

## Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Katwijk houdende regels omtrent toezicht en handhaving

Burgemeester en wethouders van de gemeente Katwijk,

gelet op de artikel 7.3 van het Besluit Omgevingsrecht;

### Besluiten

Het uitvoeringsprogramma Vergunningen 2021 en het uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving 2021 vast te stellen.

## 1. Algemeen

### 1.1 Inleiding

Steeds meer en steeds vaker treedt de overheid terug om inwoners en bedrijven de ruimte te geven hun eigen keuzes te maken en wensen te realiseren. Deregulering, het verlagen van administratieve lasten en het steeds weer streven naar het aanbieden van overheidsdiensten die zijn afgestemd op de behoefte van de afnemer zijn aansprekende gevolgen van deze maatschappelijke ontwikkeling. Ook op het gebied van wonen, bouwen en milieu hebben deze ontwikkelingen de afgelopen jaren geleid tot grote veranderingen in regelgeving en de manier van werken. De komende jaren zetten deze ontwikkelingen door. De gemeente Katwijk geeft vorm aan deze ontwikkelingen met een vergunningen, toezicht en handhavingsbeleidsplan (VTH-beleidsplan) en voorliggend uitvoeringsprogramma voor toezicht en handhaving.

### 1.2 Doel van het uitvoeringsplan

Op grond van de wet en het Besluit omgevingsrecht (Bor), is de gemeente verplicht om ieder jaar een uitvoeringsprogramma op te stellen. Hierin moet het VTH-beleidsplan worden uitgewerkt en worden aangegeven welke van de vastgestelde activiteiten door ons het komende jaar worden uitgevoerd, daarbij rekening houdend met de door ons gestelde doelen. Om de integraliteit te bevorderen heeft de gemeente er voor gekozen om ook de taken in het kader van de APV, de DHW en bijzondere wetten in het VTH-beleidsplan en dus ook in het uitvoeringsprogramma mee te nemen.

Dit is het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving voor het jaar 2021. In dit uitvoeringsplan is vastgelegd welke activiteiten in het kader van toezicht en handhaving op het gebied van de Wabo, DHW en APV wij uitvoeren. Het uitvoeringsprogramma vloeit voort uit het VTH-beleidsplan 2019-2023 en dient de daarin opgenomen beleidsdoelstellingen.

### 1.3 Relevante ontwikkelingen

In het VTH-beleidsplan zijn een aantal ontwikkelingen besproken. Onderstaand gaan wij in op wat deze ontwikkelingen betekenen voor 2021.

#### 1.3.1 Wet VTH

Met dit uitvoeringsprogramma geeft de gemeente uitvoering aan een vereiste uit de Wet VTH. In de kwaliteitsverordening VTH, wordt de kwaliteit ten aanzien van kritieke massa (capaciteit, vliegrepen en opleidingen) geborgd.

#### 1.3.2 Omgevingswet

De inwerkingtreding van de Omgevingswet is uitgesteld naar 1 januari 2022. 2021 is daarmee het laatste jaar van voorbereiding. Gelet hierop start de gemeente in 2021 met het creëren van een centraal aanleverpunt voor initiatieven. Na het aanleveren wordt het initiatief als eerste beoordeeld op de "intake tafel". Op de intake tafel worden (complexere) initiatieven integraal beoordeeld of deze vanuit beleid mogelijk en/of gewenst zijn. Hiermee wordt eventuele stapeling van beleid in een vroegtijdig stadium gesignaleerd en kan richting worden gegeven aan de te maken keuzes. Als de behandeling een positieve beoordeling tot gevolg heeft zal het initiatief doorgezet worden naar de omgevingstafel, waar deze inhoudelijker zal worden beoordeeld en kader worden gevormd. Aan de omgevingstafel nemen de gemeente, ontwikkelaars en Dunavie deel.

Tot 2029 hebben gemeente de tijd om de Omgevingswet volledig en integraal in te voeren. In de periode tot 2029 kan gebruik worden gemaakt van een overgangsregeling om uiteindelijk geheel 'Omgevingswet-proof' te zijn.

