

## Beleidsregel Elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Hengelo 2021

De raad van de gemeente Hengelo;  
gelezen het voorstel d.d. 17 mei 2021, zaaknr. 3222482;  
gelet op de artikelen 2:13 e.v. van de Awb;  
besluiten:  
vast te stellen de  
**Beleidsregel Elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Hengelo 2021**

### I Begripsbepalingen

#### Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. **Elektronisch verkeer:** het elektronische berichtenverkeer tussen burgers, bedrijven en andere (overheids)organen met de bestuursorganen van de gemeente.
2. **Toegestane elektronisch berichten:** bericht dat op elektronische wijze tussen burgers, bedrijven en andere overheidsorganen en de bestuursorganen van de gemeente worden uitgewisseld
3. **Awb:** Algemene wet bestuursrecht
4. **Bestuursorgaan:** Een bestuursorgaan van de gemeente dat deelneemt aan het elektronisch verkeer, zijnde de Gemeenteraad, het College van B en W en de Burgemeester.
5. **College:** College van burgemeester en wethouders
6. **Afzender:** Burger, bedrijf of ander (overheids)orgaan die of dat gebruik maakt van elektronisch verkeer als communicatiemiddel.
7. **Ontvanger:** Burger, bedrijf of ander (overheids)orgaan die of dat kenbaar heeft gemaakt van het elektronisch verkeer gebruikt te maken.
8. **Geverifieerde weg:** De opengestelde weg zoals is opgenomen in de bijlage "Overzicht elektronische communicatiekanalen"

### II Reikwijdte

#### Artikel 2

1. De regeling is van toepassing op al het elektronische verkeer van en naar de gemeente Hengelo, voor zover bij wet niet anders is bepaald of een vormvoorschrift zich tegen elektronische verzending verzet.
2. Tot de elektronische berichten, als bedoeld in artikel 2 lid 1, behoren ook de verzend- en ontvangst-informatie en de documenten die op elektronische wijze aan de berichten zijn gekoppeld.

### III Wegen waarop elektronische berichten worden ontvangen

#### Artikel 3

1. Elektronische berichten kunnen uitsluitend in behandeling worden genomen indien de weg waarlangs het bericht is verzonden voor algemene informatie, een bepaald product of een bepaalde dienst is opgesteld (2:15, lid 1 Awb).
2. De elektronische wegen, als bedoeld in het eerste lid, worden door het college vastgesteld. Een overzicht van de opengestelde wegen wordt onder de naam "Overzicht elektronische communicatiekanalen" op de website [www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl) gepubliceerd.
3. Bij elektronisch berichtenverkeer kan in bepaalde gevallen ondertekening zijn vereist. Aan het vereiste van ondertekening is voldaan door een elektronische handtekening, indien de methode die daarbij voor authenticatie is gebruikt voldoende betrouwbaar is, gelet op de aard en de inhoud van het elektronische bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt. De artikelen 15a, tweede tot en met zesde lid, en 15b van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek (*tekst zie bijlage*) zijn van overeenkomstige toepassing, voor zover de aard van het bericht zich daartegen niet verzet. Bij wettelijk voorschrift kunnen aanvullende eisen worden gesteld (2:16 Awb).
4. Elektronische berichten die na verzoek tot aanvulling of herstel -waarbij wordt gewezen op de wegen die wel zijn opgesteld of de eisen waaraan moet worden voldaan- niet aan de genoemde wegen of eisen voldoen, worden door de gemeente Hengelo niet in behandeling genomen.

5. Als de gemeente Hengelo elektronische berichten op grond lid 4 van dit artikel niet in behandeling neemt, maakt het bestuursorgaan dit (zo mogelijk) aan de afzender kenbaar.

#### **IV Wegen waarop elektronische berichten worden verzonden**

##### **Artikel 4**

De gemeente Hengelo kan een bericht dat tot een of meer geadresseerden is gericht, elektronisch verzenden voor zover de geadresseerde kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is (2:14, lid 1 Awb).

#### **VI - Inwerkingtreding en citeertitel**

##### **Artikel 5**

1. Deze regeling treedt in werking met ingang van de eerste dag na bekendmaking.
2. Het "Protocol elektronisch berichtenverkeer 2005" en alle nadere regelingen en richtlijnen met betrekking tot het openstellen van elektronische wegen worden ingetrokken.
3. Deze regeling wordt aangehaald als: "Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer Gemeente Hengelo 2021".

*Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 26 mei 2021.  
de griffier,  
de voorzitter*