

Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Venray houdende regels omtrent vergunningen, toezicht en handhaving

1. Inleiding

1.1 Waar gaat dit beleidsplan over?

Definities

- **Vergunning verlenen** : een officiële toestemming van de overheid om een bepaalde activiteit uit te voeren die zonder toestemming verboden is
- **Toezicht houden** : toezicht op de naleving van wet- en regelgeving
- **Handhaving** : controle op de naleving van wet- en regelgeving en het afdwingen van het doen naleven van deze regels.

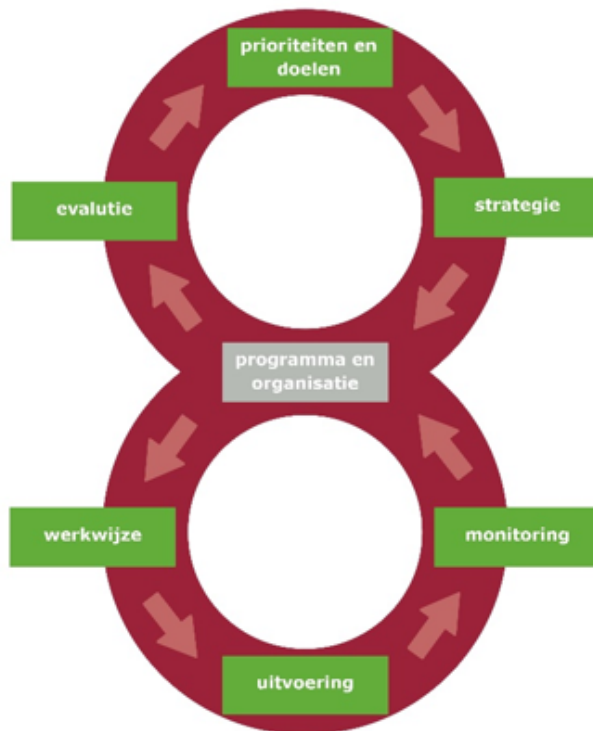
Dit beleid gaat over vergunningen, toezicht en handhaving binnen de gemeente Venray. We stellen onze prioriteiten vast en beschrijven de strategieën die we gebruiken voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Ook geven we aan hoe we ons werk monitoren.

Onze opdrachtgever is het college van burgemeester en wethouders (speerpunt collegeprogramma). We leggen verantwoording af over dit plan aan de gemeenteraad.

Met dit beleidsplan geven wij ook uitvoering aan de wettelijke taken uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) en aan de landelijke proceskwaliteitscriteria voor VTH-taken. Die vormen een onderdeel van de landelijke set kwaliteitscriteria voor de VTH-taken. Als daaraan wordt voldaan, wordt een gesloten *plan-do-check-act* cyclus geborgd. Die cyclus is als volgt:

- het opstellen van een strategisch beleidskader (probleemanalyse, doelstellingen, prioriteiten)
- de daadwerkelijke uitvoering van de VTH-taken (planmatig geborgd in een uitvoeringsprogramma)
- het monitoren van de geleverde prestaties
- het bijstellen van het beleid naar aanleiding van de ervaringen in de praktijk.

Er is altijd meer vraag naar toezicht en handhaving, dan dat we als gemeente kunnen bieden. We moeten dus keuzes maken in wat we doen en hoe we het doen. Ook gaat het om efficiënt en effectief werken (samenwerking, slimme allianties), maar ondanks dat blijft er sprake van schaarste. Dit beleid biedt handvaten over hoe met die schaarste om te gaan.



1.2 Totstandkoming en reikwijdte

Dit beleidsplan is vooral ontstaan vanuit het team Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH), dat valt onder de afdeling Wonen, Werken en Leven. Binnen het team VTH verlenen we verschillende vergunningen (bouwen, milieu, APV). Ook het toezicht en de (juridische) handhaving op het gebied van bouwen en milieu behoren tot ons takenpakket. De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) vallen niet onder het team VTH, maar onder het team Groen & Vastgoed, onderdeel van de afdeling Stad, Dorpen en Wijken. De boa's voeren wel toezichts- en handhavingstaken uit op het gebied van de APV-vergunningen die VTH verleent.