### 1.3.3 Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

De Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen beoogt een verbetering van de bouwkwaliteit en de kwaliteitsborging, waarbij de bouwsector (private partijen) zelf expliciet verantwoordelijk is voor de bouwkwaliteit en die verantwoordelijkheid neemt. De inwerkingtreding van de wet wordt nu voorzien samen met die van de Omgevingswet op 1 januari 2022

## 2. Uitvoering

### 2.1 Inleiding

Dit uitvoeringsprogramma geeft sturing aan de uitvoering van toezicht en handhaving. In dit hoofdstuk wordt in beeld gebracht welke activiteiten in het kader van toezicht en handhaving worden uitgevoerd en daarmee de werkvoorraad vormen. Daarnaast worden de uitvoeringdoelstellingen uit het VTH-beleidsplan in dit hoofdstuk SMART gemaakt. Voor de buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zijn geen uitvoeringsdoelstellingen in het VTH-beleidsplan opgenomen omdat dit niet verplicht is op grond van de Wet VTH en het Bor. Om de integraliteit te bevorderen is ervoor gekozen om ook de taken van de BOA's in dit uitvoeringsprogramma op te nemen.

De werkzaamheden zijn onderverdeeld in programmatisch- en thematisch toezicht en handhaving en daarnaast de afhandeling van meldingen, klachten en verzoeken om handhaving en het toezicht dat hiervoor wordt uitgevoerd.

### 2.2 Capaciteit

De voor de uitvoering van dit uitvoeringsprogramma beschikbare capaciteit is, gelet op de voorhanden zijnde formatieve respectievelijk financiële middelen, een vast uitgangspunt.

In onderstaande tabel is de huidige formatie weergegeven op basis van de beschikbaar gestelde middelen. (1 netto fte = 1400 netto productieve uren).

Capaciteit 2021	Beschikbare productieve uren
Toezichthouder omgevingsrecht A	2368
Toezichthouder omgevingsrecht B	1089
Coördinerend toezichthouder omgevingsrecht A	1400
Toezichthouder omgevingskwaliteit A	1400
Toezichthouder omgevingskwaliteit B	1400
Buitengewoon opsporingsambtenaren	14777
Senior buitengewoon opsporingsambtenaar	2800
Senior toezicht en handhaving	1400
Handhavingsjuristen	1944

### 2.2 Werkvoorraad toezicht (vergunningen)

Activiteit	Aantallen bestaande dossier 2021	Verwachte aantallen 2021
Bouwen		322
Monument	-	20
Sloophmeldingen	-	55
Binnenplanse afwijking	-	10
Buitenplanse kleine afwijking	-	50
Buitenplanse afwijking	-	7
Tijdelijke afwijking	-	10
Kappen	-	50
Meldingsplichtige evenementen	-	66
Evenementen A + B	-	64
Evenementen C	-	0

DHW inrichting commercieel	-	<b>29</b>
DHW inrichting para commercieel	-	<b>3</b>
Milieumeldingen cat. 1 en 2	-	<b>40</b>
Milieumeldingen cat. 3	-	<b>0</b>
Overige aanvragen WABO	-	<b>100</b>
Overige aanvragen APV/ bijz. weten	-	<b>150</b>
<b>Bestaande dossiers</b>		
DHW inrichting commercieel	108	-
DHW inrichting para commercieel	68	-
Milieumeldingen cat. 1 en 2	184	-

#### *Urenplanning toezichthouders Omgevingsrecht*

<b>Activiteit</b>	<b>Verwachte urenbesteding</b>
Gebiedsgericht toezicht	
- Strijdig gebruik	846
- Bodem	0
- handhavingsverzoeken	419
Thematisch toezicht	1342
Klachten (algemeen)	1237
Vergunning gericht toezicht (WABO)	1013

Deze verwachting betreft een globale inschatting. Pas als we langer op deze wijze gewerkt hebben zullen we dit beter kunnen inschatten.

