

Wijziging beleidsregel voor de beoordeling van de ondersteuningsbehoefte 2018 in verband met de aanpassing richttijden huishoudelijke hulp

Burgemeester en wethouders van de gemeente Venlo;
gezien het voorstel van 30 november 2020;
gelet op artikel 2.1.3 van de Wet maatschappelijke ondersteuning;
gelet op de bepalingen van Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2015 en het Besluit jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2018;
overwegende, dat in de Beleidsregel Richtlijnen voor de beoordeling van de ondersteuningsbehoefte 2018 richtlijnen voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp zijn opgenomen, waarvoor niet door onafhankelijk onderzoek is vastgesteld dat hiermee een schoon en leefbaar huis kan worden gerealiseerd; overwegende voorts, dat inmiddels een onafhankelijk onderzoek is uitgevoerd ter onderbouwing van de richtlijnen voor huishoudelijke hulp en dat uit dit onderzoek is gebleken dat aanpassing van de richtlijnen nodig is;
besluiten:
de Beleidsregel Richtlijnen voor de beoordeling van de ondersteuningsbehoefte 2018 te wijzigen als volgt:

Artikel I

De bepaling 1.5 Maatwerkvoorziening ter ondersteuning bij het voeren van een huishouding wordt ingetrokken;

Artikel II

Een nieuwe bepaling 1.5 wordt ingevoegd, luidende als volgt:

1.5 Maatwerkvoorziening ter ondersteuning bij het voeren van een huishouding

Ondersteuning bij het voeren van een huishouding als bedoeld in artikel 4.2 van het Besluit kan worden ingezet om een huishouden van een of meerdere personen geheel of gedeeltelijk over te nemen.

Te bereiken resultaat

Het te bereiken resultaat is dat de inwoner kan wonen in een schoon en leefbaar huis, dat wil zeggen dat een huis normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.

Schoon staat voor: voor een basis-hygiëne zorgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's voor de bewoner worden voorkomen.

Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Afbakening van de ruimtes waar de voorziening op betrekking heeft

De inwoner moet gebruik kunnen maken van een schone keuken, woonkamer, slaapvertrek, sanitaire ruimtes en gang/trap.

Afbakening van de activiteiten die onder de voorziening vallen en welke niet

Het schoonmaken van de buitenruimte (buitenzijde ramen, balkon, tuin etc.) maken geen deel uit van de voorziening Ondersteuning bij het huishouden.

De normering van de voorziening

Voor het bepalen van de omvang van de in te zetten voorziening wordt gebruik gemaakt van het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019 van HHM met bijbehorende beschrijvingen van activiteiten en frequenties, hierna te noemen het Normenkader HHM. Dit Normenkader HHM is te vinden in bijlage 1 bij dit besluit.

Passende ondersteuning op maat

Het Normenkader HHM geeft aan hoeveel tijd er nodig is om bij gehele overname van het huishouden in een gemiddelde clientsituatie (zie beschrijving hierna) een schoon en leefbaar huis te bereiken, de zogenaamde basisvoorziening schoon en leefbaar huis. Wanneer cliënten als gevoel van hun beperkingen onvoldoende ondersteund worden door de basisvoorziening schoon en leefbaar huis, kunnen aanvullende maatwerkmodules ingezet worden. Dit zijn bijvoorbeeld het kunnen beschikken over schone kleding of een hoger niveau van hygiëne of schoonhouden realiseren.

Doel is ondersteuning bij het voeren van een huishouden op maat te leveren. Dat kan ook betekenen dat geen volledige overname van het huishouden nodig is, omdat de inwoner op eigen kracht of vanuit het netwerk zelf invulling geeft aan deze activiteiten of omdat in samenspraak met de inwoner geconcludeerd wordt dat minder inzet voor deze inwoner tocht leidt tot passende ondersteuning op maat.

Van toepassing zijnde subresultaten in de gemeente Venlo

Het Normenkader HHM kent zes subresultaten, te weten:

1. Schoon en leefbaar huis (basisvoorziening)
2. Wasverzorging
3. Boodschappen
4. Regie/organisatie, advies instructie en voorlichting (AIV)

5. Maaltijden
6. Kindzorg

Voor twee hiervan, wordt de ondersteuning buiten ondersteuning bij het huishouden geregeld. Dit betreft: 4. Regie/organisatie en/of Advies, instructie en voorlichting, voor dit subresultaat wordt de ondersteuning zo nodig in het kader van individuele begeleiding geregeld en 5. Maaltijden, hiervoor wordt de ondersteuning in samenwerking met partijen geregeld en zo nodig wordt hiervoor in de beperkt voorkomende gevallen een indicatie in het kader van persoonlijke ondersteuning afgegeven.