De toezichthouders VTH voeren ook taken uit op andere terreinen, zoals ondermijning en de sluiting van drugspannen voor het team Maatschappelijke Ontwikkeling (veiligheid) en adreskwaliteit voor het team Burgerzaken. Voor deze toezichtstaken is de formatie in 2019 bij deze twee teams uitgebreid met twee toezichthouders, zodat het toezicht op ondermijning en het toezicht op adreskwaliteit meer aandacht krijgen.

2. Visie

2.1 Toezicht en handhaving

Onze visie op toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving hebben we weergegeven in een infographic. In onze werkwijze staat een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving centraal (belangrijke thema's uit het [collegeprogramma 2018-2022](#)). In dit plan werken wij deze visie verder uit.



2.2 Samenwerking

We werken veel samen, zowel binnen het gemeentehuis tussen de teams, als ook met externe partijen, zoals met de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA), de politie, de Veiligheidsregio, belastingdienst, openbaar ministerie en de provincie. Eigenlijk met iedereen die een bijdrage kan leveren aan de veiligheid, gezondheid en de duurzaamheid van onze samenleving.

In een aantal gevallen hebben we de samenwerking ook meer formeel vormgegeven, zoals binnen de Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord (RUD LN), de Uitvoeringseenheid Roermond, het Samenwerkingsverband Noordelijke Noord-Limburg (NNL) en binnen het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC). Binnen deze samenwerkingsverbanden hebben we afspraken gemaakt over prioritering en in te zetten capaciteit.

Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord (RUD LN)

Sinds 1 januari 2013 zorgen de omgevingsdiensten en regionale uitvoeringsdiensten voor de vergunningverlening, toezicht en handhaving van hoofdzakelijk de basistaken milieu. Dit zijn de zwaardere milieutaken.¹ De RUD LN coördineert het gezamenlijk uitvoeringsprogramma vergunningverlening en toezicht, bevordert en faciliteert de kwaliteitsverbetering van de dienstverlening en bewaakt het kwaliteitsniveau van de uitvoerders en de dienstverlening.

De RUD LN is in eerste instantie als netwerkconstruct van start gegaan in 2013. Vanaf 2018 is de samenwerking in de RUD gebaseerd op een gemeenschappelijke regeling in de vorm van een openbaar lichaam (GR RUD LN). De directie van de RUD LN en het coördinatiecentrum zijn gevestigd in Roermond. De RUD LN onderscheidt zich van omgevingsdiensten in Nederland, doordat de medewerkers in dienst van de gemeenten zijn gebleven.

Uitvoeringseenheid Roermond

Het team voor complexe chemische en technische taken, dat tot 2014 bij de provincie was ondergebracht, zit nu bij de gemeente Roermond. Dit team voert met name controles uit bij voormalig provinciale bedrijven en adviseert de gemeenten over de beschikkingen en over handhaving.

Samenwerkingsverband NNL

1) In 2009 zijn hierover afspraken gemaakt door de Rijksoverheid met het Interprovinciaal Overleg (IPO) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

De gemeenten Gennep, Horst aan de Maas, Mook en Middelaar en Venray trekken samen op bij de uitvoering van de VTH-taken. De samenwerking is vooral gericht op lichtere milieutaken (die niet tot de basistaken behoren) en de taken bouwen en slopen. De komende tijd bekijken wij of en hoe we deze taken in een samenwerkingsverband blijven uitvoeren.

Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) Limburg

Het RIEC Limburg is ondersteunend en adviserend in de strijd tegen ondermijnende criminaliteit. Het RIEC verbindt informatie en expertise en bundelen de krachten van de verschillende overheidsinstanties. Daarnaast stimuleren en ondersteunen de RIEC's de publiek-private samenwerking bij de aanpak van ondermijning. Het RIEC stelt integrale handavingsadviezen op en stemt projectmatig bestuursrechtelijke, strafrechtelijke en fiscale interventies af met regionale partners.