#### *Urenplanning handhavingsjuristen*

<b>Activiteit</b>	<b>Verwachte urenbesteding</b>
Waarschuwing/ advisering	1200
Handhavingsprocedure	444
Inzet rechtsmiddelen	300
Gedogen	0

Deze verwachting betreft een globale inschatting. Pas als we langer op deze wijze gewerkt hebben zullen we dit beter kunnen inschatten.

### **2.3 Uitvoeringsdoelstellingen**

In het VTH-beleidsplan zijn ten aanzien van toezicht en handhaving een aantal uitvoeringsdoelstellingen vastgesteld. In onderstaande tabel worden deze SMART gemaakt. Aan het einde van het jaar vindt een evaluatie plaats. Wanneer de evaluatie hier aanleiding voor geeft kunnen de uitvoeringsdoelstellingen worden aangepast.

	<b>Uitvoeringsdoelstelling</b>	<b>KPI</b>	<b>Acties om doelstellingen te bereiken</b>	<b>Wijze van toetsing</b>	<b>Draagt bij aan beleidsdoelstelling / prioriteit</b>
1	Periodiek toezicht altijd Integraal uitvoeren	100%	- acties afstemmen met elkaar en ketenpartners	- steekproeven door teamleider	Integraal toezicht

2	Opleveren en beginnen met uitvoeren opleidingsplan		- organiseren in-company trainingen	- opstellen opleidingsplan - bijhouden trainingen in overzicht kritieke massa	Voldoen aan eisen ten aanzien van kritieke massa
3	Binnen 3 werkdagen na indienen klacht/ melding/ verzoek om informatie of handhaving wordt contact opgenomen	100%	- De dossierhouder houdt de planning in de gaten	- monitoren in het zaaksysteem	Goede en transparante dienstverlening
4	Op een verzoek om handhaving wordt binnen de wettelijke beslistermijn besloten	80%	- jurist houdt de planning in de gaten	- monitoren in het zaaksysteem	Geen dwangsommen wegens niet tijdig beslissen.
5	Hoog percentage handhavingsbesluiten dat (volgens het advies van de Commissie Bezwaarschriften) in stand kan blijven.	95%	- Volgen van opleidingen/ cursussen	- monitoren door teamleider	Kwalitatief goede producten afleveren
6	Hoog percentage handhavingsbesluiten die standhouden bij de rechtbank/ Raad van State	95%	- Volgen van opleidingen/ cursussen	- monitoren door teamleider	Kwalitatief goede producten afleveren
7	Helpt van de geconstateerde overtredingen wordt beëindigd na goed overleg met de toezichthouders	50%	- dossierhouders nemen contact op - senior dossierhouder ziet hier op toe	- registreren van contact - steekproeven door teamleider	Goede communicatie met burgers
8	Hoog percentage verleende vergunningen dat wordt afgehandeld	90%	- dossierhouders nemen contact op - senior dossierhouder ziet hier op toe	- registreren van toezicht - steekproeven door teamleider	Naleefgedrag stimuleren
9	Bij evenementen met een hoog risico (C) wordt altijd toezicht gehouden	100%	- dossierhouders nemen contact op - senior dossierhouder ziet hier op toe	- registreren van het toezicht	Bevorderen goed naleefgedrag
10	Toezicht vindt plaats conform het Integraal Toezicht-protocol	90%	- Volgen van opleidingen/ cursussen	- monitoren door teamleider	Kwalitatief goed en transparant toezicht
11	Bij nalevingsonderzoeken (1x per 2 jaar) laten de sectoren een stijgende lijn zien voor wat betreft de naleving van de leeftijdsgrens DHW.	80%	- senior dossierhouder ziet hier op toe	- monitoren door teamleider	Bevorderen goed naleefgedrag

## 2.4 Uitvoering Buitengewoon opsporingsambtenaren

### 2.4.1 Reguliere taken en thema's.

Het optreden van de buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: BOA's) heeft als doel de leefbaarheid in de openbare ruimte te bevorderen door het gevoel van veiligheid te verbeteren en veelvoorkomende kleine criminaliteit en leefbaarheid overtredingen te voorkomen.