Voor de overige subresultaten vormen de normtijden van het Normenkader HHM het uitgangspunt.

Gemiddelde cliëntsituatie

Van een gemiddelde cliëntsituatie is sprake in de volgende situatie:

1. een huishouden met één of twee volwassenen zonder thuiswonende kinderen;
2. wonend in een zelfstandige huisvestingssituatie, gelijkvloers of met een trap;
3. er zijn geen huisdieren aanwezig die extra inzet van ondersteuning vragen;
4. de cliënt kan de woning dagelijks op orde houden (bijvoorbeeld aanrecht afnemen, algemeen opruimen) zodat deze gereed is voor de schoonmaak;
5. de cliënt heeft geen mogelijkheden om zelf bij te dragen aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
6. er is geen ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers bij activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
7. er zijn geen beperkingen of belemmeringen aan de orde bij de cliënt die maken dat de woning extra vervuult of dat de woning extra schoon moet zijn;
8. de woning heeft geen uitzonderlijke inrichting en is niet extra bewerkelijk of extra omvangrijk.

Invloedsfactoren voor meer-of minder-inzet

De volgende invloedsfactoren kunnen maken dat meer of minder professionele ondersteuningstijd nodig is voor een cliënt, om te komen tot ondersteuning op maat. Dit kan gaan om kenmerken van de cliënt, kenmerken van het huishouden of kenmerken van de woning.

In het Normenkader HHM zijn deze invloedsfactoren verder uitgewerkt en toegelicht en is aangegeven in welke situaties deze kunnen leiden tot meer- of minder inzet.

In situaties waarin een cliënt of een huisgenoot een hulp-of geleidehond heeft, is deze noodzakelijk voor diens functioneren en dient altijd meer-inzet mogelijk te zijn als dit noodzakelijk is.

Bijzondere cliëntsituaties

Er zijn ook cliëntsituaties denkbaar die 'niet passen' in het Normenkader HHM. Het Normenkader HHM is voor zo'n 90-95% van de cliëntsituaties een passende richtlijn. Voor meer uitzonderlijke g te bepaald welke ondersteuningsbehoefte er in deze cliëntsituaties is.

De omvang van de voorziening

De omvang van de voorziening wordt bepaald met inachtneming van het bepaalde in de Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2015 en het Besluit jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2018 en in deze Beleidsregel en met toepassing van het Normenkader HHM, opgenomen als bijlage bij dit besluit. De omvang wordt aangegeven in het gemiddeld aantal minuten ondersteuning per week. Hiervan ontvangt de inwoner een beschikking.

Artikel III Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2021, met inachtneming van de in artikel IV opgenomen overgangsregeling.

Artikel IV Overgangsregeling

Voor cliënten die zich voor 1 januari 2021 melden met een ondersteuningsvraag voor hulp bij het huishouden vindt de beoordeling plaats op basis van de Beleidsregel Richtlijnen voor de beoordeling van de ondersteuningsbehoefte 2018, zoals deze geldt t/m 31 december 2020.