3. Analyses

Om te komen tot een heldere prioritering van de werkzaamheden is het nodig een analyse uit te voeren: welke ontwikkelingen spelen er in onze omgeving, waar liggen de grootste risico's en welke bestuurlijke ambities zijn er?

3.1 Omgevingsanalyse

Onze omgeving verandert. Dat heeft invloed op ons werk. We willen daarom de ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van ons werk in beeld hebben. Zo kunnen we hiermee rekening houden in ons werk. Ontwikkelingen zijn:

- van regel gestuurd naar risico gestuurd
- maatwerk
- wettelijke ontwikkelingen

Van regel gestuurd naar risico gestuurd

De komende jaren staat het risico-gestuurd werken centraal. We willen natuurlijk dat de risico's zo klein mogelijk zijn. Het is daarom belangrijk om onze capaciteit in te zetten op taken met een hoog risico. Dit leggen we vast in dit beleidsplan.

Maatwerk

Door het meer denken vanuit de risico's voor de omgeving moeten we kunnen afwijken van de standaardregels, als we dit deugdelijk kunnen motiveren. Dit vraagt om maatwerk en per geval beoordelen we op haalbaarheid. We wegen per geval af of een plan/initiatief risico's geeft voor veiligheid, gezondheid en omgevingskwaliteit. Als het niet past binnen de algemene regels, maar de risico's wel beheersbaar zijn, dan kunnen wij het bestuur adviseren het plan/initiatief (al dan niet onder voorwaarden) toch te accepteren.

Helpen bij of meedenken over het beperken van de risico's is een rol van ambtenaren en partners. Het accepteren van die risico's is een politieke en bestuurlijke verantwoordelijkheid.

Wettelijke ontwikkelingen

Belangrijke ontwikkelingen die op ons af(ge)komen zijn:

- Omgevingswet (1 januari 2021)
- Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (1 januari 2021)
- Aanvragen omgevingsvergunning moeten voldoen aan bijna energie-neutrale gebouwen (BENG) (per sinds 1 januari 2020)
- Stikstof beoordelingen omgevingsvergunningen na PAS-uitspraak (mei 2019)
- Einde gedoogtermijn stoppers (varkens- en pluimveebedrijven) Besluit huisvesting (1 januari 2020)
- Actualisatieplicht BBT (best beschikbare technieken)-conclusies vergunningvoorschriften IPPC-intensieve veehouderijen (voor 21 februari 2021);Wet voortgang energietransitie: nieuwe woningen krijgen in principe geen gasaansluiting meer (geldt voor bouwaanvragen die na 1 juli 2018 zijn ingediend)
- Toezicht energie bedrijven: elk bedrijf (inrichting) is verplicht om energiebesparende maatregelen te nemen die een maximale terugverdientijd hebben van 5 jaar. Dit staat in het Activiteitenbesluit milieubeheer
- Alcoholwet (inwerkingtreding nog onbekend).
- Wet regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche (inwerkingtreding nog onbekend).

Deze nieuwe wetgeving betekent extra inspanning van de teams om de wetgeving eigen te maken (inlezen, trainingen). Maar ook betekent het andere werkprocessen en eventueel een andere rol in het proces. Ook moeten nieuwe taken (denk aan energie/duurzaamheid) meegenomen worden in de prioritering van ons werk.

3.2 Risicoanalyse

Naast de toekomstige ontwikkelingen hebben ook de risico's die we lopen invloed op onze manier van werken. De partners van de RUD Limburg Noord hebben een modelanalyse opgesteld die alle gemeenten van de RUD Limburg Noord toepassen (sinds 2016). Hierdoor brengen we de risico's op dezelfde manier in kaart. Hierin zijn de volgende vragen uitgewerkt:

- welke problemen kunnen er ontstaan?
- hoe groot is het risico dat deze problemen ook echt ontstaan?
- hoe is het naleefgedrag (welke risico's zijn reëel?)

Door de uitvoering van deze risicoanalyse krijgen we zicht op de prioriteiten. Deze risicoanalyse is dan ook mede gebruikt bij de gekozen prioritering.

