

## Op welke manieren kunt u berichten sturen aan de gemeente?

U kunt **ALTIJD** via de fysieke post uw berichten sturen aan de gemeente.

Daarnaast biedt de gemeente de volgende digitale kanalen: webformulieren, e-mail, Facebook, WhatsApp, Twitter en Messenger.

**Niet alle digitale kanalen zijn geschikt voor alle berichten.**

**Hieronder wordt aangegeven welke bericht u via welk digitaal kanaal aan de gemeente kan versturen (\*).**

1.

**Omgevingsvergunningen** kunt u digitaal indienen via de landelijke voorziening [www.omgevingsloket.nl](http://www.omgevingsloket.nl).

2.

**Producten** kunt u digitaal aanvragen via een webformulier op de website [www.heemstede.nl](http://www.heemstede.nl).

Bijvoorbeeld een uittreksel of een verhuisbericht. Vaak is hiervoor DigiD nodig.

3.

Aanvragen om een **beschikking, klachten en bezwaarschriften** kunt u digitaal naar de gemeente versturen via een webformulier of via e-mail.

4.

**Verzoeken om inzage in persoonsgegevens** (vastgelegd in artikelen 15 tot en met 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) kunt u digitaal indienen via een webformulier met DigiD.

5.

**Verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob)** kunt u alleen per fysieke post indienen.

6.

Voor **andere berichten** dan hiervoor genoemd kunt u naast een webformulier of e-mail ook Facebook, WhatsApp, Twitter en Messenger gebruiken.

(\* Een digitaal bericht moet voldoen aan de op dat moment geldende technische normen voor het specifieke kanaal en de daarbij behorende veiligheidseisen (gangbaar bestandsformaat, niet te groot, virusvrij e.d.). Artikel 1 Begripsbepalingen

*Vastgesteld door het college op 18 december 2018.*