

Monitor Sociaal Domein 2019

1 Inleiding

Voor u ligt de Monitor Sociaal Domein over heel 2019. In deze rapportage wordt een analyse gemaakt over het sociaal domein in Waddinxveen. De Monitor biedt informatie over de uitgaven en andere kwantitatieve informatie op het gebied van het sociaal domein. Wij bieden u aan om deze monitor te bespreken tijdens de themabijeenkomst van de raad op 23 september 2020.

Met de vaststelling van het beleidskader 'Sociaal domein 2019-2023, Waddinxveen samenredzaam' heeft de gemeenteraad ook de inhoud van deze monitor vormgegeven. De monitor die nu voor u ligt bevat deze inhoud of uitleg over waarom deze informatie (nog) niet beschikbaar is.

Niet alle monitorinformatie van het sociaal domein is ieder halfjaar beschikbaar. Dit komt doordat deze informatie bijvoorbeeld slechts één keer per jaar door onze partners aangeleverd wordt of omdat de informatie gebaseerd is op een groot bevolkingsonderzoek, zoals de wettelijk verplichte cliëntervaringsonderzoeken voor inwoners met een voorziening op grond van de Wmo of de Jeugdwet.

1.1 Financiële gegevens

De financiële gegevens zijn afkomstig uit de gemeentelijke administratie voor het sociaal domein en gaan over het jaar 2019. Op dit moment is het mogelijk dat zorgaanbieders een deel van hun zorgproductie nog moeten declareren bij de gemeente. De gepresenteerde gegevens in deze monitor gaan alleen over de geleverde en reeds gedeclareerde zorg of ondersteuning in het sociaal domein. De jaarrekening geeft hiermee een vollediger beeld van de totale lasten in het sociaal domein en het programma Participatie in Samenhang.

1.2 De coronacrisis van 2020

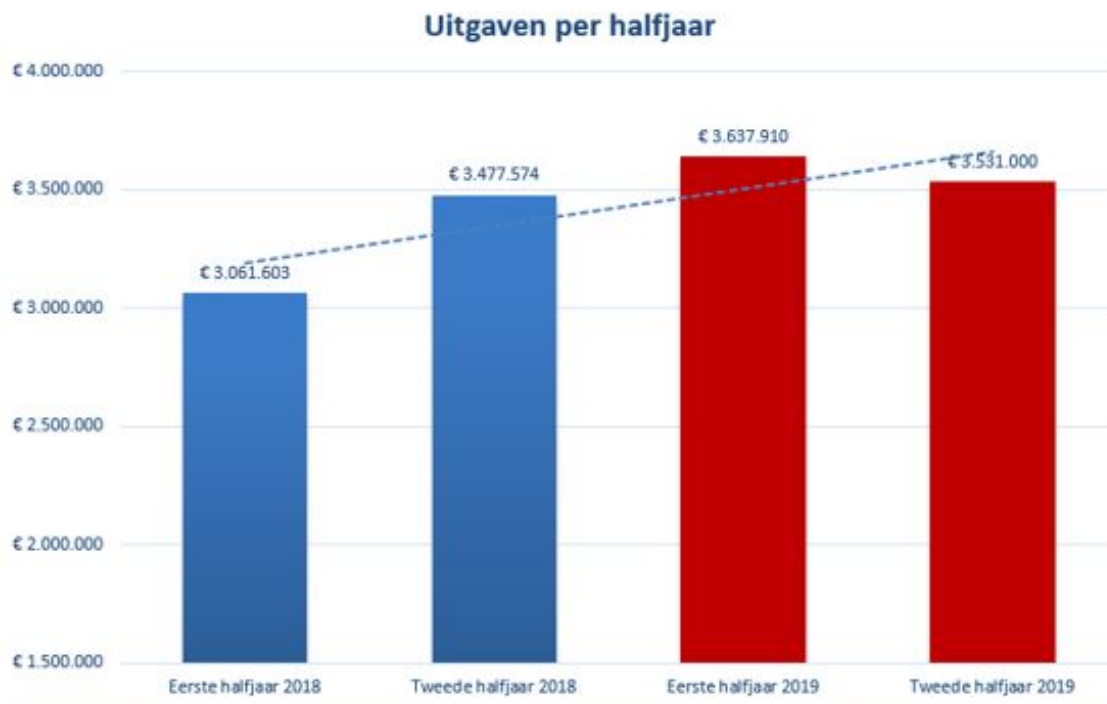
De gevolgen van de coronacrisis op en in het sociaal domein zijn niet zichtbaar in deze rapportage over heel 2019. In de conclusies van de monitor wordt hier wel kort bij stilgestaan. De volgende monitor over het eerste halfjaar van 2020 zal uitgebreidere informatie en gegevens bevatten.

2 Jeugdwet en leerlingenvervoer

Dit hoofdstuk bevat monitorinformatie over de Jeugdwet en het gebruik van leerlingenvervoer in 2019. Hierbij gaat het om de verschillende variabelen die zijn vastgesteld in het beleidskader ('Sociaal domein 2019-2023, Waddinxveen samenredzaam', p.26 en 27). Een aantal gebruikte begrippen van dit hoofdstuk worden toegelicht in de bijlagen.

2.1 Uitgaven per halfjaar

In de volgende grafiek ziet u de uitgaven voor Zorg in natura Jeugdwet maatwerkvoorzieningen per halfjaar. De uitgaven over de eerste helft van 2019 kunnen afwijken van de cijfers in de vorige, halfjaarlijkse monitor over 2019.

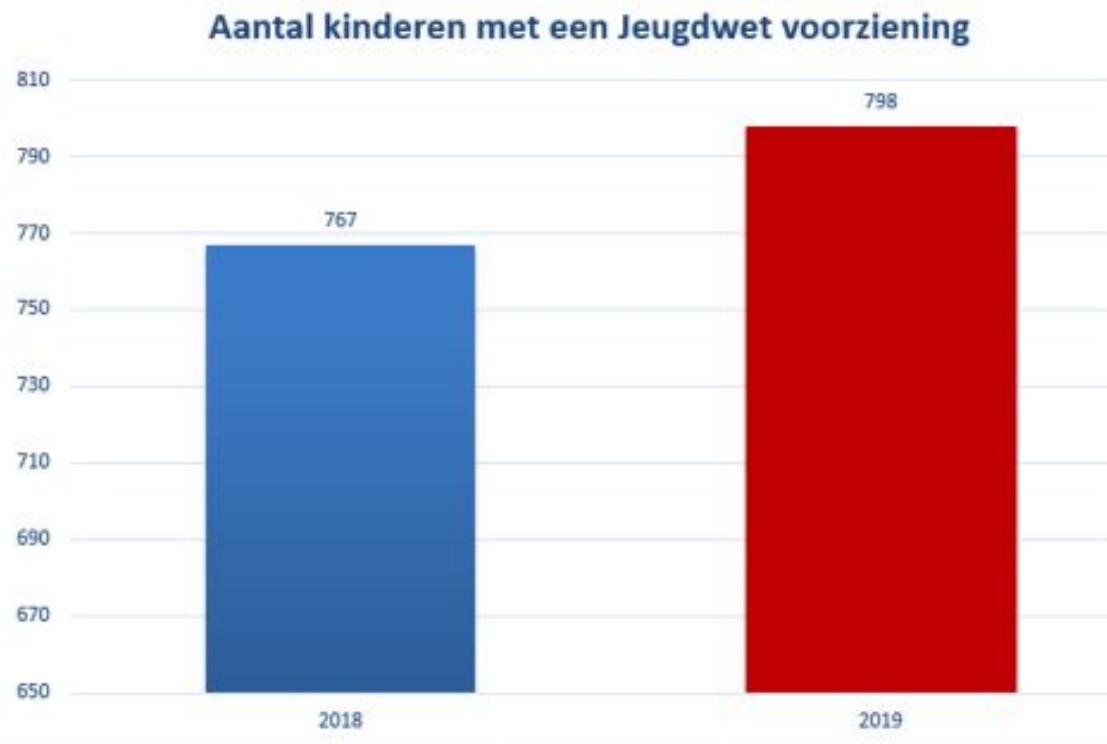


Figuur 1: Uitgaven ZIN-Jeugdwet voorzieningen per halfjaar

De uitgaven voor ZIN Jeugdwet voorzieningen lagen in 2019 hoger dan in 2018. In latere gegevens wordt getoond in welke typen zorg wij de sterkste ontwikkelingen gezien hebben.

2.2 Aantal kinderen met een Jeugdwet voorziening

De grafiek hieronder toont het aantal kinderen met een Jeugdwet voorziening in 2019, vergeleken met 2018. Een kind uit Waddinxveen heeft voor het betreffende (halve) kalenderjaar een Jeugdwet voorziening als hij of zij één of meerdere voorzieningen had of heeft met een looptijd ergens in dat (halve) kalenderjaar, ongeacht de lengte van deze looptijd.



Figuur 2: Aantal kinderen met een Jeugdwet voorziening

Ook het aantal kinderen met een Jeugdwet voorziening is toegenomen in 2019. De totale stijging betreft ca. 4%. In deze aantallen zitten ook de kinderen met een PGB-voorziening, of een voorziening waarbinnen in 2019 geen zorg geleverd en/of gedeclareerd is.

2.3 Spreiding uitgaven onder kinderen

In de monitor over heel 2018 toonden wij aan dat een kleine groep van circa veertig kinderen de helft van de zorg in natura uitgaven voor de Jeugdwet vormen. Hieronder vergelijken wij deze statistiek met 2019. Hierbij maken wij een sortering van de kinderen met de meeste ondersteuning (uitgedrukt in geld) naar de minste ondersteuning. Vervolgens zijn deze kinderen in vier gelijke groepen verdeeld waarvan de kosten voor de zorg en ondersteuning tezamen circa 25% van de uitgaven vormen.

SPREIDING KINDEREN MET EEN JEUGDWET VOORZIENING



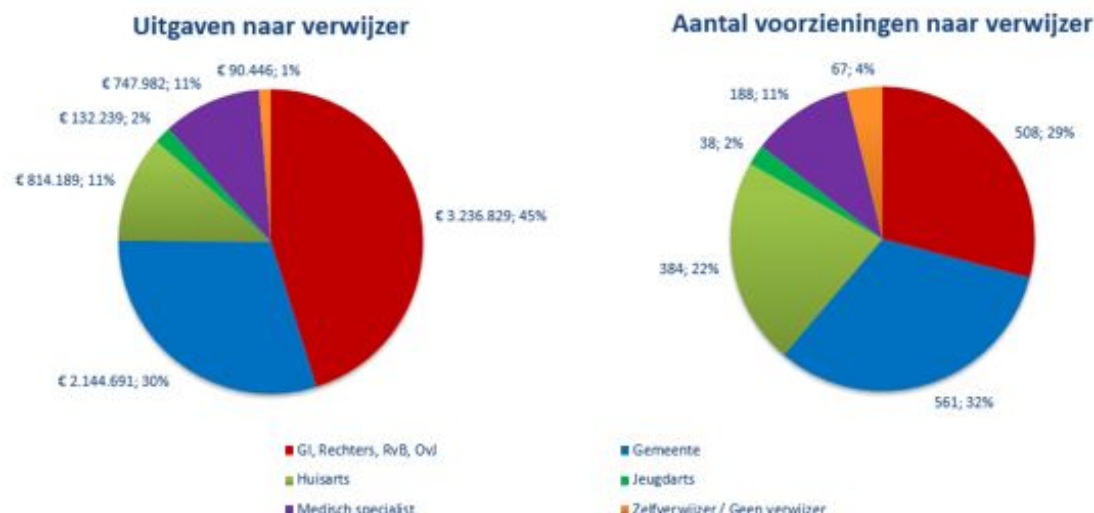
Figuur 3: Spreiding kinderen met een Jeugdwet voorziening

In het figuur worden alleen de kinderen met een ZIN-voorziening getoond waarbinnen of waarop een declaratie heeft plaatsgevonden. De cijfers voor het totaal aantal kinderen wijkt dan ook af t.o.v. deze aantallen.