3.3 Analyse bestuurlijke ambities



In het [collegeprogramma 2018-2022](#) geeft het college van burgemeester en wethouders de ambities weer voor de komende jaren. Kort gezegd gaat het om de volgende speerpunten die raakvlakken hebben met dit beleidsplan:

- Duurzaamheid, vastgelegd in het [Kader voor Opwekken Duurzame Energie \(KODE\)](#)
- Veehouderijen, vastgelegd in de [Visie Veehouderij](#)
- Stimuleren kennis en innovatie op het gebied van Agrofood
- Arbeidsmigranten, nieuw beleid gewenst
- Erfgoed, nieuw beleid nog vast te stellen (planning: 2020)
- Adreskwaliteit (Basisregistratie Personen)
- Veiligheid en ondermijning, vastgelegd in integraal veiligheidsbeleid (actualisering beleid in 2020).

Ook integraliteit en samenwerking zijn belangrijke speerpunten van het college.

Bij integraal toezicht en handhaving, en het integraal beoordelen van vergunningaanvragen, hoort ook een integrale afweging van risico's. Met integraal wordt bedoeld dat er breder wordt beoordeeld dan alleen op de onderdelen:

- milieu / omgeving
- bouw
- APV en bijzondere wetten.

We nemen in zo'n brede integrale afweging bijvoorbeeld ook mee:

- economische ontwikkeling, ruimte voor initiatieven en ondernemerschap, sociaal maatschappelijke wensen
- effect op de openbare ruimte, zoals verkeersdruk of parkeerdruk
- effect op gezondheid en duurzaamheid

Hierbij hebben we de kennis en kunde nodig van onze collega's en externe partijen (zoals waterschap, provincie, Veiligheidsregio).

4. Prioritering

Het doel van prioritering is het voorkomen van ongewenst gedrag dat leidt tot negatieve effecten voor de maatschappij. Wettelijke taken en de risicoanalyse zijn meegenomen in de prioritering. We hebben de gemeenteraad betrokken bij het bepalen van onze prioritering. Tijdens een interactieve bijeenkomst op 3 oktober 2019 zijn raadsleden aan de slag gegaan met het prioriteren van toezichtstaken. Welke taken hebben een hoge, welke een gemiddelde en welke een lage prioritering? Het resultaat van de analyse en de raadsbijeenkomst is hieronder weergegeven.

4.1 Prioritering toezichtstaken

Hoog

De grootste risico's lopen we als we de activiteiten met de hoogste scores niet meer zouden uitvoeren. Er is een grote impact op gezondheid of veiligheid. Deze activiteiten krijgen daarom een hoge prioriteit.

Gemiddeld

Als we deze activiteiten niet meer zouden uitvoeren, geven ze een beperkte kans op negatieve gevolgen voor de leefomgeving. We blijven deze activiteiten uitvoeren, maar we blijven ook zoeken naar hoe we dit efficiënter/pragmatisch kunnen doen.

Laag

Als we de activiteiten met een lage score niet meer zouden uitvoeren, of met minimale inzet, lopen we weinig risico. Er is nauwelijks impact op de leefomgeving. Deze activiteiten geven we daarom een lage prioriteit.

Prioriteit HOOG		
Type toezicht	Toezichtstaken	
Openbare ruimte (BOA)	Algemeen toezicht op straat	
	Aandachts- en risicovolle evenementen	
Brandveiligheid (VTH)	Gebouwen met kwetsbare groepen of verhoogd risico (zoals zorggebouw, horeca, scholen, kinderdagverblijven)	
	Aandachts- en risicovolle evenementen	
Bouwen/afwijken bestemmingsplan (VTH)	Grotere gebouwen, zoals appartementencomplexen, parkeergarages, bedrijfsgebouwen, logiesgebouwen, zorggebouwen en gebouwen met een openbare functie	
	Asbestverwijdering	
	Bouwen zonder vergunning	
	Huisvesting van arbeidsmigranten	
BRP (Burgerzaken)	Adreskwaliteit	
Milieu (VTH)	Controles intensieve veehouderij (luchtwassers, aantal dieren etc.), stoppende agrariërs, mestverwerking (samen met NVWA)	
	Bodemverontreiniging, dumping en opslag gevaarlijke stoffen	
	Tankstation met LPG (milieuaspecten) en zware industriële bedrijven (milieuaspecten)	
	Vuurwerkbedrijven	
	Energietoezicht	
Veiligheid/ondermijning (MO)	Sluiten van panden (Opiumwet)	
	Gebieds- en huisverboden	
	Ondermijning (waaronder drugsdumpingen, mensenhandel, witwassen e.d.)	
	Overlast rondom coffeeshops	