Veiligheid en leefbaarheid zijn nauw met elkaar verbonden. Het gemeentebestuur wil voorkomen dat een leefbaarheidsvraagstuk een veiligheidsvraagstuk wordt. Dit doet het gemeentebestuur onder andere door in te zetten op de leefbaarheid in de wijken, bijvoorbeeld door gericht toezicht en handhaving in de openbare ruimte. De situatie bepaalt het optreden van de BOA's. De mogelijkheden variëren van preventie (voorkomen, aanspreken, waarschuwen) tot repressie, zoals het opmaken proces verbaal (strafrecht en APV gerelateerd), het aanzeggen van beschikkingen (bekeuring veelvoorkomende kleine verkeersovertredingen) en het opleggen van naheffingsaanslagen (bekeuring betaald parkeren). Minder frequent vindt ook bestuursrechtelijke handhaving plaats naar aanleiding van constatering van de BOA's (zoals het opleggen van een kort aanlijnplicht voor een hinderlijke of gevaarlijke hond) en handhavingsbrieven naar aanleiding van controle van vergunningen.

De BOA's maken jaarlijks een prioritering van hun werkzaamheden. Het BOA-team wordt aangestuurd door het inzetten van uren op reguliere taken en op thema's/prioriteiten voor het betreffende jaar. Ook dit jaar verwachten de BOA's veel tijd kwijt te zijn aan de inzet op COVID maatregelen. Dit zorgt voor een verschuiving voor wat betreft de overige in te zetten uren.

Schematisch is dat als volgt inzichtelijk gemaakt:

### Geplande en daadwerkelijke inzet 2020

Als gevolg van corona is de daadwerkelijke inzet in 2020 behoorlijk afwijkend ten opzichte van de geplande inzet. In 2021 wordt ook nog de nodige inzet verwacht op de COVID maatregelen derhalve is de planning voor 2021 als volgt:

Reguliere toezicht	Plan	Inzet 2020	Prioriteiten	Plan	Inzet 2020
APV (incl. strand, voerverbod meeuwen en evenementen)	4340	800	Visserijwet	140	0
Gereguleerd parkeren	2940	1637	Handhaving standplaatsen	420	50
Markten	560	542	Politiekids	112	0
Afval	560	578	Hinderlijk gestalde fietsen	420	255
Overige meldingen openbare ruimte*	1820	10500	Milieuacties	280	150
Weesfietsen/handhavingsfietsen	420	305	Staand wantvissen	280	0
Handhaving ligplaatsenbeleid	560	50	Kijk in de wijk	840	50
Controle Drank- en Horecawet	280	0	Overlast honden	1120	671
Controle Panbos	140	337			
Digitaal opsporingsregister/Landelijke aanpak adreskwaliteit (DOR/LAA)	420	770			
<b>Totaal</b>	<b>12040</b>	<b>14819</b>		<b>3612</b>	<b>1176</b>

\*hier zijn de uren die in 2020 zijn ingezet op handhaving COVID-19 aan toegevoegd.

Als gevolg van corona is de daadwerkelijke inzet in 2020 behoorlijk afwijkend ten opzichte van de geplande inzet. In 2021 wordt ook nog de nodige inzet verwacht op de COVID maatregelen derhalve is de planning voor 2021 als volgt:

	Reguliere toezicht	Planning 2021		Prioriteiten	Planning 2021
1	APV (incl. strand, voerverbod meeuwen en evenementen)	2200	1	Handhaving COVID19	5500
2	Gereguleerd parkeren	3000	2	Handhaving standplaatsen	150
3	Markten	560	3	Politiekids	0

4	Afval	550	4	Hinderlijk gestalde fietsen	300
5	Overige meldingen openbare ruimte	2747	5	Milieuacties	250
6	Weesfietsen/handhavingsfietsen	420	6	Staannd wantvissen	0
7	Handhaving ligplaatsenbeleid	200	7	Kijk in de wijk	300
8	Controle Drank- en Horecawet	150	8	Overlast honden	850
9	Controle Panbos	250			
10	Digitaal opsporingsregister/Landelijke aanpak adreskwaliteit (DOR/LAA)	150			
<b>Totaal</b>		<b>10227</b>			<b>7350</b>

### 3. Borging uitvoering

#### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de uitvoering, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven, geborgd wordt.