Het beeld voor 2019 is niet wezenlijk anders dan 2018. Een klein aantal kinderen met zwaardere vormen van ondersteuning, zoals specialistische GGZ-behandelingen en residentiële hulp, vormt een groot gedeelte van de ZIN-uitgaven. De cijfers bevestigen dus het beeld dat kleine groepen kinderen zwaar drukken op de landelijke uitgaven voor de Jeugdwet en binnen Waddinxveen.

2.4 Verwijzers

Declaraties, betalingen en verwijzingen vinden plaats op voorzieningsniveau en dit betekent dat wij zowel het aantal verwijzingen als de uitgaven per verwijzer groep kunnen specificeren. In het taartdiagram hieronder ziet u voor de Zorg in natura voorzieningen waar in 2019 voor gedeclareerd is, de achterliggende verwijzer groep. In het diagram daaronder wordt het relatieve aandeel van de bijbehorende uitgaven getoond.



Figuur 4: Uitgaven en verwijzingen van Jeugdwet verwijzers

Dit beeld is overwegend hetzelfde gebleven als in de vorige monitor rapportages. Dit betekent dat het (relatieve) aandeel van de gemeente zich nog beperkt heeft tot ongeveer 30% van de uitgaven en het aantal verwijzingen. De gecertificeerde instellingen, rechters, raad voor de kindbescherming en de officier van justitie vormen tezamen de grootste verwijzers groep als het gaat om de uitgaven. Het aandeel van de huisartsen is beperkt tot 11%, maar de achterliggende verwijzingen voor de ZIN-voorzieningen zijn wel voor 22% tot de huisartsen te herleiden.

2.5 Diensten en zorggebruik Jeugdwet

In de volgende tabel ziet u een aantal diensten en een groepering van diensten die samen rond de 75% van de uitgaven aan zorg in natura vormen.

Jeugdwet dienst	2018	2019	% verschil
Ondertoezichtstelling (OTS) jaar 2 en verder	€ 167.662	€ 357.982	114%
Begeleiding	€ 158.999	€ 331.451	108%
Behandeling verblijf 3 milieuvoorziening	€ 70.954	€ 135.844	91%
Jeugd GGZ-behandeling specialistisch	€ 479.708	€ 827.699	73%
Ondertoezichtstelling (OTS) jaar 1	€ 196.240	€ 283.245	44%
Individuele behandeling zwaar	€ 462.777	€ 649.519	40%
Begeleiding specialistisch	€ 333.465	€ 419.753	26%
Behandelgroep verblijf	€ 535.740	€ 666.960	24%
Groepsbehandeling kinderdagcentrum (KDC)	€ 179.744	€ 212.521	18%
Pleegzorg	€ 394.505	€ 413.578	5%
Gezinshuizen	€ 294.887	€ 278.502	-6%
Jeugd GGZ-behandeling specialistisch (LTA)	€ 109.121	€ 99.998	-8%
Groepsbehandeling zwaar	€ 298.526	€ 264.200	-11%
Jeugd GGZ-behandeling hoog specialistisch	€ 534.629	€ 404.464	-24%
Jeugd GGZ-verblijf zwaar	€ 206.097	€ 85.642	-58%
Gesloten Jeugdhulp (inclusief vervoer)	€ 188.898	€ 77.876	-59%
Jeugd GGZ-verblijf licht	€ 302.253	€ 33.065	-89%
TOTAAL	€ 4.914.205	€ 5.542.298	-
Percentage van totaal	75,15%	77,34%	-

Figuur 5: Uitgaven Jeugdwet diensten

Het relatieve aandeel van de bovenstaande diensten is in 2019 ongeveer gelijk gebleven aan 2018. We zien wel een aantal verschillen en verschuivingen binnen deze diensten. De kosten voor ondertoezicht-

stelling bij gecertificeerde instellingen zoals Jeugdbescherming west zijn sterk gestegen. Op het gebied van specialistische GGZ zien we enkele verschuivingen binnen de diensten die wij tot deze zorgvorm kunnen rekenen. Zo zijn de verblijfkosten gedaald, maar de kosten voor behandelingen, niet zijnde het zogenaamde 'landelijk transitiearrangement' zijn met 73% wel sterk gestegen. Daarnaast zijn de kosten voor zowel basis als gespecialiseerde begeleiding sterk toegenomen.

Hierbij moet ook meegewogen worden dat er nog ruimte voor declaraties zijn bij een aantal zorgaanbieders. Deze kosten zullen waarschijnlijk ook voor een groot deel onder deze diensten vallen en in de jaarrekening hebben wij met deze verwachte kosten rekening gehouden.

2.6 Spreiding zorgaanbieders

In de volgende tabel ziet u een aantal zorgaanbieders waarvan de productie van hun hulpverlening samen rond de 75% van de uitgaven voor zorg in natura maatwerkvoorzieningen vormen. Een kind kan meerdere voorzieningen hebben bij één zorgaanbieder.

Zorgaanbieder	Uitgaven 2018	Aantal 2018	Uitgaven 2019	Aantal 2019
Stichting Enver	€ 1.149.338	213	€ 1.099.609	174
Curium LUMC	€ 812.994	108	€ 428.259	102
Horizon	€ 620.392	45	€ 582.681	46
Jeugdbescherming West	€ 527.074	165	€ 675.602	191
Gemiva-Svg Groep	€ 491.912	67	€ 542.606	69
Parnassia Groep B.V. (Youz)	€ 461.419	114	€ 511.978	152
Stichting Ipse de Bruggen	€ 181.138	9	€ 200.255	8
ASVZ	€ 159.307	59	€ 198.752	70
Stichting Pluryn Groep	€ 158.606	3	€ 98.778	2
Stichting Driestroom	€ 145.854	3	€ 148.471	4
Rivierduinen	€ 134.422	28	€ 6.896	5
William Schrikker St.Jeugdbescherming & Jeugd-reclassering	€ 124.087	36	€ 130.406	37
Larazorg	€ 81.031	11	€ 200.026	17
TOTAAL	€ 5.047.574		€ 4.824.319	
Percentage van totaal	77,19%	-	67,32%	-

Figuur 6: Uitgaven aan Jeugdwet zorgaanbieders

We zien hier een aantal verschuivingen en deze laten zich grotendeels eenvoudig te verklaren. Rivierduinen heeft zich in het inkoopproces van 2017 niet ingetekend voor de diensten en tarieven van Midden-Holland, maar 2018 vormde voor de kinderen in behandeling een overgangsjaar. De zorg van Rivierduinen is, op een enkel aantal voorzieningen of behandelingen na, stop- overgezet of beëindigd in 2019. Dit is opgevangen door Parnassia, Curium en andere aanbieders voor specialistische GGZ. Voor Curium verwachten wij nog wel declaraties. Verder is ook in deze tabel de groei in kosten voor jeugdbescherming waar te nemen.

Het relatieve aandeel van deze zorgaanbieders is licht gedaald, maar dit komt deels doordat er dus nog facturen verwacht worden. Een uiteindelijke en meer definitieve daling zal vooral betekenen dat de breedte van het ingekochte aanbod meer door kinderen en hun ouders gebruikt worden, omdat er dan zorg en ondersteuning is geleverd door andere zorgaanbieders. Het leeuwendeel van de getoonde aanbieders zal naar verwachting ook in 2020 een grote rol spelen in de levering van jeugdhulp voor Waddinxveense kinderen.

2.7 Wettelijk cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet

De gemeente Waddinxveen heeft het onderzoek Cliëntervaring jongeren en ouders over jeugdhulp uitgevoerd. Een onderzoek naar de ervaringen van deze doelgroep is vanaf 2016 verplicht voor alle gemeenten in Nederland. Dit onderzoek geeft inzicht in de ervaringen van jongeren en ouders die jeugdhulp ontvangen. De resultaten van dit onderzoek zijn in de monitor over het eerste halfjaar 2019 gerapporteerd.

Op dit moment is het volgende, jaarlijkse onderzoek in uitvoering. Er zijn dan ook geen nieuwe gegevens. De resultaten van dit onderzoek verschijnen in de monitor over de eerste helft van 2020.

2.8 Leerlingenvervoer

Voor kinderen die niet zelfstandig naar school naar school kunnen, organiseert de gemeente leerlingenvervoer. Het gaat hier bijvoorbeeld om kinderen met een handicap of gedragsproblemen. Het leerlingenvervoer kan ook ingezet worden voor kinderen met basisonderwijs vanuit een specifieke geloofsrichting of levensovertuiging en waarbij de school ver weg is. Het leerlingenvervoer wordt georganiseerd door: eigen vervoer, en d.w.z. een kilometervergoeding aan de ouders/verzorgers van kinderen (1); vergoeding voor het openbaar vervoer (2); en het aangepast vervoer, en d.w.z. een school taxi bus (3).

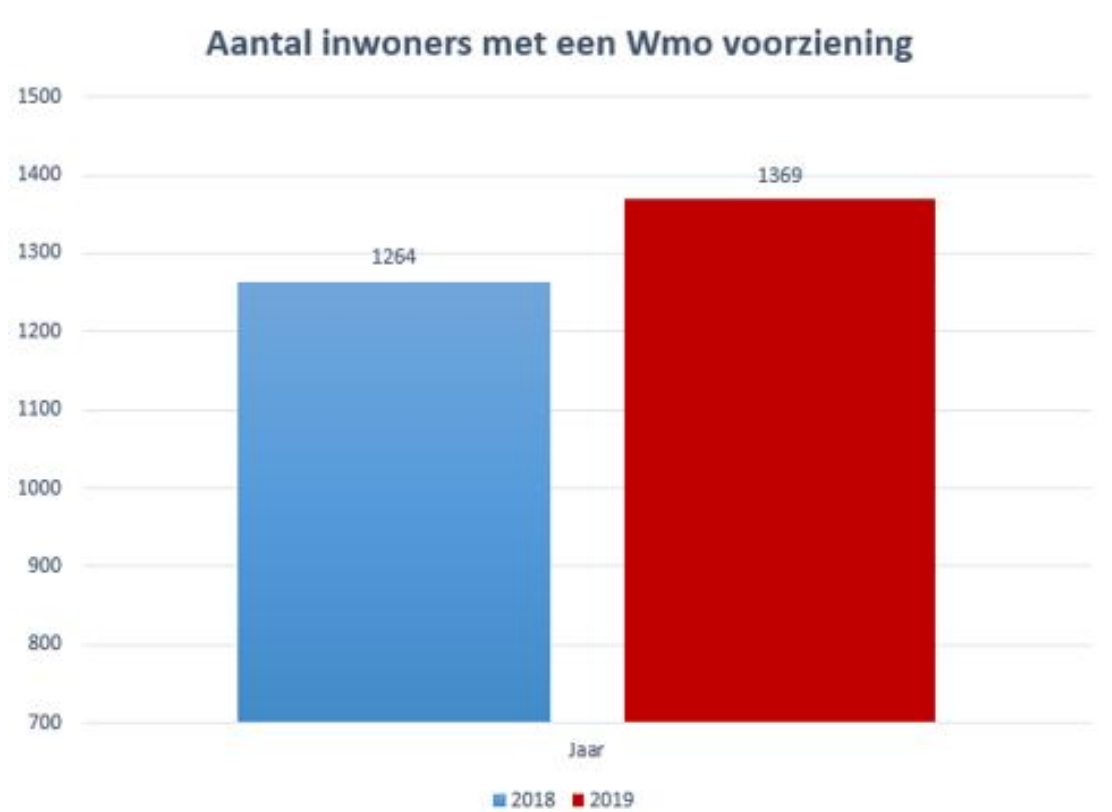
In de vorige monitor over het eerste halfjaar van 2019 zijn al de gegevens gepresenteerd over het schooljaar 2019-2020. Deze gegevens zijn niet wezenlijk veranderd. De aantallen voor het schooljaar 2020-2021 zijn op dit slechts gedeeltelijk inzichtelijk, omdat ouders nog leerlingenvervoer kunnen aanvragen voor dit jaar. Deze aantallen worden dan ook gepresenteerd in de volgende monitor over het eerste halfjaar van 2020.

