

Beleidsregel toelating tot de schuldhulpverlening

Artikel 1. Begripsbepalingen

De regeling verstaat onder:

- a. college: college van burgemeester en wethouders van de gemeente Almelo;
- b. inwoner: de ingezetene, van 18 jaar en ouder, die op grond van de Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens bij een gemeente is ingeschreven;
- c. schuldhulpverlening: het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen;
- d. verzoeker: inwoner die zich tot het college heeft gewend voor schuldhulpverlening;
- e. de Stadsbank: de Gemeenschappelijke Regeling Stadsbank Oost Nederland.

Artikel 2. Doelgroep schuldhulpverlening

Alle inwoners van de Gemeente Almelo, met uitzondering van zelfstandig ondernemers.

Artikel 3. Aanbod schuldhulpverlening

Als het college schuldhulpverlening nodig vindt, krijgt iemand die daarom vraagt schuldhulpverlening. De Stadsbank voert de Schuldhulpverlening uit.

Artikel 4. Verplichtingen

1. Verzoeker deelt het college, zo snel als mogelijk uit zich zelf of als het college daarom vraagt, alle feiten en omstandigheden mee die van invloed kunnen zijn op de schuldhulpverlening. Dit moet hij bij de aanvraag doen, maar ook als het schuldhulpverleningstraject al loopt.
2. Verzoeker moet volledig meewerken tijdens de aanvraagprocedure en ook tijdens het schuldhulpverleningstraject. Dit betekent dat hij/zij onder andere:
 - a. afspraken moet nakomen;
 - b. geen nieuwe schulden maakt;
 - c. zich moet houden aan alles wat in de schuldregelingsovereenkomst staat.

Artikel 5. Weigeren - beëindigen - hersteltermijn

1. Als verzoeker zich niet, of niet helemaal, houdt aan de verplichtingen zoals ze staan beschreven in artikel 4, kan het college besluiten de schuldhulpverlening te weigeren of te beëindigen.
2. Voordat het college besluit om schuldhulpverlening te weigeren of te beëindigen krijgt verzoeker de mogelijkheid om binnen een termijn alsnog mee te werken of informatie te verstrekken.

Artikel 6. Beëindiginggronden

Naast de redenen genoemd in artikel 4 kan het college besluiten tot het beëindigen van de schuldhulpverlening als:

- a. de inwoner zich niet houdt aan wat er staat in artikel 4;
- b. het schuldhulpverleningstraject succesvol is afgerond;
- c. de inwoner de aflossingscapaciteit niet wil gebruiken om zijn schulden af te lossen;
- d. later blijkt dat er de schuldhulpverlening is toegekend terwijl er onjuiste informatie is verstrekt bij de aanvraag;
- e. de inwoner zich tegenover de schuldhulpverleners misdraagt;
- f. de inwoner weer zelf zijn schulden kan regelen;
- g. de hulpverlening voor de inwoner niet (langer) geschikt is;
- h. de inwoner zich niet aan de afspraken in uit de schuldregelingsovereenkomst houdt.

Artikel 7. Recidive – hernieuwde aanvraag

1. Een aanvraag kan worden geweigerd als de verzoeker de afgelopen 6 maanden een aanvraag heeft ingetrokken. Dit geldt ook in situaties waarin de verzoeker bij de aanvraag informatie heeft verzwegen die van belang is voor het traject. Deze regel geldt niet voor de producten informatie, advies en doorverwijzing van de Stadsbank Oost Nederland.

2. Toegang tot schuldhulpverlening kan tussen de 1 en 3 jaar worden geweigerd als een traject eerder wordt beëindigd. Hoelang de weigering duurt, hangt af van de fase waarin het traject zich bevindt als het beëindigd wordt. Het product Informatie, advies en doorverwijzing van de Stadsbank wordt niet geweigerd.

3. Toegang tot het aanbod schuldhulpverlening kan voor drie jaar worden geweigerd, met uitzondering van het product Informatie, advies en doorverwijzing, als;

- a. een inwoner een traject schuldregeling (minnelijk of wettelijk) succesvol heeft afgerond);
- b. ingevolge artikel 5 lid 1 een traject schuldhulpverlening is geweigerd of beëindigd;
- c. sprake is van schending van verplichtingen zoals omschreven in artikel 4 of
- d. schuldhulpverlening is beëindigd op grond van artikel 6 sub c, d of e.

Artikel 8. Budgetbeheer: pakket en eigen bijdrage

1. Het college zet standaard het basispakket budgetbeheer in. Dit houdt in dat de Stadsbank alleen huur, gas, water, elektriciteit, ziektekostenverzekering betaalt en een reservering doet.

2. Er geldt een inkomensgrens voor budgetbeheer. Verzoekers met een inkomen hoger dan 115% van de voor hen geldende bijstandsnorm betalen zelf de kosten van budgetbeheer.