#### 3.2 Borging middelen

In de programmabegroting 2021 is een capaciteit begroot van 4200 uur voor toezicht Omgevingskwaliteit, 6384 uur voor toezicht Omgevingsrecht, 18.592 uur voor toezicht door buitengewoon opsporingsambtenaren en 2128 uur voor handhaving. Dit betreft productieve uren die puur bestemd zijn voor toezicht en handhaving.

#### 3.3 VTH-organisatie

De uitvoering van de toezicht en handhaving vindt plaats binnen het cluster vergunningen, toezicht en handhaving. Ambtelijke afstemming vindt wekelijks plaats. Bestuurlijke afstemming vindt plaats in portefeuillehouders overleggen. Er is een strikte scheiding is tussen personen die belast zijn met de voorbereiding van besluiten ten aanzien van aanvragen om een omgevingsvergunning en personen die belast zijn met het toezicht op naleving en het voorbereiden/uitvoeren van bestuurlijke sancties.

##### 3.3.1 Vastgelegde werkwijzen

Alle VTH-werkprocessen zijn door het ontwikkelteam Lean Omgevingswet kritisch tegen het licht gehouden. Alle werkprocessen zijn uitgewerkt. De werkafspraken in deze processen zijn vastgelegd in een dynamisch werkafspraken boek. De processen en werkafspraken zijn gedeeld met en bekend bij alle medewerkers die belast zijn met uitvoering van VTH taken.

#### 3.4 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners

Een goede samenwerking tussen de gemeente en haar partners is van belang. De zorg voor de kwaliteit en de veiligheid van de leefomgeving verbetert als de samenwerkende partners elkaar versterken. Samenwerking levert kwalitatief betere adviezen, gebaseerd op gedeelde informatie en uitgangspunten. De voortgang van een hechtere samenwerking is een belangrijk element in de uitvoering van het toezicht en handhaving van de samenwerkende partners. Voorbeelden hiervan zijn versterking van het signaaltoezicht, de oog- en oorfunctie tussen gemeenten en partners en periodiek contact. Afspraken over doelstellingen en ambities moeten daarom goed worden gedeeld. Niet alleen op bestuurlijk niveau, maar ook op de werkvloer. Belangrijke ketenpartners zijn:

- Omgevingsdienst West-Holland
- Hoogheemraadschap Rijnland
- Politie
- Veiligheidsregio Hollands Midden

#### 3.5 Bereikbaarheid buiten kantooruren

De gemeente heeft geen eigen calamiteitenummer voor beschikbaarheid buiten kantooruren. De politie beschikt over mobiele nummers van medewerkers die eventueel ingezet dienen te worden bij een calamiteit.

*Katwijk, 16 maart 2021,*

*Burgemeester en wethouders,*

*De secretaris,  
mr. drs. R. T. Jie Sam Foek*

*de burgemeester,  
ir. C.L. Visser*

## Bijlage 1: Projecten 2021

Voor 2021 zijn een aantal toezicht- en handhavingsprojecten in het programma opgenomen. Deze projecten komen voort uit de wens aandacht te kunnen geven aan relevante onderwerpen.

Onderstaande projecten hebben mede tot doel de samenwerking bij het toezicht te bevorderen en om waar mogelijk optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden tot integrale handhaving. Per project is een projectleider aangewezen die verantwoordelijk is voor een succesvolle uitwerking en uitvoering van het project.

Bij de toezichthouders Omgevingsrecht is er een aantal maanden sprake van onderbezetting geweest waardoor er een flinke achterstand is in projecten. Mogelijk gaan projecten met mindere prioritering niet gecontroleerd worden. Ook het inwerken van de nieuwe toezichthouder A maar ook de toezichthouder B vraagt op korte termijn veel tijd.