3 Wet op maatschappelijke ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat monitorinformatie over de Wet op maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Onder de Wmo vallen een aantal hulpmiddelen, woonvoorzieningen en diensten, waaronder ook de vervoersdienst van de GroeneHartHopper. Ook in dit hoofdstuk betreft het de vastgestelde variabelen uit het beleidskader.

3.1 Aantal inwoners met een Wmo-voorziening

Hieronder tonen wij het aantal inwoners met een Wmo-voorziening. Daarbij hanteren wij eenzelfde definitie als bij de Jeugdwet. Een inwoner heeft voor het betreffende (halve) kalenderjaar een Wmo-voorziening als hij of zij één of meerdere voorzieningen had of heeft met een looptijd ergens in het (halve) kalenderjaar, ongeacht de lengte van deze looptijd.



Figuur 7: Aantal inwoners met een Wmo-voorziening

Vanaf 1 januari 2019 geldt er een abonnementstarief voor Wmo-voorzieningen. Onder andere vanwege de invoering van deze maatregel was er een stijging van het aantal inwoners met een Wmo-voorziening verwacht. Deze stijging was ook reeds waar te nemen in de vorige monitor over het eerste halfjaar van 2019.

3.2 Hulpmiddelen en woonvoorzieningen

Op het gebied van hulpmiddelen zijn de uitgaven en volumes redelijk stabiel. Dit wordt aangetoond in de tabel hieronder.

Type	Uitgaven 2018	Voorzieningen 2018	Uitgaven 2019	Voorzieningen 2019
Rolstoel	€ 178.162	293	€ 173.438	291
Vervoer	€ 122.372	156	€ 143.788	171
Woon	€ 127.558	115	€ 152.709	121
TOTAAL	€ 428.091	564	€ 469.936	583

Figuur 8: Uitgaven hulpmiddelen en woonvoorzieningen

Op het gebied van de rolstoelvoorzieningen zien wij een lichte daling en op het gebied van vervoer- en woonvoorzieningen een kleine stijging. De verwachting is dat deze lichte stijging vooral komt door demografische trends (vergrijzing, het langer thuis wonen) en wellicht ook doordat er voor deze voorzieningen vanaf 1 januari 2019 ook niet langer een inkomensafhankelijke eigen bijdrage geldt. Onder andere scootmobielen en trapliften behoren tot deze typen voorzieningen. De stijging is echter dus zeer minimaal gebleken.

3.3 GroeneHartHopper

Hieronder ziet u van 2019 het aantal gereden ritten van de GroeneHartHopper voor inwoners van Waddinxveen. De kosten per rit zijn vooral afhankelijk van de afstand. De gereden ritten over de eerste helft van 2019 wijken af van de cijfers uit de vorige monitor. Dit komt door naheffingen en/of correcties.

Maand	Aantal gereden ritten
Januari	1338
Februari	1257
Maart	1430
April	1346
Mei	1260
Juni	1015
Juli	955
Augustus	998
September	1223
Oktober	1296
November	1289
December	1082
TOTAAL	14.489

Figuur 9: Aantal gereden ritten GroeneHartHopper

In tabel valt te zien dat er circa 14.000 gereden ritten zijn voor inwoners van Waddinxveen met de GroeneHartHopper. In totaal was hier ongeveer € 280.000 mee gemoeid, oftewel gemiddeld meer dan 19 euro per rit.

3.4 Hulp bij het huishouden

Met hulp bij het huishouden worden inwoners ondersteund bij het schoonmaken van hun woning. Op het gebied van deze vorm van ondersteuning was er een stijging verwacht, vooral vanwege de introductie van het eerdergenoemde Wmo abonnementstarief. Deze stijging is zichtbaar in de uitgaven.

3.4.1 Uitgaven voor hulp bij het huishouden

In de volgende grafiek ziet u het totaal aan inwoners met een voorziening voor hulp bij het huishouden afgezet tegenover de uitgaven.



Figuur 10: Uitgaven en aantal inwoners met hulp bij het huishouden

De uitgaven voor hulp bij het huishouden en het aantal inwoners met deze voorziening zijn conform verwachting sterk gestegen. Dit zal voor een groot deel komen door de introductie van het Wmo abonnementstarief.

3.4.2 Zorgaanbieders hulp bij het huishouden

Hulp bij het huishouden wordt in Waddinxveen en in Midden-Holland door verschillende zorgaanbieders geleverd. Hieronder ziet u welke dit zijn.

Zorgaanbieder	2018	2019
Vierstroom Hulp Thuis BV	€ 477.055	€ 565.278
Thuiszorg INIS	€ 120.417	€ 122.273
Buurtdiensten	€ 110.923	€ 162.077
PrivaZorg WMO Beheer B.V.	€ 69.711	€ 61.945
Agathos (Lelie Zorggroep)	€ 57.840	€ 71.911
BENS Thuiszorg en Schoonmaakdiensten	€ 34.452	€ 80.741
Stichting Zorgondersteuning midden-Nederland	€ 26.136	€ 21.801
Alfa & Zorg BV	€ 15.351	€ 22.678
Overig	€ 11.804	€ 24.420
TOTAAL	€ 923.689	€ 1.133.124

Figuur 11: Zorgaanbieders hulp bij het huishouden

In Waddinxveen, en ook in andere gemeenten van Midden-Holland, is de Vierstroom verreweg de grootste aanbieder van hulp bij het huishouden. Dit beeld is al jaren onveranderd. De Vierstroom, Bens Thuiszorg en Buurtdiensten hebben hun productie voor deze vorm van ondersteuning sterk zien groeien in 2019.

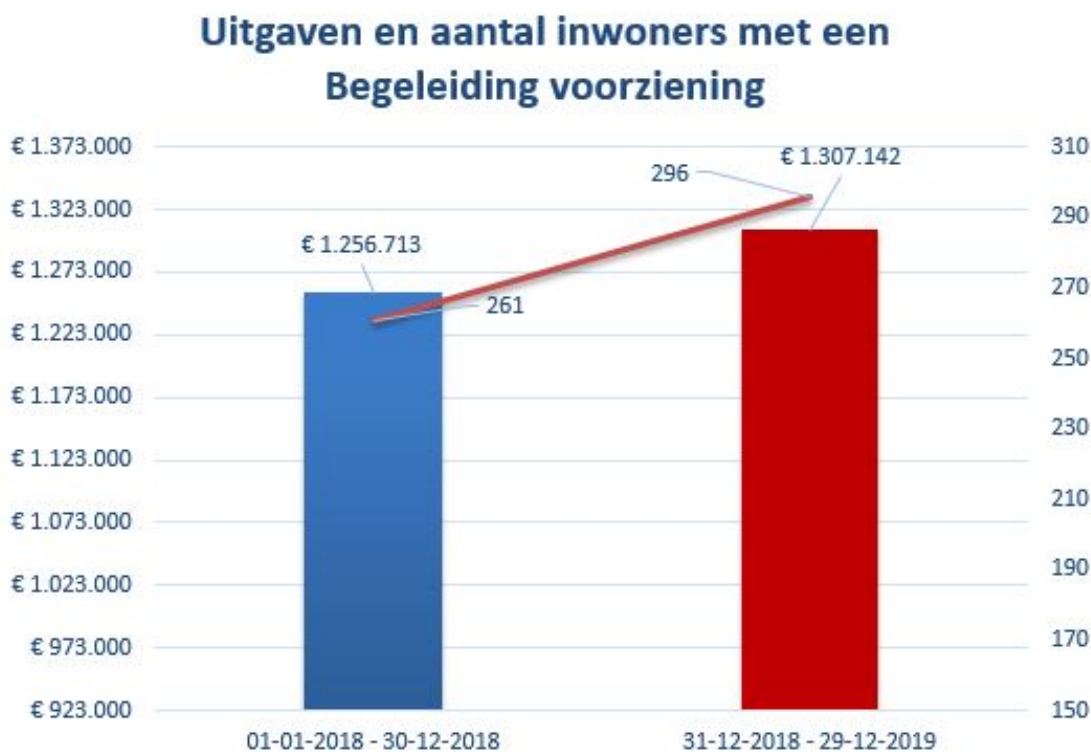
3.5 Begeleiding

Met begeleiding worden diensten bedoeld die onder andere gericht zijn op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Hierbij kan het gaan om het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorger. Ook de vormen van dagbesteding vallen hieronder en

daarbij kan het bijvoorbeeld ook gaan om het aanbrengen van een dagstructuur of wederom het ontlasten van een thuissituatie.

3.5.1 Uitgaven voor diensten begeleiding

In het volgende figuur ziet u het totaal aan inwoners met een voorziening voor begeleiding afgezet tegenover de uitgaven. U ziet een stijging van het aantal inwoners met een begeleidingsvoorziening. Ook ziet u een stijging van de uitgaven.



Figuur 12: Uitgaven en aantal inwoners met een Begeleiding voorziening

In het volgende figuur ziet u de verschillen in het aantal begeleidingsvoorzieningen. Een inwoner kan meerdere begeleidingsvoorzieningen hebben in een jaar: bijvoorbeeld begeleiding en dagbesteding, of afbouwende begeleiding waarbij de inwoner meerdere voorzieningen achtereenvolgens krijgt toegewezen.

Dienst Begeleiding - Wmo	Uitgaven 2018	Voorzieningen 2018	Uitgaven 2019	Voorzieningen 2019
Begeleiding specialistisch Wmo	€ 628.066	238	€ 629.767	287
Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar) - Wmo	€ 295.593	72	€ 270.999	86
Begeleiding - WMO	€ 126.273	62	€ 121.280	67
Dagbesteding doorlopend - Wmo	€ 79.616	27	€ 69.488	26
Begeleiding intensief Wmo	€ 26.653	12	€ 106.572	33
Vervoer dagbesteding (en dagbehandeling) - WMO	€ 31.591	51	€ 25.811	51
Dagbesteding ontwikkelgericht - Wmo	€ 14.447	8	€ 40.625	11
Overig	€ 54.473	15	€ 42.599	14
TOTAAL	€ 1.256.713	485	€ 1.307.142	575

Figuur 13: Diensten Wmo Begeleiding

Binnen de begeleidingsdiensten hebben enkele verschuivingen plaatsgevonden, maar de stijging van de uitgaven kan vooral verklaard worden door instroom van inwoners tot de meest intensieve vorm van begeleiding. Dit is ook te zien aan de uitgaven voor gespecialiseerde begeleiding en basis begeleiding, want die zijn namelijk grotendeels gelijk gebleven. Waar de uitgaven gedaald zijn en het aantal

voorzieningen wél zijn gestegen, zien wij dus dat de voorzieningen een minder hoog volume hebben of minder gebruikt zijn.

Samen met de gemeente Gouda als centrumgemeente is er een compensatieregeling voor onder andere zware cliënten en cliënten in Gewoon Thuis. De ontvangen compensatie was hoger in 2019 dan in 2018 en dat komt onder andere door de hierboven beschreven ontwikkeling. Dit heeft netto, ondanks de stijging in de uitgaven, nu op dit gebied een compenserend voordeel t.o.v. de begroting opgeleverd, maar in beginsel is dit geen positieve, demografische ontwikkeling.