Artikel 9. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden

1. Het college kan in zeer bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van de bepalingen in deze regeling, indien onverkorte toepassing daarvan aanleiding geeft of zou leiden tot disproportionele onredelijkheid of onbillijkheid;

2. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het college.

Artikel 10. Aanduiding en inwerkingtreding

1. Deze beleidsregel wordt aangehaald als: "Beleidsregel toelating tot schuldhulpverlening";

2. Deze beleidsregel treedt op 1 januari 2020 in werking;

3. Bij vaststelling van deze beleidsregel wordt de oude beleidsregel ingetrokken.

Aldus op d.d. 24 september 2019 vastgesteld door burgemeester en wethouders van de gemeente Almelo

de secretaris, de burgemeester,

Toelichting

Inleiding algemeen

De Gemeente Almelo wil heldere spelregels wil hanteren. Hierdoor weten inwoners wat de voorwaarden zijn voor toelating tot de schuldhulpverlening en waaraan zij zich dienen te houden. Hierdoor weet de gemeente welke verplichtingen zij aan de inwoner mag opleggen en wanneer zij de toegang tot de schuldhulpverlening kan weigeren of beëindigen.

Artikel 1. Begripsbepalingen

Dit artikel spreekt voor zich.

Artikel 2. Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening staat in beginsel open voor alle inwoners van Almelo van 18 jaar en ouder, behalve voor zelfstandig ondernemers. Zij kunnen doorverwezen worden naar het ROZ voor hulp bij schulden of Qredits voor advies bij het ondernemerschap.

Artikel 3. Aanbod schuldhulpverlening

In lid 1 is aangegeven dat het college schuldhulpverlening verleent indien het college schuldhulpverlening noodzakelijk vindt. Op deze manier wordt enerzijds recht gedaan aan het beleidsmatige uitgangspunt van de eigen verantwoordelijkheid. Als de inwoner in staat is om de (dreigende) schuldenproblematiek zelf aan te pakken en te regelen hoeft er geen schuldhulpverlening ingezet worden.

Artikel 4. Verplichtingen en gevolgen schending daarvan

Met dit artikel wordt de eigen verantwoordelijkheid van de hulpvrager voorop gesteld. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van mensen zelf om tijdig de benodigde informatie te geven (lid 1) en medewerking te verlenen (lid 2). Dit zowel in de fase van aanvraag als gedurende de looptijd van een traject. Lid 2 noemt een aantal verplichtingen, dit is geen limitatieve opsomming.

Artikel 5. Weigeren - beëindigen - hersteltermijn

Als de verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals beschreven in artikel 4, leden 1 en 2, kan het college besluiten om schuldhulpverlening te weigeren of te beëindigen. Voordat de schuldhulpverlening wordt beëindigd of geweigerd krijgt de verzoeker een termijn om de gevraagde medewerking of informatie te verstrekken. De termijn die verzoeker wordt gegeven is in dit artikel bewust niet benoemd. De termijn dient een redelijke te zijn. Wat redelijk is, hangt af van het type verplichting.

Artikel 5 is geformuleerd als een zogenaamde "kan"-bepaling. Het college heeft de bevoegdheid tot weigering of beëindiging, maar niet de verplichting. Dit geeft het college ruimte om van een weigering of beëindiging af te zien, indien elke vorm van verwijtbaarheid ontbreekt.

Artikel 6. Beëindiginggronden

In dit artikel wordt beschreven wanneer schuldhulpverlening kan worden beëindigd. Het artikel laat de werking van artikel 5 onaangetast. Van de 7 gronden zoals benoemd, verdienen de gronden onder f. en g. bijzondere aandacht. Daar waar de Gemeente Almelo een selectieve en gerichte toepassing van schuldhulpverlening wil, kan dat betekenen dat schuldhulpverlening wordt beëindigd indien de vorm van hulpverlening niet langer aansluit bij de persoonlijke omstandigheden van de schuldenaar. Zie in dat licht ook een duidelijke link met artikel 3 van deze beleidsregel.

Artikel 7. Recidive – hernieuwde aanvraag

Dit artikel formuleert de regels over de weigering van een aanbod schuldhulpverlening in relatie tot eerdere trajecten en contacten schuldhulpverlening. Op basis van het principe van eigen verantwoordelijkheid, wordt een nadrukkelijke grens gesteld aan het kunnen doen van hernieuwde aanvragen. Hierbij wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden.

Artikel 8. Budgetbeheer: pakket en eigen bijdrage

Dit artikel spreekt voor zich.

Artikel 9. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden

Dit artikel geeft ruimte aan het college om in bijzondere (lid 1) c.q. onvoorziene (lid 2) gevallen af te wijken van de regels zoals neergelegd in deze regeling.

Artikel 10. Aanduiding en inwerkingtreding

Dit artikel spreekt voor zich.