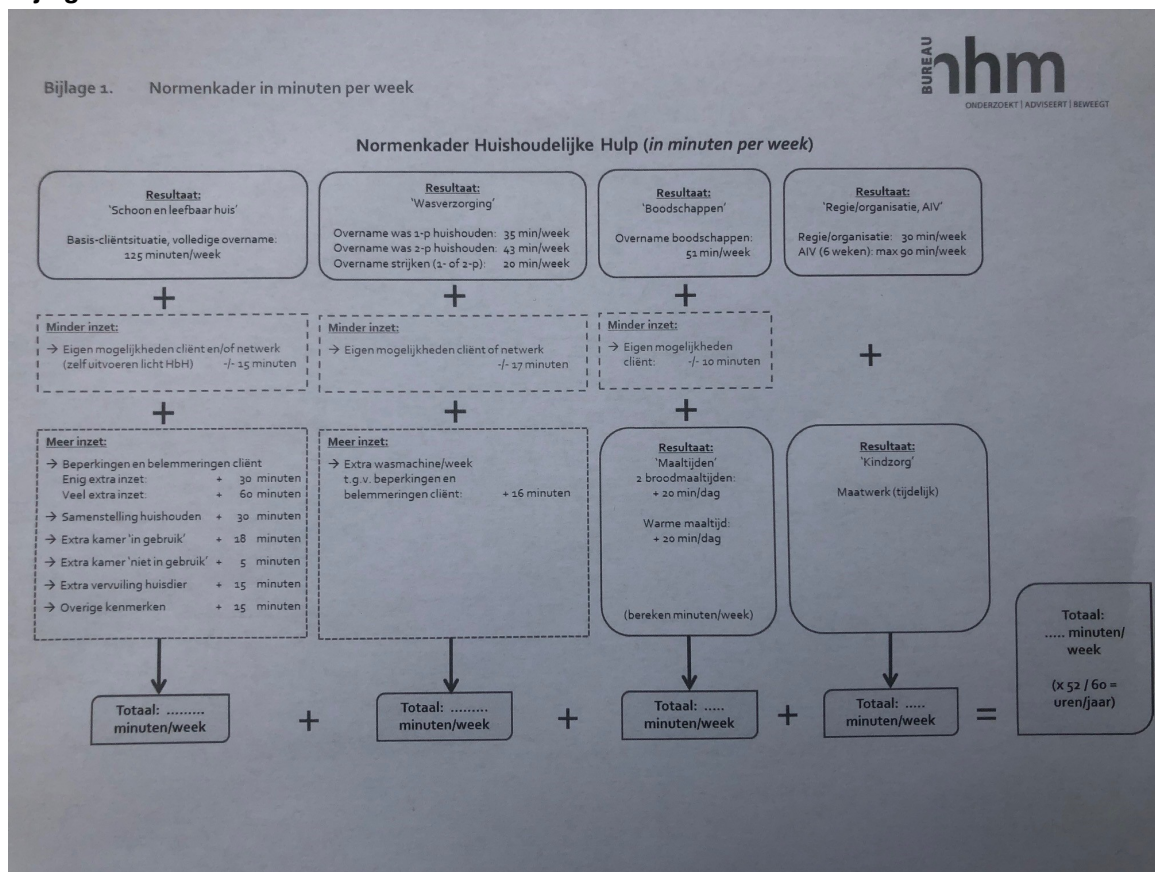
Venlo, 8 december 2020

Burgemeester en wethouders van Venlo

de secretaris de burgemeester

Twan Beurskens Antoin Scholten

Bijlage



Bijlage 2. Normenkader: activiteiten en frequenties

BUREAU hhm
ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT

		Woonruimten					
Schoon en leefbaar huis		Woonkamer	Slaapkamer(s)	Keuken	Badkamer en toilet	Hal	
Categorie schoonmaakactiviteiten	Afnemen nat en droog	<ul style="list-style-type: none"> Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten Zitmeubels afnemen (droog/nat) Radiatoren reinigen 	<ul style="list-style-type: none"> Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten Radiatoren reinigen 	<ul style="list-style-type: none"> Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten Radiatoren reinigen 	<ul style="list-style-type: none"> Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten Radiatoren reinigen 	<ul style="list-style-type: none"> Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten Radiatoren reinigen 	
	Stofzuigen en dweilen	<ul style="list-style-type: none"> Stofzuigen Dweilen 	<ul style="list-style-type: none"> Stofzuigen Dweilen 	<ul style="list-style-type: none"> Stofzuigen Dweilen 	<ul style="list-style-type: none"> Stofzuigen Dweilen 	<ul style="list-style-type: none"> Stofzuigen Dweilen Trap stofzuigen (binnenshuis) 	
	Ramen en gordijnen	<ul style="list-style-type: none"> Gordijnen wassen Lamellen, luxaflex reiniging Ramen binnenzijde wassen 	<ul style="list-style-type: none"> Gordijnen wassen Lamellen, luxaflex reiniging Ramen binnenzijde wassen 	<ul style="list-style-type: none"> Gordijnen wassen Lamellen, luxaflex reiniging Ramen binnenzijde wassen 	<ul style="list-style-type: none"> Gordijnen wassen Lamellen, luxaflex reiniging Ramen binnenzijde wassen 	<ul style="list-style-type: none"> Gordijnen wassen Lamellen, luxaflex reiniging Ramen binnenzijde wassen 	
	Bed verschonen		<ul style="list-style-type: none"> Bed verschonen Matras draaien 				
	Keuken schoonmaken			<ul style="list-style-type: none"> Keukenblok en -apparatuur (buitenzijde) Afval opruimen Keukenkastjes (binnenzijde) Koelkast (binnenzijde) Oven/magnetron Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooid) Afzuigkap reinigen (binnenzijde) Bovenkant keukenkastjes Tegelwand (los van keukenblok) 			
	Sanitair schoonmaken				<ul style="list-style-type: none"> Badkamer schoonmaken (incl. stofzuigen en dweilen) Toilet schoonmaken Tegelwand badkamer afnemen 		
	Opruimen	<ul style="list-style-type: none"> Opruimen 	<ul style="list-style-type: none"> Opruimen 				