	Drugshandel op straat	
	Sociale woonoverlast	

Prioriteit GEMIDDELD		
Type toezicht	Toezichtstaken	
Openbare ruimte (BOA)	Afvaldumpingen huishoudelijk afval	
	Alcoholgebruik minderjarigen	
	Controle horeca (Drank- en horecawet), paracommerciële instellingen	
	Hondenpoep	
	Fietsen in voetgangersgebied	
	Standplaatsen, uitstallingen en illegale reclame openbare ruimte	
	Markt en terrassen	
	Parkeeroverlast	
	Crossen in de bossen	
Brandveiligheid (VTH)	Bedrijfsgebouw, appartementencomplex, winkel	
	Evenement regulier	
Bouwen/afwijken bestemmingsplan (VTH)	Bouwen stal veehouderij, bedrijfsverzamelgebouwen, toezicht op en intrekking van niet gebruikte vergunningen	
	Illegale reclame (bouwwerken)	
Milieu (VTH)	Mestopslag	
	Horeca (milieuaspecten)	
	Toezicht op en intrekking van niet gebruikte vergunningen	
	Lichte industriële bedrijven (milieuaspecten) Tankstation zonder LPG	
Veiligheid/ondermijning (MO)	Seksinrichtingen, sekswinkel, prostitutie	

Prioriteit LAAG		
Type toezicht	Toezichtstaken	
Openbare ruimte (BOA)	Collecteren/venten	
	Evenementen regulier	
	Vaarbewijs (openbaar water)	
	Vissen zonder vergunning (openbaar water)	
	Wildkamperen	
Bouwen/afwijken bestemmingsplan (VTH)	Bouw woning, verbouwingen, monumenten	
	Landschappelijke inpassing	
Milieu (VTH)	Garage zonder LPG (milieuaspecten)	
	Kantoren (milieuaspecten)	

4.2 Afhandeling van klachten/meldingen

We onderscheiden twee soorten klachten/meldingen.

- Formele klacht/melding: dit zijn verzoeken om handhaving waarbij we wettelijk verplicht zijn om binnen een vastgestelde termijn een besluit te nemen. Alleen een belanghebbende kan een verzoek om handhaving indienen en dit kan niet anoniem (kan wel anoniem richting overtreder, als dit expliciet is gevraagd). Een belanghebbende is "degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken" (Algemene wet bestuursrecht).
- Informele klacht/melding: melding van een burger of bedrijf die gaat over een vorm van onvrede. Dit kan ook anoniem.

We registreren alle klachten, zodat we zicht hebben op wie er meldt (kan overigens ook anoniem), waar veel meldingen plaatsvinden en welke meldingen er worden gedaan. We brengen de melder in alle gevallen (voor zover dat mogelijk is) op de hoogte van wat we met de melding doen en waarom.

Klachten die niet thuishoren bij team VTH of waarbij de gemeente niet bevoegd is, verwijzen we door naar het juiste team of de juiste instantie.

Klachten/meldingen milieu

Bij een klacht (ook anonieme klachten) beoordelen we wat de risico's zijn als we geen controle uitvoeren. Die risico-inschatting is in onderstaande tabel meegenomen.

