren wij een standaard werkwijze:

- Voornemen project
- Start project

- Uitvoering project
- Oplevering project

Per project wordt bekeken hoe en wanneer er geparticipeerd wordt met belanghebbenden. Hierbij valt te denken aan brieven aan omwonenden, inloopbijeenkomsten, berichten op de website, uithoorndenkt-mee.nl of social media.

5.3 Participatie binnen projecten

Bij het bepalen van de mate van participatie wordt de Participatienota gevolgd als leidraad. Hierin is een participatieladder opgenomen waarop de verschillende treden van participatie uitgewerkt (informereren, raadplegen, meedenken, meebeslissen, zelfbeheer). Per project weegt de projectleider af welk niveau van participatie wenselijk is. Dit wordt vooraf vastgelegd in de startdocumenten van het project.

Bijlage 1 Onderhoud volgens BBV

Investing	Nieuwe aanleg	Dit betreft nieuw in beheer te nemen (vaak grote) gebieden. Dit betreft bijvoorbeeld een nieuwe woonwijk waar eerder een andere type gebied was (bijvoorbeeld agrarisch gebied). Het gaat bij nieuwe aanleg in de meeste gevallen om een investering.
Dagelijks onderhoud	Correctief onderhoud	Dit is onderhoud dat niet planbaar, urgent en kortdurend uitgevoerd moet worden zoals het vullen van gevaarlijke gaten en het repareren van dwarsscheuren.
	Preventief onderhoud	Bij preventief onderhoud gaat het om reparaties die noodzakelijk zijn om het object in goed werkende en veilige staat te houden tegen een van tevoren vastgesteld kwaliteitsniveau. Dit is onderhoud dat te plannen is en in contracten is weggezet. Hierbij moet worden gedacht aan herstel van omhoogstaande tegels, gaten of scheuren in het asfalt of het maaien van het gras en dergelijke.
Planmatig onderhoud	Groot onderhoud	Dit is de uitvoering van correctieve maatregelen, als gevolg van slijtage na een langere periode van gebruik, om een object in goede staat (op een vooraf bepaald kwaliteitsniveau) te houden of te brengen. Groot onderhoud dient zich in de regel ver van tevoren aan, is daarom vaak gepland, is veelal ingrijpend van aard en betreft onderhoud aan een groot of belangrijk deel van het object. Het betreft dus grootschalige werkzaamheden waarbij het materiaal soms vervangen wordt en de inrichting gelijk blijft. Dit onderhoud is geen vervanging van het object omdat er geen werkzaamheden aan bijvoorbeeld de fundering van de weg plaatsvinden, het aanwezige materiaal hergebruikt wordt en ook de functie van het object blijft onveranderd. Het betreft onderhoud om ervoor te zorgen dat het object einde technische levensduur kan halen.
(Vervangings) investering	Vervanging/reconstructie/inrichting	Dit betreft vervanging van een object waarbij bijvoorbeeld een weg geheel vervangen wordt en als nieuw neergelegd wordt omdat deze zoveel gesleten is dat groot onderhoud economisch niet meer toereikend is en de weg aan het einde van de levensduur is. Hierin worden nieuwe materialen verwerkt omdat de oude materialen door langdurig gebruik versleten zijn. De maatregel is daarmee levensduur verlengend. Dit onderhoud is vaak in combinatie met een herinrichting van de openbare ruimte en een kwaliteitsverbetering. Vaak zijn in de loop der jaren toch functiewijzigingen gewenst wat ook een reden tot vervanging kan zijn. Een functiewijziging gebeurt vanwege een andere gewenste inrichting met betrekking tot de discipline verkeer, toename van de parkeerdruk, door participatie of klimaatadaptatie. Hiervoor moet een (vervangings)investering worden gedaan omdat het object nieuw wordt aangebracht en aan het begin van zijn levensduur staat.
	Achterstallig onderhoud	Onderhoud dat niet op tijd is uitgevoerd, waardoor een onderhoudsrichtlijn is overschreden en niet meer wordt voldaan aan het vastgestelde kwaliteitsniveau. Achterstallig onderhoud kan leiden tot schade en/of onveilige situaties, hetgeen vaak leidt tot hogere herstelkosten.

Bijlage 2 Hondenkaart