3.5.2 Zorgaanbieders begeleiding

De verschillende begeleidingsdiensten worden in Waddinxveen en in Midden-Holland door verschillende zorgaanbieders geleverd. Hieronder ziet u welke dit zijn. Bij de selectie (tot 'overig') zijn de twintig grootste zorgaanbieders (naar uitgaven) van 2019 geselecteerd.

Zorgaanbieder	01-01-2018 - 30-12-2018	31-12-2018 - 29-12-2019
Kwintes	€ 216.154	€ 190.500
Zorgpartners	€ 220.626	€ 183.938
Gemiva-Svg Groep	€ 185.270	€ 213.687
ASVZ	€ 107.424	€ 123.415
Stichting Tanmar	€ 68.979	€ 44.971
Impegno begeleiding BV	€ 29.406	€ 48.960
Parnassia Groep B.V. (Youz)	€ 39.208	€ 38.992
Iipse de Bruggen WMO BV	€ 44.729	€ 26.389
Lelie zorggroep	€ 24.372	€ 34.287
Stichting 't Lichtpunt Midden-Holland	€ 29.024	€ 27.848
Mentraal	€ 14.252	€ 41.631
Dunya Zorg & Welzijn	€ 31.469	€ 22.712
Stichting Zorgboeren Zuid-Holland	€ 28.242	€ 25.154
Stichting Perspektief	€ 23.187	€ 25.711
Keramiekatelier De Zwaan	€ 13.199	€ 22.042
Stichting Leger des Heils	€ 12.673	€ 20.098
Humanitas DMH	€ 11.422	€ 19.202
Psycho-Zorg Gouda	€ 13.908	€ 14.861
Eleos	€ 6.142	€ 21.629
Overig	€ 137.028	€ 161.117
TOTAAL	€ 1.256.713	€ 1.307.142

Figuur 14: Zorgaanbieders Wmo Begeleiding

Binnen deze zorgaanbieders zijn enkele verschuivingen waar te nemen. Zij bedienen ook andere 'doelgroepen'. Zo bedienen Gemiva en de ASVZ meer inwoners met een lichtverstandelijke beperking, waar Zorgpartners zich sterker richt op onze ouderen inwoners. De verschillen blijven echter beperkt en over het algemeen bedienen zorgaanbieders een vrij brede doelgroep.

3.6 Wettelijk cliëntervaringsonderzoek Wmo

De gemeente Waddinxveen heeft het wettelijk verplichte cliëntervaringsonderzoek onder inwoners met een Wmo-voorziening uitgevoerd. Het onderzoek is in de eerste maanden van 2019 uitgevoerd en de resultaten van dit onderzoek zijn in de monitor over het eerste halfjaar 2019 gerapporteerd.

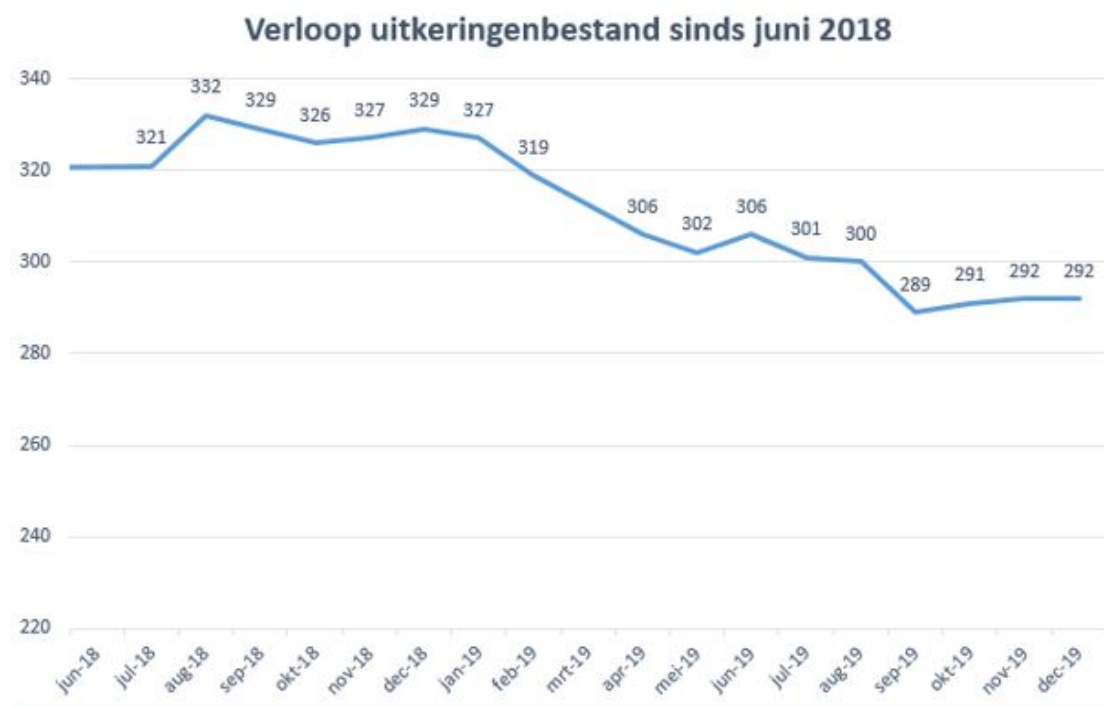
Op dit moment is het volgende, jaarlijkse onderzoek in uitvoering. Er zijn dan ook geen nieuwe gegevens. De resultaten van dit onderzoek verschijnen in de monitor over de eerste helft van 2020.

4 Participatiewet en Armoedebelid

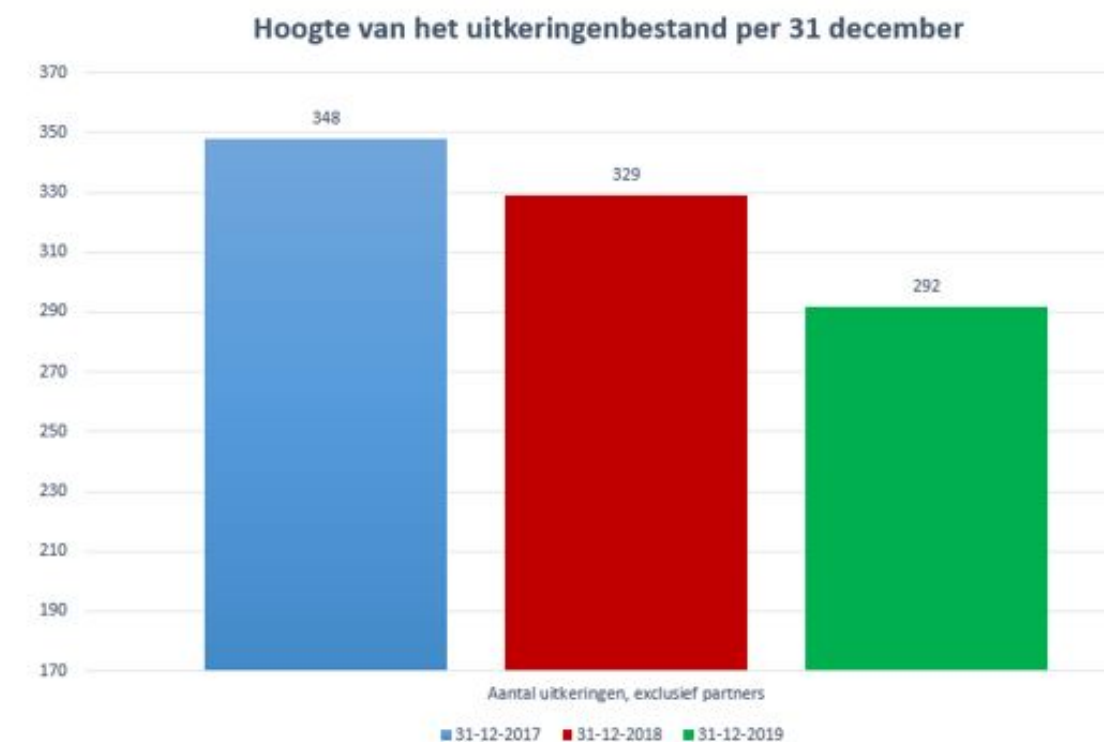
Met het actieprogramma 'Waddinxveen dát werkt' is de ambitie geformuleerd om het aantal uitkeringsgerechtigden (exclusief partners) te verlagen en zelfs te halveren t.o.v. de stand op 1 januari 2017. Dit programma liep tot april 2020. Vanuit ons armoedebelid zijn er voor een bredere groep inwoners van Waddinxveen daarnaast nog minimaregelingen, bijzondere bijstand en schuldhelpverlening. Dit hoofdstuk gaat in op deze onderwerpen.

4.1 Aantal uitkeringen

In de grafiek hieronder ziet u het verloop van het bestand van uitkeringsgerechtigden sinds juni 2018. Er is een stevige daling ingezet vanaf augustus 2018, maar de gewenste halvering is niet in zicht. Het grootste deel van de instroom is veroorzaakt door de beëindiging van WW of ziektebewaaring, door de huisvesting van statushouders en door verhuizingen naar Waddinxveen van nieuwe inwoners die reeds een bijstandsuitkering hadden. De uitstroom is voor ruim de helft van de gevallen veroorzaakt doordat deze inwoners een baan hebben gevonden of een ander inkomen in een zelfstandig beroep of bedrijf hebben verkregen. Dit beeld is vergelijkbaar met afgelopen jaren en de vorige monitorrapportages.



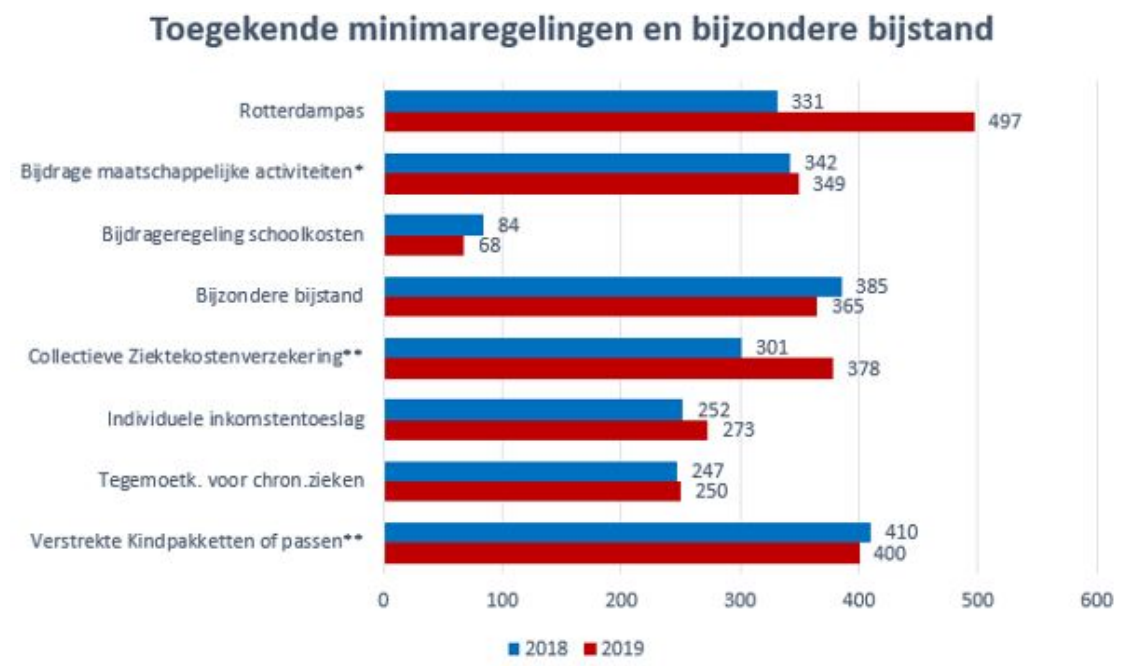
Figuur 15: Verloop uitkeringenbestand - vanaf juni 2018



Figuur 16: Hoogte van het uitkeringenbestand per 31 december

4.2 Toegekende minimaregelingen en bijzondere bijstand

In het figuur hieronder ziet u de toegekende minimaregelingen en bijzondere bijstand. De Rotterdampas en de verstrekte kind pakketten zijn aan dit figuur toegevoegd.