Voor de toezichthouders Omgevingskwaliteit komen er dit jaar geen nieuwe projecten bij als gevolg van de door corona en onderbezetting onstane achterstanden.

Beleidsveld	Bouwen
Taak	Handhaving activiteiten op het strand
Doel	Continueren inzet inzake de handhaving in de afgelopen twee jaar. Handhaven overtredingen met betrekking tot bebouwingen op het strand.
Resultaat	

Beleidsveld	Bouwen
Taak	Excessen van bevuiling van woningen tegengaan
Doel	Ondersteunen van het cluster Beleid Sociale Leefomgeving. Bij excessen van bevuiling van woningen kan er een onveilige en onhygiënische woon- en leefomgeving voor de bewoners en omwonenden ontstaan. Vervuilde woningen veroorzaken veel (stank)overlast voor de omwonenden. Bij excessen waar het genoemde cluster vastloopt kunnen toezichthouders controles uitvoeren om na te gaan of er via een last toch actie ondernomen moet worden.
Resultaat	

Beleidsveld	Bouwen
Taak	Inventariseren gevolgen WKB en Omgevingswet middels een impactanalyse. Daarnaast processen en procedures vorm geven.
Doel	Voorbereiden op de komende wetswijzigingen.
Resultaat	

Beleidsveld	Bouwen
Taak	Illegale bewoning in bedrijfspanden tegengaan 2020-2021
Doel	Wij streven er naar dat er geen bewoning plaatsvindt in bedrijfspanden omdat dit gevaarlijk situaties kan opleveren. Tevens zijn de panden hier niet voor bestemd.
Resultaat	

Beleidsveld	Bouwen
Taak	Deelnemen aan het opstellen van bestemmingsplannen.
Doel	Bestemmingsplannen beter afstemmen op de praktijk.
Resultaat	

Beleidsveld	Bouwen



Taak	Inventarisatie kantoorpanden in verband met EPC waarden.
Doel	
Resultaat	

Beleidsveld	Bouwen
Taak	Verder uniformeren van de werkzaamheden door middel van een handboek.
Doel	De wijze van werken van alle toezichthouders beter op elkaar afstemmen. De komst van nieuwe toezichthouders vergemakkelijken en het waarborgen van kennis en informatie indien toezichthouders de gemeente verlaten.
Resultaat	

Beleidsveld	Milieu
Taak	Controle op keuringen stookinstallaties bij verzorgingstehuizen en sportcomplexen
Doel	100% van deze bouwwerken moeten eind 2021 voldoen aan de keuringseisen voor hun stookinstallaties op veilig functioneren en verbranden.
Resultaat	

Beleidsveld	Drank en Horeca
Taak	Toezicht op verkoop alcoholhoudende drank aan minderjarigen
Doel	Terugdringen drankverkoop aan minderjarigen, verhogen naleving DHW bij alle sectoren ten opzichte van het nalevingspercentage in 2017. De gemiddelde naleving met ten minste 10% verhogen*  * Cijfers 2017: 70% horeca, 48% sport, 29% cafetaria, 37% slijterij, 59% supermarkt, 67% jongerencentra, 17% strand. Gemiddeld 42% naleving.  NB: Alvorens handhaving hierop plaats vindt dient het horecabeleid en het preventie- en handhavingsplan verslavingsbeleid te worden aangepast.
Resultaat	

Beleidsveld	Openbare ruimte
Taak	Toezicht op overlast veroorzakende jeugd
Doel	Terugdringen van overlast door inzet van meer (opgeleide) jeugd-BOA's in 2021 op vandalisme, geluidsoverlast en alcoholmisbruik in de wijken en bij de sportvelden.
Resultaat	

Beleidsveld	Openbare ruimte
Taak	Toezicht op fietsparkeren centrum / strandafgangen Katwijk aan Zee
Doel	Bijdragen aan het terugdringen van overlast in 2021 door het parkeren van (brom)fietsen. Inzet van fietscoaches om het parkeren van (brom)fietsen binnen de daarvoor bestemde plaatsen in goede banen te leiden. In 2018 heeft de inzet van fietscoaches duidelijk een gedragsverandering teweeg gebracht.
Resultaat	

Beleidsveld	Openbare ruimte
Taak	Toezicht uitgaanscentrum op zaterdagavond.

