

Gemeente Zoetermeer - Gebiedsgerichte Ondersteuning

De raad van de gemeente Zoetermeer;

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 3 maart 2020

Besluit

1. De volgende impactcriteria voor de dienstverlening in de gebiedsgerichte ondersteuning vast te stellen:
 - a) Iedere inwoner kan zelfstandig wonen en meedoen aan de samenleving ongeacht zijn beperkingen;
 - b) Inwoners zijn autonoom en hebben regie op de inhoud van hun ondersteuning;
 - c) Inwoners worden ondersteund zodat zij zoveel mogelijk zelfredzaam zijn;
2. Hiertoe de algemene voorziening 'gebiedsgerichte ondersteuning' te organiseren per 1 mei 2021, waarbij de doelenboom op pagina 14 en verder van het raadsvoorstel wordt gehanteerd als uitgangspunt voor het monitoren en rapporteren aan de raad;
3. Voor de algemene voorziening 'gebiedsgerichte ondersteuning' een eigen bijdrage te vragen conform het 'abonnementstarief' zodra er sprake is van een langdurige hulpverleningsrelatie;
4. Met dit besluit maatregel 98 uit het voorstel Ombuigen & vernieuwden 'Wmo dienstverlening' onderdeel b 'gebiedsgerichte sturing' te realiseren door:
 - a) flexibele ondersteuning passend bij de vraag en de behoefte van de klant;
 - b) waar mogelijk groepsgewijze ondersteuning en ondersteuning op locatie;
 - c) verbinding te leggen met de sociale basis;
 - d) te gaan werken met een basisaanbod aangevuld met een flexibel 'pluspakket' per wijk op basis van de vraag in de wijk en de visie van de gemeente;
 - e) het combineren van diensten en het gebruik van locaties om dubbelingen tegen te gaan.
5. Voor de vormgeving van de onafhankelijke cliëntondersteuning worden de volgende opdrachten meegegeven:
 - a) iedere inwoner kan vanaf 1 januari 2022 met een vraag over welzijn/maatschappij voor informatie en advies terecht op een fysiek toegankelijke plek.
 - b) Kwetsbare inwoners kunnen vanaf 1 mei 2021 terecht bij één aanspreekpunt in hun eigen wijk voor ondersteuning (gericht op zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie). Wijkgerichte informatie en advies en warme overdracht naar de juiste partij maakt onderdeel uit van deze dienstverlening.
 - c) Vanaf 1 mei 2021, is er een organisatie voor onafhankelijk advies met de focus op de ombudsfunctie (als de cliënt er niet uitkomt met de aanbieder of indicatiesteller).
 - d) Om de nieuwe cliëntondersteuning vorm te geven stuurt het college voor het zomerreces een memo naar de raad over het proces;
6. Het college de opdracht te geven het 'Concept inkoopdocument' daar waar het nodig is zodanig aan te passen dat het gunningscriterium 'Lokale binding' preferent is op het gunningscriterium 'Economisch meest voordelige';
7. Aan paragraaf V.5.3. 'Beoordelingscommissie' van het 'Concept inkoopdocument' de volgende zin toe te voegen: "Daarnaast zal er een adviesrol zijn weggelegd voor (een vertegenwoordiging van) de Adviesraad Sociaal Domein";
8. In paragraaf VI.2. 'Geschiktheidseisen' van het 'Concept inkoopdocument' de volgende wijzigingen aan te willen brengen:
 1. Ten aanzien van eis 4 de huidige tekst "De (potentiële) aanbieder heeft ervaring met het uitvoeren van het gevraagde ondersteuningsaanbod bij minimaal 100 cliënten" te wijzigen in "De (potentiële) aanbieder heeft ervaring met het uitvoeren van het gevraagde ondersteuningsaanbod bij minimaal 100 cliënten in Zoetermeer".
 2. Ten aanzien van eis 5 aan de huidige tekst het volgende toe te voegen: "De (potentiële) aanbieder neemt, tenzij daarvoor aantoonbaar inhoudelijke en/of financiële bezwaren zijn, de reeds gebruikte locatie over."
 3. Ten aanzien van eis 8 de huidige tekst "Kennis van de Zoetermeerse 'couleur locale' en te wijzigen in "Kennis en aantoonbare ervaring van de Zoetermeerse 'couleur locale' en (...)"
 4. Een geschiktheidseis toevoegen met de tekst "De (potentiële) aanbieder geeft aan op welke wijze de ingezette vrijwilligers voor de stad beschikbaar blijven alsmede over hoeveel vrij-

willigers de aanbieder in Zoetermeer beschikt". Als bewijsmiddel kan een beschrijving van maximaal 1 A4 voldoen;

9. In het raadsvoorstel en daar waar nodig in de bijlagen de outcomecriteria
- Op 1 mei 2022 is waar mogelijk het gebruik van ondersteuning teruggedrongen door gebruik te maken van de sociale basis en informele ondersteuning.
 - Op 1 mei 2022 is een deel van het ondersteuningsaanbod binnen de gemeente vernieuwd waardoor het of goedkoper is en beter aansluit op de behoefte van inwoners of goedkoper is en net zo goed aansluit op de behoefte van inwoners.
 - Op 1 mei 2022 wonen gebruikers van Wmo voorzieningen langer thuis en hebben zij hun netwerk versterkt.

Te wijzigen in:

- Op 1 mei 2022 is waar mogelijk het gebruik van ondersteuning teruggedrongen door gebruik te maken van de sociale basis en informele ondersteuning, mits de kwaliteit van leven daardoor niet verslechtert.
- Op 1 mei 2022 is een deel van het ondersteuningsaanbod binnen de gemeente vernieuwd waardoor het totale ondersteuningsaanbod of goedkoper is en beter aansluit op de behoefte van inwoners of goedkoper is en net zo goed aansluit op de behoefte van inwoners, Daarbij blijft het mogelijk om individuele cliënten extra ondersteuning te bieden, mits dat voor de cliënt de kwaliteit van leven verbetert.
- Op 1 mei 2022 wonen gebruikers van Wmo voorzieningen, die dat willen, langer thuis en worden daarin gefaciliteerd. Ook hebben zij hun netwerk versterkt;

Dit besluit treedt in werking twee weken na de bekendmaking daarvan. Tenzij over dit besluit een inleidend verzoek tot het houden van een referendum wordt gedaan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad op 2 juni 2020

de griffier

drs. R. Blokland MCM

de voorzitter,

drs. J.P.J. Lokker