Figuur 17: Toegekende minimaregelingen en bijzondere bijstand

* In de Monitor sociaal domein over heel 2018 (van juni 2019) stond voor deze voorziening het verkeerde aantal.

** Stand per 31 december 2018 en 31 december 2019.

** De afgelopen twee jaar, in 2018 en in 2017, hebben wij een zogenaamd Kindpakket met een aantal cadeaubonnen, gebonden aan lokale winkeliers, verstrekt aan kinderen die opgroeien in minimagezinnen. In 2019 is er gekozen voor een nieuwe aanpak met de uitgifte van Kindpassen voor alle kinderen in Waddinxveen die behoren tot deze doelgroep. Hiervoor is samenwerking gezocht met Stichting Leergeld. De pas geeft meer keuzevrijheid, omdat het een totaalbedrag betreft voor besteding in de geselecteerde winkels of instellingen.

4.3 Dossiers schuldhulpverlening

Per 1 januari 2019 werken wij op het gebied van schuldhulpverlening samen met een nieuwe partner, Civic. Zij hebben aan ons een rapportage verstrekt over de eerste negen maanden van deze samenwerking en deze rapportage hebben wij geïntegreerd in de vorige monitor over de eerste helft van 2019. In de laatste drie maanden van 2019, van oktober tot en met december, is de lijn van nieuwe aanmeldingen doorgezet. In de monitor over de eerste helft van 2020 zullen wij nieuwe gegevens presenteren.

5 Het preventieteam, het sociaal team en overige onderzoeken

In dit hoofdstuk wordt uitgebreid ingegaan op de werkzaamheden van de organisaties van Wadwijzer. Ook wordt er nog ingegaan op het sociaal team. De aantallen in hoofdstuk twee tot en met vier gaven hierbij al een beeld van de doelgroepen die er bediend worden en de voorzieningen die er door het sociaal team geregeld worden verstrekt.

5.1 Wadwijzer

De onderstaande rapportage is opgesteld door onze partners van Wadwijzer.

5.1.1 Doel wadwijzer

De opgave van Wadwijzer is om invulling te geven aan de lokale transformatie van het sociaal domein in Waddinxveen door het zelf oplossend vermogen van inwoners te vergroten.

Dit doet Wadwijzer door:

1. Het bieden van informatie, advies en hulp bij vraagverheldering:

Informatie: binnen Wadwijzer vergroten we kennis van inwoners op het gebied van wonen, zorg, welzijn en participatie om zo onwetendheid, onzekerheid of onbekendheid ten aanzien van een vraag of probleem te verminderen;

Vraagverheldering: door middel van vraagverheldering binnen Wadwijzer brengen we in kaart wat de hulpvraag is. We onderzoeken wat iemand zelf kan en wat zijn of haar omgeving kan bieden. Of welke ondersteuning extra nodig is om de vraag op te lossen;

Advisering: binnen Wadwijzer geven we raad en aandacht aan inwoners die iets willen organiseren of veranderen. Wadwijzer neemt de verantwoordelijkheid niet over. Zij blijft aan de zijlijn staan en biedt een helpende hand;

2. Het bieden van kortdurende begeleiding:

Begeleiding: binnen Wadwijzer omvat kortdurende, praktische en sociale hulp in het dagelijks leven. Wadwijzer helpt mensen om zelfstandig te (blijven) leven en het zelf oplossend vermogen te vergroten. Of biedt ondersteuning in omgang met een ziekte, beperking en gedragsproblemen of bij het aanleren van vaardigheden. Begeleiding kan individueel of in een collectief aanbod plaatsvinden.

5.1.2 Samenstelling team Wadwijzer 2019

WadWijzer is een samenwerkingsverband van een aantal organisaties dat in 2018 is gevormd. Deze organisaties leveren professionals er verschillende expertises. Alle uitvoerende professionals binnen Wadwijzer zijn generalist op het gebied van informatie, advies, vraagverheldering en kortdurende begeleiding.

In de onderstaande tabel is weergegeven welke organisaties professionals leveren voor welke functie binnen Wadwijzer.

Organisatie	Functie
Kwadraad	Algemeen maatschappelijk werk
Kwadraad	Schoolmaatschappelijk werk
Kwadraad	Pedagoog
Kwadraad	Sociaal Makelaar
Palet Welzijn / GGD	Web redactie en communicatie medewerker
GGD	Procesregisseur
Kernkracht / MEE MH	Onafhankelijke cliëntondersteuning
MEE MH	Telefonische consultants
Kwintes	GGZ wijkconsulent
Palet Welzijn	Coördinator mantelzorg
Palet Welzijn	Ouderenadviseur
Civic	Schuldhelpverlening
GGD Jeugdgezondheidszorg	Jeugdarts, jeugdverpleegkundigen, assistenten JGZ

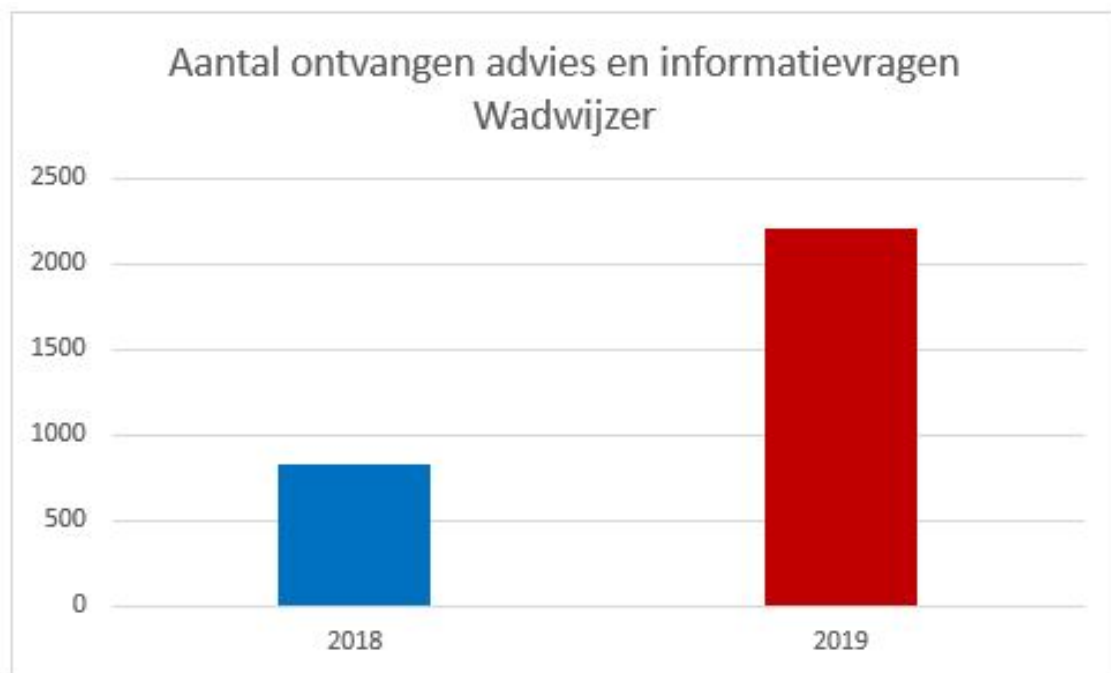
Figuur 18: Organisaties en medewerkers Wadwijzer

5.1.3 Informatie, advies en vraagverheldering

Wadwijzer is in Waddinxveen de centrale en integrale toegang voor alle inwoners die op zoek zijn naar informatie of die hulpvragen hebben over wonen, zorg, geld, werk, vervoer, actief zijn, jeugd en gezin.

Wadwijzer is voor inwoners bereikbaar via telefoon, e-mail, de website www.wadwijzer.info, drie informatieve websites vanuit het CJG, op spreekuren, op afspraak en middels een breed programma van cursussen die in de wijken plaatsvinden.

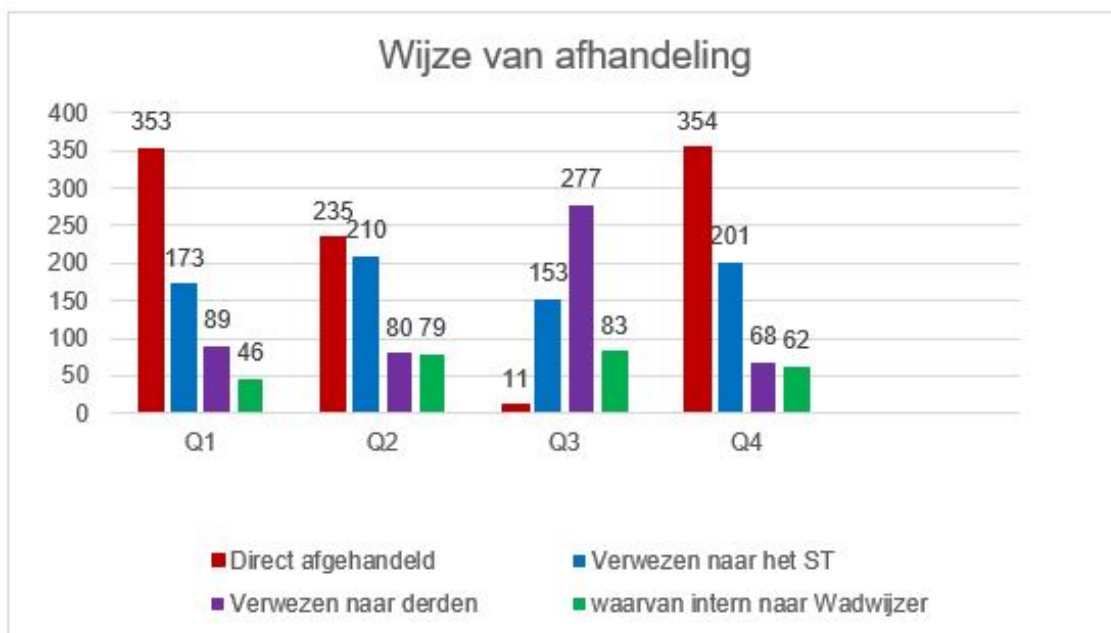
Het aantal informatie- en adviesvragen dat in 2019 door inwoners via de integrale toegang werd gesteld is flink toegenomen, zoals te zien in de onderstaande tabel. In 2019 werden 2204 informatie- en adviesvragen gesteld. Dat zijn 1376 meer vragen dan in 2018 en betreft een toename van 66%. Inwoners weten Wadwijzer dus beter te vinden.



Figuur 19: Aantal ontvangen advies en informatievragen Wadwijzer

Van alle ontvangen informatie- en adviesvragen kon 43% direct worden beantwoord. Bij 33 % van de vragen is doorverwezen naar het Sociaal team en 12.25% van de vragen leidde tot een kortdurend intern beledigingstraject binnen Wadwijzer. In de onderstaande tabel worden deze gegevens per kwartaal weergegeven.

Hierbij moet wel opgemerkt worden dat de gezamenlijke data van de organisaties van Wadwijzer, de gebruikte applicatie voor de registraties van deze data en de monitorgegevens nog in ontwikkeling zijn. Zo zien wij bijvoorbeeld dat de cijfers van Q3 met betrekking tot directe afhandeling afwijken. Er wordt in Q3 opvallend meer doorverwezen naar derden. De oorzaak hiervoor is op dit moment nog onbekend.