Tabel 1. Activiteiten benodigd voor een schoon en leefbaar huis.

ND19j0616 | juni 2019 | © Bureau HHM | HHM Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 | pagina 22


Ruimte	Basisactiviteit	Frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1 x per 2 weken
	Stof afnemen midden	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Opruimen	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per week
Slaapkamer(s)	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1 x per 6 weken
	Stof afnemen midden	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Opruimen	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per 2 weken
	Bed verschonen of opmaken	1 x per 2 weken
Keuken	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per week
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast, eventuele tafel	1 x per week
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1 x per week
	Afval opruimen	1 x per week
	Afwassen	1x per week
Sanitair	Badkamer schoonmaken (inclusief stofzuigen en dweilen)	1 x per week
	Toilet schoonmaken	1 x per week
Hal	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1 x per week
	Stof afnemen midden	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Trap stofzuigen (binnenshuis)	1 x per week
	Dweilen	1 x per week

Tabel 2. Frequenties benodigd voor een schoon en leefbaar huis (basisactiviteiten).

Ruimte	Incidentele activiteit	Frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Reinigen lamellen/Luxaflex	2 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	2 x per jaar
	Zitmeubels afnemen (droog/nat)	1 x per 8 weken
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
Slaapkamer(s)	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Reinigen lamellen/Luxaflex	2 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
	Matras draaien	2 x per jaar
	Gordijnen wassen	2 x per jaar
Keuken	Reinigen lamellen/Luxaflex	3 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	3 x per jaar
	Keukenkastjes (binnenzijde)	2 x per jaar
	Koelkast (binnenzijde)	3 x per jaar
	Oven/magnetron (grondig schoonmaken)	4 x per jaar
	Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooit)	1 x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - vaatwasserbestendig	2 x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - niet vaatwasserbestendig	2 x per jaar
	Bovenkant keukenkastjes	1 x per 6 weken
	Tegelwand (los van keukenblok)	2 x per jaar
	Sanitair	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten
Radiatoren reinigen	2 x per jaar	
Tegelwand badkamer afnemen	4 x per jaar	
Gordijnen wassen	1 x per jaar	


Ruimte	Incidentele activiteit	Frequenties
Hal 	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurtichten	2 x per jaar
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar

Tabel 3. Frequentie benodigd voor een schoon en leefbaar huis (incidentele activiteiten).

Activiteit	Frequenties*	
	Wasgoed sorteren	1x per week
	Behandelen van vlekken	5x per 2 weken (indien nodig)
	Was in de wasmachine stoppen (incl. wasmachine aanzetten)	5x per 2 weken
	Wasmachine leeghalen	5x per 2 weken
	Sorteren naar droger of wastijl	5x per 2 weken
	Was in de droger stoppen	5x per 2 weken
	Droger leeghalen	5x per 2 weken
	Was ophangen	5x per 2 weken
	Was afhaken	5x per 2 weken
	Was opvouwen	5x per 2 weken
	Was strijken	1x per week
	Was opbergen/opruimen	5x per 2 weken

Tabel 4. Activiteiten en frequenties benodigd voor de wasverzorging

* In een tweepersoonshuishouden wordt uitgegaan van een frequentie van 5x per 2 weken voor de was, in een eenpersoonshuishouden is dat 2x per week.

Onderdeel	Activiteit	Frequentie
	Het opstellen van boodschappenlijst	1x per week
	Het doen van de boodschappen	1x per week
	Het opruimen van de boodschappen	1x per week

Tabel 5. Activiteiten en frequenties benodigd voor de boodschappen