

## Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Heerenveen 2021

De raad van de gemeente Heerenveen;

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 16 maart 2021

gelet op artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;

### Overwegende dat:

- Per 1 januari 2021 de wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in werking (Stb. 239) gaat treden.
- De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet) gemeenten verplicht om een bij verordening te bepalen termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

besluit vast te stellen de volgende verordening:

### Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Heerenveen 2021

#### Artikel 1. Beslistermijn schuldhulpverlening

De beschikking tot schuldhulpverlening of de afwijzing ervan, bedoeld in artikel 4a, eerste lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wordt genomen binnen een termijn van 8 weken na de dag waarop het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, eerste lid, van die wet, heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 2. Evaluatie

Burgemeester en wethouders zenden binnen drie jaar na de inwerkingtreding van deze verordening aan de raad een verslag over de doeltreffendheid en de effecten van deze verordening in de praktijk.

#### Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze verordening treedt in werking met ingang van 1 januari 2021.
2. Deze verordening wordt aangehaald als: 'Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Heerenveen 2021'.

*Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 22 april 2021*

*de griffier,  
mevrouw L. Roest-Jonkers*

*de voorzitter,  
de heer T.J. van der Zwan*

## Toelichting

### Algemeen

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening geeft uitvoering aan artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet), zoals deze met ingang van 1 januari 2021 zal gelden. Artikel 4a van de wet is ingevoerd bij Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Stb. 239).

### Artikelsgewijs

#### Artikel 1. Beslistermijn schuldhulpverlening

De wet regelt dat inwoners met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies, schuldbemiddeling of een saneringskrediet. Het uitgangspunt is dat schuldhulpverlening breed toegankelijk is. Daarbij is van belang dat het voor de inwoner duidelijk is binnen welke termijn na het eerste gesprek over de hulpvraag wordt besloten of diegene voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

Om deze reden is bij de genoemde wetswijziging in navolging van het advies van de Nationale Ombudsman besloten een wettelijke termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt. Niet alleen burgers dienen zich aan wettelijke termijnen te houden. Ook van een dienende overheid mag verwacht worden dat zij op een verzoek van een burger binnen een redelijke, door de raad in een gemeentelijke verordening vastgestelde, termijn reageert.

Deze termijn mag volgens artikel 4a, derde lid, van de wet niet langer zijn dan acht weken. Dit is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld. Een kortere beslistermijn vaststellen is wel toegestaan.

Binnen de gemeente Heerenveen hanteren wij de volgende doorlooptijden:

1. Het college heeft uiterlijk binnen vijftien werkdagen na datum aanvraag een intakegesprek met verzoeker over de hulpvraag. Dit geldt niet wanneer een verzoeker onder bewind staat. In dergelijke gevallen vindt een intakegesprek plaats wanneer het dossier compleet is om het schuldregelingstraject te kunnen starten.
2. Vanaf het moment dat er een verzoek tot gemeentelijke schuldhulpverlening is ingediend bij de gemeente is de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van toepassing.
3. Het college neemt bij een melding van een crisissituatie binnen 24 uur contact op met de verzoeker of, bij melding door een ketenpartner, met de persoon die zich in de crisissituatie bevindt. Deze doorlooptijd geldt op werkdagen

De gemeente Heerenveen kiest er voor om de beslistermijn te bepalen op 8 weken, net als momenteel het geval is. Dit besluit nemen wij vanwege het feit dat wij binnen de huidige uitvoeringspraktijk merken dat het in sommige gevallen niet haalbaar is om in minder dan deze 8 weken een goede afweging te kunnen maken welke hulpverlening er exact ingezet zal worden. Het helder krijgen van de gehele financiële situatie vergt van zowel de hulpverlener als de inwoner veel inzet en het bijeen brengen van de benodigde financiële documenten kost tijd.

#### Artikel 2. Evaluatie

Het is wenselijk om de beslistermijn te evalueren, zodat deze eventueel bijgesteld kan worden.

#### Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel

De datum van inwerkingtreding valt samen met de inwerkingtreding van artikel 4a van de wet. Een besluit treedt pas in werking wanneer het op voorgeschreven wijze bekend is gemaakt. Als dit niet samenvalt in dit geval door de korte voorbereidingstijd moeten we rekening houden met de rechtszekerheid. Omdat wij in de uitvoering al werken met de beslistermijn van 8 weken kan dit dus –bij uitzondering– met terugwerkende kracht verbonden worden aan deze verordening.