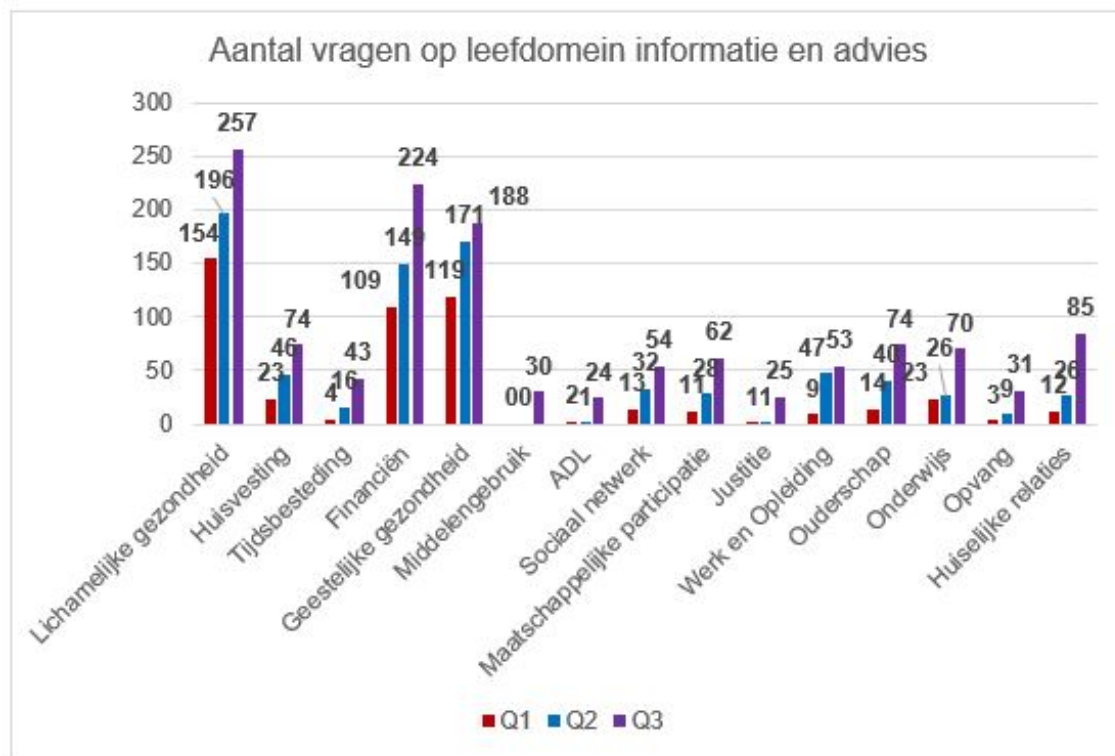


Figuur 20: Wijze van afhandeling door Wadwijzer

Inhoud van de vragen (uitsplitsing per leefdoel)

Van alle vragen die binnenkomen bij Wadwijzer wordt bijgehouden over welke leefdoel(en) deze vraag gaat.

In de onderstaande tabel wordt per kwartaal weergegeven hoeveel vragen per leefdomein zijn ontvangen. De (volledige) gegevens van Q4 ontbreken en zijn daarom niet getoond. In de grafiek hierboven is te zien dat veel van de meest gestelde vragen gaan over de lichamelijke gezondheid, financiën en de geestelijke gezondheid.



Figuur 21: Wadwijzer vragen naar leefdomeinen

Bereikte doelgroepen

Van de 2204 informatie- en adviesvragen werden de meeste vragen gesteld door ouderen en volwassenen. Door jongeren/jongvolwassenen worden bij deze dienst het minst aantal vragen gesteld. In het geval van 'onbekend' is de informatie- of adviesvraag behandeld zonder de noodzaak om dit te vragen, te registreren of nader op te zoeken.

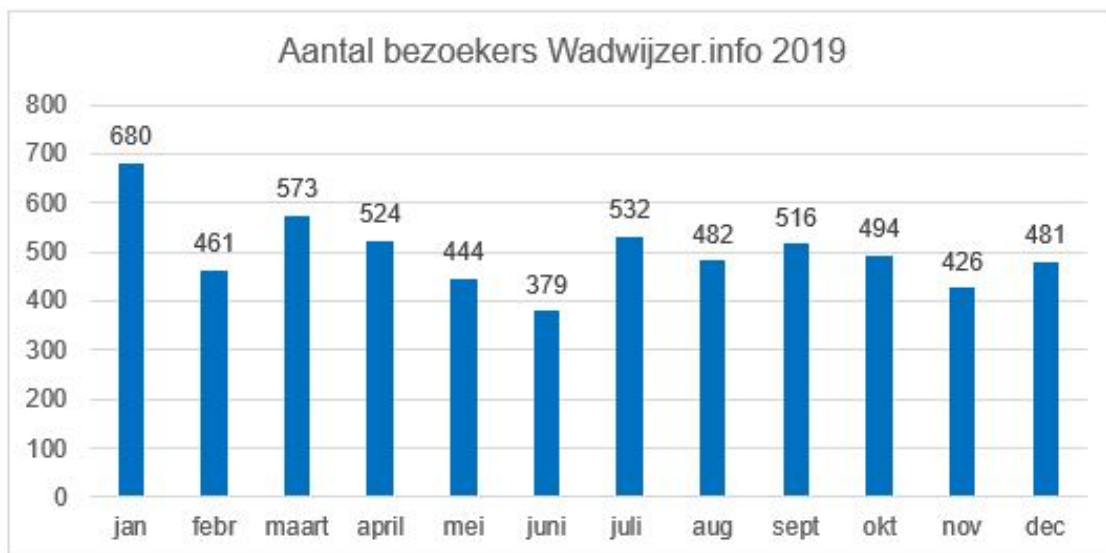


Figuur 22: Bereikdoelgroepen bij informatie en advies

Bezoekersaantallen van Wadwijzer.info

Naast de mogelijkheid om telefonisch, per e-mail of tijdens een inloopsprekkuur een vraag te stellen aan Wadwijzer kunnen inwoners zelf ook veel informatie vinden op de website van Wadwijzer.

De bezoekerscijfers van website wadwijzer.info laten een toename zien ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2019 werd de website 5992 keer bezocht. Dit is een stijging ten opzichte van 2018 (5124) van 17%. In de onderstaande tabel worden de bezoekerscijfers over 2019 per maand weergegeven.



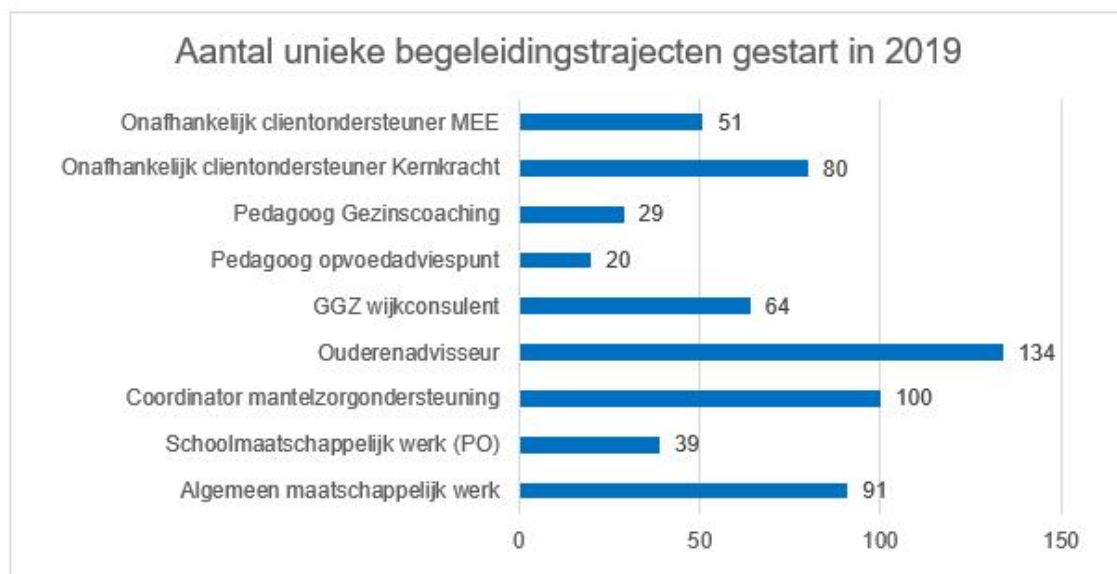
Figuur 23: Aantal bezoekers website Wadwijzer

5.1.4 Kortdurende begeleiding en interventies

Een aantal van de hulp- en adviesvragen die bij Wadwijzer binnenkomen leiden tot een vrij toegankelijk, kortdurend begeleidingstraject binnen Wadwijzer. Deze begeleiding wordt geboden vanuit de binnen Wadwijzer beschikbare specialismes. Daarnaast worden ook via de huisartsen en via het CJG begeleiding en interventies geboden.

Begeleidingstrajecten binnen Wadwijzer

In de onderstaande tabel is weergegeven hoeveel unieke begeleidingstrajecten in 2019 zijn gestart per specialisme.



Figuur 24: Aantal unieke begeleidingstrajecten in 2019

In totaal zijn er in Waddinxveen vanuit Wadwijzer in 2019 608 begeleidingstrajecten aangeboden. De manier waarop de begeleiding plaatsvindt, de frequentie en ook de duur verschilt, afhankelijk van de discipline, de vraag en de doelgroep die wordt bediend. Hierdoor zijn de aantallen per discipline lastig met elkaar te vergelijken. De cijfers van Jeugdondersteuning Op School (JOS) waren onvolledig en zijn niet opgenomen. De cijfers van MEE (51) bevatten ook trajecten van diagnostisch onderzoek.

Aantal trajecten Welzijn op recept (WOR)

Bij Welzijn op recept verwijst een zorgverlener in de huisartsvoorziening de inwoner met psychosociale problematiek naar een welzijnscoach van Wadwijzer. De coach zoekt voorliggende interventies die het welbevinden van inwoners weer verhogen.

Aantal aanmeldingen WOR 2019		Verwezen	Gestart	Geannuleerd*
Totaal	24		15	9
Huisarts		14		
POH (praktijkondersteuner) huisarts		9		
Anders		1		

Figuur 25: Aantal aanmeldingen Welzijn op recept 2019

* Bij negen cliënten is er geen WOR-traject gestart. Zes mensen hadden op het moment van contact geen hulpvraag. Bij de resterende drie was de hulpvraag niet passend voor WOR.

Cijfers aanvullende dienstverlening vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Het Centrum van Jeugd en Gezin biedt van oudsher informatie, advies en preventieve begeleiding aan ouders en opvoeders met vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien van hun kinderen. De jeugdprofessionals maken onderdeel uit en werken samen binnen het integrale preventieteam Wadwijzer. In verband met. (behoud van) de kwaliteit van de dienstverlening, functionaliteit, bekendheid en vindbaarheid van het 'merk CJG' worden de aanvullende diensten zoals cursussen, bijeenkomsten en het virtueel CJG (websites + sociaal media) nog steeds vanuit het CJG aangeboden.

In 2019 zijn er vanuit het CJG 20 cursussen gegeven. Totaal namen er 129 personen aan deel. Dat zijn er 41 meer dan in 2018 en leidt tot een stijging van 46,5%.