We onderscheiden de volgende klachtafhandeling door onze toezichthouders milieu (afgeleid van de klachtafhandeling door de Piketdienst Milieu van de RUD Limburg-Noord):

- klachten waar we na één melding ter plaatse gaan. Denk hierbij aan dumpingen van gevaarlijke stoffen of chemische geurklachten;
- klachten waar we een controle doen als we twee of meer onafhankelijke klachten over hetzelfde voorval hebben ontvangen. Denk hierbij aan geluidsoverlast van horeca of evenementen;
- klachten die we alleen registreren. Denk hierbij aan klachten met weinig of geen risico/negatieve gevolgen (bijvoorbeeld een melding over stankoverlast van de afvalcontainer bij de burelen). Het is aan de toezichthouder om dit risico in te schatten. Bij meerdere klachten kan de beoordeling over het risico veranderen.

Klachtenafhandeling milieu		
Type overlast	Specificatie	Afhandeling
Geluids- of trillingsoverlast	Geluidsoverlast, horeca, evenementen en bedrijven	Bij één geluidsklacht: toezichthouder VTH ter plaatse
	Trillingen	Trillingen (niet door muziekgeluid): bij weinig/geen risico alleen registreren
	Geluidsoverlast particulieren	Burengerucht: doorverwijzen naar algemeen nummer politie Overige geluidsoverlast: bij weinig/geen risico alleen registreren
Geuroverlast	Geuroverlast bedrijven	Bij twee onafhankelijke geurklachten: toezichthouder VTH ter plaatse Bij chemische lucht: toezichthouder VTH direct ter plaatse na één melding
	Geuroverlast particulieren	Bij geuroverlast houtkachel: toezichthouder VTH ter plaatse voor nader onderzoek (bouwbesluit) Bij geuroverlast vuurkorf/afvalcontainer/chemische lucht: doorverwijzen naar boa Overige geuroverlast: bij weinig/geen risico alleen registreren
Bodem / afval	Storten/dumpen (vast)	Dumping golfplaten (asbest); toezichthouder VTH ter plaatse
		Overig (huishoudelijk afval, kadavers in openbare ruimte en op wegen of in wegbermen: afhandeling door openbare ruimte
	Storten/dumpen vloeistoffen	Oliespoor/-lekkage op wegdek: afhandeling door openbare ruimte
		Oliespoor/-lekkage in wegberm (bodem): toezichthouder VTH ter plaatse
		XTC-afval (vaten/jerrycans): doorverwijzen naar brandweer/politie (die kunnen toezichthouder VTH inschakelen)
	Overig ((losse) jerrycans): toezichthouder VTH ter plaatse	
Sloop (asbest)	Bedrijf/particulier	Asbestsloopactiviteiten: toezichthouder VTH ter plaatse
Natuur	Ongedierte	Ongedierte in openbare ruimte/buitengebied: bij weinig/geen risico alleen registreren
Lichthinder	Lichthinder bedrijven	Na twee onafhankelijke lichtklachten: toezichthouder VTH ter plaatse
	Overige lichthinder	Bij weinig/geen risico alleen registreren
Water	Wateroverlast/rioolverstopping	Wateroverlast/rioolverstopping: afhandeling door openbare ruimte
	Vervuild rioolwater	Vervuild rioolwater (illegale lozing op riool): afhandeling door openbare ruimte

Overig milieu	Overige meldingen	Alle overige meldingen: bij weinig/geen risico alleen registreren
----------------------	-------------------	---

Overige klachten/meldingen

Op het gebied van APV komen klachten/meldingen veelal binnen bij de boa's. Zij overleggen vervolgens met de vergunningverleners APV 'over de inzet (maatwerk).

Op het gebied van bouwen gaan de klachten/meldingen vooral over overlast bij een bouw, bouwen zonder vergunning of gebruik van een gebouw of grond in strijd met de bestemming. Deze klachten/meldingen worden geregistreerd en de toezichthouders bouwen schatten zelf in welke actie ze ondernemen (maatwerk). In bepaalde gevallen kan de klacht/melding telefonisch worden afgehandeld. Als het nodig is, gaat de toezichthouder ter plaatse. Is er sprake van spoed of een hoog risico op een onveilige en ongezonde situatie, dan gaat de toezichthouder altijd ter plaatse.