---

Doel	Bijdragen aan een leefbaar centrum van Katwijk aan Zee op de zaterdagavonden in 2021 door het terugdringen van onder meer parkeeroverlast, hondenoverlast en uitgaanspubliek. Structurele inzet BOA's tot 22.00 uur in het hoogseizoen (1 april t/m 1 oktober) waarbij met name toezicht wordt gehouden op het gereguleerde parkeergebied, het gebruik van het centrum van Katwijk aan Zee en op de APV, zoals hondenoverlast en overlast door uitgaanspubliek.
Resultaat	

## Bijlage 2: Format evaluatie Toezicht- en handhaving

Hieronder treft u het format voor de evaluatie van 2021. De evaluatie van 2020 volgt nog, hierin worden de verschillen in percentages tussen 2019, 2020 en de doelstelling nader toegelicht.

### Klachten en meldingen

<b>Aantal ontvangen klachten en meldingen</b>				
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Overlast van bouw- en sloopwerkzaamheden	85	60		
Vermoeden strijdig gebruik	75	95		
Vermoeden bouwen zonder omgevingsvergunning	90	90		
<b>Totaal</b>	<b>250</b>	<b>245</b>		
Geluidsoverlast	18	12		
Stankoverlast	17	9		
Leefbaarheid	2101	3276		
Overige	22	0		
<b>Totaal</b>	<b>2158</b>	<b>3297</b>		
Verkoop aan minderjarigen van alcoholhoudende drank	0	0		
Overige klachten en meldingen	0	0		

<b>Percentage klachten en meldingen waarbij binnen 3 werkdagen contact is opgenomen</b>					
	<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Bouwen en wonen	100%	95%	95%		
Milieu	100%	100%	100%		
Drank- en horeca	100%	n.v.t.	n.v.t.		
APV	100%	-	96%		

### Toelichting indien doelstelling niet is behaald:

#### Toezicht

<b>Percentage overtredingen die worden beëindigd na goed overleg met de toezichthouder</b>					
	<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Bouwen en wonen	50%	80%	85%		
Milieu	50%	95%	100%		
Drank- en horeca	50%	100%	100%		
APV	50%	-	-		

### Toelichting indien doelstelling niet is behaald

<b>Percentage verleende vergunningen waarop toezicht is gehouden</b>					
	<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Bouwen en wonen	90%	90%	90%		
Milieu	90%	100%	100%		
Drank- en horeca	90%	100%	100%		
APV	90%	100%	100%		

### Toelichting indien doelstelling niet is behaald:

<b>Percentage toezicht bij evenementen</b>					
	<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
A-evenement	-	-	100%		
B-evenement	100%	100%	n.v.t.		
C-evenement	100%	n.v.t.	n.v.t.		

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**

<b>Percentage toezicht dat plaats vindt conform het Integraal Toezichtsprotocol</b>					
	<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
IT protocol	90%*	90%	90%		

\* Het percentage is geen 100% omdat sommig toezicht dusdanig complex zijn dat het protocol hiervoor niet gebruikt kan worden.

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**

<b>Bij nalevingsonderzoek (1x per 2 jaar) is een stijgende lijn te zien voor wat betreft de naleving van de leeftijdsgrens DHW</b>			
	<b>Nulsituatie*</b>	<b>2022</b>	<b>2024</b>
Sportverenigingen	48%		
Jongerecentra	67%		
Supermarkten	59%		
Strandpaviljoens	17%		
Horeca	70%		
Cafetaria	29%		
Slijterijen	37%		

\* Alvorens handhaving hierop plaats vindt dient het horecabeleid en het preventie- en handavingsplan verslavingsbeleid te worden aangepast. Dit zal in 2021 worden opgepakt en kan effect hebben op de resultaten.