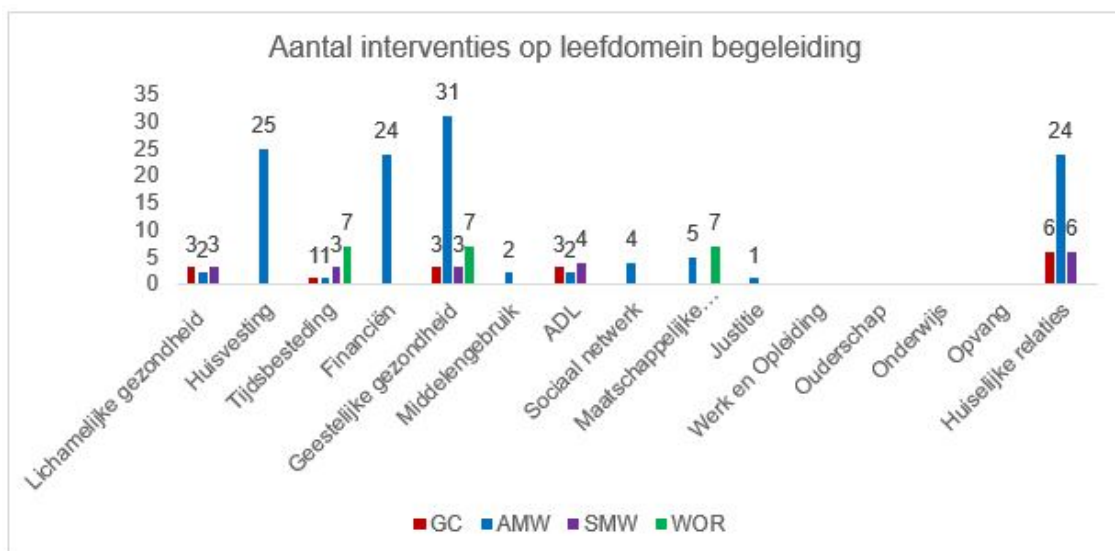
Figuur 26: Aantal geboden cursussen en bijeenkomsten CJG

In 2019 zijn vanuit het CJG in Midden Holland vijf Webinars met verschillende opvoedthema's aangeboden. Een Webinar is een interactieve onlinebijeenkomst die ouders vanaf elke plek gratis kunnen volgen. De Webinars werden totaal door 1433 personen bezocht.

Inhoud van de interventies (uitsplitsing per leefdomein)

Net als bij de vragen die binnenkomen bij Wadwijzer willen we ook per begeleidingstraject weten op welk leefdomein de interventie is gericht.

De partners binnen Wadwijzer maakten in 2019 gebruik van verschillende registratiesystemen. Het is daarom nu nog niet mogelijk van alle 7 partnerorganisaties op gelijksoortige wijze het aantal interventies per leefdomein op te halen. In de onderstaande tabel zijn daarom alleen de interventies vanuit het algemeen maatschappelijk werk (AMW), Gezinscoach (GC) schoolmaatschappelijk werk (SMW) en Welzijn op recept (WOR) opgenomen en uitgesplitst per leefdomein.



Figuur 27: Aantal interventies naar leefdomein begeleiding

Bereikte doelgroepen

In de registraties op het gebied van begeleiding werd niet door iedere partner onderscheid gemaakt in de leeftijd tussen jongeren (18-30 jaar) en volwassenen (31-67 jaar). Er is hierbij, op aangeven van professionals, een gemiddelde genomen. Tevens wijkt het totaal bereik af van het totaal aantal begeleidingstrajecten. Mogelijk werden op 1 traject meerder doelgroepen geregistreerd (bijv. ouders en kind). Of werd bij een opvoedvraag de ouder (doelgroep jongeren of volwassenen) als hulpvrager geregistreerd. Ook dit gedeelte van de monitor en het datagebruik van de verschillende organisaties is nog in ontwikkeling.



Figuur 28: Bereik doelgroepen bij begeleiding

Samenwerking keten en versterking ketenaanpak

Naast individuele interventies zet Wadwijzer zich ook in om samenwerking binnen de keten te verbeteren. In 2019 werden hiervoor de volgende interventies uitgevoerd.

Doelgroep	Activiteit	Ketenpartners Wadwijzer	Resultaat
Kind 0-18 jaar - opvoeders	Advies en begeleiding binnen zorg en School ondersteuningsteams (SOT)* en thema sessies	Onderwijs, Sociaal team, met inzet van Jeugdarts, Jeugdverpleegkundige, SMW op ca. trajecten en 3 werkbijeenkomsten	Integrale en multidisciplinaire aanpak, vroeg signalering, diagnostiek en advisering school, ouder en kind
Kind 0-18 jaar - opvoeders	Advies en begeleiding binnen Integrale aanpak weerbaarheid kinderen	Onderwijs, schooljudo, st. Jeugd en jongerenwerk, Rots en water trainers	Routekaart met doorgaande lijn en samenhang in aanbod
Kind 0-18 jaar - opvoeders	Advies integrale aanpak online veiligheid	Onderwijs, st. Jeugd en jongerenwerk, Halt, GGD - GB	Routekaart is in ontwerp fase
Statushouders	Advies en begeleiding ketenaanpak Statushouders	Vluchtelingenwerk en Sociaal team	Ketenafspraken, herijkte werkprocessen en kennis-making
Volwassen / ouderen	Ontwikkeling Buurttafel	Buurthuis Zonnig Zuid, wijkverpleegkundigen, politie, wijkregisseur	Wekelijkse Informele ontmoetingsplek voor inwoners met vrije inloop
Ouderen 67+	Advies + voorzitterschap platform eenzaamheid Organisatie week van de eenzaamheid	POH, PAR, st. Vrijwilligerswerk, wijkverpleegkundigen, POH	Aanpassing werkprocessen warme overdracht, herijkte kennismaking
Ouderen 67+	Advies en begeleiding ketenaanpak kwetsbare ouderen, WOR	wijkverpleegkundigen, huisarts en Praktijkondersteuners	Ketenafspraken, nieuw aanbod en herijkte kennis-making
Alle doelgroepen	Organisatie Fit4Nop festival: met als thema gezondheid en armoede	diëtiste, Jeugd en Jongerenwerk, sportverenigingen, Bruisnest, Moestuin van Waddinxveen, gemeente en inwoners	Uitvoering wordt i.v.m. Coronacrisis verplaatst.

Figuur 29: Samenwerking en ketenpartners Wadwijzer

* Vanuit het CJG vinden er gemiddeld vier School ondersteuningsteams van 2.5-3 uur per school, 10-12 uur per school plaats. Dit betekent, zonder voorbereiding ca. 100 uur aanwezigheid op de scholen. Met name de jeugdartsen hebben in de voorbereidingstijd ook nog een grote inzet in het contacten van ouders en indien afgesproken dossieronderzoek. In het kader van passend onderwijs vinden er steeds vaker SOT's voor individuele kinderen plaats. Dit betekent dat ureninzet op de scholen steeds groter wordt. Deze inzet wordt veelal niet geregistreerd als klantcontacttijd.

Ook werd er vanuit het team Wadwijzer deelgenomen aan tientallen bijeenkomsten en activiteiten in de vorm van advisering, informatieverstrekking, begeleiding of andere vormen van voorlichting. Samen met zowel formele professionele partners als partners uit het informele voorliggende veld voor zowel professionals als inwoners.

De tevredenheid van inwoners over de dienstverlening van Wadwijzer kan nog niet getoond worden. Een gezamenlijk, organisatie overstijgend onderzoek op dit onderwerp moet nog plaatsvinden.

Het sociaal team

In de hoofdstukken twee tot en met vier zijn de meeste gegevens over de maatwerkvoorzieningen in Waddinxveen verstrekt. Al deze voorzieningen, met uitzondering van de trajecten voor schuldhulpverlening, worden toegekend door het sociaal team of via de administratie van het sociaal team in het geval van externe verwijzers bij de jeugdwet.

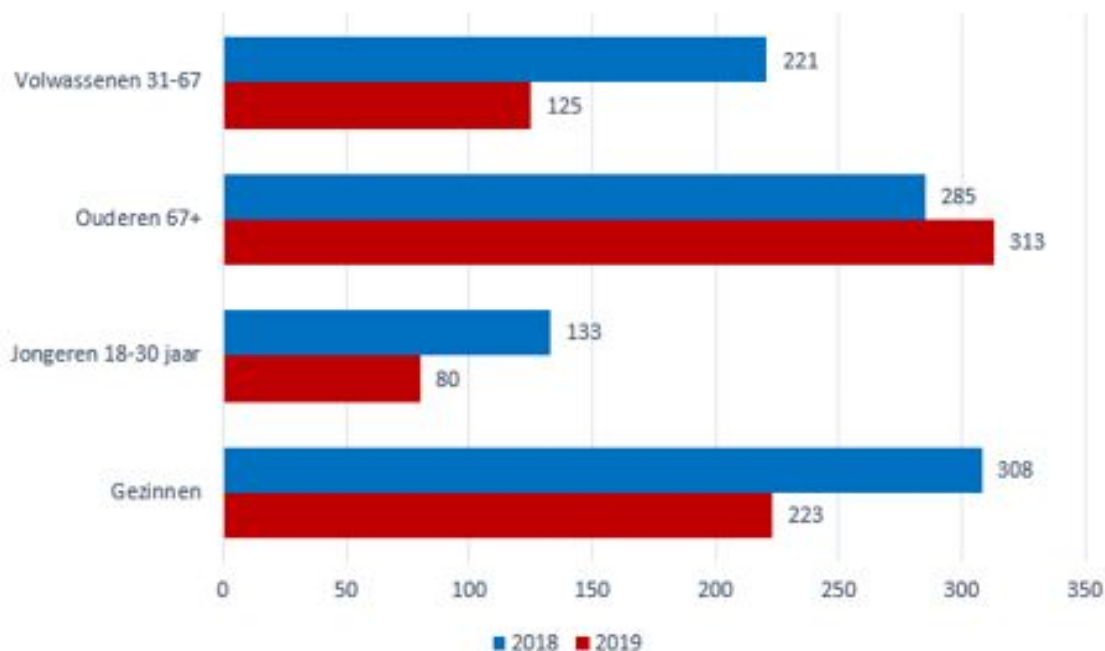
Hieronder worden het aantal nieuwe casussen van het sociaal team weergegeven naar samenstelling van het gezin. Op deze wijze worden ook de casussen van het sociaal team onderverdeeld, d.w.z. naar de leeftijd en gezinssamenstelling van het gezin. Er wordt hiermee meer integraal en vanuit de hulpvraag van een inwoner gekeken en minder vanuit de wettelijke grondslag van een eventuele voorziening.

Daarbij geldt verder het volgende:

- 'Volwassenen 31-67' betreft inwoners in deze leeftijdscategorie, zonder (thuiswonende) kinderen;
- 'Ouderen 67+' betreft inwoners in deze leeftijdscategorie, zonder (thuiswonende) kinderen;
- 'Jongeren 18-30' betreft inwoners in deze leeftijdscategorie, zonder (thuiswonende) kinderen;
- 'Gezinnen' betreft inwoners in meerdere leeftijdscategorieën, maar waarbij ook thuiswonende kinderen in het gezin aanwezig zijn.

Deze onderverdeling in de casussen is ook ondersteunend voor de onderlinge expertises in het sociaal team, omdat er bijvoorbeeld vanaf de 67ste leeftijd geen wettelijke grondslag is voor bepaalde (inkomens)voorzieningen.

Verdeling nieuwe casussen in het sociaal team naar gezinssamenstelling



Figuur 30: Verdeling nieuwe casussen in het sociaal team

Het aantal nieuwe casussen dat in 2019 gestart was lag lager dan in 2018. Casussen in het verleden kunnen echter ook langer actief blijven, bijvoorbeeld via herindicaties of doordat er meerjarig hulp ingezet wordt. Dit zegt dus niet per se iets over de hoeveelheid meldingen, onderzoeken of besluiten die door het sociaal team genomen worden. De bovenstaande grafiek toont vooral ook aan dat wij in 2019, zeker relatief, meer casussen hadden voor inwoners van 67 jaar of ouder. Dit lag in lijn met onze verwachtingen. Daarnaast is het relatieve aandeel van de groep gezinnen ook in 2019 nog hoog geweest.