4.3 Buurtbemiddeling en mediation

Sommige klachten komen voort uit burenruzies. Dat is niet altijd direct duidelijk als er een melding/klacht binnenkomt. De toezichthouders zijn hier alert op en als we (soms verderop in een traject) merken dat sprake is van een burenruzie, schakelen we buurtbemiddeling in (bij de lichtere varianten van burenruzie) of starten we een mediationtraject (zwaardere gevallen). Beide partijen moeten hier wel voor open staan. De mediators die in Venray beschikbaar zijn, kunnen de toezichthouders ondersteunen/adviseren bij het maken van die keuze.

5. Strategieën

Gemeenten moeten voor de uitvoering van VTH-taken een strategie hebben. Wij hebben de strategie onderverdeeld in: kader, preventie, toezicht en handhaving.

5.1 Kader

Regels zijn vastgelegd in wetten, beleid en vergunningen (we noemen dit het kader). We proberen regels zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk vast te leggen. En we hebben aandacht voor de handhaafbaarheid van regels. Vergunningen zijn een belangrijk instrument om beleid en wet- en regelgeving vorm te geven in concrete afwegingen, kaders en voorschriften. Daar waar het nodig is en de risico's groot zijn, is een vergunning nodig. Daar waar de risico's klein zijn, voldoet een melding. Vergunningen zijn bijvoorbeeld nodig bij grotere bouwwerken, (risicovolle) evenementen en daar waar milieuaspecten een belangrijke rol spelen (denk aan uitbreiding van veehouderij). Per type vergunning worden landelijke wetten en regels gevolgd en het eigen, lokale beleid. Het proces van vergunningverlening evenementen of horeca is bijvoorbeeld vastgelegd in het evenementenbeleid of horecabeleid. Omgevingsvergunningen en meldingen behandelen we volgens de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

5.2 Preventie

De preventiestrategie richt zich op de vergroting van bewustwording bij burgers, bedrijven en instellingen dat bepaalde regels gelden en dat de gemeenten ook erop toezien dat die regels worden nageleefd. Het doel is om de naleving van wet- en regelgeving te vergroten, zonder dat hier repressieve middelen aan te pas komen. Gevolg van deze stimulering tot naleving is dat minder toezicht en repressieve handhaving hoeft plaats te hebben, omdat het aantal overtredingen geringer is. We handelen vanuit de gedachte dat voorkomen beter is dan genezen. Denk hierbij aan het plaatsen van geluidsmeters bij evenementen, waarbij organisatoren zelf in de gaten kunnen houden of ze binnen de geluidsnorm blijven. Ook andere aanpassingen in de openbare ruimte (denk aan paaltjes centrumafsluiting, verkeersdrempels) zijn voorbeelden van preventieve maatregelen. Daarnaast proberen we extra 'ogen en oren' te creëren, zodat bewoners elkaar gaan aanspreken (ervaringen hiermee worden onder andere opgedaan bij het proefproject in de wijk Veltum).

5.3 Toezicht

Onder controle en toezicht verstaan wij het nagaan of en in hoeverre wettelijke regels en voorschriften uit vergunningen en ontheffingen worden nageleefd. We houden (geplande) aangekondigde of onaangekondigde controles, of controles naar aanleiding van een klacht/melding of we voeren projectmatig (thema)controles uit. In onze prioritering leggen we vast welke prioriteit we hanteren per toezichtstaak (hoog, gemiddeld of laag). De gegeven prioriteit bepaalt wanneer en hoe vaak een controle plaatsvindt, op welke (vastgestelde) thema's en met welke diepgang dat gebeurt. We kijken hierbij vooral naar het risico en naar de ambities. Tijdens de controles gaan toezichthouders vooral in gesprek om te zorgen dat overtredingen ongedaan worden gemaakt. Als het nodig is vindt een hercontrole plaats.

5.4 Handhaving

Als alle hiervoor genoemde strategieën (kader, preventie, toezicht) niet tot een oplossing leiden, kan de gemeente handhaven. Handhaving is erop gericht om een situatie die in strijd is met voorschriften, op te heffen of om herhaling ervan te voorkomen.