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**

<b>Naleefdoelstellingen</b>					
	<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Bouwen en wonen	80%	90%	95%		
Brandveiligheid	95%	100%	100%		
Milieu	70%	80%	100%		
Drank- en horeca	60%	50%	100%		
APV	80%	80%	100%		

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**

<b>Percentage periodiek toezicht dat integraal heeft plaatsgevonden</b>				
<b>Doelstelling</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
100%	100%	90%		

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**

**Handhaving**

<b>Verzoek om handhaving</b>				
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Aantal ontvangen verzoeken om handhaving	8	7		
Percentage verzoeken waarop binnen de wettelijke beslistermijn is besloten (doelstelling 100%)	88%	71%		

<b>Aantal handhavingsbesluiten</b>				
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Bouwen en wonen</b>				
Waarschuwing (voorfase)	58	7		
Vooraankondiging LOD/LOB	0	6		
Last onder dwangsom	7	5		
Bestuursdwang	0	0		
Gedogen/legalisatie	0	0		
Intrekken vergunning	0	0		
Vooraankondiging invordering	0	2		
Invorderingsbeschikking	0	0		
<b>Milieu</b>				
Waarschuwing (voorfase)	23	5		
Last onder dwangsom	1	0		
Bestuursdwang	0	0		
<b>Brandveiligheid</b>				
Waarschuwing (voorfase)	1	2		
Last onder dwangsom	1	0		
Bestuursdwang	0	0		
<b>Drank &amp; Horeca</b>				
Waarschuwing	0	93		
Bestuurlijke boete	0	0		
<b>APV</b>				
Informerende brief	onbekend	2		
Waarschuwing	15	7		
Voornemen dwangsom	onbekend	23		
Last onder dwangsom	0	20		
Voornemen bestuursdwang	onbekend	6		
Bestuursdwang	1	3		
Voornemen invordering	-	2		
Definitieve invordering	-	1		
Voornemen muilkorfgebod	onbekend	3		
Muilkorfgebod	onbekend	2		
<b>Gemeentewet</b>				
Gebiedsverbod	1	19		
<b>Opiumwet</b>				
Waarschuwing	0	1		
Last onder bestuursdwang	7	9		
<b>Noodverordening Covid-19</b>				
Waarschuwing binnen inrichtingen	-	130		
Waarschuwing openbaar domein	-	15		
Voornemen dwangsom	-	1		

Last onder dwangsom	-	1		
Bestuurlijke boetes	-	-		

<b>Aantal procedures n.a.v. handhavingsbesluiten</b>				
	2019	2020	2021	2022
<b>Bouwen en wonen</b>				
Bezwaar	0	3		
Beroep	0	0		
Hoger beroep	0	0		
Voorlopige voorziening	0	2		
<b>Milieu</b>				
Bezwaar	0	0		
Beroep	0	0		
Hoger beroep	0	0		
Voorlopige voorziening	0	0		
<b>Brandveiligheid</b>				
Bezwaar	0	0		
Beroep	0	0		
Hoger beroep	0	0		
Voorlopige voorziening	0	0		
<b>Drank &amp; Horeca</b>				
Bezwaar	0	0		
Beroep	0	0		
Hoger beroep	0	0		
Voorlopige voorziening	0	0		
<b>APV</b>				
Bezwaar	0	0		
Beroep	1	0		
Hoger beroep	2	0		
Voorlopige voorziening	0	0		

**Toelichting:**

<b>Percentage handhavingsbesluiten dat na de bezwaarprocedure in stand blijft</b>					
	Doelstelling	2019	2020	2021	2022
Bouwen en wonen	95%	--	100%		
Milieu	95%	--	--		
Drank- en horeca	95%	--	--		
APV	95%	--	--		

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**

<b>Percentage handhavingsbesluiten dat standhoudt bij de rechtbank/ Raad van State</b>					
	Doelstelling	2019	2020	2021	2022
Bouwen en wonen	95%	--	--		
Milieu	95%	--	--		
Brandveiligheid	95%	--	--		
Drank- en horeca	95%	--	--		
APV	95%	100%	--		

**Toelichting indien doelstelling niet is behaald:**