De data van de jeugdwet zorg in natura maatwerkvoorzieningen bevestigen het beeld dat wij hierin ook een groei hebben meegemaakt, al blijft het relatieve aandeel verwijzingen van de gemeente met circa 30% wel hetzelfde.

5.2 Variabelen uit de burgerpeiling

De mening van inwoners is voor ons erg belangrijk. Daarom voert de gemeente elke twee jaar onderzoek uit om te meten hoe tevreden onze inwoners zijn over de gemeente. Dit doen wij met de zogenaamde 'burgerpeiling'. Met dit onderzoek kunnen wij ook een aantal zaken voor het sociaal domein in Waddinxveen waarnemen of blootleggen. Met de vaststelling van het beleidskader 'Sociaal domein 2019-2023, Waddinxveen samenredzaam' gaat het hierbij om de volgende variabelen:

- We geven inzicht in de beoordeling van de naastenzorg in Waddinxveen en de ervaren belemmeringen in dagelijkse bezigheden door het geven van deze zorg;
- We geven een weergave van de beoordeling van inwoners over de mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen;
- We geven inzicht in hoe inwoners hun vangnet beoordelen binnen het eigen sociale netwerk;
- We geven inzicht in het percentage actieve vrijwilligers in Waddinxveen op het gebied van het sociaal domein;
- We geven een weergave van de beoordeling van de kwaliteit van sociale contacten en het gevoel van eenzaamheid.

De resultaten van deze burgerpeiling zijn op dit moment nog niet beschikbaar. Naar verwachting zal deze informatie getoond kunnen worden in de volgende Monitor sociaal domein over de eerste helft van 2020.

6 Conclusies

In de vorige halfjaarlijkse monitor sociaal domein zijn een viertal hoofdtrends gesignaleerd voor 2019. Dat waren:

1. Een verdere volumeontwikkeling binnen de jeugdzorg;
2. Verhoogde instroom en uitgaven naar hulp bij het huishouden en Wmo-begeleiding;
3. Geen of een zeer beperkte volumeontwikkeling op het gebied van Wmo-hulpmiddelen en woonvoorzieningen;
4. Een daling van het uitkeringenbestand, maar wel een volumeontwikkeling op het gebied van schuldhelpverlening.

Het beeld over heel 2019 is hierbij niet veranderd. Op het gebied van het minima en armoedebelief zien wij ten op zichten van het vorige jaar vooral een verhoogd gebruik van de collectieve zorgverzekering. De Rotterdampas is ook meer verstrekt, alleen dit geldt niet alleen als een minimavoorziening.

Op het gebied van de jeugdwet uitgaven zijn vooral en zeker de kosten voor jeugdbescherming gestegen en op het gebied van Wmo-begeleiding hebben wij instroom van inwoners tot intensieve vormen van begeleiding waargenomen. Daarnaast was er in 2019 – zoals verwacht – een sterke groei van de uitgaven en het aantal inwoners met en aan hulp bij het huishouden. De stijging ligt rond de 20%.

Niet elk van de vastgestelde variabelen voor de monitor sociaal domein zijn getoond in deze rapportage. Dat kan komen doordat de informatie nog niet beschikbaar is of doordat het slechts één keer per jaar beschikbaar wordt. Dit geldt bijvoorbeeld voor de informatie van de burgerpeiling en de wettelijk verplichte cliëntervaringsonderzoeken voor de Wmo en de Jeugdwet.

In de monitor is ook stil gestaan bij Wadwijzer. De monitorinformatie voor dit preventieteam is nog in ontwikkeling en daarbij werkt de gemeente samen met de verschillende partners van Wadwijzer. De gegevens over 2018, waarmee soms al wel vergeleken wordt, moeten ook in dit licht worden gezien. In de volgende monitor sociaal domein zal er verdere en aanvullende informatie over Wadwijzer worden verstrekt.

De volgende monitor sociaal domein zal gaan over de eerste helft van 2020. Naar verwachting zullen we voor en in deze rapportage ook al een aantal gevolgen van de coronacrisis waarnemen. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een groei van het aantal uitkeringen voor inwoners die hun baan hebben verloren en slechts recht hadden op een beperkte WW-uitkering van enkele maanden of een tijdelijke daling van uitgaven op het gebied van Wmo en Jeugdwet diensten doordat er minder zorg geleverd kon worden, bijvoorbeeld in het geval van dagbesteding of residentiële diensten.

Bijlage 1: Indicatoren Monitor Sociaal Domein – Beleidskader Sociaal Domein 2019-2023

Indicatoren Monitor Sociaal Domein		
#	Omschrijving	In deze monitor Sociaal Domein
1	We tonen de spreiding van de kinderen met de meeste ondersteuning (uitgedrukt in geld) naar de minste ondersteuning.	Ja
2	We tonen het aandeel van de externe verwijzers en het sociaal team in het aantal Jeugdwet voorzieningen en de bijbehorende uitgaven.	Ja
3	We geven een weergave van de zorgaanbieders van jeugdhulp en vergelijken deze met de vorige monitor.	Ja
4	We geven een weergave van de typen jeugdhulp die zijn ingezet en vergelijken deze met de vorige monitor.	Ja
5	We tonen het chronologisch verloop van de Jeugdwet en Wmo uitgaven, de uitgaven naar periode, een prognose van deze uitgaven en vergelijken deze met de vorige monitor.	Ja
6	We geven een weergave van de zorgaanbieders van Wmo begeleiding en dagbesteding en hulp bij het huishouden en vergelijken deze met de vorige monitor.	Ja
7	We geven een weergave van de type Wmo begeleiding en dagbesteding die is ingezet en vergelijken deze met de vorige monitor.	Ja
8	We geven een weergave van de leveranciers van Wmo hulpmiddelen en de aantallen hulpmiddelen die zij hebben ingezet. Dit doen wij ook voor woningvoorzieningen.	Ja - Deels In de volgende monitor
9	We tonen de uitgaven voor het Collectief vraagafhankelijk vervoer (GroeneHartHopper) en tonen het aantal verstrekte Wmo kortingspassen.	Ja - Deels In de volgende monitor
10	We geven een weergave van het aantal kinderen met leerlingenvervoer en de kosten die hierbij gemoeid zijn.	Ja
11	We geven een weergave van het aantal dossiers schuldhulpverlening.	In de volgende monitor
12	We geven een weergave van het aantal lichte interventies vanuit het preventieteam.	Ja
13	Het preventieteam categoriseert en beschrijft deze interventies.	Ja
14	Het preventieteam biedt een overzicht van de doelgroepen die met de lichte interventies bediend zijn.	Ja
15	We geven inzicht in de mate van tevredenheid van inwoners over de dienstverlening van het preventieteam.	In de volgende monitor
16	We geven inzicht in het aantal bijstandsgerechtigden en de ontwikkeling ten opzichte van de stand in de laatste Monitor Sociaal Domein.	Ja
17	We geven inzicht in hoe inwoners de toegankelijkheid van Wmo en Jeugdwet voorzieningen beoordelen in cliëntervaringsonderzoeken.	In de volgende monitor
18	We geven inzicht in de beoordeling van de naastenzorg in Waddinxveen en de ervaren belemmeringen in dagelijkse bezigheden door het geven van deze zorg.*	In de volgende monitor (Onder voorbehoud)
19	We geven een weergave van de beoordeling van inwoners over de mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen.*	In de volgende monitor (Onder voorbehoud)
20	We geven een weergave van de beoordeling van inwoners in hun contact met de gemeente en van het aantal klachten en bezwaarschriften.	In de volgende monitor
21	Het sociaal team beantwoordt hulpvragen binnen de gestelde doorlooptijden.	In de volgende monitor
22	We beschrijven de initiatieven en activiteiten gericht op betere samenwerking met externe verwijzers en tussen het preventieteam en het sociaal team.	In de volgende monitor
23	We tonen het aantal hulpvragen aan het sociaal team.	Ja

24	We beschrijven initiatieven en activiteiten om het sociaal team in staat te stellen om integraal te werken en om maatwerkoplossingen aan inwoners te bieden.	In de volgende monitor
25	We geven inzicht in de mate waarin beroep is aangetekend tegen een beschikking.	In de volgende monitor
26	We tonen het aantal kinderen met een maatwerk Jeugdwet voorziening.	Ja
27	We tonen het aantal volwassenen met een Wmo voorziening.	Ja
28	We tonen het aantal verstrekte minimaregelingen en bijzondere bijstand.	Ja
29	We geven inzicht in de beoordeling van inwoners van de kwaliteit van de ondersteuning die zij ontvangen en van hun hulpverleners.	In de volgende monitor
30	We beschrijven de activiteiten en initiatieven gericht op nazorg voor inwoners met een hulpvraag.	In de volgende monitor
31	We beschrijven de activiteiten en initiatieven van het sociaal team gericht op het tussentijds contact met onze inwoners	In de volgende monitor
32	We geven inzicht in hoe inwoners hun vangnet beoordelen binnen het eigen sociale netwerk.*	In de volgende monitor (Onder voorbehoud)
33	We geven inzicht in het percentage actieve vrijwilligers in Waddinxveen op het gebied van het sociaal domein*	In de volgende monitor (Onder voorbehoud)
34	We geven een weergave van de beoordeling van de kwaliteit van sociale contacten en het gevoel van eenzaamheid.*	In de volgende monitor (Onder voorbehoud)
35	We beschrijven de activiteiten en initiatieven gericht op vrijwilligers en mantelzorgers in het sociaal domein	In de volgende monitor
36	We geven inzicht in de mate waarin een beroep is gedaan op de vertrouwenspersoon.	In de volgende monitor

* 'Burgerpeiling' onderzoek

Bijlage 2: Begrippen in het sociaal domein.

- Algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen.

Algemene voorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk. Een maatwerkvoorziening is een voorziening die op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon is afgestemd en hiervoor is dus een verwijzing of indicatie en beschikking nodig.

- Het sociaal team en externe verwijzers (Jeugdwet).

De toegang tot de Jeugdwet kan verleend worden door de gemeente of via externe verwijzers. In Waddinxveen hebben we één sociaal team. Het sociaal team in Waddinxveen werkt integraal en levert zelf geen ondersteuning of zorg aan kinderen en gezinnen. Externe verwijzers zijn o.a. de gecertificeerde instellingen, de Officier van Justitie, Raad van de Kinderbescherming, rechters, medisch specialisten, huisartsen en Jeugdartsen, zelfverwijzers (alleen scholen).

- Leveringsvormen: Zorg in natura of PGB.

Een maatwerkvoorziening kan in de vorm van 'Zorg in natura' (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB) verstrekt worden aan een inwoner. Bij ZIN wordt de zorg gedefinieerd, toegekend, geleverd en afgerekend conform gemeentelijke en vooral regionale basis- en deelovereenkomsten. Bij een PGB sluiten (vertegenwoordigers of familie van) inwoners zelf deze contracten af voor het inkopen van hun zorg en ondersteuning.

De meeste data in deze monitor gaat over zorg in natura maatwerkvoorzieningen.

Wij kunnen een aantal zorgvormen binnen de Wmo onderscheiden:

- Begeleiding. Hier worden ook dagbestedingsvoorzieningen toegerekend;
- Hulp bij het huishouden;
- Hulpmiddelen, bestaande uit:
 - Rolstoelvoorzieningen;
 - Vervoersvoorzieningen, niet zijnde de GroeneHartHopper (dus bijvoorbeeld scootmobielen);
 - Woonvoorzieningen.
- Het Collectief vraagafhankelijk vervoer, en d.w.z. de GroeneHartHopper.