Wij passen de Landelijke Handhaving Strategie en de Leidraad handhavingsacties en termijnen toe bij ons handhavend optreden. Vanaf 2020 gaan wij op het gebied van VTH ook de bestuurlijke boete toepassen. Dit is met name nodig op het gebied van de Drank- en Horecawet. Hierover moeten we intern nog procesafspraken maken.

Uitgangspunt is dat van handhaving wordt afgezien als er concreet zicht op legalisatie bestaat of handhavend optreden onevenredig is in verhouding tot de daarmee te dienen belangen.

Gedogen houdt in dat de overheid bewust niet optreedt tegen iets wat verboden is. Stelregel is dat we niet gedogen en in de regel verplicht zijn de wettelijke regels te handhaven. Maar er zijn in de praktijk soms specifieke situaties, waarbij we vinden dat afzien van handhaving wel mogelijk moet zijn. Die beoordeling is zeer casuïstisch en wordt per geval afgestemd. Een voorbeeld van gedoogbeleid binnen de gemeente Venray is het toestaan van mengvormen winkel/horeca (ook wel 'blurring' genoemd). Alleen als een ondernemer een gedoogbrief van de burgemeester heeft ontvangen, mag deze in zijn onderneming blurring toepassen.

6. Monitoring

Monitoring is het sluitstuk van dit beleidsplan, maar niet van onze beleidscyclus. We willen leren van onze monitoring, zodat we steeds de juiste dingen blijven doen. Hieronder gaan we in op wat we monitoren: de resultaten (uitvoering van onze taken) en de effecten voor de leefomgeving. Jaarlijks brengen we een jaarverslag VTH uit.

6.1 Resultaten VTH

In een geautomatiseerd systeem (Squit) monitoren we wat we doen. Zo monitoren we het aantal:

- vergunningen
- meldingen
- controles
- klachten
- handhavingsverzoeken
- zienswijzen, bezwaren en beroepszaken
- dwangsommen en bestuursdwang

In 2020 gaat Venray, met ruim 20 andere overheidsorganisaties in Limburg (waaronder de RUD), over van SquitXO naar Squit 20/20. De komende jaren willen we regionaal bekijken hoe we de monitoring in het nieuwe systeem Squit 20/20 zoveel mogelijk kunnen verbeteren.

Verder zorgen we dat ons beleid op orde is en bereiden we ons voor op de komst van de Omgevingswet.

6.2 Effecten leefomgeving (fijnstof en ammoniak, CO₂, geluid)

Het meten van effecten is lastig. En als het al lukt is het nog lastiger om te bepalen in hoeverre VTH hieraan heeft bijgedragen. Het gaat om een pakket aan maatregelen en dan nog kunnen er externe factoren zijn die dit (positief of negatief) beïnvloeden. Toch doen we een poging.

Binnen het project Boeren en Buren is gestart met het meten van fijnstof en ammoniak. Doel is een beeld te krijgen van de luchtkwaliteit bij veehouderijen. Eind 2020 evalueren we dit project en medio 2021 is de eindrapportage hiervan beschikbaar.

Het Kader voor Opwekking Duurzame Energie (KODE) van de gemeente Venray is gericht op het behalen van klimaatafspraken (onder andere verlagen van de uitstoot van broeikasgas CO₂). De toezichthouders dragen bij aan de aanpak van energiebesparing door toezicht te houden. Het beleid KODE geeft aan tussentijds de effecten te monitoren en het beleid te evalueren.

Vanaf begin 2019 is gestart met het continu meten van geluid bij bepaalde evenementen (evenementen met verhoogde kans op overlast/klachten). Doel hiervan is beter zicht te krijgen op het al dan niet overschrijden van de geluidsnormen gedurende het hele evenement. Per evenement wordt hiervan een rapportage gemaakt. Nadere afspraken/regels hierover worden vastgelegd in een nieuwe regeling geluid (vaststelling in 2020).