

## Besluit openstelling elektronische weg bezwaarschriften en klachten

Het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de heffingsambtenaar van de gemeente Boxtel, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

gelet op artikel 2:15, afdeling 7.1 en titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht;

overwegende dat het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de heffingsambtenaar het mogelijk willen maken om bezwaarschriften en/of klachten digitaal in te dienen om zo de gemeente verder digitaal te ontsluiten;

b e s l u i t e n :

1. De elektronische weg voor het indienen van bezwaarschriften als bedoeld in afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht open te stellen voor besluiten die door het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester of de heffingsambtenaar van de gemeente Boxtel worden afgegeven.
2. De elektronische weg voor het indienen van klachten als bedoeld in titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht gericht tegen het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester of de heffingsambtenaar van de gemeente Boxtel open te stellen.
3. Daarbij vast te stellen de volgende nadere eisen:
  - a. Digitaal indienen van een bezwaarschrift gericht tegen de aanslag gemeentelijke belastingen en WOZ-beschikking kan alleen met het op de gemeentelijke website ter beschikking gestelde webformulier "Bezwaar belastingen en WOZ". Voor het indienen van het formulier dient te worden ingelogd met DigiD.
  - b. Digitaal indienen van een bezwaarschrift tegen besluiten van het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester kan alleen met het op de gemeentelijke website ter beschikking gestelde webformulier "Bezwaar Besluit". Voor het indienen van het formulier dient te worden ingelogd met DigiD.
  - c. Bezwaarschriften die op een andere elektronische wijze worden ingediend, bijvoorbeeld per e-mail, kunnen als niet-ontvankelijke bezwaarschriften worden afgehandeld, mits de indiener de gelegenheid heeft gehad het verzuim te herstellen binnen een hem daartoe gestelde termijn.
  - d. Voor behandeling van een klacht met toepassing van de artikelen 9:5 tot en met 9:12 van de Algemene wet bestuursrecht kan digitaal indienen van een klacht alleen met het op de gemeentelijke website ter beschikking gestelde webformulier "Klacht indienen". Voor het indienen van het formulier dient te worden ingelogd met DigiD.
  - e. Als tijdstip van ontvangst van een met het onder a., b. of d. genoemde digitale formulier ingediend(e) bezwaarschrift of klacht wordt aangemerkt het tijdstip waarop het gemeentelijk systeem voor gegevensverwerking een ontvangstbevestiging per e-mail heeft verstuurd aan de indiener van het digitale formulier.
4. Dit besluit treedt in werking op de dag na die waarop het is bekendgemaakt.

*Boxtel, mei 2021.*

*Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Boxtel,*

*de secretaris,*

*A. Kraal*

*de burgemeester,*

*R. van Meygaarden*

*De burgemeester van de gemeente Boxtel,*

*R. van Meygaarden*

*De heffingsambtenaar van de gemeente Boxtel,*

*G. Bruggeling*